



GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL INFORME ANUAL 2015

NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestra misión:

Goodwill® trabaja para mejorar la dignidad y calidad de vida de las personas y familias al fortalecer a las comunidades, eliminar las barreras de oportunidad y ayudar a las personas necesitadas a alcanzar todo su potencial por medio del aprendizaje y el poder del trabajo.

Nuestra visión:

Goodwill Industries® cree que cada persona tiene la oportunidad de lograr su máximo potencial, y participar y contribuir en todos los aspectos de la vida.

Nuestros valores:

Respeto, administración, ética, aprendizaje, innovación

NUESTRAS HISTORIAS DE ÉXITO

Durante 114 años, 164 organizaciones autónomas de Goodwill basadas en la comunidad en Estados Unidos y Canadá han ayudado a las personas a encontrar empleo, mantener a sus familias y sentir la satisfacción que proviene del trabajo. Las organizaciones locales de Goodwill ayudan a las personas por medio de una variedad de servicios de colocación de empleo, programas de capacitación laboral y otros programas basados en la comunidad.

GANADORES DEL PREMIO 2016

El Graduado del año Kenneth Shaw 2016 y el Triunfador del año 2016 son dos ejemplos claros de los millones de personas que recurren a las organizaciones de Goodwill para obtener servicios profesionales y el respaldo correspondiente.

Visite nuestro blog [Mi historia](#) para leer historias incluso más increíbles acerca de personas que han encontrado el éxito con la ayuda de las organizaciones de Goodwill.



[Vea la historia del Triunfador del año GII 2016 Charles Jackson](#)



[Vea la historia del Graduado del año GII 2016 Tiarra Barrera-Hammond](#)

NUESTROS RESULTADOS

Goodwill ayuda a las personas de todos los antecedentes a mejorar su calidad de vida y alcanzar su potencial a través del aprendizaje y el poder del trabajo.

- Goodwill proporcionó apoyo en el 2015 a más de 37 millones de personas a través de servicios virtuales y en persona.
- Más de una en cuatro personas atendidas por Goodwill fueron jóvenes o jóvenes adultos de 25 años o menores.
- Más de 316,000 personas atendidas se describieron a sí mismas como personas con discapacidades.
- En el año 2015, Goodwill atendió a más de 61,000 veteranos de guerra y 25,000 familiares de militares.

NUESTRO IMPACTO



[Ver: “¿Por qué Goodwill?”](#)

Cada segundo de cada día alguien obtiene acceso a oportunidades de Goodwill para desarrollar una carrera y formar familias fuertes.

Goodwill proporciona servicios sólidos en persona para empleo, capacitación, educación y apoyo que se complementan con servicios virtuales convenientes.

En 2015, casi 2 millones de personas trabajaron para desarrollar su carrera y activos financieros al involucrarse con los miembros del equipo de Goodwill.

Más de 35 millones de personas usaron la aplicación móvil de Goodwill y el aprendizaje en línea o utilizaron los servicios virtuales para mejorar sus habilidades y mejoraron sus oportunidades de carreras profesionales.

Cada 23 segundos de cada día hábil, una persona atendida por Goodwill obtiene un buen empleo.

En 2015, más de 312,000 personas usaron los servicios de Goodwill para conectarse con empleos en sus comunidades.

Más de 42,000 personas participaron con las organizaciones de Goodwill para obtener credenciales valiosas para el mercado y progresar en sus carreras.

Los participantes y empleados de Goodwill obtuvieron credenciales que potencialmente les permitirán ganar \$14.2 mil millones adicionales a través de sus carreras.

A través de los sitios de capacitación móvil y en línea, [GCFLearnFree.com](#) y [GCFAprendeLibre.com](#), más de 15,000 personas obtuvieron créditos educativos continuos (CEU, continuing education credits) de Microsoft Office para ayudarles a desempeñarse mejor en sus empleos actuales y equiparlos para su siguiente oportunidad.

En el año 2015, Goodwill Industries International volvió a lanzar [GoodProspects®](#), un sitio que ofrece una comunidad virtual donde las personas que avanzan en sus carreras a nivel de principiante y medio puede desarrollar destrezas de preparación para desempeñarse en el puesto de trabajo, explorar opciones de carreras y establecer conexiones valiosas con los compañeros. El desarrollo se completó gracias a la estrategia digital, el diseño y el soporte de desarrollo ofrecido sin costo por Accenture.

Con educación financiera y entrenamiento, los participantes y empleados de Goodwill están aprendiendo a aprovechar al máximo los salarios que ganan.

La educación financiera, la orientación y el entrenamiento se integran en los servicios para la carrera, educación y capacitación de Goodwill de manera que las personas aprendan, ganen y construyan bases financieras firmes para sí mismas y para sus hogares. En el año 2015, las organizaciones locales de Goodwill proporcionaron casi **30,000 sesiones de clases de educación financiera** y más de **43,000 sesiones personales de entrenamiento financiero**. Más de **45,000 hogares recibieron asistencia** gratis para la preparación de impuestos con el apoyo de las organizaciones de Goodwill.

En colaboración con muchas otras organizaciones, Goodwill ayuda a poblaciones diversas a fortalecer sus carreras con bienestar financiero.

En el año 2015, las organizaciones locales de Goodwill proporcionaron casi 30,000 sesiones de clases de educación financiera y más de 43,000 sesiones personales de entrenamiento financiero. Más de 45,000 hogares recibieron asistencia gratis para la preparación de impuestos con el apoyo de las organizaciones de Goodwill.

El impacto ambiental de Goodwill está creciendo a medida que crecen los servicios.

Actualmente, las organizaciones de Goodwill evitan que lleguen más de tres mil millones de libras de ropa y productos para el hogar cada año a los vertederos de basura al recuperar el valor en productos donados por los consumidores. Tres mil millones de libras es el equivalente de aviones 8,185 jumbo o 300,000 camionetas.

Goodwill Industries International es una red de 164 organizaciones autónomas basadas en la comunidad en los Estados Unidos y Canadá con presencia en otros 13 países.

Las organizaciones en Corea del Sur y Finlandia están aumentando el negocio de manera estratégica y rápida para atender a más personas.

- A través de sus cinco tiendas, **Goodwill Suomi (Finland)** obtuvo \$558,000 de ingresos por venta minorista de artículos donados para apoyar a 77 participantes de rehabilitación y 9 personas con discapacidades, 5 empleados permanentes y 30 subsidios.
- **Goodwill Industries of Korea** opera 13 tiendas y emplea a 310 personas. Obtuvo \$4.2 millones de ingresos en artículos donados para proporcionar servicios a personas con discapacidades en sus comunidades.

Nuestra empresa

Goodwill Industries® fue establecida en 1902 para mejorar la calidad de la vida de las personas con discapacidades y otras desventajas, como la dependencia de la asistencia social, el analfabetismo o la falta de experiencia laboral. Cada organización local de Goodwill es una corporación 501(c)(3) independiente. La empresa Goodwill está compuesta por miembros en los Estados Unidos, Canadá y otros 13 países en el mundo.

Todos los miembros de Goodwill son corporaciones no lucrativas independientes y basadas en la comunidad que ofrecen colocación para empleo, capacitación laboral, servicios para carreras profesionales y servicios de apoyo para personas de todos los ámbitos de la sociedad.

Goodwill Industries International brinda a las organizaciones de Goodwill diversos servicios, que incluyen consultoría para el desarrollo de la fuerza de trabajo, venta minorista y operaciones comerciales, información financiera y administrativa, educación y capacitación, relaciones públicas, mercadeo e información legislativa.

NUESTRAS FINANZAS

GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL, INC. Y ENTIDADES RELACIONADAS DECLARACIÓN DE CONSOLIDACIÓN DE LA POSICIÓN FINANCIERA 31 de diciembre de 2015, con totales de 2014

	2015			Total	2014
	GI/LLC	GMJCS	Eliminaciones		Total
ACTIVOS					
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$3,399,634	\$1,267,311	\$ -	\$4,666,945	\$4,047,029
Inversiones	16,925,039	-	-	16,925,039	19,148,646
Cuentas por cobrar	932,372	-	(25,474)	906,898	972,606
Promesa de contribuciones por recibir	5,000	-	-	5,000	15,000
Subsidios por cobrar	2,408,176	-	-	2,408,176	2,440,325
Gastos prepagos y otros activos	663,399	16,345	-	679,744	657,729
Pagarés por cobrar	-	5,657,838	-	5,657,838	3,374,388
Bienes de uso	7,694,738	-	-	7,694,738	7,822,050
Total de activos	32,028,358	6,941,494	(25,474)	38,944,378	38,477,773
PASIVOS Y ACTIVOS NETOS					
Pasivos					
Cuentas por pagar	3,908,355	25,474	(25,474)	3,908,355	4,617,521
Gasto acumulado	2,491,338	28,264	-	2,519,602	2,631,611
Ingresos diferidos	503,778	-	-	503,778	541,477
Deducciones por pagar	810,000	-	-	810,000	820,000
Pagarés por pagar	-	5,919,450	-	5,919,450	3,439,945
Bonos por pagar	1,300,000	-	-	1,300,000	1,400,000
Acuerdo de permuta de tasa de interés	27,329	-	-	27,329	48,491
Total pasivos	9,040,800	5,973,188	(25,474)	14,988,514	13,499,045
Activos netos					
No restringido	15,359,343	968,306	-	16,327,649	16,453,818
Restringido temporalmente	6,340,224	-	-	6,340,224	7,203,930
Restringido permanentemente	1,287,991	-	-	1,287,991	1,320,980
Total de activos netos	22,987,558	968,306	-	23,955,864	24,978,728
TOTAL PASIVOS Y ACTIVOS NETOS	\$32,028,358	\$6,941,494	\$(25,474)	\$38,944,378	\$38,477,773

GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL, INC. Y ENTIDADES RELACIONADAS
 ESTADOS CONSOLIDADOS DE ACTIVIDADES
 31 de diciembre de 2015, con totales de 2014

	2015				2014
	GII/LLC	GMJCS	Eliminaciones	Total	Total
ACTIVIDADES NO RESTRINGIDAS					
Ingresos y apoyo					
Aportes en especie	\$33,351,790	\$ -	\$ -	\$33,351,790	\$43,367,672
Cuotas de membresía	20,593,232	-	-	20,593,232	20,182,403
Asignaciones federales	15,072,915	-	-	15,072,915	14,283,895
Cargos de servicio del programa	3,307,102	10,000	-	3,317,102	3,207,163
Aportes	578,924	-	-	578,924	108,360
Legados y herencias	402,174	-	-	402,174	668,873
Renta	274,539	-	-	274,539	276,450
Otros ingresos	82,811	156,361	(77,129)	162,043	101,167
Ingresos por inversiones	132,148	-	-	132,148	130,327
	73,795,635	166,361	(77,129)	73,884,867	82,326,310
Activos netos libres de restricciones	5,494,869	-	-	5,494,869	7,652,908
Total ingresos y apoyo	79,290,504	166,361	(77,129)	79,379,736	89,979,218
Gasto					
Servicios del programa					
Servicios directos para membresía	53,058,788	178,802	(77,129)	53,160,461	62,710,925
Programas y subvenciones patrocinados	20,849,035	-	-	20,849,035	21,338,729
Servicios de apoyo para miembros	1,533,355	-	-	1,533,355	1,524,652
Total servicios del programa	75,441,178	178,802	(77,129)	75,542,851	85,574,306
Administración y servicios generales					
General y administrativo	3,402,147	-	-	3,402,147	3,333,403
Desarrollo de recursos	513,756	-	-	513,756	486,473
Total administración y servicios generales	3,915,903	-	-	3,915,903	3,819,876
Total gasto	79,357,081	178,802	(77,129)	79,458,754	89,394,182
Cambio en activos netos no restringidos de las operaciones	(66,577)	(12,441)	-	(79,018)	585,036
Cambio en las asignaciones por cuentas por cobrar dudosas	39,494	-	-	39,494	73,594
Ganancias no realizadas de permuta de tasa de interés	21,162	-	-	21,162	23,685
Ganancia (pérdida) neta en inversiones	(107,807)	-	-	(107,807)	305,209
Cambio en activos netos no restringidos	(113,728)	(12,441)	-	(126,169)	987,524
ACTIVIDADES RESTRINGIDAS TEMPORALMENTE					
Aportes	4,604,000	-	-	4,604,000	3,616,679
Ingresos por inversiones	30,292	-	-	30,292	21,806
Netas (pérdidas) en inversiones	(3,129)	-	-	(3,129)	(2,694)
Activos netos libres de restricciones	(5,494,869)	-	-	(5,494,869)	(7,652,908)
Cambio en los activos netos restringidos temporalmente	(863,706)	-	-	(863,706)	(4,017,117)
ACTIVIDADES RESTRINGIDAS PERMANENTEMENTE					
Ganancia (pérdida) neta en inversiones	(32,989)	-	-	(32,989)	31,570
Cambio en los activos netos restringidos permanentemente	(32,989)	-	-	(32,989)	31,570
CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS	(1,010,423)	(12,441)	-	(1,022,864)	(2,998,023)
Activos netos, inicio de año	23,997,981	980,747	-	24,978,728	27,976,751
Activos netos, fin de año	\$22,987,558	\$968,306	\$ -	\$23,955,864	\$24,978,728

NUESTROS DONADORES

FINANCISTAS INSTITUCIONALES 2015

Goodwill Industries International desea agradecer a los financistas nacionales corporativos, de fundaciones e instituciones cuyas inversiones hicieron crecer la misión y el impacto de la empresa Goodwill en 2015:

Accenture

The Annie E. Casey Foundation

Bank of America Charitable Foundation

Caterpillar Foundation

The Dulin Foundation

The Goizueta Foundation

The MasterCard Foundation

McKinsey Social Initiative

Microsoft Philanthropies

SafeLink Wireless

Walmart Foundation

Departamento de Justicia (Department of Justice): Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia

Departamento de Trabajo (Department of Labor): Administración de Capacitación y Empleo (Employment and Training Administration)

Goodwill Industries International aprecia a los inversionistas pioneros que hacen posible el fondo de préstamos de servicios de misión y creación de puestos de trabajo de Goodwill para apoyar la expansión de la iniciativa social de Goodwill:

The Annie E. Casey Foundation

The Ford Foundation

The Kresge Foundation

CONTRIBUYENTES FINANCIEROS 2015

Sam Abbay	Laura Fairbank	Michael Lentz	Dolor H Saquing Jr.
Sheryl Adams	Beth Faricy	William Levy	Edward Shapiro
Nasser Alghamdi	Kenneth Featherstone	Joshua Lipman	Ariel Shapiro
John Allured	Nathan Garst	Joan MacKenzie	Sonja Sharpe
Elizabeth Andreasen	Patrick Gifford	Charles Mann	Cynthia Shinkle
Kyle Aarain	Jack Gold	Nancy Rose Marshall	Ronald Sibell
Michael Arian	Elaine Goldman	Sylvester Martin	Krupa Sivamurthy
Lisa Baker	Judy Goodman	Ann Martin	Nicholas Skidmore
Deno Barroga	Steve Gould	Josh and Mikalah Marx	Michael Smith
Eileen Battee	Amy Grimm	Ryan McCandless	Russell Smith
Luigi Biancardi	Otto Hanneman	Karen McFadden	Andrew Soboeiro
Geobio Boo	Richard Harp	Dale C Mensch	Fredric Solomon
Michael Brand	Jeffrey Heinze Fry	Seth Morris	Donald Spooner
Tjoman Buditaslim	James Hofmann	Susan Mueller	Jeff Stehouwer
John Canaday	Kwong Hui	Edward Nicolson	Carol Steinkamp
JP Carlin	Linda Humphries	Mary O' Harra	Linda Strand
Deborah Carroll	Kathy Igo	Rachel Ostrom	Rama Sunassee
Christopher Colvin	Thomas James	Kim Paone	Beverly Swaim
O'Neill Consulting Group	Jamie Jensen	Christina Pasquarelli	Trevor Taylor
Scott Crabtree	Aaron Johnson	Joe Pfifferling	Paula Tesler
Joseph Cross	Brett Kalikow	Valerie Pollard	Gabriel Thomas
Richard Davidson	Alex Kazemi	Kathleen Porter	Wes Turner
Roy De Jesus	John Keller	Jeremy Potts	Tomas Urbanik
Matthew Denny	Margaret Kissel	R. Alexander Hetherington	Justin Usery
Michele DePalma	Ronald Kondrat	Lisa Rajulu	Roberta Van Haefen
Frank Di Maria	Richard Krechevsky	Neela Ramaswamy	James Van Lent
Mathew Donarumo	Marc Labonte	Molly Reisig	Bruce Van Voorhis
Deborah Dwyer	Milissa LaChaussee	Chuck Ristano	Mike Wade
Howard S. Edelstein	Robert Lamson	RJS Window Cleaning	Toni Washington
Phil Emenogu	Avi Langer	Pedro Rojas	James York
Baltazar Escobar	Ginger Lay	Adam Roubitchek	Jianming You
	Teri Leavens		Steve Young

LEGADOS 2015

Barbara Leeds Trust

Betty Ann Wodtke Trust

Charles Hawk Estate

Edward A. Korn

Patrimonio de Delmer C. Kallberg

Hal Holden Trust

Marion B. Herrschaft

Morris and Tillie Fine Trust

Rebecca Moseley Trust

Robert C. Jacobs

Ruby A Pashby Trust

The James Survivors Trust



PRESIDENTE
BRIAN ITZKOWITZ, CE
Goodwill Industries of
Arkansas
Little Rock, AR



**PRESIDENTE Y DIRECTOR
EJECUTIVO**
JIM GIBBONS
Goodwill Industries International
Rockville, MD

VICEPRESIDENTE

Larry DeJarnett
The LAMAR Group
Palm Desert, CA

TESORERO

Karla Grazier, CE
Discover Goodwill of Southern
and Western Colorado
Colorado Springs, CO

SECRETARIO

Jeffrey Van Doren
Jeffrey Van Doren, PLLC
Blacksburg, VA

MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Michelle Belknap, CE
Easter Seals-Goodwill Northern
Rocky Mountain
Great Falls, MT

Tony Bell
County of Spartanburg, SC
Spartanburg, SC

Sue Bohaichuk, ICD.D
Alberta Urban Municipalities
Association
Edmonton, AB

Richard Borer, CE
Easter Seals Goodwill Industries
Rehabilitation Center
North Haven, CT

Phillip Boyce
Boyce & Associates
Saratoga, CA

Clark Brekke, CE
Goodwill Industries of the
Inland Northwest
Spokane, WA

Diana Burley
The George Washington University
Ashburn, VA

Kathy Crosby, CE
Goodwill Industries of Greater
Grand Rapids
Grandville, MI

Joanne Hilferty, CE
Morgan Memorial Goodwill Industries
Boston, MA

Larry D. Ishol
Deloitte LLP
Arlington, VA

Dale Jenkins
Deloitte LLP
Covington, LA

Ronald Johnson
Georgia Institute of Technology
Atlanta, GA

Michael W. Kempner
MWW Group
East Rutherford, NJ

Steve Lufburrow, CE
Goodwill Industries of Houston
Houston, TX

Joan Y. McCabe
Lipotriad LLC
Palm Beach Gardens, FL

Robbin "Rob" Morton
Morton Resources Inc.
Macon, GA

Akhil Nigam
MassChallenge
Cambridge, MA

Michelle Quintyn, CE
Goodwill Industries, Ontario Great Lakes
Londres, ON

Bob Rosinsky, CE
Goodwill Manasota
Bradenton, FL

Lisa Rusyniak, CE
Goodwill Industries of the Chesapeake
Baltimore, MD

Samuel J. Schmitz, CE
Goodwill Industries of Northern Illinois
and Wisconsin Stateline Area
Rockford, IL

Michael Sekits
Sekits Capital
Manhattan Beach, CA

Fred Shelfer Jr., CE
Goodwill Industries-Big Bend
Tallahassee, FL

Laura Smith, CE
Goodwill Industries of Hawaii
Honolulu, HI

Lorna G. Utley, CE
Goodwill Industries of Greater Detroit
Detroit, MI

John A. Wickland, III
Wickland Corporation
Sacramento, CA

Michael Wirth-Davis, DPA CE
Goodwill/Easter Seals Minnesota
St. Paul, MN

DIRECTORES EMÉRITOS

Will A. Courtney
Courtney & Courtney Properties
Ft. Worth, TX

Evelyne Villines
Des Moines, IA