



GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL  
RAPPORT ANNUEL 2015

# NOTRE MISSION, NOTRE VISION ET NOS VALEURS

## **Notre mission :**

Goodwill® œuvre à renforcer la dignité et la qualité de vie des personnes et des familles en renforçant les communautés, en supprimant les obstacles aux possibilités, et en aidant les personnes dans le besoin à atteindre leur plein potentiel par le biais de l'apprentissage et des bienfaits du travail.

## **Notre vision :**

Chez Goodwill Industries®, nous pensons que chacun a la possibilité d'atteindre son plein potentiel et de participer et contribuer à tous les aspects de la vie.

## **Nos valeurs :**

Respect, bonne gestion, déontologie, apprentissage, innovation

# NOS RÉALISATIONS

Depuis 114 ans, 164 organisations Goodwill communautaires autonomes aux États-Unis et au Canada aident des personnes à trouver un emploi, à apporter un soutien financier à leur famille et à trouver une satisfaction dans le travail. Les organisations Goodwill locales apportent leur soutien aux personnes par le biais de nombreux services de placement professionnel, de programmes de formation et d'autres programmes communautaires.

## LES LAURÉATS DE 2016

Le diplômé Kenneth Shaw de l'année 2016 et la meilleure réussite de l'année 2016 sont deux illustrations parfaites des millions de personnes qui ont eu recours aux organisations Goodwill pour leurs services de développement de carrière et pour l'assistance liée à cela.

Rendez-vous sur notre blog [My Story](#) (Mon histoire) pour découvrir d'autres histoires extraordinaires de personnes qui, elles aussi, ont réussi grâce à l'aide des organisations Goodwill.



[Regardez l'histoire de Charles Jackson, le lauréat du prix GII Achiever of the year 2016 \(Battant de l'année 2016\)](#)



[Regardez l'histoire de Tiarra Barrera-Hammond, le lauréat du prix GII Graduate of the year 2016 \(Diplômé de l'année 2016\)](#)

## NOS RÉSULTATS

**Goodwill aide des personnes de tous horizons à améliorer leur qualité de vie et à développer leur potentiel par le biais de l'apprentissage et des bienfaits du travail.**

- Goodwill a aidé plus de 37 millions de personnes en 2015 par le biais de services virtuels et de services en personne.
- Plus d'une personne sur quatre ayant bénéficié de Goodwill était âgée de 25 ans ou moins.
- Parmi les personnes ayant bénéficié de l'aide de Goodwill, 316 000 se sont décrites comme présentant une invalidité.
- En 2015, Goodwill a aidé plus de 61 000 vétérans et 25 000 membres de familles de militaires.

# NOTRE IMPACT



[Regardez : « Pourquoi Goodwill ? »](#)

---

## **Chaque seconde, une personne a accès aux possibilités offertes par Goodwill en matière de développement professionnel et familial.**

Goodwill fournit des services en personne d'emploi, de formation, d'éducation et de soutien, complétés par des services virtuels utiles appropriés.

En 2015, presque 2 millions de personnes ont œuvré au développement de leurs actifs professionnels et financiers avec le soutien de membres de l'équipe Goodwill.

Plus de 35 millions de personnes ont utilisé les services d'apprentissage en ligne et mobiles de Goodwill, ou eu recours à ses services virtuels pour améliorer leurs compétences et améliorer leur situation professionnelle.

---

## **Toutes les 23 secondes de chaque jour ouvrable, une personne aidée par Goodwill décroche un bon travail.**

En 2015, plus de 312 000 personnes ont fait appel aux services de Goodwill pour trouver un emploi au sein de leurs communautés.

## **Plus de 42 000 personnes se sont rendues dans des organisations Goodwill en vue d'obtenir des références et des titres d'accréditation professionnels, et progresser dans leurs carrières.**

Les participants et employés de Goodwill ont obtenu des accréditations qui leur permettraient de gagner 14,2 milliards de dollars supplémentaires au cours de leur carrière.

Par le biais des sites de formation en ligne et mobile [GCFLearnFree.com](#) et [GCFApprendreLibre.com](#), plus de 15 000 personnes ont obtenu des crédits de formation continue aux programmes Microsoft Office qui leur permettront d'être plus performantes dans le cadre de leur travail actuel et d'être mieux armées pour la prochaine possibilité qui s'offrira à elles.

En 2015, Goodwill Industries International a relancé [GoodProspects®](#), un site qui offre une communauté virtuelle où les personnes en début ou en milieu de carrière peuvent développer des compétences d'employabilité, explorer des parcours de carrière et établir des liens précieux avec d'autres membres. Le développement a été mené à bien grâce au soutien en matière de stratégie, de conception et de développement numériques offert bénévolement par Accenture.

---

## **Une éducation financière et un accompagnement dans ce domaine permettent aux participants et aux employés de Goodwill d'apprendre à optimiser leurs revenus.**

L'éducation, les conseils et l'accompagnement financiers font partie intégrante des services de développement professionnel, d'enseignement et de formation et ce, dans le but d'aider les personnes à développer leurs compétences, à gagner de l'argent et à établir des bases financières solides pour eux-mêmes et leur foyer. En 2015, les organisations Goodwill locales ont dispensé presque **30 000 sessions d'éducation financière en groupe** et plus de **43 000 sessions individuelles**. Plus de **45 000 foyers ont reçu une aide gratuite à la préparation des déclarations de revenus** avec le soutien des organisations Goodwill.

**De concert avec de nombreuses autres organisations, Goodwill aide diverses populations à consolider leurs carrières grâce à un « bien-être financier ».**

En 2015, les organisations Goodwill locales ont dispensé presque 30 000 sessions d'éducation financière en groupe et plus de 43 000 sessions individuelles. Plus de 45 000 foyers ont reçu une aide gratuite à la préparation des déclarations de revenus avec le soutien des organisations Goodwill.

**L'impact de Goodwill sur l'environnement s'intensifie en même temps que ses services.**

Les organisations Goodwill récupèrent tous les ans l'équivalent de plus de 1 360 000 tonnes de vêtements et d'objets ménagers dans le cadre de dons en nature, qui auraient autrement fini dans des sites d'enfouissement. 1 360 000 tonnes équivalent à 8 185 avions gros-porteurs ou 300 000 camionnettes.

**Goodwill Industries International est un réseau de 164 organisations communautaires autonomes aux États-Unis et au Canada, et présent dans 13 autres pays.**

**Les organisations en Corée du Sud et en Finlande développent leurs activités rapidement et de manière stratégique pour servir davantage de personnes.**

- Grâce à ses 5 magasins, **Goodwill Suomi (Finlande)** a obtenu 558 000 \$ de revenus des ventes de dons pour aider 77 participants en réadaptation et 9 personnes présentant une invalidité, tout en employant 5 employés permanents et 30 subsides.
- **Goodwill Industries of Korea** gère 13 magasins et emploie 310 personnes. Elle a obtenu 4,2 millions de dollars de revenus de dons pour offrir des services à des personnes présentant une invalidité dans ses communautés.

## Notre entreprise

Goodwill Industries® a été fondée en 1902 pour améliorer la qualité de vie des personnes présentant une invalidité ou d'autres désavantages, comme la dépendance aux aides sociales, l'illettrisme ou le manque d'expérience professionnelle. Chaque organisation Goodwill locale est une société distincte relevant des dispositions de l'article 501(c)(3). L'entreprise Goodwill est composée de membres situés aux États-Unis, au Canada et dans 13 autres pays dans le monde entier.

Tous les membres de Goodwill sont des sociétés indépendantes et communautaires à but non lucratif qui fournissent des services de placement professionnel, de formation, de développement de carrière et de soutien pour les personnes de tous les milieux.

Goodwill Industries International fournit aux membres de Goodwill de nombreux services : la consultation pour des opérations commerciales, de vente au détail et de perfectionnement de la main-d'œuvre; des renseignements sur les financements et la gestion; des renseignements relatifs à l'éducation et la formation, aux relations publiques et à la législation.

# NOTRE SITUATION FINANCIÈRE

## GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL, INC. ET SES ÉTABLISSEMENTS APPARENTÉS BILAN CONSOLIDÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE

31 décembre 2015, avec totaux de 2014

	2015			Total	2014
	GII/LLC	GMJCS	Éliminations		Total
<b>ACTIF</b>					
Trésorerie et équivalents de trésorerie	3 399 634 \$	1 267 311 \$	– \$	<b>4 666 945 \$</b>	4 047 029 \$
Placements	16 925 039	–	–	<b>16 925 039</b>	19 148 646
Créances d'exploitation	932 372	–	(25 474)	<b>906 898</b>	972 606
Contributions à recevoir	5 000	–	–	<b>5 000</b>	15 000
Subventions à recevoir	2 408 176	–	–	<b>2 408 176</b>	2 440 325
Charges payées d'avance et autres actifs	663 399	16 345	–	<b>679 744</b>	657 729
Effets à recevoir	–	5 657 838	–	<b>5 657 838</b>	3 374 388
Biens et équipement	7 694 738	–	–	<b>7 694 738</b>	7 822 050
<b>Total de l'actif</b>	<b>32 028 358</b>	<b>6 941 494</b>	<b>(25 474)</b>	<b>38 944 378</b>	<b>38 477 773</b>
<b>PASSIF ET ACTIF NET</b>					
Passif					
Dettes d'exploitation	3 908 355	25 474	(25 474)	<b>3 908 355</b>	4 617 521
Charge constatée par régularisation	2 491 338	28 264	–	<b>2 519 602</b>	2 631 611
Apports reportés	503 778	–	–	<b>503 778</b>	541 477
Remises à payer	810 000	–	–	<b>810 000</b>	820 000
Effets à payer	–	5 919 450	–	<b>5 919 450</b>	3 439 945
Emprunts obligataires	1 300 000	–	–	<b>1 300 000</b>	1 400 000
Contrat de swap de taux	27 329	–	–	<b>27 329</b>	48 491
<b>Total du passif</b>	<b>9 040 800</b>	<b>5 973 188</b>	<b>(25 474)</b>	<b>14 988 514</b>	<b>13 499 045</b>
Actif net					
Non affecté	15 359 343	968 306	–	<b>16 327 649</b>	16 453 818
Temporairement affecté	6 340 224	–	–	<b>6 340 224</b>	7 203 930
Affecté à titre permanent	1 287 991	–	–	<b>1 287 991</b>	1 320 980
<b>Total de l'actif net</b>	<b>22 987 558</b>	<b>968 306</b>	<b>–</b>	<b>23 955 864</b>	<b>24 978 728</b>
<b>TOTAL DU PASSIF ET DE L'ACTIF NET</b>	<b>32 028 358 \$</b>	<b>6 941 494 \$</b>	<b>(25 474) \$</b>	<b>38 944 378 \$</b>	<b>38 477 773 \$</b>



GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL, INC. ET SES ÉTABLISSEMENTS APPARENTÉS  
 BILAN CONSOLIDÉ DES ACTIVITÉS  
 31 décembre 2015, avec totaux de 2014

	2015			Total	2014
	GII/LLC	GMJCS	Éliminations		Total
<b>ACTIVITÉS NON AFFECTÉES</b>					
Revenus et soutien					
Contributions en nature	33 351 790 \$	– \$	– \$	<b>33 351 790 \$</b>	43 367 672 \$
Cotisations de membres	20 593 232	–	–	<b>20 593 232</b>	20 182 403
Prix fédéraux	15 072 915	–	–	<b>15 072 915</b>	14 283 895
Frais de gestion de programme	3 307 102	10 000	–	<b>3 317 102</b>	3 207 163
Contributions	578 924	–	–	<b>578 924</b>	108 360
Legs	402 174	–	–	<b>402 174</b>	668 873
Location	274 539	–	–	<b>274 539</b>	276 450
Autres revenus	82 811	156 361	(77 129)	<b>162 043</b>	101 167
Produits financiers	132 148	–	–	<b>132 148</b>	130 327
	<b>73 795 635</b>	<b>166 361</b>	<b>(77 129)</b>	<b>73 884 867</b>	<b>82 326 310</b>
Actif net libéré de restrictions	5 494 869	–	–	<b>5 494 869</b>	7 652 908
<b>Total des revenus et soutien</b>	<b>79 290 504</b>	<b>166 361</b>	<b>(77 129)</b>	<b>79 379 736</b>	<b>89 979 218</b>
Charges					
Services des programmes					
Services directs aux membres	53 058 788	178 802	(77 129)	<b>53 160 461</b>	62 710 925
Programmes parrainés et subventions	20 849 035	–	–	<b>20 849 035</b>	21 338 729
Services de soutien aux membres	1 533 355	–	–	<b>1 533 355</b>	1 524 652
<b>Total des services des programmes</b>	<b>75 441 178</b>	<b>178 802</b>	<b>(77 129)</b>	<b>75 542 851</b>	<b>85 574 306</b>
Gestion et services généraux					
Services généraux et administratifs	3 402 147	–	–	<b>3 402 147</b>	3 333 403
Développement des ressources	513 756	–	–	<b>513 756</b>	486 473
<b>Total de la gestion et des services généraux</b>	<b>3 915 903</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>3 915 903</b>	<b>3 819 876</b>
<b>Total des charges</b>	<b>79 357 081</b>	<b>178 802</b>	<b>(77 129)</b>	<b>79 458 754</b>	<b>89 394 182</b>
Variation de l'actif net non affecté résultant des opérations d'exploitation	(66 577)	(12 441)	–	<b>(79 018)</b>	585 036
Variation de la provision pour créances douteuses	39 494	–	–	<b>39 494</b>	73 594
Profit latent sur swap de taux	21 162	–	–	<b>21 162</b>	23 685
Gain net (perte nette) sur placements	(107 807)	–	–	<b>(107 807)</b>	305 209
<b>Variation de l'actif net non affecté</b>	<b>(113 728)</b>	<b>(12 441)</b>	<b>–</b>	<b>(126 169)</b>	<b>987 524</b>
<b>ACTIVITÉS TEMPORAIREMENT AFFECTÉES</b>					
Contributions	4 604 000	–	–	<b>4 604 000</b>	3 616 679
Produits financiers	30 292	–	–	<b>30 292</b>	21 806
Net (perte nette) sur placements	(3 129)	–	–	<b>(3 129)</b>	(2 694)
Actif net libéré de restrictions	(5 494 869)	–	–	<b>(5 494 869)</b>	(7 652 908)
<b>Variation de l'actif net temporairement affecté</b>	<b>(863 706)</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>(863 706)</b>	<b>(4 017 117)</b>
<b>ACTIVITÉS AFFECTÉES À TITRE PERMANENT</b>					
Gain net (perte nette) sur placements	(32 989)	–	–	<b>(32 989)</b>	31 570
<b>Variation de l'actif net affecté à titre permanent</b>	<b>(32 989)</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>(32 989)</b>	<b>31 570</b>
<b>VARIATION DE L'ACTIF NET</b>	<b>(1 010 423)</b>	<b>(12 441)</b>	<b>–</b>	<b>(1 022 864)</b>	<b>(2 998 023)</b>
Actif net, à l'ouverture de l'exercice	23 997 981	980 747	–	<b>24 978 728</b>	27 976 751
<b>Actif net, à la clôture de l'exercice</b>	<b>22 987 558 \$</b>	<b>968 306 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>23 955 864 \$</b>	<b>24 978 728 \$</b>

# NOS DONATEURS

---

## BAILLEURS DE FONDS INSTITUTIONNELS 2015

**Goodwill Industries International souhaite remercier les entreprises nationales, les fondations et les bailleurs de fonds suivants dont l'investissement a permis de faire progresser la mission et l'impact de l'entreprise Goodwill au cours de l'année 2015 :**

Accenture

The Annie E. Casey Foundation

Bank of America Charitable Foundation

Caterpillar Foundation

The Dulin Foundation

The Goizueta Foundation

The MasterCard Foundation

McKinsey Social Initiative

Microsoft Philanthropies

SafeLink Wireless

Walmart Foundation

Le département de la Justice des États-Unis : Bureau de la justice des mineurs et de la prévention de la délinquance

Le département du Travail des États-Unis : Administration chargée de l'emploi et de la formation

**Goodwill Industries International remercie les investisseurs pionniers qui ont permis au prêt des services consacrés à la création d'emploi et à la mission de Goodwill de financer l'expansion de l'entreprise sociale de Goodwill et de sa mission associée :**

The Annie E. Casey Foundation

The Ford Foundation

The Kresge Foundation



## DONATEURS FINANCIERS 2015

Sam Abbay	Laura Fairbank	Michael Lentz	Dolor H Saquing Jr.
Sheryl Adams	Beth Faricy	William Levy	Edward Shapiro
Nasser Alghamdi	Kenneth Featherstone	Joshua Lipman	Ariel Shapiro
John Allured	Nathan Garst	Joan MacKenzie	Sonja Sharpe
Elizabeth Andreasen	Patrick Gifford	Charles Mann	Cynthia Shinkle
Kyle Aarain	Jack Gold	Nancy Rose Marshall	Ronald Sibell
Michael Arian	Elaine Goldman	Sylvester Martin	Krupa Sivamurthy
Lisa Baker	Judy Goodman	Ann Martin	Nicholas Skidmore
Deno Barroga	Steve Gould	Josh and Mikalah Marx	Michael Smith
Eileen Battee	Amy Grimm	Ryan McCandless	Russell Smith
Luigi Biancardi	Otto Hanneman	Karen McFadden	Andrew Soboeiro
Geobio Boo	Richard Harp	Dale C Mensch	Fredric Solomon
Michael Brand	Jeffrey Heinze Fry	Seth Morris	Donald Spooner
Tjoman Buditaslim	James Hofmann	Susan Mueller	Jeff Stehouwer
John Canaday	Kwong Hui	Edward Nicolson	Carol Steinkamp
JP Carlin	Linda Humphries	Mary O' Harra	Linda Strand
Deborah Carroll	Kathy Igo	Rachel Ostrom	Rama Sunassee
Christopher Colvin	Thomas James	Kim Paone	Beverly Swaim
O'Neill Consulting Group	Jamie Jensen	Christina Pasquarelli	Trevor Taylor
Scott Crabtree	Aaron Johnson	Joe Pffifferling	Paula Tesler
Joseph Cross	Brett Kalikow	Valerie Pollard	Gabriel Thomas
Richard Davidson	Alex Kazemi	Kathleen Porter	Wes Turner
Roy De Jesus	John Keller	Jeremy Potts	Tomas Urbanik
Matthew Denny	Margaret Kissel	R. Alexander Hetherington	Justin Usery
Michele DePalma	Ronald Kondrat	Lisa Rajulu	Roberta Van Haeften
Frank Di Maria	Richard Krechevsky	Neela Ramaswamy	James Van Lent
Mathew Donarumo	Marc Labonte	Molly Reisig	Bruce Van Voorhis
Deborah Dwyer	Milissa LaChaussee	Chuck Ristano	Mike Wade
Howard S. Edelstein	Robert Lamson	RJS Window Cleaning	Toni Washington
Phil Emenogu	Avi Langer	Pedro Rojas	James York
Baltazar Escobar	Ginger Lay	Adam Roubitchek	Jianming You
	Teri Leavens		Steve Young

## LEGS 2015

Fiducie de Barbara Leeds

Fiducie de Betty Ann Wodtke

Succession de Charles Hawk

Edward A. Korn

Succession de Delmer C. Kallberg

Fiducie de Hal Holden

Marion B. Herrschaft

Fiducie de Morris et Tillie Fine

Fiducie de Rebecca Moseley

Robert C. Jacobs

Fiducie de Ruby A Pashby

Fiducie de James Survivors



## PRÉSIDENT

### BRIAN ITZKOWITZ, CE

Goodwill Industries of  
Arkansas  
*Little Rock, Arkansas*



## PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

### JIM GIBBONS

Goodwill Industries International  
*Rockville, Maryland*

## VICE-PRÉSIDENT

### Larry DeJarnett

The LAMAR Group  
*Palm Desert, Californie*

## TRÉSORIÈRE

### Karla Grazier, CE

Discover Goodwill of Southern  
and Western Colorado  
*Colorado Springs, Colorado*

## SECRÉTAIRE

### Jeffrey Van Doren

Jeffrey Van Doren, PLLC  
*Blacksburg, Virginie*

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Michelle Belknap, CE

Easter Seals-Goodwill Northern  
Rocky Mountain  
*Great Falls, Montana*

### Tony Bell

County of Spartanburg, Caroline  
du Sud  
*Spartanburg, Caroline du Sud*

### Sue Bohaichuk, ICD.D

Alberta Urban Municipalities  
Association  
*Edmonton, Alberta*

### Richard Borer, CE

Easter Seals Goodwill Industries  
Rehabilitation Center  
*North Haven, Connecticut*

### Phillip Boyce

Boyce & Associates  
*Saratoga, Californie*

### Clark Brekke, CE

Goodwill Industries of the  
Inland Northwest  
*Spokane, Washington*

### Diana Burley

The George Washington University  
*Ashburn, Virginie*

### Kathy Crosby, CE

Goodwill Industries of Greater  
Grand Rapids  
*Grandville, Michigan*

### Joanne Hilferty, CE

Morgan Memorial Goodwill Industries  
*Boston, Massachusetts*

### Larry D. Ishol

Deloitte, LLP  
*Arlington, Virginie*

### Dale Jenkins

Deloitte, LLP  
*Covington, Louisiane*

### Ronald Johnson

Georgia Institute of Technology  
*Atlanta, Géorgie*

### Michael W. Kempner

MWW Group  
*East Rutherford, New Jersey*

### Steve Lufburrow, CE

Goodwill Industries of Houston  
*Houston, Texas*

### Joan Y. McCabe

Lipotriad LLC  
*Palm Beach Gardens, Floride*

### Robbin « Rob » Morton

Morton Resources Inc.  
*Macon, Géorgie*

### Akhil Nigam

MassChallenge  
*Cambridge, Massachusetts*

### Michelle Quintyn, CE

Goodwill Industries, Ontario Great Lakes  
*London, Ontario*

### Bob Rosinsky, CE

Goodwill Manasota  
*Bradenton, Floride*

### Lisa Rusyniak, CE

Goodwill Industries of the Chesapeake  
*Baltimore, Maryland*

### Samuel J. Schmitz, CE

Goodwill Industries of Northern Illinois  
and Wisconsin Stateline Area  
*Rockford, Illinois*

### Michael Sekits

Sekits Capital  
*Manhattan Beach, Californie*

### Fred Shelfer Jr., CE

Goodwill Industries-Big Bend  
*Tallahassee, Floride*

### Laura Smith, CE

Goodwill Industries of Hawaii  
*Honolulu, Hawaii*

### Lorna G. Utley, CE

Goodwill Industries of Greater Detroit  
*Detroit, Michigan*

### John A. Wickland, III

Wickland Corporation  
*Sacramento, Californie*

### Michael Wirth-Davis, DPA CE

Goodwill/Easter Seals Minnesota  
*St. Paul, Minnesota*

## DIRECTEURS HONORAIRES

### Will A. Courtney

Courtney & Courtney Properties  
*Ft. Worth, Texas*

### Evelyne Villines

*Des Moines, Iowa*