



GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL
RELATÓRIO ANUAL 2015

NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa missão:

A Goodwill® trabalha para aumentar a dignidade e a qualidade de vida de pessoas e famílias por meio do fortalecimento das comunidades, da eliminação de barreiras às oportunidades e da ajuda aos necessitados de modo que atinjam todo o seu potencial por meio do aprendizado e da força do trabalho.

Nossa visão:

Nós, da Goodwill Industries®, acreditamos que cada pessoa tem a oportunidade de atingir o seu potencial total, participar e contribuir em todos os aspectos da vida.

Nossos valores:

Respeito, liderança, ética, aprendizado, inovação

NOSSAS HISTÓRIAS DE SUCESSO

Há 114 anos, 164 organizações autônomas de comunidades locais da Goodwill nos Estados Unidos e Canadá têm ajudado pessoas a encontrar empregos, a sustentar suas famílias e a sentir a satisfação trazida pelo trabalho. As organizações locais da Goodwill ajudam as pessoas com uma variedade de programas de inserção e treinamento profissional e outros programas para a comunidade local.



[Assista a: "2016 GII Achiever of the Year Charles Jackson's Story" \(História de Charles Jackson, realizador GII do ano 2016\)](#)

PREMIADOS 2016

Os vencedores dos prêmios Kenneth Shaw Graduate of the Year 2016 e Achiever of the Year 2016 são dois exemplos ilustres das milhões de pessoas que procuram as organizações da Goodwill para serviços de carreira e apoio relacionado.

Visite nosso blog [Minha história](#) para conhecer mais histórias incríveis sobre pessoas que encontraram o sucesso com a ajuda das organizações da Goodwill.



[Assista a: "2016 GII Graduate of the Year Tiarra Barrera-Hammond' Story" \(História de Tiarra Barrera-Hammond, graduada GII do ano 2016\)](#)

NOSSOS RESULTADOS

A Goodwill ajuda diversas pessoas a melhorar sua qualidade de vida e a atingir seu potencial por meio do aprendizado e do poder do trabalho.

- A Goodwill ofereceu apoio a mais de 37 milhões de pessoas em 2015 com serviços virtuais ou presenciais.
- Mais de uma em cada quatro pessoas atendidas pela Goodwill eram jovens com até 25 anos de idade.
- Mais de 316.000 pessoas atendidas declararam ter deficiências.
- Em 2015, as agências da Goodwill atenderam mais de 61.000 veteranos de guerra e 25.000 familiares de militares.

NOSSO IMPACTO



Assista a: “Why Goodwill?” (Por que a Goodwill?)

A cada segundo que passa, alguém acessa oportunidades da Goodwill para construir carreiras e famílias fortes.

A Goodwill oferece serviços robustos presenciais e serviços de treinamento, formação e apoio complementados por serviços virtuais convenientes.

Em 2015, quase 2 milhões de pessoas trabalharam para construir suas carreiras e seus ativos financeiros com participação direta de membros da equipe Goodwill.

Mais de 35 milhões de pessoas usaram o aprendizado da Goodwill on-line e em dispositivos móveis ou acessaram serviços virtuais para melhorar suas qualificações e estender suas oportunidades de carreira.

A cada 23 segundos de cada dia útil, uma pessoa atendida pela Goodwill conquista um bom emprego.

Em 2015, mais de 312.000 pessoas usaram os serviços da Goodwill para se conectar a trabalhos em suas comunidades.

Mais de 42.000 pessoas procuraram organizações da Goodwill para conseguir credenciais valorizadas pelo mercado e avançar na carreira.

Os participantes e funcionários da Goodwill conquistaram credenciais que geraram ganho adicional potencial de US\$ 14,2 bilhões ao longo de suas carreiras.

Por meio dos sites de treinamento on-line e para dispositivos móveis GCFLearnFree.com e GCFAprendeLibre.com, mais de 15.000 pessoas ganharam créditos de educação continuada (CEUs) do Microsoft Office para melhorar o desempenho em seus empregos atuais e se preparar para a próxima oportunidade.

Em 2015, a Goodwill Industries International relançou o site [GoodProspects®](http://GoodProspects.com), que oferece uma comunidade virtual para que pessoas em nível de carreira iniciante ou médio possam desenvolver habilidades de competência para o trabalho, explorar planos de carreira e estabelecer conexões valiosas com colegas. O desenvolvimento foi realizado graças à estratégia digital, à criação e ao apoio de desenvolvimento oferecidos voluntariamente pela Accenture.

Com educação e treinamento financeiros, participantes e funcionários da Goodwill estão aprendendo a aproveitar ao máximo seus salários.

Educação, aconselhamento e treinamento financeiros estão integrados aos serviços de carreira, educação e treinamento da Goodwill, para que as pessoas aprendam, ganhem e construam bases financeiras firmes para si mesmas e para suas famílias. Em 2015, as organizações locais da Goodwill ofereceram quase **30.000 sessões coletivas de educação financeira** e mais de **43.000 sessões de treinamento individual**. Mais de **45.000 famílias receberam auxílio gratuito para declaração de impostos** com apoio das organizações da Goodwill.

Com a colaboração de muitas outras organizações, a Goodwill está ajudando populações diversas a melhorar suas carreiras com saúde financeira.

Em 2015, as organizações locais da Goodwill realizaram quase 30.000 sessões coletivas de educação financeira e mais de 43.000 sessões de treinamento financeiro individual. Mais de 45.000 famílias receberam auxílio gratuito para declaração de impostos com apoio das organizações da Goodwill.

O impacto ambiental da Goodwill cresce junto com os serviços.

A cada ano, as organizações da Goodwill impedem a chegada de mais de mil e trezentas toneladas de roupas e artigos domésticos a aterros sanitários, recuperando o valor em mercadorias doadas por consumidores. Mil e trezentas toneladas equivalem a 8.185 aviões de grande porte ou 300.000 caminhonetes.

A Goodwill Industries International é uma rede de 164 organizações autônomas de comunidades locais nos Estados Unidos e Canadá, com presença em outros 13 países.

As organizações na Coreia do Sul e Finlândia estão crescendo rápida e estrategicamente para servir mais pessoas.

- Com suas 5 lojas, a **Goodwill Suomi (Finlândia)** faturou US\$ 558.000 em receita de vendas de mercadorias doadas para apoiar 77 participantes em reabilitação e 9 pessoas com deficiência, empregando 5 funcionários fixos e 30 subsídios.
- A **Goodwill Industries da Coreia** opera 13 lojas e emprega 310 pessoas. Ela faturou US\$ 4,2 milhões em receita de mercadorias doadas para oferecer serviços a pessoas com deficiências em suas comunidades.

Nossa empresa

A Goodwill Industries® foi criada em 1902 para melhorar a qualidade de vida de pessoas com deficiências e outras desvantagens, como dependência da previdência social, analfabetismo e falta de experiência no trabalho. Cada organização local da Goodwill é uma corporação separada 501(c)(3).

A empresa Goodwill é composta por membros nos Estados Unidos, Canadá e em outros 13 países em todo o mundo.

Todos os membros e afiliados da Goodwill são corporações independentes, de comunidades locais e sem fins lucrativos, que oferecem serviços de inserção e treinamento profissional e de carreira e serviços de apoio a pessoas de todos os perfis.

A Goodwill Industries International oferece diversos serviços aos membros da Goodwill, incluindo consultoria para o desenvolvimento de força de trabalho, varejo e operações comerciais, informação financeira e de gestão, formação e treinamento, relações públicas e marketing e informação legislativa.

NOSSAS FINANÇAS

GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL, INC. E ENTIDADES RELACIONADAS
DECLARAÇÃO EM CONSOLIDAÇÃO DE POSIÇÃO FINANCEIRA
31 de dezembro de 2015, com totais de 2014

	2015				2014
	GI/LLC	GMJCS	Eliminações	Total	Total
ATIVOS					
Dinheiro e equivalentes	US\$ 3.399.634	US\$ 1.267.311	US\$ –	US\$ 4.666.945	US\$ 4.047.029
Investimentos	16.925.039	–	–	16.925.039	19.148.646
Contas a receber	932.372	–	(25.474)	906.898	972.606
Promessas a receber	5.000	–	–	5.000	15.000
Concessões a receber	2.408.176	–	–	2.408.176	2.440.325
Despesas pré-pagas e outros ativos	663.399	16.345	–	679.744	657.729
Notas a receber	–	5.657.838	–	5.657.838	3.374.388
Propriedade e equipamento	7.694.738	–	–	7.694.738	7.822.050
Ativos totais	32.028.358	6.941.494	(25.474)	38.944.378	38.477.773
PASSIVOS E PATRIMÔNIO LÍQUIDO					
Passivos					
Contas a pagar	3.908.355	25.474	(25.474)	3.908.355	4.617.521
Despesa acumulada	2.491.338	28.264	–	2.519.602	2.631.611
Receita adiada	503.778	–	–	503.778	541.477
Abatimentos a pagar	810.000	–	–	810.000	820.000
Notas a pagar	–	5.919.450	–	5.919.450	3.439.945
Títulos a pagar	1.300.000	–	–	1.300.000	1.400.000
Acordo de swap de taxa de juros	27.329	–	–	27.329	48.491
<i>Passivo total</i>	<i>9.040.800</i>	<i>5.973.188</i>	<i>(25.474)</i>	<i>14.988.514</i>	<i>13.499.045</i>
Ativos líquidos					
Sem restrição	15.359.343	968.306	–	16.327.649	16.453.818
Restrito temporariamente	6.340.224	–	–	6.340.224	7.203.930
Restrito permanentemente	1.287.991	–	–	1.287.991	1.320.980
<i>Ativos líquidos totais</i>	<i>22.987.558</i>	<i>968.306</i>	<i>–</i>	<i>23.955.864</i>	<i>24.978.728</i>
PASSIVOS TOTAIS E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	US\$ 32.028.358	US\$ 6.941.494	US\$ (25.474)	US\$ 38.944.378	US\$ 38.477.773

GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL, INC. E ENTIDADES RELACIONADAS
DECLARAÇÃO CONSOLIDADA DE ATIVIDADES
31 de dezembro de 2015, com totais de 2014

	2015				2014
	GI/LLC	GMJCS	Eliminações	Total	Total
ATIVIDADES SEM RESTRIÇÃO					
Renda e suporte					
Contribuições em espécie	US\$ 33.351.790	US\$ -	US\$ -	US\$ 33.351.790	US\$ 43.367.672
Associações devidas	20.593.232	-	-	20.593.232	20.182.403
Concessões federais	15.072.915	-	-	15.072.915	14.283.895
Taxas de serviço de programa	3.307.102	10.000	-	3.317.102	3.207.163
Contribuições	578.924	-	-	578.924	108.360
Legados e solicitações	402.174	-	-	402.174	668.873
Aluguel	274.539	-	-	274.539	276.450
Outras rendas	82.811	156.361	(77.129)	162.043	101.167
Renda de investimentos	132.148	-	-	132.148	130.327
	73.795.635	166.361	(77.129)	73.884.867	82.326.310
Patrimônio líquido liberado de restrição	5.494.869	-	-	5.494.869	7.652.908
<i>Renda total e suporte</i>	79.290.504	166.361	(77.129)	79.379.736	89.979.218
Despesa					
Serviços do programa					
Serviços diretos a associação	53.058.788	178.802	(77.129)	53.160.461	62.710.925
Programas patrocinados e concessões	20.849.035	-	-	20.849.035	21.338.729
Serviços de apoio à ao programa de associação	1.533.355	-	-	1.533.355	1.524.652
<i>Serviços totais do programa</i>	75.441.178	178.802	(77.129)	75.542.851	85.574.306
Gestão e serviços gerais					
Geral e administrativo	3.402.147	-	-	3.402.147	3.333.403
Desenvolvimento de recursos	513.756	-	-	513.756	486.473
<i>Gestão total e serviços gerais</i>	3.915.903	-	-	3.915.903	3.819.876
<i>Despesa total</i>	79.357.081	178.802	(77.129)	79.458.754	89.394.182
Mudança em ativos líquidos não restritos de operações	(66.577)	(12.441)	-	(79.018)	585.036
Alteração no subsídio para cobranças duvidosas a receber	39.494	-	-	39.494	73.594
Ganho não realizado em swap de taxa de juros	21.162	-	-	21.162	23.685
Ganho líquido (perda) sobre investimentos	(107.807)	-	-	(107.807)	305.209
Mudança em ativos líquidos não restritos	(113.728)	(12.441)	-	(126.169)	987.524
ATIVIDADES TEMPORARIAMENTE RESTRITAS					
Contribuições	4.604.000	-	-	4.604.000	3.616.679
Renda de investimentos	30.292	-	-	30.292	21.806
(Perdas) líquidas sobre investimentos	(3.129)	-	-	(3.129)	(2.694)
Patrimônio líquido liberado de restrição	(5.494.869)	-	-	(5.494.869)	(7.652.908)
Mudança em ativos líquidos restritos temporariamente	(863.706)	-	-	(863.706)	(4.017.117)
ATIVIDADES RESTRITAS PERMANENTEMENTE					
Ganho líquido (perda) sobre investimentos	(32.989)	-	-	(32.989)	31.570
Mudança em ativos líquidos restritos permanentemente	(32.989)	-	-	(32.989)	31.570
MUDANÇA EM ATIVOS LÍQUIDOS	(1.010.423)	(12.441)	-	(1.022.864)	(2.998.023)
Ativos líquidos, começo do ano	23.997.981	980.747	-	24.978.728	27.976.751
Ativos líquidos, final do ano	US\$ 22.987.558	US\$ 968.306	US\$ -	US\$ 23.955.864	US\$ 24.978.728

NOSSOS DOADORES

FINANCIADORES INSTITUCIONAIS 2015

A Goodwill Industries International deseja agradecer às corporações, fundações e institucionais nacionais cujos investimentos contribuíram com a missão e o impacto da Goodwill em 2015:

Accenture

The Annie E. Casey Foundation

Bank of America Charitable Foundation

Caterpillar Foundation

The Dulin Foundation

The Goizueta Foundation

The MasterCard Foundation

The McKinsey Social Initiative

Microsoft Philanthropies

SafeLink Wireless

Walmart Foundation

Departamento de Justiça dos Estados Unidos: Escritório de Prevenção à Delinquência e Justiça Juvenil

Departamento do Trabalho dos Estados Unidos: Administração de Emprego e Treinamento

A Goodwill Industries International agradece aos investidores pioneiros que tornaram possível o fundo de empréstimos de Serviços de Missão e Criação de Emprego da Goodwill para apoiar a expansão da empresa social Goodwill e de sua missão:

The Annie E. Casey Foundation

The Ford Foundation

The Kresge Foundation

DOADORES FINANCEIROS 2015

Sam Abbay	Laura Fairbank	Michael Lentz	Dolor H Saquing Jr.
Sheryl Adams	Beth Faricy	William Levy	Edward Shapiro
Nasser Alghamdi	Kenneth Featherstone	Joshua Lipman	Ariel Shapiro
John Allured	Nathan Garst	Joan MacKenzie	Sonja Sharpe
Elizabeth Andreasen	Patrick Gifford	Charles Mann	Cynthia Shinkle
Kyle Aarain	Jack Gold	Nancy Rose Marshall	Ronald Sibell
Michael Arian	Elaine Goldman	Sylvester Martin	Krupa Sivamurthy
Lisa Baker	Judy Goodman	Ann Martin	Nicholas Skidmore
Deno Barroga	Steve Gould	Josh and Mikalah Marx	Michael Smith
Eileen Battee	Amy Grimm	Ryan McCandless	Russell Smith
Luigi Biancardi	Otto Hanneman	Karen McFadden	Andrew Soboeiro
Geobio Boo	Richard Harp	Dale C Mensch	Fredric Solomon
Michael Brand	Jeffrey Heinze Fry	Seth Morris	Donald Spooner
Tjoman Buditaslim	James Hofmann	Susan Mueller	Jeff Stehouwer
John Canaday	Kwong Hui	Edward Nicolson	Carol Steinkamp
JP Carlin	Linda Humphries	Mary O' Harra	Linda Strand
Deborah Carroll	Kathy Igo	Rachel Ostrom	Rama Sunassee
Christopher Colvin	Thomas James	Kim Paone	Beverly Swaim
O'Neill Consulting Group	Jamie Jensen	Christina Pasquarelli	Trevor Taylor
Scott Crabtree	Aaron Johnson	Joe Pffifferling	Paula Tesler
Joseph Cross	Brett Kalikow	Valerie Pollard	Gabriel Thomas
Richard Davidson	Alex Kazemi	Kathleen Porter	Wes Turner
Roy De Jesus	John Keller	Jeremy Potts	Tomas Urbanik
Matthew Denny	Margaret Kissel	R. Alexander Hetherington	Justin Usery
Michele DePalma	Ronald Kondrat	Lisa Rajulu	Roberta Van Haeften
Frank Di Maria	Richard Krechevsky	Neela Ramaswamy	James Van Lent
Mathew Donarumo	Marc Labonte	Molly Reisig	Bruce Van Voorhis
Deborah Dwyer	Milissa LaChaussee	Chuck Ristano	Mike Wade
Howard S. Edelstein	Robert Lamson	RJS Window Cleaning	Toni Washington
Phil Emenogu	Avi Langer	Pedro Rojas	James York
Baltazar Escobar	Ginger Lay	Adam Roubitchek	Jianming You
	Teri Leavens		Steve Young

HERANÇAS 2015

Fundo de Barbara Leeds

Fundo de Betty Ann Wodtke

Patrimônio de Charles Hawk

Edward A. Korn

Patrimônio de Delmer C. Kallberg

Fundo de Hal Holden

Marion B. Herrschaft

Fundo de Morris e Tillie Fine

Fundo de Rebecca Moseley

Robert C. Jacobs

Fundo de Ruby A Pashby

Fundo James Survivors



DIRETOR
BRIAN ITZKOWITZ, CE
Goodwill Industries of
Arkansas
Little Rock, Arkansas



PRESIDENTE E CEO
JIM GIBBONS
Goodwill Industries International
Rockville, Maryland

VICE-DIRETOR
Larry DeJarnett
The LAMAR Group
Palm Desert, Califórnia

TESOUREIRO
Karla Grazier, CE
Discover Goodwill of Southern
and Western Colorado
Colorado Springs, Colorado

SECRETÁRIO
Jeffrey Van Doren
Jeffrey Van Doren, PLLC
Blacksburg, Virginia

MEMBROS DO CONSELHO
Michelle Belknap, CE
Easter Seals-Goodwill Northern
Rocky Mountain
Great Falls, Montana

Tony Bell
County of Spartanburg,
Carolina do Sul
Spartanburg, Carolina do Sul

Sue Bohaichuk, ICD.D
Alberta Urban Municipalities
Association
Edmonton, Alberta

Richard Borer, CE
Easter Seals Goodwill Industries
Rehabilitation Center
North Haven, Connecticut

Phillip Boyce
Boyce & Associates
Saratoga, Califórnia

Clark Brekke, CE
Goodwill Industries of the Inland
Northwest
Spokane, Washington

Diana Burley
The George Washington University
Ashburn, Virgínia

Kathy Crosby, CE
Goodwill Industries of Greater Grand
Rapids
Grandville, Michigan

Joanne Hilferty, CE
Morgan Memorial Goodwill Industries
Boston, Massachusetts

Larry D. Ishol
Deloitte LLP
Arlington, Virgínia

Dale Jenkins
Deloitte LLP
Covington, Louisiana

Ronald Johnson
Georgia Institute of Technology
Atlanta, Georgia

Michael W. Kempner
MWW Group
East Rutherford, Nova Jérsei

Steve Lufburrow, CE
Goodwill Industries of Houston
Houston, TX

Joan Y. McCabe
Lipotriad LLC
Palm Beach Gardens, Flórida

Robbin “Rob” Morton
Morton Resources Inc.
Macon, Geórgia

Akhil Nigam
MassChallenge
Cambridge, Massachusetts

Michelle Quintyn, CE
Goodwill Industries, Ontario Great Lakes
London, Ontário

Bob Rosinsky, CE
Goodwill Manasota
Bradenton, Flórida

Lisa Rusyniak, CE
Goodwill Industries of the Chesapeake
Baltimore, Maryland

Samuel J. Schmitz, CE
Goodwill Industries of Northern Illinois
and Wisconsin Stateline Area
Rockford, Illinois

Michael Sekits
Sekits Capital
Manhattan Beach, Califórnia

Fred Shelfer Jr., CE
Goodwill Industries-Big Bend
Tallahassee, Flórida

Laura Smith, CE
Goodwill Industries of Hawaii
Honolulu, Havaí

Lorna G. Utley, CE
Goodwill Industries of Greater Detroit
Detroit, Michigan

John A. Wickland, III
Wickland Corporation
Sacramento, Califórnia

Michael Wirth-Davis, DPA CE
Goodwill/Easter Seals Minnesota
St. Paul, Minnesota

DIRETORES EMÉRITOS

Will A. Courtney
Courtney & Courtney Properties
Ft. Worth, Texas

Evelyne Villines
Des Moines, Iowa