

2020  
**INFORME ANUAL**  
Goodwill Industries International



*Todos* se merecen  
la oportunidad de *prosperar*

**Friends of Goodwill®**, no estén  
satisfechos con su trabajo  
hasta que cada ... persona en su  
comunidad tenga la oportunidad  
de desarrollarse a su máxima  
utilidad y disfrutar de un máximo  
de vida abundante.



– Rev. Dr. Edgar J. Helms  
Fundador, Goodwill Industries®

## AVANZAR TRAS EL DESPIDO POR LA PANDEMIA



A principios de 2020, cuando el COVID-19 cerró el mundo, Toni Meador se enfrentó a un problema que enfrentaron millones de estadounidenses durante la pandemia: fue despedida. Sobreviviente de un matrimonio abusivo y del robo de identidad, no tenía acceso a transporte ni a una vivienda segura para ella y su hijo pequeño cuando esto ocurrió. Sabía que no podía permitirse el lujo de estar sin trabajo por mucho tiempo. Sin embargo, Toni es una veterana de la Marina de los Estados Unidos y dice que los veteranos no renuncian. Se puso en contacto con Goodwill en Houston, después de haber utilizado sus programas de servicios para veteranos años antes, y el equipo de Goodwill en Houston estaba aquí para ayudar.

El primer paso fue claro: encontrar a Toni y su hijo un lugar seguro para vivir y un transporte confiable. A través del programa Women Vets (Mujeres veteranas) de Goodwill en Houston, pudo reparar su vehículo de forma gratuita a través de un mecánico local. También recibió asistencia de vivienda que le permitió pagar un apartamento. Una vez que se solucionó, Toni trabajó duro para planificar su futuro y establecer su propio rumbo. Usando las herramientas que aprendió a través de la capacitación de fortalecimiento financiero de Goodwill, Toni ahorró suficiente dinero para comenzar su propio negocio de contratación. Apenas seis meses después de conectarse con Goodwill, Toni ganaba tres veces más ingresos que su trabajo anterior.

**Toni ha logrado sus objetivos a través de su determinación, trabajo duro y el conocimiento de que Goodwill siempre está ahí para ayudar.**

## CARTA DEL DIRECTOR EJECUTIVO

En 2020, el COVID-19 desafió a personas y comunidades de todo el mundo con una crisis de salud y económica inimaginable anteriormente y sin precedentes sobre cómo responder. A medida que los hospitales se llenaban de pacientes gravemente enfermos, las escuelas, los lugares de trabajo y los negocios cerraban para proteger la salud pública y se veían obligados a reimaginar las operaciones y los servicios que habían sido comunes. Millones de trabajadores perdieron empleos e ingresos a medida que aumentaron los despidos y los padres se quedaron en casa para cuidar a sus familias. Sin embargo, en tiempos de grandes desafíos, nos levantamos y encontramos nuevas formas de unirnos, apoyarnos unos a otros y unirnos para resolver nuestros problemas comunes.

Aunque las organizaciones de Goodwill® cerraron temporalmente más del 98 % de sus tiendas minoristas y centros de trabajo en abril de 2020, continuamos enfocándonos en las necesidades inmediatas de nuestras comunidades. Formamos asociaciones a nivel local para brindar respuestas a la crisis y ayudar a las personas a recibir recursos esenciales. Muchas de nuestras organizaciones locales en toda América del Norte se asociaron para apoyar a los bancos de alimentos locales, recolectar o crear equipos de protección personal para los trabajadores de la salud de primera línea y los hospitales, y reutilizaron temporalmente los estacionamientos y los centros de donación para realizar las pruebas de COVID en automóvil.



Al mismo tiempo, las organizaciones de Goodwill cambiaron rápidamente los servicios de capacitación e inserción laboral a una prestación en línea y virtual para llegar a las personas que estaban recién desempleadas y que necesitaban apoyo inmediato para volver al trabajo.

Cuando el Dr. Edgar J. Helms fundó Goodwill en 1902, su objetivo era ayudar a las personas a experimentar la dignidad, la autoestima y la contribución a la comunidad que proviene del trabajo. A través de la poderosa combinación de donaciones y trabajadores, el Dr. Helms imaginó un mundo libre de pobreza donde el valor no solo se encontraba sino que se celebraba en el “desperdicio de hombres (sic) y cosas”. Durante casi 120 años, las organizaciones de Goodwill en toda América del Norte han trabajado hacia este objetivo, ayudando a las personas a desarrollar sus habilidades, encontrar nuevos empleos y construir carreras sostenibles.

Incluso antes de la pandemia, las organizaciones de Goodwill estaban enfocando los servicios para abordar la enorme brecha de empleo que había surgido. A principios de 2020, ya había 7 millones de empleos sin cubrir solo en los Estados Unidos, en gran parte porque los trabajadores carecían de las habilidades que requerían los trabajos nuevos y en evolución. La pandemia exacerbó esta brecha. Los empleadores aumentaron las inversiones en automatización y una gran parte de la fuerza laboral cambió al teletrabajo y a trabajos centrados en lo digital.

Las organizaciones de Goodwill continúan trabajando incansablemente para garantizar que haya apoyo para aquellos que desean capacitarse para los trabajos disponibles

y desbloquear todo su potencial. Las personas están utilizando los servicios de Goodwill para fortalecer sus habilidades de preparación para el trabajo, acceder a capacitación crítica y conectarse con los empleadores. Se están preparando para ascensos y, en algunos casos, cambios de carrera. Y están explorando oportunidades de aprendizaje que les ayudarán a prosperar en la economía del mañana, incluidas las habilidades digitales y ocupacionales en campos como la tecnología de la información (TI), la atención médica, los oficios, la logística y la hotelería, entre otros.

Deseamos agradecer a todos los partidarios de Goodwill por hacer posible este trabajo esencial y ayudar a levantar nuestras comunidades mientras trabajamos para recuperarnos y salir aún más fuertes de la pandemia. Les recomiendo que echen un vistazo a nuestro informe anual y conozcan más sobre las grandes cosas que su apoyo hace posible.

En tiempos de crisis, apoyarse mutuamente como comunidad es esencial para garantizar la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros vecinos. Estamos comprometidos a continuar sirviendo a nuestras comunidades, ahora y a medida que salimos de esta crisis. Para obtener más información y averiguar cómo puede apoyar aún más la misión de Goodwill, visite [goodwill.org](https://goodwill.org).

Gracias por su apoyo.



**Steven C. Preston**

Presidente y  
director ejecutivo  
Goodwill Industries  
International



**CADA MINUTO DE  
CADA DÍA HÁBIL,**  
Goodwill ayuda a  
alguien a encontrar  
un buen trabajo. Eso  
significa que más  
de 300 personas  
en nuestras  
comunidades  
encuentran un  
nuevo empleo todos  
los días.



# CAMBIAR VIDAS: IMPACTO 2020



A lo largo de un año sin precedentes y desafiante, usted y Goodwill se mantuvieron firmes en el apoyo unificado de sus vecinos y su comunidad. A través de las 156 organizaciones locales de Goodwill que operan nuestros más de 5,000 centros vocacionales, tiendas minoristas y centros de donación en toda América del Norte, más de un millón de personas se conectaron con los servicios de Goodwill con su ayuda.

Ya sea que haya donado, comprado, se haya ofrecido como voluntario o haya proporcionado contribuciones financieras, su apoyo a Goodwill ayudó a las personas de su comunidad a conectarse con apoyos críticos para estabilizar y mejorar sus vidas. Usted ayudó a Goodwill a proporcionar a sus vecinos capacitación, educación y apoyo de inserción laboral que les permitió alcanzar su potencial, obtener nuevos empleos y acceder a oportunidades en sus caminos hacia la prosperidad. Y, juntos, hemos conocido a personas en el lugar en que se encuentran en la vida, brindando una mano a aquellos que han necesitado apoyos críticos para estabilizar sus vidas, porque todos merecen la oportunidad de prosperar.

**Construir inclusión para todos dentro de nuestras comunidades, lo que incluye asistir a:**

**157,416**

personas que se identifican como discapacitadas

**149,338**

jóvenes y personas más jóvenes (16 a 24 años)

**149,060**

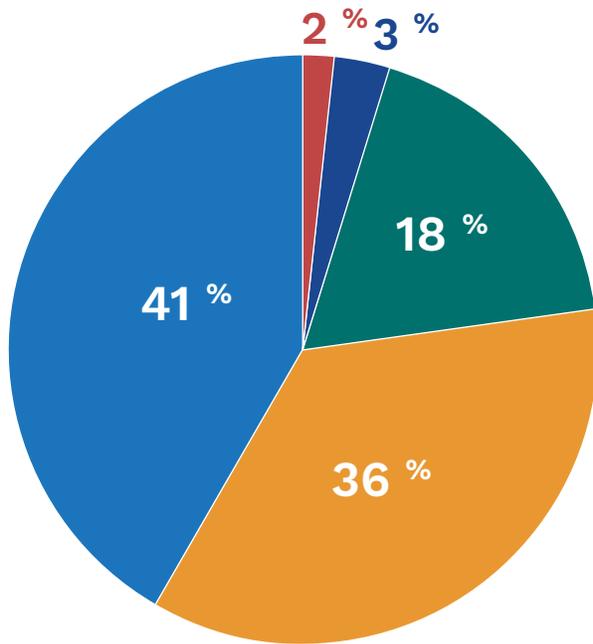
personas que se identifican como trabajadores mayores (55 años o más)

**50,426**

veteranos y familias de militares

**47,610**

personas que han estado involucradas en el sistema de justicia penal



**2 %**

Indoamericano/  
nativo de Alaska

**3 %**

Asiático/hawaiano nativo/  
otros isleños del Pacífico

**18 %**

Otra raza u origen

**36 %**

Negro o afroamericano

**41 %**

Caucásico o blanco



**El 15 %** de todas las  
personas atendidas eran  
de origen hispano



**1,174,657**

**Personas empoderadas con  
servicios de Goodwill,**

lo que incluye apoyos directos, así  
como capacitación, educación e  
inserción laboral proporcionada por  
organizaciones locales de Goodwill.

# 22,742

## Profesiones avanzaron

por personas que obtuvieron nuevas credenciales reconocidas por la industria y el empleador a través de programas de Goodwill, incluidas las certificaciones de habilidades digitales que están en demanda en los campos de TI, marketing, atención médica, producción y fabricación.

# 89,551

## Personas obtuvieron empleo fuera de Goodwill

utilizando el apoyo directo de capacitación e inserción de sus organizaciones locales de Goodwill.

# 122,738

## Personas fueron empleadas por Goodwill,

incluida la entrega integrada de la misión en tiendas y centros de donación, el empleo vocacional a través de servicios contratados y lugares de trabajo apoyados.



**De hecho, 1 de cada 600 contrataciones en los Estados Unidos ocurrió con la ayuda de Goodwill.**

Más de

# 3 mil millones de libras

## de bienes reutilizables o reciclables

fueron redirigidas desde los vertederos locales y encontraron un nuevo propósito a través de las tiendas minoristas de Goodwill, reduciendo los residuos en nuestras comunidades.

Más de

# 15 millones de libras de productos electrónicos

se recolectaron en más de 2,000 ubicaciones de Goodwill y se reciclaron en nuevas partes de computadoras a través de un proceso de reciclaje de circuito cerrado.



# Conozca a nuestros ganadores del premio nacional 2020

Durante casi 120 años, las organizaciones de Goodwill han ayudado a las personas a encontrar trabajo, apoyar a sus hogares y sentir la satisfacción que proviene de experimentar el poder del trabajo. Las personas usan los servicios de Goodwill para desarrollar habilidades, encontrar trabajos, avanzar en sus carreras profesionales y cuidar a sus familias.

El Graduado del Año Kenneth Shaw y el Emprendedor del Año son dos ejemplos brillantes de las millones de personas que buscan en las organizaciones de Goodwill servicios profesionales y apoyo relacionado. Lea más historias de éxito en nuestro [blog My Story](#).



## De esperanzada a propietaria Gina Casteal: Emprendedora del Año 2020

Cuando Gina Casteal entró en Goodwill en North Central Texas (Fort Worth), ella y sus hijos no tenían hogar. Madre soltera de cuatro hijos, había luchado durante años para encontrar empleo mientras criaba a sus hijos, y sus antecedentes penales le cerraron la puerta a muchas oportunidades.

El padrastro de Gina la alentó a inscribirse en la capacitación CDL (Commercial Driver's License [licencia de conducir comercial]), y aunque no tenía experiencia previa en conducción comercial, se inscribió en el programa de 200 horas. Sus hijos fueron sus mayores animadores, la ayudaron a estudiar y le brindaron su amor y apoyo incondicionales. Con su ayuda, Gina se graduó del programa como la única mujer en su clase.

Con la licencia en mano, solicitó y obtuvo un puesto de conductora con Goodwill en North Central Texas, transportando donaciones de la comunidad entre los centros de donación, el almacén y las tiendas locales de Goodwill. Después de años de empleo estable, solicitó una casa con una hipoteca sin intereses a través de Trinity Habitat for Humanity y, en 2018, su familia ayudó a construir su casa en el centro de Fort Worth.

***“Antes de Goodwill, estaba en un estado sin esperanza”, dice Gina. “Sentí que estaba decepcionando [a mis hijos]. Pero Goodwill me ayudó a [terminar] la escuela, conseguir un trabajo y proporcionar un hogar para mis hijos. Puedo mirar a mis hijos a los ojos de nuevo, y están muy orgullosos de mí”.***

Para honrar su trabajo duro y su resiliencia ejemplares, Goodwill Industries International nombró a Gina su Emprendedora del Año 2020.

[Escuche cómo transformó su vida en sus propias palabras.](#)



**Sobre el premio:** Anualmente, el premio Emprendedor del Año de Goodwill Industries International se otorga a una persona que ha demostrado un gran progreso y logro en la superación de los desafíos para encontrar empleo, y que aún se beneficia del entorno de trabajo de Goodwill o recibe servicios para apoyar el empleo en un sitio comunitario.

## La fuerza para redefinir una vida

### Linda Sutton: Graduada del Año Kenneth Shaw 2020



La madre de Linda Sutton trabajó duro para mantener a su familia. Pero como madre soltera y con largas horas de trabajo, la hermana adolescente de Linda estaba a cargo. Cuando solo tenía cinco años, Linda fumó marihuana por primera vez. A los nueve años, comenzó a consumir metanfetamina. Y a los 11 años, había sido arrestada por primera vez.

Su difícil crianza resultó en una nebulosa de abuso de sustancias, prisión y tráfico sexual durante décadas. Cuando fue arrestada por vender drogas y abortó a su bebé casi al mismo tiempo, supo que era hora de cambiar su vida. Se dedicó a la recuperación y, al ser liberada, obtuvo dos títulos universitarios de dos años y certificaciones comerciales mientras daba clases particulares a otros estudiantes.

Su recuperación y educación eran signos de un futuro prometedor, pero los empleadores no estaban dispuestos a mirar más allá de sus antecedentes penales. Fue entonces cuando Linda entró en Salem Job Connection en Goodwill Industries de Columbia Willamette (Portland, OR). Todos los días, se relacionaba, investigaba y buscaba oportunidades de trabajo con el apoyo del personal de Goodwill. No pasó mucho tiempo antes de que encontrara una oportunidad en Bridgeway Recovery Services, un centro de rehabilitación para aquellos que luchan con problemas de salud mental y abuso de drogas.

***“Mi trabajo en Bridgeway fue increíble. Trabajé con personas que tenían el mismo tipo de barreras y problemas de antecedentes que yo”.***

Al darse cuenta de que sus antecedentes podrían servir como una ventaja en el puesto, Linda comenzó a ayudar a otros en su camino hacia la recuperación. “Mi trabajo en Bridgeway fue increíble”, dice. “Trabajé con personas que tenían el mismo tipo de barreras y problemas de antecedentes que yo”.

Mientras trabajaba en Bridgeway, Linda tomó un segundo trabajo a tiempo parcial utilizando los servicios de Job Connection de Goodwill. Con los ingresos adicionales, pudo financiar su propia casa. Ella la usa como base para apoyar a las mujeres en transición del sistema penitenciario. Ella es mentora de mujeres para ayudarlas a reconstruir su crédito y proporciona supervisión y tutoría para el aprendizaje en línea. Linda también aceptó recientemente un puesto en el Salem VCA Animal Hospital.

Todos los días, ella continúa demostrándose a sí misma y a los demás que puede haber vida después de la adicción. En reconocimiento a su arduo trabajo y al servicio que brinda a los demás, Linda fue nombrada Graduada del Año Kenneth Shaw 2020 de Goodwill Industries International.

---

**Sobre el premio:** Cada año, el premio Graduada del Año Kenneth Shaw reconoce a una persona sobresaliente con una discapacidad o condición de desventaja que completó un programa de servicios profesionales de Goodwill y es empleada competitivamente por un empleador que no es de Goodwill.

## EL PODER DEL TRABAJO™

Goodwill es un proveedor líder de fuerza laboral en América del Norte dedicado a ayudar a cada persona a acceder a la oportunidad de prosperar.



**Para lograr el objetivo de ayudar a todos a acceder a la oportunidad de prosperar, las organizaciones de Goodwill en los Estados Unidos, Canadá y otros 12 países brindan oportunidades y esperanza a las personas a través de servicios y apoyo que los satisfacen en donde se encuentren en la vida y los ayudan a encontrar oportunidades en las comunidades en las que viven.**

A través de programas específicos como la capacitación en habilidades, la educación vocacional y la inserción laboral, así como el acceso a apoyos como el transporte, el cuidado de los niños y la educación financiera, Goodwill tiene la misión de ayudar a las personas a alcanzar su máximo potencial y fortalecer sus comunidades a través del poder del trabajo.

En 2020, la pandemia creó agitación económica para millones de personas que de repente enfrentaron salarios reducidos o desempleo. La mayoría de los hogares estadounidenses que ganan menos de \$75,000 al año experimentaron una pérdida significativa de ingresos laborales, y las personas de color, las mujeres y las personas con menos educación experimentaron estas pérdidas de manera desproporcionada. A largo plazo, la pandemia también aceleró los cambios en el mundo del trabajo, lo que significa que las personas deberán aprender nuevas habilidades y prepararse para una mayor flexibilidad en cómo y cuándo trabajan.

A medida que la naturaleza del trabajo continúa evolucionando, muchos lugares de trabajo se están transformando a través de nuevas tecnologías que remodelan los empleos existentes, cambian las oportunidades de trabajo entre sectores y cambian la forma en que las personas encuentran y aseguran el empleo. En medio de estos cambios, las personas con empleos de bajos salarios se enfrentan a un desafío particular para encontrar y mantener un empleo sostenible y significativo, ya que tanto los empleos recién creados como los empleos existentes exigen un mayor nivel de habilidades.

**En 2020, Goodwill Industries International lanzó un plan estratégico de tres años para expandir las vías hacia un empleo significativo tanto para los empleados de nuestras tiendas como para las personas que buscan empleo en otros lugares.**

A través de este plan, Goodwill Industries International está trabajando con organizaciones locales de Goodwill y asociándose con empresas y organizaciones de ideas afines para avanzar en nuestra capacitación laboral y servicios de empleo. Juntos, estamos utilizando prácticas basadas en la evidencia y probadas en el campo y alineando los servicios y recursos necesarios para servir consistentemente a las personas que trabajan para construir carreras sostenibles. Nuestro objetivo es ampliar la capacidad de Goodwill para construir comunidades más inclusivas, satisfacer las necesidades de diversas personas y reducir las desigualdades que enfrentan demasiadas personas.

## Goodwill se compromete a ayudar a las personas a adquirir habilidades digitales con Goodwill Digital Career Accelerator®



Más de ocho de cada 10 empleos de habilidades medias en la actualidad requieren habilidades digitales.<sup>1</sup> Para ayudar a las personas a desarrollar las habilidades necesarias para acceder a estas oportunidades, Goodwill ofrece programas de capacitación en habilidades digitales que van desde habilidades fundamentales hasta cursos avanzados que ayudan a las personas a prepararse para trabajos en industrias de alto crecimiento.

Mientras que algunas personas están adquiriendo conciencia digital y habilidades básicas de alfabetización informática, otras se están volviendo competentes en software de productividad. Los estudiantes más avanzados se están preparando para trabajos de TI de nivel principiante, como especialista en soporte técnico, administrador de redes y programador de computadoras, mientras que otros están adquiriendo habilidades técnicas y certificaciones para trabajos como comercializador en redes sociales, especialista en diseño de UX, analista de datos y gerente de proyectos. Además, algunos estudiantes están recibiendo capacitación específica para el trabajo en tecnologías relacionadas con la atención médica, la producción y los trabajos de fabricación.

En 2020, más de cien organizaciones locales de Goodwill proporcionaron capacitación en habilidades digitales a personas en sus comunidades. Impulsado por una inversión inicial de Google.org y Grow with Google en 2017, Goodwill superó más de un millón de personas que habían aprendido algún nivel de conocimiento de habilidades digitales para 2020. Casi medio millón de estudiantes obtuvieron credenciales o certificaciones, y más de 170,000 de ellos ingresaron a un nuevo empleo y carreras sostenibles.

<sup>1</sup>Burning Glass Technologies, *La ventaja digital: Trabajadores y carreras de habilidades medias* (septiembre de 2017), <https://www.burning-glass.com/research-project/digital-skills-gap>



## Alcanzar los sueños a través de la certificación de TI de Google

Cuando era adolescente, Kara Isreal soñaba con una carrera en TI. Comenzó los cursos universitarios en 2010, pero tomó la difícil decisión de dejar los estudios cuando quedó embarazada de gemelos. Trabajó como especialista en marketing digital durante varios años, pero su falta de habilidades de TI le impidió progresar en la trayectoria profesional donde radicaba su verdadera pasión.

En 2019, Kara se inscribió en un curso de soporte de TI ofrecido por Goodwill Industries de Middle Tennessee (Nashville). La mayor parte del trabajo de clase se realiza en línea a través de videos instructivos a su propio ritmo, para que pueda estar en casa con sus hijos y también mantener su horario de trabajo.

Durante este tiempo, perdió su trabajo de marketing y comenzó a trabajar en una serie de puestos de trabajo diurnos para seguir trayendo comida a la mesa para sus hijos. A pesar de las dificultades, estaba decidida a continuar sus estudios de soporte de TI y completó muchas lecciones en su teléfono durante las pausas para el almuerzo o después de que sus hijos se fueran a dormir.

A los pocos días de la graduación de Kara del programa en junio de 2020, su asesor de carrera de Goodwill la llamó sobre una posible oportunidad de práctica con Accenture, la empresa de sus sueños.

Con su certificado profesional de soporte de TI de Google resaltado en la parte superior de su currículum, Kara solicitó una práctica y fue aceptada rápidamente. De inmediato, comenzó a aprovechar al máximo la cultura de capacitación de Accenture para aprender sobre tecnologías de vanguardia. Al finalizar su práctica, se le ofreció un puesto permanente en Accenture.

*“Mi vida es 100 % diferente ahora”, dice. “Mi confianza ha sido restaurada y mi fe en la gente ha vuelto. A veces solo necesitas ese empujón extra de alguien, y lo encontré en Goodwill”.*



[Conozca más sobre el recorrido de Kara en sus propias palabras.](#)

## Las personas obtienen una segunda oportunidad a través de los programas de reingreso de Goodwill



Más de 650,000 personas regresan a sus comunidades desde prisiones estatales y federales cada año. De ellas, aproximadamente dos tercios son arrestadas nuevamente dentro de los tres años posteriores a la liberación.<sup>2</sup> Para ayudar a romper este ciclo de reincidencia, Goodwill proporciona servicios holísticos para ayudar a las personas a reingresar con éxito a sus comunidades después de sus problemas con la justicia.

En 2020, más de 47,000 personas afectadas por el sistema de justicia acudieron a Goodwill en busca de ayuda. A través de oportunidades de ganar y aprender, las organizaciones de Goodwill brindan servicios de transición holística a aquellos que están involucrados con el sistema de justicia, conectando rápidamente a las personas con empleos sostenibles y mentores atentos para apoyar su reintegración exitosa en la comunidad.

El enfoque de Goodwill para apoyar el éxito de las personas que han estado involucradas con el sistema judicial se basa en la investigación del sector y la experiencia de campo local de Goodwill. Goodwill Industries International involucra a organizaciones locales de Goodwill para proporcionar servicios de reingreso con el apoyo de \$19 millones a través de cuatro subsidios del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos.<sup>3</sup> A través de estos subsidios de reingreso a través de Goodwill Industries International, las organizaciones locales de Goodwill están logrando menos del 5 % de reincidencia después de un año; el promedio nacional es del 44 %.

<sup>2</sup>Oficina de Estadísticas de Justicia de los Estados Unidos, Informe Especial: Actualización de 2018 sobre la reincidencia de los presos: Un período de seguimiento de 9 años (2005-2014), <https://bjs.ojp.gov/content/pub/pdf/18upr9yfup0514.pdf>

<sup>3</sup>El Programa Adult LifeLaunch Reintegration (Reingreso a la vida adulta) de Goodwill es posible gracias a un subsidio de \$4.5 millones de la Administración de Empleo y Capacitación del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos que cubre el 74 % de los costos de prestación de servicios. Goodwill está contribuyendo con fondos apalancados valorados en \$1.6 millones para cubrir el 26 % restante de los costos operativos.

El Programa Reentry Opportunities to Work (Oportunidades de reingreso para trabajar) de Goodwill (GROW) es posible gracias a un subsidio de \$4.5 millones de la Administración de Empleo y Capacitación del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos que cubre el 92 % de los costos de prestación de servicios. Goodwill está contribuyendo con fondos apalancados valorados en \$373,275 para cubrir el 8 % restante de los costos operativos.

El Programa Young Adult LifeLaunch 2.0 Reentry (Reingreso a la vida del joven adulto 2.0) de Goodwill es posible gracias a un subsidio de \$4.5 millones de la Administración de Empleo y Capacitación del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos que cubre el 88 % de los costos de prestación de servicios. Goodwill está contribuyendo con fondos apalancados valorados en \$597,241 para cubrir el 12 % restante de los costos operativos.

El Programa LifeLaunch Ignite Reentry (Provocar el reingreso) de Goodwill es posible gracias a un subsidio de \$4.5 millones de la Administración de Empleo y Capacitación del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos que cubre el 93 % de los costos operativos. Goodwill está contribuyendo con fondos apalancados valorados en \$324,762 para cubrir el 7 % restante de los costos operativos.



## Un nuevo comienzo en medio de la pandemia

Randy cumplió su condena durante 10 años en la prisión estatal de Maine y, cuando salió, solo tenía la ropa que llevaba en la espalda. Aprendió rápidamente que la vida es difícil sin un automóvil o un lugar al que llamar hogar. Si se agregan antecedentes penales y una discapacidad, se vuelve excepcionalmente desafiante.

Tras su liberación de prisión, Randy se conectó con la División de Rehabilitación Vocacional (Division of Vocational Rehabilitation, DVR), donde un consejero le brindó asesoramiento vocacional y lo ayudó a desarrollar un plan individualizado para el empleo. Luego, su consejero derivó a Randy a uno de los asesores profesionales de Goodwill en Northern New England en enero de 2020. Cuando se conocieron, Randy todavía estaba con la ropa que llevaba cuando fue liberado. DVR y Goodwill trabajaron juntos para ayudarlo a comprar ropa apropiada para la entrevista.

Cuando comenzó a postularse para trabajos, Randy dijo que se sentía desesperado. A través de innumerables entrevistas y postulaciones, el rechazo se estaba instalando, y él estaba con una necesidad desesperada de empleo para poder pagar el alquiler. La pandemia empeoró aún más las cosas: menos empresas estaban contratando y el desempleo estaba en su punto más alto.

Luego, el asesor profesional de Goodwill de Randy le informó sobre una empresa local de alimentos que necesitaba conductores de reparto, un trabajo esencial durante la pandemia. Con su asesor profesional a su lado, Randy asistió a la entrevista de trabajo en marzo y consiguió el trabajo, ganaba lo suficiente como para poner su situación en orden y mantener un techo sobre su cabeza.

Randy se siente bien con el trabajo que está haciendo, llevando comida a los hogares de Nueva Inglaterra en un momento en que más se necesita.

**PROMOVER  
A LAS  
PERSONAS,  
EL PLANETA  
Y LA  
PROSPERIDAD**

Goodwill se fundó en los principios de la triple línea de beneficio de personas, planeta y prosperidad



Las organizaciones de Goodwill demuestran liderazgo e innovación en sostenibilidad, crean miles de empleos y contribuyen a la salud económica de sus comunidades al tiempo que preservan los recursos y el medio ambiente.

Los más de 120,000 empleados de toda la red de Goodwill están trabajando para escalar nuestra comunidad colectiva y los impactos ambientales. A través de la recolección y venta de artículos donados, como ropa y accesorios, artículos para el hogar y productos electrónicos, las organizaciones locales de Goodwill ayudan a nuestras comunidades a extender la vida útil de sus bienes. Además de promover la reutilización, Goodwill se dedica a la reutilización y el reciclaje para reducir la cantidad de materiales enviados a los vertederos. Por lo tanto, cuando dona o compra en las tiendas Goodwill, no solo ayuda a las personas de su comunidad, sino que también ayuda a apoyar una economía circular.

En 2020, Goodwill recuperó el valor de más de 3 mil millones de libras de bienes usados, la mayoría de los cuales consistían en textiles. Los residuos textiles son un problema importante que sigue creciendo en todo el mundo. La EPA (Environmental Protection Agency [Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos]) estima que se enviaron 11.3 millones de toneladas de residuos textiles a vertederos en 2018. A medida que la producción y el consumo de ropa continúan aumentando, Goodwill desempeña un papel importante para garantizar que los textiles puedan permanecer en circulación durante el mayor tiempo posible.

**En 2020, Goodwill recuperó el valor de más de 3 mil millones de libras de bienes usados.**



En 2020, Dell recolectó 15 millones de libras de productos electrónicos para su reciclaje de Goodwill. Desde que comenzó el programa en 2004, Dell y Goodwill han desviado 591 millones de libras de productos electrónicos de los vertederos locales.

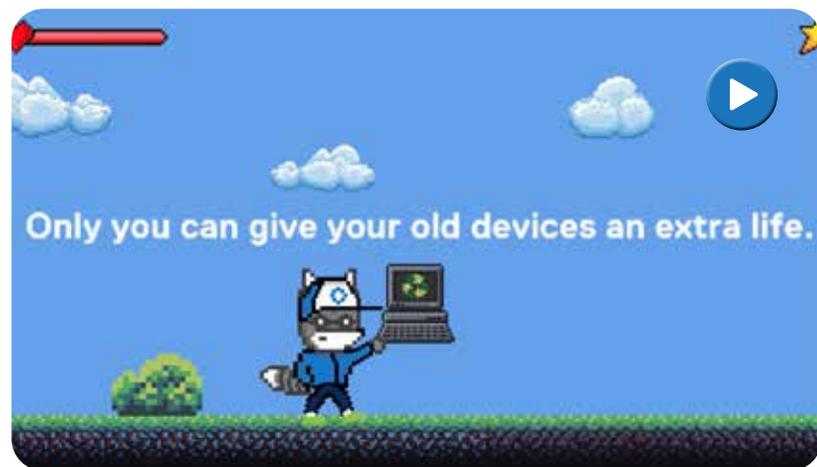


### **La asociación con Dell Reconnect da una segunda vida a los productos electrónicos usados**

Dell es un socio de Goodwill desde hace mucho tiempo en el desvío de productos electrónicos usados de los vertederos. A través de Dell Reconnect, las personas pueden llevar cualquier marca de computadora y accesorios complementarios a una de las más de 2,000 ubicaciones participantes de Goodwill para reciclar sus equipos de manera responsable sin costo alguno para ellos. En algunos lugares, los empleados de Goodwill están capacitados para determinar si los artículos se pueden revender o reciclar. Si los artículos aún están en condiciones de funcionamiento, los miembros del equipo borrarán los datos de usuarios anteriores, restaurarán los artículos y los venderán en las tiendas.

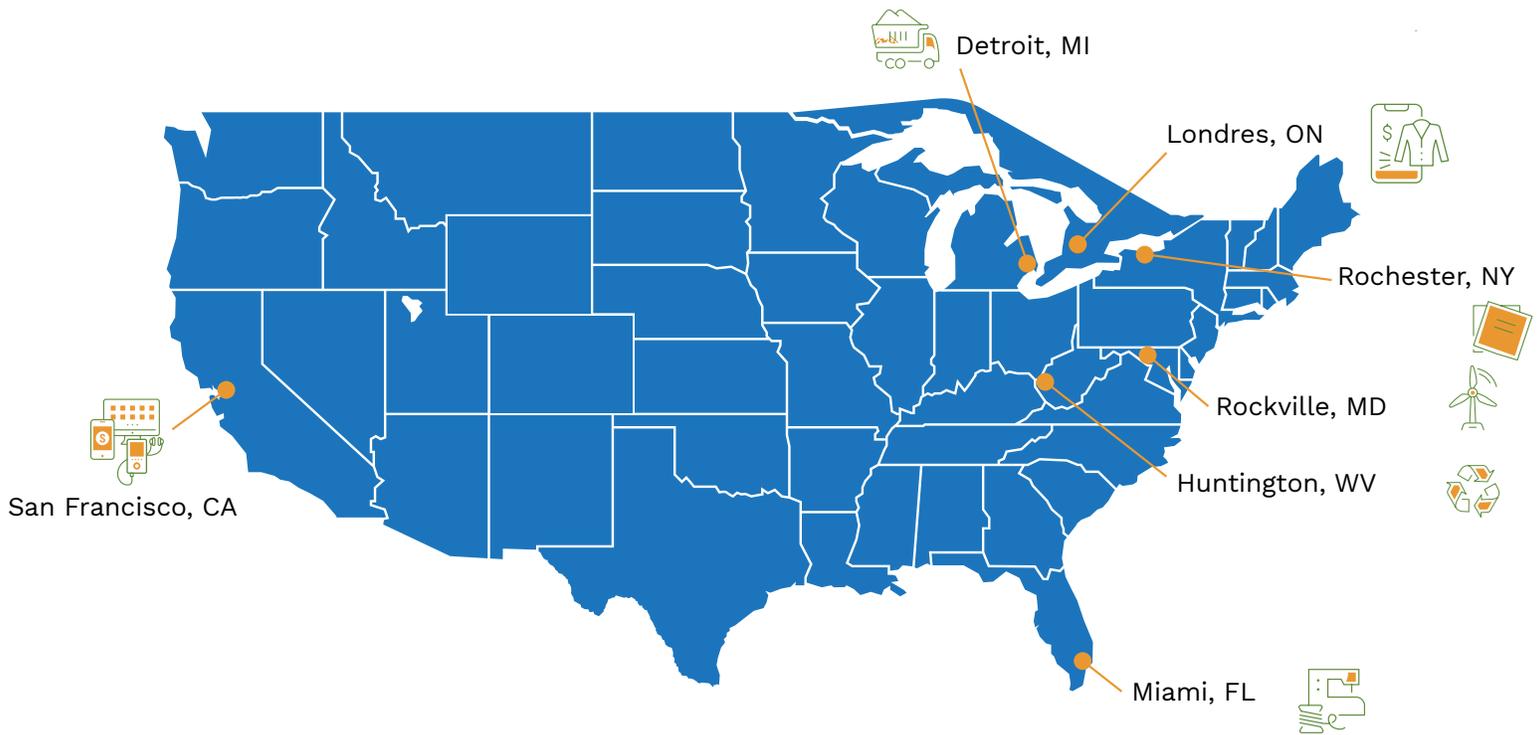
Dell Reconnect enseña la importancia de ampliar el ciclo de vida de los productos electrónicos a través de la eliminación de computadoras de manera ambientalmente responsable. Al mismo tiempo, crea miles de empleos e ingresos para oportunidades de capacitación laboral.

#### [Aprenda cómo funciona.](#)



## Las organizaciones locales de Goodwill innovan para un futuro sostenible

Goodwill es un pionero ambiental e innovador social de la práctica de “reducir, reutilizar, reciclar”. Desde su fundación en 1902 en Boston, MA, Goodwill ha crecido hasta convertirse en un líder en la reutilización de artículos de segunda mano en América del Norte. Goodwill Industries International trabaja para identificar, apoyar, refinar y escalar soluciones de sostenibilidad de organizaciones locales de Goodwill. Los siguientes son solo algunos ejemplos de programas innovadores de sostenibilidad operados a nivel local.



**Goodwill Industries of San Francisco, San Mateo and Marin Counties, Inc. (San Francisco, CA)** es una empresa ecológica certificada por California. Además de desviar más de 34 millones de libras cada año de vertederos a través de sus operaciones regulares, Goodwill of San Francisco desarrolló el programa de electrónica ReCompute hace más de una década, que desvía tres millones de libras adicionales de desechos electrónicos anualmente. En 2019, Goodwill of San

Francisco convirtió la mitad de su flota de entrega en camiones eléctricos y pesados. Esta flota limpia produce importantes beneficios ambientales, que incluyen evitar utilizar más de 16,000 galones de combustibles fósiles y más de 200 toneladas métricas de emisiones de gases de efecto invernadero cada año.





**Goodwill en South Florida (Miami)** está impulsando un cambio sostenible positivo a través de la innovación, la tecnología y las prácticas líderes en la industria como parte de sus iniciativas ambientales, sociales y de gobierno corporativo. Los esfuerzos incluyen el acondicionamiento de la iluminación en los edificios, la interrupción de la distribución de bolsas de plástico, la inversión en flotas eléctricas y fuentes de energía renovables, la adición de paneles solares a los remolques de donación asistidos para disminuir la dependencia de la energía no renovable y la reducción de las huellas de envío y operaciones. Además, Goodwill en South Florida está rastreando y aumentando su desvío de desechos a través de asociaciones ampliadas y campañas innovadoras de reutilización, lo que resulta en el desvío de 32 millones de libras del vertedero en 2020. Una de esas iniciativas es parte de la operación logística de terceros de Goodwill, en la que se está investigando la viabilidad de reciclar y reutilizar uniformes militares heredados y equipos individuales en asociación con su cliente del Ejército.



**Goodwill Industries del área de KYOWVA (Huntington, WV)** sirve como el único centro de reciclaje integral para sus comunidades, reciclando todas las categorías de material, con la excepción del mimbre. Esto incluye artículos tan diversos como animales de peluche, discos de vinilo, consolas de juegos y reproductores de DVD, chucherías y más. Goodwill en Huntington también recolecta papel y cartón de 30 escuelas locales en los condados de Cabell y Wayne, lo que resulta en casi 200 toneladas recicladas en 2020. En total, el programa de reciclaje desvió más de 2.6 millones de libras de productos del vertedero local en 2020.



**Goodwill Industries en Greater Detroit (MI)** recicla materiales de desecho de estructuras industriales a través de su programa Green Works (Enfoque ecológico). Green Works capacita a personas para puestos de trabajo de fábrica de habilidades medias, proporcionando experiencia laboral de

la vida real en un entorno profesional mientras recicla materiales de desecho de estructuras industriales. Utilizando el mercado de productos básicos, Green Works descompone el material de desecho y lo revende y distribuye para la oportunidad de una segunda vida. Algunos de estos materiales incluyen conexiones de cables, filtros de aceite e incluso refrigeradores domésticos. Durante más de 70 años, Green Works ha reciclado de forma segura metales ferrosos y no ferrosos, aceites y maquinaria.

**Goodwill Industries en Ontario Great Lakes (Londres, ON)**

lanzó recientemente Worth, una línea de productos de ropa, productos para el hogar, artículos para mascotas y accesorios remanufacturados completamente a partir de textiles usados que se dirigen al flujo de desechos. Worth es una iniciativa sin fines de lucro en asociación con Fanshawe College y Western University. La línea de productos se fabrica en las instalaciones de Goodwill en Londres, Ontario, Canadá. Todas las ganancias de la venta de estos bienes se destinan a proporcionar oportunidades de trabajo, el desarrollo de habilidades y el fortalecimiento familiar para las personas de la comunidad, con el objetivo de hacer que las personas, familias y comunidades avancen hacia la autosuficiencia y la prosperidad. Utilizando el 100 % de los artículos recolectados, este enfoque de cero residuos y totalmente circular se basa en la idea de que los artículos valen incluso después de haber sido desechados. Para cerrar completamente el círculo, los subproductos de esta iniciativa se trituran para usos industriales y agrícolas.





**Goodwill en the Finger Lakes (Rochester, NY)** se asoció con 3M Corporation hace más de 31 años para crear empleos para personas con obstáculos para conseguir empleo y mejorar su administración del medio ambiente. Desde 1990, la mano de obra calificada de Goodwill en the Finger Lakes ha producido más de 142 millones de notas autoadhesivas de la marca SKILCRAFT utilizando un mínimo del 30 % de residuos posteriores al consumo. Las notas autoadhesivas son 100 % reciclables, tienen un adhesivo a base de agua y están envasadas en un material 100 % reciclado. Incluso el recorte generado por la producción de cada nota autoadhesiva se reutiliza, con 100,000 libras por año de papel recortado que se desvían de los vertederos y se devuelven a las materias primas utilizadas para producir papel reciclable.



**Goodwill Industries International (Rockville, MD)** se compromete a tomar decisiones ambientalmente responsables en la forma en que consume energía. Es por eso que ha sido miembro de la Green Power Partnership de la EPA (Environmental Protection Agency [Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos]) desde 2011. Durante más de una década, el edificio de la sede en Rockville, MD, ha sido abastecido por energía 100 % eólica. Goodwill Industries International se esfuerza por reducir el uso de energía en las operaciones diarias y educar a su equipo y a las partes interesadas sobre nuevas tecnologías que maximicen el uso eficiente de los recursos. Goodwill Industries International otorga la máxima prioridad a la provisión de programas de capacitación laboral y servicios profesionales, el mantenimiento del medio ambiente a través de medidas de conservación y el apoyo a las organizaciones locales de Goodwill en el camino hacia la sostenibilidad.



## Prosperando en el entorno minorista de Goodwill

Charlie Rutherford nació con una discapacidad del desarrollo intelectual (Intellectual Developmental Disability, IDD) y, durante más de 25 años, ha trabajado para Goodwill en North Central Texas (Fort Worth) en su tienda de Denton.

Charlie se enorgullece de su trabajo en Goodwill, donde sus compañeros de trabajo lo describen como alguien que siempre está sonriendo y que realiza sus tareas diarias con entusiasmo. Sus tareas favoritas son trabajar con la ropa y levantar fardos.

Miembro activo de la comunidad, ha participado en eventos de Olimpiadas Especiales durante muchos años, y ha ganado un campeonato estatal en bolos. Charlie extiende su pasión por su trabajo a sus relaciones con su familia y compañeros de trabajo también. Charlie nunca olvida una cara y rápidamente se hace amigo de las personas que conoce.

En 2019, Charlie fue reconocido por sus 25 años de servicio en Goodwill en North Central Texas durante el almuerzo anual de la Junta Directiva/personal de la organización.

[Mire la historia de Charlie.](#)



## TRABAJAR JUNTOS PARA AYUDAR A MÁS PERSONAS A PROSPERAR

Goodwill no puede lograr sus objetivos por sí sola.

Es por eso que estamos orgullosos de asociarnos con algunas de las empresas líderes del mundo para cumplir con nuestra misión e impactar positivamente nuestro medio ambiente. Con el apoyo de nuestros socios estratégicos y de impacto, Goodwill Industries International y las organizaciones locales de Goodwill fortalecen nuestras comunidades y ayudan a todos a tener acceso a una oportunidad para prosperar.





En 2017, con el apoyo de Google.org, Goodwill se embarcó en un plan de tres años para aumentar la conciencia y la capacitación en habilidades digitales en comunidades de todo Estados Unidos, creando Goodwill Digital Career Accelerator®. Desde entonces, casi dos tercios de las organizaciones locales de Goodwill han implementado este programa. En 2020, Goodwill y la colaboración de Google alcanzaron un hito significativo, cuando juntos apoyamos a más de un millón de personas en el aprendizaje de algún nivel de habilidades digitales, y más de 170,000 de esos estudiantes habían obtenido empleo.

Además, Goodwill está utilizando un plan de estudios estándar de la industria para capacitar a las personas en carreras de alto crecimiento, que incluyen A++, facturación y codificación médica, marketing en redes sociales y certificados profesionales de Google, que preparan a los estudiantes para los campos tecnológicos en demanda dentro de 4 a 6 meses sin necesidad de título o experiencia. Casi medio millón de personas obtuvieron certificados y credenciales a través de estos programas de capacitación hasta la fecha.

Además, Goodwill ha creado modelos de aprendizaje combinado, incorporando instrucción virtual y en persona para hacer que la capacitación sea más accesible que nunca. Los laboratorios de capacitación móvil también se han desplegado para llegar a nuevas comunidades para aumentar la conciencia de las habilidades digitales.

En el futuro, Google y Goodwill continúan trabajando juntos para avanzar en la capacitación en habilidades digitales en los Estados Unidos para preparar a los postulantes de empleo para trabajos en demanda, sin la necesidad de un título universitario o experiencia previa.



**Con la ayuda de la inversión inicial de Google.org, Goodwill ha ayudado a casi medio millón de personas a obtener certificaciones y credenciales de habilidades digitales, y más de 170,000 han obtenido empleo.**



A principios de 2020, la pandemia del COVID-19 obligó a las organizaciones locales de Goodwill a cambiar rápidamente la forma en que prestan servicios. Este cambio descubrió una demanda de sistemas automatizados nuevos y mejorados, servicios remotos y herramientas virtuales para apoyar de manera segura a los postulantes de empleo y conectarlos con empleadores listos para contratar. Mediante el uso de una página de destino personalizada de Indeed + Goodwill, 12 organizaciones locales de Goodwill pudieron utilizar los productos de Indeed para insertar a los postulantes de empleo en un trabajo en 2020.

Goodwill e Indeed también apoyaron a los postulantes de empleo durante una gira virtual de contratación de Indeed en los 50 estados. Más de 60 organizaciones de Goodwill participaron para preparar y equipar a los postulantes de empleo y a los empleadores con puestos de trabajo vacantes en el evento.

La asociación Indeed + Goodwill continuará en 2021 a través de un programa de becas de 11 Goodwills en los Estados Unidos y Canadá.



# BANK OF AMERICA



Bank of America y Goodwill Industries International están comprometidos con el avance de la equidad racial y las oportunidades económicas. En 2020, Bank of America Charitable Foundation se asoció con Goodwill para ayudar a avanzar en este enfoque de larga data a través de una inversión que condujo a la creación de un conjunto de herramientas de diversidad, equidad e inclusión DEI (Diversity, Equity and Inclusion [Diversidad, Equidad e Inclusión]) que proporciona a los líderes locales de Goodwill recursos para servir mejor a sus comunidades.

El kit de herramientas fue diseñado para satisfacer las necesidades de DEI de las organizaciones locales de Goodwill e incluye un glosario de términos clave, una hoja de ruta paso a paso de DEI para la implementación y otras mejores prácticas. Debido a esta inversión crítica y la asociación con Bank of America, las organizaciones de Goodwill en toda América del Norte tienen la oportunidad de compartir, implementar y expandir las mejores prácticas efectivas y establecer pilares inclusión que guiarán los enfoques locales de DEI en el futuro.

**Las organizaciones de Goodwill de todo el país están mejorando sus esfuerzos de DEI utilizando el conjunto de herramientas desarrollado en 2020 en asociación con Bank of America.**



En asociación con Walmart Foundation, Goodwill Industries International lanzó Operation: GoodJobs (Operación: buenos empleos) en 2017 para apoyar a 10 organizaciones locales de Goodwill con las herramientas y recursos que equipan a los veteranos y las familias de militares con las habilidades y el apoyo necesarios para abordar sus desafíos únicos. Desde el inicio del programa, Operation: GoodJobs ha servido a casi 6,500 veteranos y familias de militares, proporcionando estabilidad laboral y seguridad financiera al insertar a más de 4,000 veteranos y miembros de familias de militares en empleos. A finales de 2020, el 73 % de las personas apoyadas para obtener un empleo habían conservado su empleo durante al menos seis meses.

En 2019 y 2020, Operation: GoodJobs se volvió a centrar en servir a las mujeres veteranas, un grupo desproporcionadamente afectado por el desempleo según datos de la Oficina de Estadísticas Laborales. Las organizaciones participantes de Goodwill ayudaron a más de 1,000 mujeres veteranas a obtener empleo con un salario promedio de \$16.58 para fines de 2020.

**Con el apoyo de Walmart Foundation, casi 6,500 veteranos y familias de militares han recibido servicios de Goodwill.**



En 2020, Accenture y Goodwill Industries International identificaron la necesidad de proporcionar a las personas que han experimentado el sistema de justicia penal los recursos y el apoyo que necesitan para atravesar el proceso de empleo. Para abordar este importante problema, Accenture y Goodwill lanzaron Project Overcome (Proyecto superar), una experiencia de realidad virtual inmersiva en 3D que permite a las personas participar en una entrevista simulada con un gerente de RR. HH. y una sesión de asesoría personal con un consejero de carreras. Esta experiencia se basa en escenarios realistas que a menudo encuentran las personas que han estado involucradas con el sistema de justicia. Diez organizaciones de Goodwill de los Estados Unidos en áreas que atienden al mayor número de personas afectadas por el sistema de justicia penal están implementando el proyecto. En 2021, se expandirá a 11 sitios adicionales en toda la red de Goodwill.





A través del Programa LyftUp Jobs Access (Programa de acceso a viajes laborales de Lyft), los participantes de Goodwill y los nuevos empleados accedieron a miles de viajes en 2020 utilizando créditos de viaje de Lyft distribuidos por Goodwill a aquellos que necesitan transporte para llegar a entrevistas de trabajo, capacitaciones laborales y las primeras semanas de trabajo. El acceso a estos viajes ayudó a las personas que querían aprender y cerró la brecha de transporte a su primer cheque de pago.



USAA se asoció con Goodwill durante la pandemia para ayudar a los veteranos y a las familias de militares afectados por la pérdida de empleos en relación con el COVID-19 y para proporcionar servicios integrales críticos a quienes luchan contra esta situación. Esta iniciativa crítica, llamada Operation: GoodJobs Plus (Operación: buenos empleos más), ayudó a 5,259 veteranos y familias de militares, incluidas 869 mujeres veteranas y 911 hijos dependientes entre las edades de 18 y 24 años. Esta asociación también ha ayudado a 778 veteranos y familias de militares a obtener certificados, diplomas y otras credenciales en tecnología, servicios sociales, atención médica, construcción, fabricación y carreras educativas.



Reconociendo la necesidad de ampliar la disponibilidad de capacitación en oficios de habilidades, experiencia crucial que conduce a empleos bien remunerados, Lowe's y Goodwill Industries International se asociaron en 2020 para apoyar programas establecidos en cuatro organizaciones locales de Goodwill. La financiación permitió a las organizaciones participantes de Goodwill ampliar sus cursos disponibles, ampliar su alcance con nuevas aulas y adquirir equipos de capacitación. También compraron suministros, kits de herramientas para estudiantes graduados y equipos de protección personal que fueron esenciales durante la pandemia del COVID-19, gracias a las donaciones de tarjetas de regalo en especie. El subsidio también ayudó a las organizaciones de Goodwill a girar hacia la instrucción virtual y combinada para continuar con sus clases cuando se ordenó quedarse en casa. Los programas disponibles en estas organizaciones locales de Goodwill incluyen electricidad, plomería, cadena de suministro y almacén, climatización y construcción general.

# NUESTROS SOCIOS

Goodwill Industries International reconoce y agradece a todos sus financiadores y socios institucionales que proporcionan fondos, recursos y apoyo críticos en el cumplimiento de la misión de Goodwill.



## **Contribuyentes financieros 2020**

Nitin Agrawal  
Jeremy y Kristina Altman  
Bart y Catherine Barre  
Janet Bedol  
Elizabeth Belfield  
Stephen Borsay  
Clark Brekke  
James y Elizabeth Bright  
Laura Brokaw  
Sr. y Sra. Bruce Phipps  
Steve Burge  
Crystal Burrows  
Robin Chapman  
Sr. y Sra. Camden Cherbonnier  
Eric Cheung  
Debie Coble  
Sr. y Sra. John H Cole  
Ralph Cole  
John Coleman  
Wendi Copeland  
Alireza Dabagh  
Dr. Matthew Denny  
Jay Desai  
Patrick Duggan  
Bradford y Nancy Dunn  
Sam Emery  
Barbara Estep  
Leo Faddis  
Rachel Fearn  
Nancy Fischer  
The Alfred and Hanna Fromm Fund  
Garden and Gun Magazine LLC

Tanner Gardner  
Josephine Glaubenskleee  
S J Golding  
Kristin y Jeff Goran  
Kimberly Greitzer  
Frank Grobman  
David Gronowski  
Barbara Grubb  
Joe Guith  
Janet Haberbusch  
Jacqueline Hallberg  
Hunter Hancock  
Azeena Hassan  
Neill Heitmann  
Edgar Helms, Jr.  
Serena Ho  
Rob y Vicki Holschuh  
Una Humphreys  
Chris Ittner  
Brian Itzkowitz  
Steven Janselwitz  
Jackson Jeyanayagam  
Chris y Shae Johns  
Dr. Robert Johnson  
George y Mary Johnston  
Paul Jones II  
Kay Family Foundation  
Richard Kelly  
Kay y Nicholas Kemp  
Valerie Kepner  
Thomas Kincaid  
Acton King  
Laurel Kisliuk  
The Knapp Family Donor Advised Fund

Michael Konrad  
Kent Kramer  
Rohan Kumar  
Larsen Family Charitable Fund  
Ward Lawrence  
Deborah Lenz  
Ilya Levental  
Najaro Lim  
Lisa Liu  
Richard Loucks  
Joan y Steve Lufburrow  
Amy Luttrell  
Deepak Manohar  
Joan McCabe-Eisleben  
James McGuire  
Stanley Miller  
Anne Myong  
Margaret OBrien  
Dr. Edward F Oxford Jr  
Peter Pachios  
Pramod Pamnani  
Dilip Panakkal  
Shane Parker  
Deborah y James Passerini  
Larry Patterson  
Mikael Persson  
Steve y Molly Preston  
Christian Price  
Robert y Lisa Ravener  
Daniel Rodriguez  
Kathryn Schumacher  
MacKenzie Scott  
Michael Sekits  
Pankaj Sharma

Eric Sheaffer  
William Shek  
Patrick Sims  
Laura Smith  
Jeff Stehouwer  
Chris Stephens  
Mahi Sundararajan  
Debra Testa  
Martin Thomas  
Bill y Karen Todd  
Roberta Van Haeften  
John C Van Horne  
Richmond Vincent  
Matthew Wadiak  
Herbert Weiser  
Laura Welch  
Aaron Wheeler  
Jeff Wilder  
Mriana Williams  
Mark Wiltrout  
Winckler Family  
Donald Wright  
Jamie Wyser-Pratte  
Jina Yoon  
Jeanne u Gerald Zell

### **Legados 2020**

Alva E Chazen Revocable Trust  
Steven L. Conrad Estate  
Marion B. Herrschaft Trust  
Elmer Pollock Trust  
James Lee Poy Revocable Trust

# NUESTRAS FINANZAS

## Goodwill Industries International, Inc. y entidades relacionadas Estados de situación financiera consolidados 31 de diciembre de 2020 y 2019

	2020	2019	
<b>ACTIVOS</b>	Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 30,244,336	\$ 2,994,498
	Inversiones	15,863,204	14,734,349
	Cuentas por cobrar, neto	1,078,709	793,925
	Promesas de dar, neto		1,560,243
	Subsidios por cobrar	4,097,889	5,069,211
	Gastos pagados por anticipado y otros activos	666,322	729,215
	Pagarés por cobrar		99,868
	Propiedad y equipos, neto	5,895,883	7,248,225
	<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>\$ 57,846,343</b>	<b>\$ 33,229,534</b>
<b>PASIVOS Y ACTIVOS NETOS</b>	<b>PASIVOS</b>		
	Cuentas por pagar	\$ 5,863,928	\$ 5,579,146
	Gastos devengados	2,244,119	2,801,982
	Ingresos diferidos	447,003	397,840
	Préstamo del Programa de protección de cheques de pago	1,908,300	
	<b>PASIVOS TOTALES</b>	<b>\$10,463,350</b>	<b>\$ 8,778,968</b>
	<b>ACTIVOS NETOS</b>		
	Sin restricciones de contribuyentes	\$ 38,203,244	\$ 13,754,497
	Con restricciones de contribuyentes	9,179,749	10,696,069
	<b>TOTAL DE ACTIVOS NETOS</b>	<b>47,382,993</b>	<b>24,450,566</b>
<b>PASIVOS TOTALES Y ACTIVOS NETOS</b>	<b>\$ 57,846,343</b>	<b>\$ 33,229,534</b>	

**Goodwill Industries International, Inc. y entidades relacionadas**  
**Estado de actividades consolidado**  
**31 de diciembre de 2020 y 2019**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	
<b>ACTIVIDADES SIN RESTRICCIONES DE CONTRIBUYENTES</b>	<b>INGRESOS Y APOYO</b>		
	Asignaciones federales	\$ 24,828,373	\$ 26,467,376
	Cuotas de membresías	20,477,059	21,565,262
	Aportes	20,377,099	236,488
	Tarifas de servicio del programa	1,137,035	2,522,130
	Renta	303,578	294,380
	Aportes en especie	150,000	15,727,560
	Rendimiento neto de la inversión – operaciones	119,903	109,696
	Legados y herencias	88,404	965,755
	Otros ingresos	16,445	31,779
	Activos netos libres de restricciones	9,236,247	7,408,058
	<b>TOTAL INGRESOS Y APOYO</b>	<b>76,734,143</b>	<b>75,328,484</b>
	<b>GASTOS</b>		
	<b>SERVICIOS DEL PROGRAMA</b>		
	Servicios directos a la membresía	\$ 13,600,020	\$ 37,953,779
	Programas y subsidios patrocinados	33,787,124	33,257,957
	Servicios de apoyo para membresía	1,190,052	875,012
<b>TOTAL DE SERVICIOS DEL PROGRAMA</b>	<b>48,577,196</b>	<b>72,086,748</b>	
<b>SERVICIOS DE GESTIÓN Y GENERALES</b>			
Gastos generales y administrativos	\$ 3,439,181	\$ 4,103,652	
Desarrollo de recursos	634,824	407,273	
<b>GESTIÓN TOTAL Y SERVICIOS GENERALES</b>	<b>4,074,005</b>	<b>4,510,925</b>	
<b>GASTOS TOTALES</b>	<b>52,651,201</b>	<b>76,597,673</b>	
Rendimiento neto de la inversión – No operativo	365,805	483,983	
<b>CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS SIN RESTRICCIÓN DE CONTRIBUYENTES DE LAS OPERACIONES</b>	<b>24,448,747</b>	<b>(785,206)</b>	
<b>ACTIVIDADES CON RESTRICCIONES DE CONTRIBUYENTES</b>	Aportes	9,511,605	8,715,893
	Rendimiento neto de la inversión: contribuyente restringido	193,737	323,769
	Activos netos libres de restricciones	(9,236,247)	(7,408,058)
	Cancelación de la campaña de PSA	(1,985,415)	
	<b>CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS CON RESTRICCIONES DE CONTRIBUYENTES</b>	<b>(1,516,320)</b>	<b>1,631,604</b>
	<b>CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS</b>	<b>22,932,427</b>	<b>846,398</b>
	Inicio	24,450,566	23,604,168
<b>FINAL</b>	<b>\$ 47,382,993</b>	<b>\$ 24,450,566</b>	

## Misión

Goodwill® trabaja para mejorar la dignidad y la calidad de vida de las personas y las familias mediante el fortalecimiento de las comunidades, la eliminación de las barreras a las oportunidades y la ayuda a las personas necesitadas a alcanzar su máximo potencial a través del aprendizaje y el poder del trabajo.

## Visión

En Goodwill Industries® creemos que cada persona tiene la oportunidad de alcanzar su máximo potencial, y de participar y contribuir en todos los aspectos de la vida.

## Valores

- Pasión
- Impacto
- Respeto
- Bienestar
- Diversidad, equidad e inclusión
- Agilidad

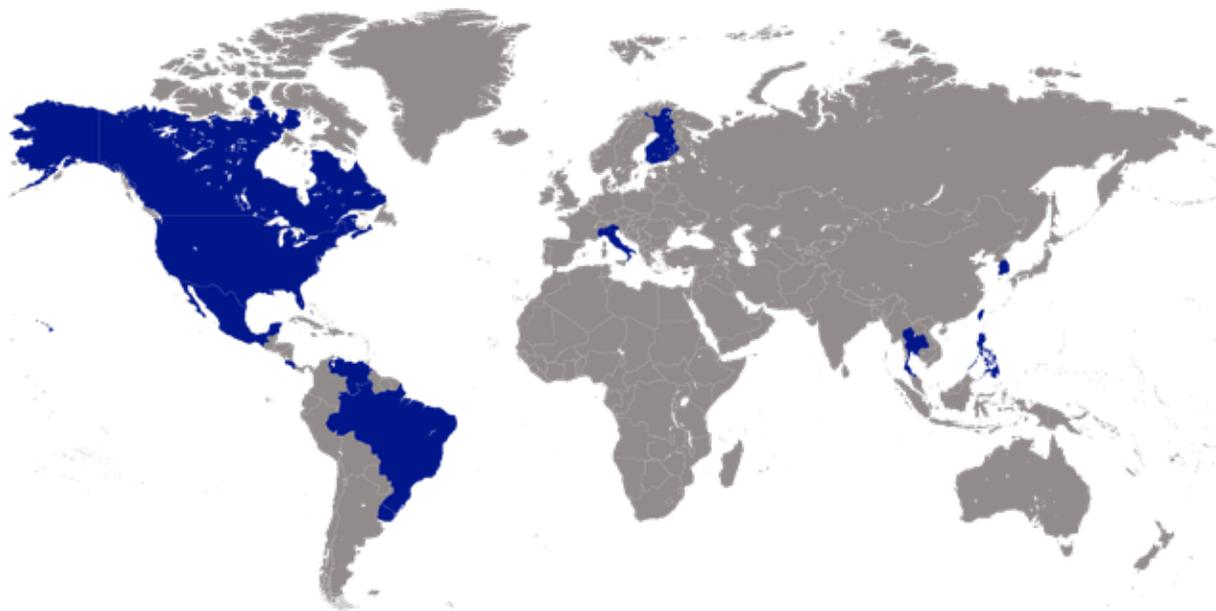
## Estructura

Goodwill fue fundada en 1902 para mejorar la dignidad y la calidad de vida de las personas mediante el fortalecimiento de sus comunidades, la eliminación de sus barreras a las oportunidades y ayudándoles a alcanzar su máximo potencial a través del aprendizaje y el poder del trabajo.

Goodwill Industries International apoya una red de 156 organizaciones comunitarias sin fines de lucro en los Estados Unidos y Canadá que venden bienes donados para crear oportunidades de trabajo y financiar la capacitación en las comunidades locales. Cada organización local de Goodwill es una organización 501(c)(3) separada que opera de forma independiente para satisfacer las necesidades específicas de las comunidades a las que sirve, como servicios de inserción laboral, capacitación en habilidades, capacitación laboral y otros servicios basados en la comunidad. Goodwill también tiene presencia en otros 12 países, incluidos Brasil, Costa Rica, Finlandia, Italia, México, Corea del Sur, Filipinas, Taiwán, Tailandia, Trinidad, Uruguay y Venezuela.

## Alcance internacional

Goodwill Industries International se asocia con organizaciones de todo el mundo para desarrollar y mantener un modelo de empresa social minorista de bienes donados por Goodwill. Estos socios utilizan los ingresos de sus tiendas Goodwill para los servicios de misión de capacitación laboral que mejor benefician a sus comunidades locales. Goodwill trabaja con estos socios para obtener fondos locales para sus empresas comunitarias. Cada uno de nuestros socios sin fines de lucro internacionales son organizaciones independientes que se rigen por el liderazgo local.



Brasil  
Canadá  
Costa Rica  
Finlandia

Italia  
México  
Filipinas  
Corea del Sur

Taiwán  
Tailandia  
Trinidad  
Venezuela

Estados Unidos  
Uruguay

# JUNTA DIRECTIVA 2020–2021

## **PRESIDENTE**

**Amy Luttrell, CE**

Goodwill Industries of Kentucky  
*Louisville, KY*

## **PRESIDENTE Y**

### **DIRECTOR EJECUTIVO**

**Steven C. Preston**

Goodwill Industries International  
*Rockville, MD*

## **VICEPRESIDENTE**

**Edgar “Ned” Helms**

*Concord, NH*

## **TESORERA**

**Anne M. Myong**

*Redwood City, CA*

## **SECRETARIO**

**Joan Y. McCabe-Eisleben**

*Palm Beach Gardens, FL*

## **MIEMBROS DE LA JUNTA**

**Daryl Campbell, CE**

Evergreen Goodwill of Northwest  
Washington  
*Seattle, WA*

**Debie M. Coble, CE**

Goodwill Industries of Michiana  
*South Bend, IN*

**Ed Durkee, CE**

Goodwill Industries of Central Florida  
*Orlando, FL*

**Toni Giffin, CE**

Goodwill Industries of San Diego County  
*San Diego, CA*

**Kristin Goran**

Primrose School Franchising  
Company  
*Atlanta, GA*

**Joe Guith**

McAlister’s Deli  
*Atlanta, GA*

**Brenda D. Gumbs**

Lee Hecht Harrison  
*Cincinnati, OH*

**Jackie Hallberg, CE**

Goodwill Industries of Southeastern  
Wisconsin and Metropolitan Chicago  
*Greendale, WI*

**Vicki Holschuh, CE**

Goodwill Industries of South Central  
Wisconsin  
*Madison, WI*

**Chris Jackson, CE**

Goodwill Industries of the Southern  
Piedmont  
*Charlotte, NC*

**Dale Jenkins**

*Covington, LA*

**Jackson Jeyanayagam**

The Clorox Company  
New York, NY

**Shae Johns, CE**

Southern Oregon Goodwill Industries  
Medford, OR

**Kent Kramer, CE**

Goodwill of Central and Southern Indiana  
Indianapolis, IN

**Steve Lufburrow, CE**

Goodwill Industries of Houston  
Houston, TX

**Akhil Nigam**

MassChallenge, Fidelity Investments  
Cambridge, MA

**Edward F. Oxford**

Gilbert, AZ

**Deborah Passerini, CE**

Goodwill Industries-Suncoast  
St. Petersburg, FL

**Etienne Patout**

Theo Chocolate  
Seattle, WA

**Bruce Phipps, CE**

Goodwill Industries of the Valleys  
Roanoke, VA

**Bob Ravener**

Franklin, TN

**Steven L. Roden**

Guy Harvey Enterprises  
Tallahassee, FL

**Bob Rosinsky, CE**

Goodwill Manasota  
Bradenton, FL

**Michael Sekits**

Strandview Capital  
El Segundo, CA

**Debra Testa**

Lockton Companies  
Farmington, CT

**Richmond Vincent, CE**

Goodwill Industries of South Mississippi  
Gulfport, MS

**Matthew J. Wadiak**

Cooks Venture  
New York, NY

**Michael Winckler, CE**

Goodwill Southeast Georgia  
Savannah, GA

**DIRECTORES EMÉRITOS**

**Larry DeJarnett**

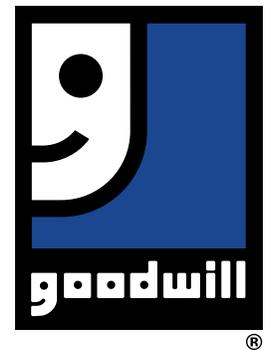
Palm Desert, CA

**Bill Kacal**

Houston, TX

**Lorna G. Utley**

Detroit, MI



## **Goodwill Industries International**

15810 Indianola Drive

Rockville, MD 20855

(800) 741-0197

[www.goodwill.org](http://www.goodwill.org)

**COMUNÍQUESE CON NOSOTROS @GOODWILLINTL**

