

2020
VUOSIKERTOMUS
Goodwill Industries International



Jokainen ansaitsee
mahdollisuuden *menestyä*

**Friends of Goodwill®,
olkaa tyytymättömiä työhönne,
kunnes kaikilla ... yhteisössäsi
olevilla henkilöillä on mahdollisuus
kehittyä täysipainoisesti ja
nauttia yltäkylläisestä elämästä
täysin rinnoin.**

**– Rev. Dr. Edgar J. Helms
Goodwill Industriesin® perustaja**



ETEENPÄIN ELÄMÄSSÄ PANDEMIAN AIHEUTTAMAN LOMAUTUKSEN JÄLKEEN



Vuoden 2020 alussa COVID-19-pandemian sulkiessa maailman Toni Meador kohtasi saman ongelman kuin miljoonat muut amerikkalaiset – hänet lomautettiin. Väkivaltaisesta avioliitosta ja identiteettivarkaudesta selvinneenä Tonilla ei ollut mahdollisuutta hankkia kulkuvälinettä tai turvata kotiaan itselleen sekä nuorelle pojalleen lomautuksen myötä. Hän tiesi, ettei hänellä ollut varaa olla pitkään työttömänä. Entisenä Yhdysvaltain laivaston veteraanina Toni kuitenkin tiesi, etteivät veteraanit luovuta. Hän otti yhteyttä Goodwill Houstoniin käytettyään järjestön veteraanipalveluohjelman palveluita joitakin vuosia aiemmin, ja Goodwill Houstonin tiimi oli valmiina apuun.

Ensimmäisenä Tonille ja hänen pojalleen tuli löytää turvallinen asuinpaikka ja luotettava kulkuneuvo. Goodwill Houstonin Women Vets -ohjelman avulla Toni sai mahdollisuuden korjauttaa ajoneuvonsa ilmaiseksi paikallisella autoasentajalla. Hän sai myös asumistukea, jonka avulla hänellä oli varaa asuntoon. Sen jälkeen Tonin oli aika tehdä kovasti töitä huolehtiakseen tulevaisuudestaan sekä asettaakseen kurssin elämälleen. Goodwillin talouskoulutuksesta oppimillaan taidoillaan Toni säästi riittävästi rahaa oman urakointiyrityksensä perustamiseen. Vain puoli vuotta siitä, kun Toni otti yhteyttä Goodwilliin, hän tienasi kolme kertaa enemmän kuin edellisessä työpaikassaan.

Toni on saavuttanut tavoitteensa päättäväisyydellään, kovalla työllään ja tietoisuudella siitä, että Goodwill on aina valmiina auttamaan.



TOIMITUSJOHTAJAN KIRJE

Vuonna 2020 COVID-19-pandemia haastoi ihmiset ja yhteisöt ympäri maailmaa ennalta-arvaamattomalla terveys- ja talouskriisillä, jonka hallitsemiseen ei ollut olemassa ennako-ohjeita. Kun sairaalat olivat täynnä kriittisesti sairaita potilaita, koulut, työpaikat ja yritykset suljettiin kansanterveyden suojelemiseksi, ja ne joutuivat uudistamaan aiemmin yleisinä pidettyjä toimintojaan ja palvelujaan. Miljoonat työntekijät menettivät työpaikkansa ja tulonlähteensä, kun lomautukset lisääntyivät ja vanhemmat jäivät kotiin hoitamaan perheitään. Suurien haasteiden koettellessa me kuitenkin vastaamme haasteeseen, keksimme uusia tapoja olla yhdessä sekä pyrimme ratkaisemaan yhteiset ongelmat.



Vaikka Goodwill®-järjestöt sulkivat väliaikaisesti yli 98 % vähittäiskaupoistaan ja työkeskuksistaan huhtikuussa 2020, pyrimme silti keskittymään yhteisöjemme välittömiin tarpeisiin. Muodostimme kumppanuuksia paikallistasoilla vastataksemme kriisin asettamiin haasteisiin ja tarjotaksemme ihmisille heidän tarvitsemiaan välttämättömyyksiä. Monet paikallisista organisaatioistamme ympäri Pohjois-Amerikkaa tekivät yhteistyötä tukien paikallisia ruokapankkeja, keräsivät tai loivat henkilönsuojaimia etulinjassa työskenteleville terveydenhuollon työntekijöille ja sairaaloille sekä tekivät pysäköintialueista ja lahjoituskeskuksista väliaikaisia drive-in-koronatestauspisteitä.



Samaan aikaan Goodwill-organisaatiot siirsivät koulutus- ja työnvälityspalvelunsa nopealla aikataululla verkko- ja virtuaalijakeluun tavoittaakseen ihmiset, jotka olivat juuri jääneet



työttömiksi ja tarvitsivat välitöntä tukea palatakseen töihin.

Kun tohtori Edgar J. Helms perusti Goodwillin vuonna 1902, hänen tavoitteenaan oli auttaa ihmisiä työn kautta tuntemaan itsensä arvokkaaksi ja antamaan panoksensa yhteisölle. Yhdistämällä lahjoitukset ja työntekijät Helms näki mielessään köyhyydestä vapaan maailman, jossa arvoa myöskin juhittiin ”ihmisten ja tavaroiden kulutusjuhlassa”. Lähes 120 vuoden ajan Goodwill-järjestöt ympäri Pohjois-Amerikkaa ovat työskennelleet tämän tavoitteen saavuttamiseksi auttaen ihmisiä kehittämään taitojaan, löytämään uusia työpaikkoja ja rakentamaan kestäviä työuria.

Jo ennen pandemiaa Goodwill-järjestöt keskittivät palveluja esiin nousseen massiivisen työttömyysongelman korjaamiseksi. Vuoden 2020 alussa pelkästään Yhdysvalloissa oli jo 7 miljoonaa täyttämätöntä työpaikkaa, mikä johtui suurelta osin siitä, että työntekijöiltä puuttui uusien ja kehittyvien työpaikkojen edellyttämät taidot. Pandemia pahensi tätä ongelmaa entisestään. Työnantajat investoivat enemmän automaatioon, ja suuri osa työvoimasta siirtyi etätööhön ja digitaalisesti tehtäviin työtehtäviin.

Goodwill-järjestöt työskentelevät edelleen väsymättä varmistaakseen, että he, jotka haluavat kouluttautua tarjolla olevia työtehtäviä varten ja hyödyntää täyden potentiaalinsa, saavat tarvitsemaansa tukea. Ihmiset käyttävät Goodwill-palveluita vahvistaakseen työvalmiuksiaan,

saadakseen tärkeää koulutusta ja ollakseen yhteydessä työnantajiin. Jotkut valmistautuvat ylennyksiin ja jotkut uramuutoksiin. Jotkut sen sijaan tutkivat oppimismahdollisuuksia, joiden avulla he voisivat menestyä tulevaisuuden yhteiskunnassa. Näitä taitoja ovat esimerkiksi informaatioteknologian (IT), terveydenhuollon, kaupan alan, logistiikan sekä hotelli- ja ravintola-alan digitaaliset ja työhön itseensä liittyvät taidot.

Haluamme kiittää jokaista Goodwillin tukijaa siitä, että he ovat mahdollistaneet tämän elintärkeän työn tekemisen sekä auttaneet kasvattamaan yhteisöjämme samalla kun pyrimme toipumaan ja nousemaan pandemiasta entistä vahvempina. Kehotan teitä tutustumaan vuosikertomukseemme ja tutustumaan lisää mahtaviin asioihin, joita tukenne mahdollistaa.

Kriisiaikoina toistemme tukeminen yhteisönä on elintärkeää kanssaeläjiemme terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin turvaamiseksi. Olemme sitoutuneet palvelemaan yhteisöjämme niin nyt kuin kriisin selätettyämme. Lue lisää aiheesta ja selvitä, miten voit tukea Goodwillin missiota vierailemalla sivuillamme osoitteessa goodwill.org.

Kiitos tuestanne.



Steven C. Preston

Pääjohtaja ja toimitusjohtaja
Goodwill Industries
International



**JOKAISEN
TYÖPÄIVÄN
JOKAISENA
MINUUTTINA**

Goodwill auttaa
jotakuta löytämään
hyvän työpaikan.
Tämä tarkoittaa,
että yli 300 ihmistä
yhteisöissämme
löytää päivittäin
uuden työpaikan.



ELÄMIÄ MULLISTAVA VUOSI: VUODEN 2020 VAIKUTUS



Koko ennennäkemättömän ja haastavan vuoden ajan sinä ja Goodwill pysyitte lähimmäistesi ja yhteisösi vahvana yhtenäisenä tukena. Yli miljoona ihmistä otti yhteyttä Goodwillin 156 järjestöön, jotka sinun apusi ansiosta ylläpitävät yli 5 000 urakeskusta, vähittäiskauppaa ja lahjoituskeskusta Pohjois-Amerikassa.

Olipa tapasi vaikuttaa sitten lahjoittaminen, shoppailu, vapaaehtoistyö tai taloudellisen tuen antaminen, tukesi Goodwilliä kohtaan auttoi yhteisösi yksilöitä saamaan elintärkeää tukea elämänsä tasapainoittamiseksi ja parantamiseksi. Autoit meitä Goodwillillä tarjoamaan läheisillesi koulutusta sekä tukea työnhakuun. Näin lähimmäisesi voivat hyödyntää täyden potentiaalinsa, saada uuden työpaikan sekä mahdollisuuden menestyä. Olemme yhdessä tavanneet ihmisiä eri elämänvaiheissa sekä tarjonneet tukea tasapainoa tarvitseville, koska jokainen ansaitsee mahdollisuuden menestyä.

Kehitämme yhteisöjemme inklusiivisuutta, myös heidän:

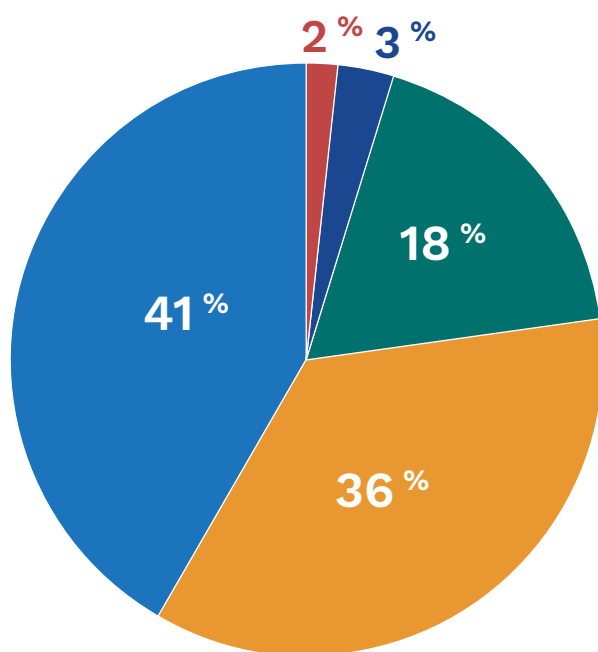
157 416
vamman osalta.

149 338
nuorten
(16–24-
vuotiaat)
osalta.

149 060
ikäntyneiden
työntekijöiden
(vähintään
55-vuotiaat)
osalta.

50 426
veteraanin
ja sotilaiden
perheiden
osalta.

47 610
henkilön osalta, jotka
ovat olleet osana
rikosoikeusjärjestelmää.



2 %

Amerikan intiaani /
syntyperäinen alaskalainen

3 %

aasialainen / syntyperäinen
havaijilainen / kotoisin muulta
Tyynenmeren saarelta

18 %

muu rotu tai alkuperä

36 %

musta tai afroamerikkalainen

41 %

kaukasialainen tai valkoinen



15 %

kaikista
palvelua saaneista oli
latinalaisamerikkalaista
alkuperää



1 174 657

yksilöävoimaantui

Goodwill-palveluiden avulla,

kuten paikallisten Goodwill-järjestöjen
tarjoaman suoran tuen, koulutuksen,
opetuksen ja työnvälityspalveluiden avulla.

22 742

edennyttä uraa,

jonka mahdollistivat alan ja työnantajien tunnustamat, Goodwill-ohjelmien kautta saadut suositukset, joihin kuuluu esimerkiksi IT-, markkinointi-, terveydenhuolto- sekä tuotantoalalla tarvittavat digitaalisten taitojen todistukset.

89 551

**Goodwillin
ulkopuolelle
työllistynyttä henkilöä,**

jotka työllistyivät paikallisen Goodwill-järjestönsä tarjoaman suoran koulutuksen ja työllistymistuen avulla.

122 738

**Goodwillin
palkkaamaa henkilöä,**

mukaan lukien integroitu lähetystoimitus myymälöissä ja lahjoituskeskuksissa, ammatillinen työllistyminen sopimuspalvelujen kautta ja tuetut työpaikat.

**Joka kuudessadas Yhdysvalloissa työpaikan saanut
sai paikan Goodwillin avulla.**



Yli

3 miljardia paunaa

uudelleenkäytettäviä tai kierrätettäviä tavaroita

kierrätettiin paikallisilta kaatopaikoilta ja niille löydettiin uusi tarkoitus Goodwill-vähittäiskauppojen kautta, mikä vähensi jätteen määrää kaikissa yhteisöissämme.

Yli

15 miljoonaa paunaa elektroniikkaa

kerättiin yli 2 000 Goodwill-toimipisteestä ja kierrätettiin uusiksi tietokoneen osiksi suljetun kierron kierrätysprosessin avulla.



Tutustu vuoden 2020 kansallisten palkintojemme voittajiin

Goodwill-järjestöt ovat lähes 120 vuoden ajan auttaneet ihmisiä löytämään työtä, tukemaan kotitalouksiaan ja tuntemaan työn voiman antaman tyytyväisyyden tunteen. Goodwillin palveluita käytetään taitojen kehittämiseen, työn löytämiseen, uran edistämiseen ja perheen elättämiseen.

Vuoden Kenneth Shaw Graduate of the Year- ja Achiever of the Year- palkinnon saajat ovat kaksi loistavaa esimerkkiä niistä miljoonista ihmisistä, jotka luottavat Goodwill-järjestöjen urapalveluihin ja tukeen. Lue lisää muista menestystarinoista [My Story -blogistamme](#).



Haaveilijasta asunnonomistajaksi Gina Casteal: Vuoden 2020 Achiever of the Year -palkinnon saaja

Kun Gina Casteal käveli Goodwill North Central Texasiin (Fort Worth), hän joli lastensa kanssa koditon. Neljän lapsen yksinhuoltajaäiti oli kamppaillut vuosia löytääkseen työtä kasvattaessaan lapsiaan, ja hänen rikoshistoriansa sulki oven monilta mahdollisuuksilta.

Ginan isäpuoli kannusti Ginaa ilmoittautumaan CDL (commercial driver's license) -ajokoulutukseen, ja vaikka hänellä ei ollut aikaisempaa kokemusta kaupallisesta autoilusta, hän ilmoittautui 200 tunnin ohjelmaan. Ginan lapset olivat hänen suurimpia tukijoitaan, jotka auttoivat häntä opiskelemaan ja antoivat ehdottoman rakkautensa ja tuken. Heidän avullaan Gina valmistui ohjelmasta luokkansa ainoana naisena.

Ajokortin saaneena Gina haki ja saikin kuskin paikan Goodwill North Central Texasista, ja hän kuljettaa lahjoituksia yhteisöiltä lahjoituskeskuksiin, varastoille ja paikallisiin Goodwill-myymlöihin. Useiden vakaiden vuosien jälkeen Gina haki korottomalla lainalla maksettavaa asuntoa Trinity Habitat for Humanity -järjestön kautta, ja vuonna 2018 Gina rakensi perheensä avulla heille kodin Fort Worthiin.

"Ennen Goodwillia olin toivoton", Gina sanoo. "Minusta tuntui, että petin [lapseni]. Mutta Goodwill auttoi minua pääsemään läpi koulun, saamaan työpaikan ja tarjoamaan kodin lapsilleni. Voin taas katsoa lapsiani silmiin, ja he ovat niin ylpeitä minusta."

Kunnioittaakseen Ginan esimerkillisen kovaa työtä ja sisua Goodwill Industries International nimesi Ginan vuoden 2020 Achiever of the Year -palkinnon saajaksi.

[Kuuntele, kun Gina kertoo omin sanoin, kuinka hän muutti elämänsä suunnan.](#)



Tietoja palkinnosta: Goodwill Industries International Achiever of the Year -palkinto myönnetään vuosittain henkilölle, joka on osoittanut suurta edistystä ja saavutuksia työllistymishaasteiden voittamisessa ja hyötyy edelleen Goodwillin työympäristön eduista tai käyttää palveluita, jotka tukevat yhteisön työllisyyttä.

Voima määritellä elämä uudelleen

Linda Sutton: Vuoden 2020 Kenneth Shaw Graduate of the Year -palkinnon saaja



Linda Suttonin äiti teki kovasti töitä perheensä elättämiseksi. Mutta äidin ollessa pitkää päivää tekevä yksinhuoltaja Lindan teini-ikäinen sisko oli vastuussa perheestä. Linda poltti marihuanaa ensimmäisen kerran ollessaan viisivuotias. Yhdeksänvuotiaana hän alkoi käyttää metamfetamiinia. 11-vuotiaana hänet pidätettiin ensimmäisen kerran.

Lindan vaikea lapsuus johti sumuiseen päihteiden väärinkäyttöön, vankilatuomioon ja seksikauppaan vuosikymmenien ajaksi. Kun Linda pidätettiin huumeiden myymisestä samoihin aikoihin, kun hän sai keskenmenon, hän tiesi, että hänen oli aika muuttaa elämänsä suuntaa. Linda omistautui toipumiselle, ja vapautuessaan vankilasta hän suoritti kaksi alemman tason tutkintoa sekä kaupan alan tutkintoja tuutoroidessaan samalla muita opiskelijoita.

Toipuminen ja koulutus olivat merkkejä lupaavasta tulevaisuudesta, mutta työnantajat eivät olleet halukkaita unohtamaan Lindan rikoshistoriaa. Silloin Linda asteli Columbian Willametten Goodwill Industriesin Salem Job Connectioniin Portlandissa, Oregonin osavaltiossa. Joka ikinen päivä hän muodosti uusia verkostoja, otti asioista selvää ja haki töitä Goodwillin henkilökunnan avustamana. Eikä mennyt kauaakaan, kun Linda löysi työpaikan Bridgeway Recovery Services -kuntoutuskeskuksesta, joka on tarkoitettu mielenterveysongelmien ja huumeiden väärinkäytön kanssa kamppaileville.

”Työni Bridgewaylla oli uskomatonta. Työskentelin sellaisten ihmisten kanssa, jotka kamppailivat samojen ongelmien ja samanlaisen taustan kanssa.”

Linda tajusi, että hänen taustansa voisi toimia apuna työssä, joten hän alkoi auttaa muita toipumisessa. ”Työni Bridgewaylla oli uskomatonta”, hän sanoo. ”Työskentelin sellaisten ihmisten kanssa, jotka kamppailivat samojen ongelmien ja samanlaisen taustan kanssa.”

Työskennellessään Bridgewaylla Linda aloitti toisen osa-aikaisen työn Goodwillin Job Connection -palveluiden avulla. Lisätuloilla hän pystyi rahoittamaan oman talonsa. Hän käyttää sitä tukikohtana tukeakseen naisia, jotka ovat siirtymässä pois vankilajärjestelmän parista. Hän mentoroi naisia ja auttaa heitä palauttamaan luottotietonsa. Lisäksi Linda valvoo ja tuutoroi verkko-opiskelua. Linda hyväksyi äskettäin myös paikan Salem VCA Animal Hospital -sairaalassa.

Linda on päivittäinen todiste niin itselleen kuin muille siitä, että riippuvuuden jälkeen on olemassa elämää. Tunnustuksena kovasta työstään ja muille tarjoamastaan avusta Linda nimettiin Goodwill Industries Internationalin vuoden 2020 Kenneth Shaw Graduate of the Year -palkinnon saajaksi.

Tietoja palkinnosta: vuosittain Kenneth Shaw Graduate of the Year -palkinto antaa tunnustusta erinomaiselle henkilölle, jolla on vamma tai haitallinen tila, ja joka osallistui Goodwill-urapalveluohjelmaan ja palkattiin Goodwillin ulkopuoliseen työpaikkaan.

TYÖN VOIMA™

Goodwill on
Pohjois-Amerikan
johtava työvoiman
tarjoaja, joka on
omistautunut
auttamaan kaikkia
menestymään.



Saavuttaakseen tavoitteensa auttaa kaikkia menestymään, Goodwill-järjestöt Yhdysvalloissa, Kanadassa ja 12 muussa maassa tarjoavat ihmisille mahdollisuuksia ja toivoa sellaisten palvelujen ja tuen kautta, jotka kohtaavat heidät eri elämäntilanteissa ja auttavat heitä löytämään mahdollisuuksia yhteisöissä, joissa he asuvat.

Kohdennettujen ohjelmien, kuten taitokoulutuksen, ammatillisen koulutuksen ja työharjoittelun, sekä kuljetusalan, lastenhoidon ja talouslukutaidon kaltaisten tukipalveluiden saatavuuden avulla Goodwillauttaa ihmisiä saavuttamaan täyden potentiaalinsa ja vahvistamaan yhteisöjään työn voimalla.

Vuonna 2020 pandemia mullisti miljoonien ihmisten elämää palkkojen laskiessa ja työttömyyden kasvaessa. Suurin osa yhdysvaltalaisista kotitalouksista, joiden vuosiansiot olivat alle 75 000 dollaria, kokivat merkittävän työtulojen menetyksen, ja nämä tappiot kohdistuivat suhteettoman rankasti ei-valkoisiin, naisiin ja alemman koulutustason omaaviin henkilöihin. Pidemmällä aikavälillä pandemia myös kiihdytti työelämän muutoksia, mikä tarkoittaa, että ihmisten on opittava uusia taitoja ja oltava joustavampia sen suhteen, miten ja milloin he tekevät töitä.

Työn luonteen kehittyessä monet työpaikat muuttuvat uusien teknologioiden myötä, jotka muokkaavat nykyisiä työtehtäviä, siirtävät työpaikkoja eri alojen välillä ja muuttavat tapaa löytää ja turvata työpaikka. Näiden muutosten keskellä erityisesti matalapalkka-aloilla työskentelevät ovat haasteellisessa tilanteessa, jossa heidän tulisi löytää kestävä ja merkityksellinen työ sekä ylläpitää työsuhdetta, sillä niin uudet kuin jo olemassa olevat työt vaativat yhä vaativampia taitoja.

Goodwill Industries International käynnisti vuonna 2020 kolmivuotisen strategisen suunnitelman laajentaakseen reittejä mielekkääseen työllistymiseen sekä myymälöidemme työntekijöille että muualta työtä hakeville.

Tämän suunnitelman ansiosta Goodwill Industries International tekee yhteistyötä paikallisten Goodwill-järjestöjen ja samanmielisten yritysten ja organisaatioiden kanssa edistääkseen työharjoitteluja sekä työvoimapalveluita. Käytämme yhdessä näyttöön perustuvia, käytännössä testattuja käytäntöjä ja yhdenmukaistamme palveluita ja resursseja, joita tarvitaan kestävien urien puolesta työskentelevien yksilöiden palvelemiseksi. Tavoitteenamme Goodwillillä on laajentaa kykyämme rakentaa inklusiivisempia yhteisöjä, vastata erilaisten yksilöiden tarpeisiin ja vähentää aivan liian monien kohtaamaa epäoikeudenmukaisuutta.

Goodwill on sitoutunut auttamaan ihmisiä hankkimaan digitaalisia taitoja Goodwill Digital Career Acceleratorilla®



Yli kahdeksan kymmenestä keskiasteen työpaikasta vaatii nykyään digitaalisia taitoja.¹ Auttaakseen ihmisiä kehittämään taitoja, joita näissä työpaikoissa tarvitaan, Goodwill tarjoaa digitaalisia taitoja kehittäviä koulutusohjelmia niin perustaitojen kuin edistyneempien taitojen kehittämiseen. Näiden koulutusten avulla henkilöt voivat valmistautua työskentelemään kasvavilla aloilla.

Toiset opettelevat digitaalista tietoisuutta ja perustietokonetaitoja, kun toiset taas ovat matkalla tuottavuusohjelmistotaitureiksi. Edistyneemmät oppijat valmistautuvat perustason IT-töihin, kuten helpdesk-asiantuntijan, verkonvalvojan ja tietokoneohjelmoijan töihin, kun taas toiset kehittävät taitoja ja suorittavat koulutuksia, joita vaaditaan esimerkiksi sosiaalisen median markkinoijan, UX-suunnitteluasiantuntijan, data-analyytikon ja projektipäällikön työtehtävissä. Sen lisäksi jotkut oppijat saavat ammattikohtaista koulutusta terveydenhuolto-, tuotanto- ja valmistusammatteihin liittyvästä teknologiasta.

Vuonna 2020 yli sata paikallista Goodwill-järjestöä tarjosi digitaalisten taitojen koulutusta yhteisöidensä jäsenille. Google.orgin ja Grow with Googlen vuoden 2017 alkuinvestoinnin vauhdittamana Goodwill on tarjonnut digitaalisten taitojen koulutusta yli miljoonalle henkilölle vuoden 2020 loppuun mennessä. Lähes puoli miljoonaa oppijaa sai suosituksen tai todistuksen, ja yli 170 000 heistä siirtyi uuteen työpaikkaan ja kestävän uran pariin.

¹ Burning Glass Technologies, *The Digital Edge: Middle-Skill Workers and Careers* (Syyskuu 2017), <https://www.burning-glass.com/research-project/digital-skills-gap>



Unelmien saavuttaminen Googlen IT-sertifiointin kautta

Teini-ikäisenä Kara Isreal haaveili urasta informaatioteknologian parissa. Hän aloitti yliopisto-opinnot vuonna 2010, mutta päätti jättää opintonsa kesken kaksosraskautensa vuoksi. Kara työskenteli digitaalisen markkinoinnin asiantuntijana useiden vuosien ajan, mutta hänen IT-taitojensa puute pidätteli häntä etenemästä todellisella intohimourallaan.

Vuonna 2019 Kara ilmoittautui Goodwill Industries of Middle Tennesseeen (Nashville) tarjoamalle IT-tukikurssille. Suurin osa opetuksesta suoritetaan verkossa omaan tahtiin katsottavien opetusvideoiden avulla, joten Karalla oli hyvin aikaa olla kotona lastensa kanssa ja käydä samalla myös töissä.

Opintojen aikana Kara menetti työpaikkansa markkinoinnin parissa ja aloitti uudessa päivätyössä pitääkseen perheensä kiinni leivässä. Vaikeuksista huolimatta hän oli päättänyt jatkaa IT-tukiopintojaan, ja hän suoritti monia oppitunteja puhelimitse lounastauoilla tai lastensa nukkumaanmenon jälkeen.

Muutaman päivän kuluttua Karan valmistuttua kesäkuussa 2020, Karan Goodwill-uraohjaaja soitti hänelle mahdollisesta oppisopimuspaikasta Accenturella, Karan unelmayrityksessä.

Kara haki oppisopimuspaikkaa, ja Google IT-tukitodistuksen avulla hän sai paikan nopeasti. Alusta asti Kara alkoi hyödyntää Accenturen koulutuskulttuuria oppiakseen lisää huipputeknologioista. Oppisopimuskoulutuksensa päätyttyä hänelle tarjottiin vakituista paikkaa Accenturella.

*”Elämäni on nyt täysin erilaista”,
Kara sanoo. ”Luottamukseni ja uskoni
ihmisiin on palannut. Joskus tarvitaan
vain pientä tönäisyä oikeaan suuntaan,
ja sen tönäisyn minulle antoi Goodwill.”*



[Lue lisää Karan matkasta hänen
omin sanoin.](#)

Yksilöt saavat toisen mahdollisuuden Goodwill Reentry -ohjelmien kautta



Yli 650 000 ihmistä palaa yhteisöihinsä vuosittain osavaltion ja liittovaltion vankiloista. Näistä henkilöistä noin kaksi kolmasosaa pidätetään uudelleen kolmen vuoden kuluessa vapauttamisesta.² Tämän rikoksenuusimisen kierteen katkaisemiseksi Goodwill tarjoaa kokonaisvaltaisia palveluja, jotka auttavat ihmisiä palaamaan menestyksekkäästi yhteisöihinsä tekonsa hyvittämisen jälkeen.

Vuonna 2020 yli 47 000 rikosoikeusjärjestelmän parissa elänyttä ihmistä haki apua Goodwilliltä. Goodwill-järjestöt tarjoavat kokonaisvaltaisia siirtymäpalveluita earn-and-learn-työmahdollisuuksien kautta heille, jotka ovat eläneet rikosoikeusjärjestelmän parissa, ja tarjoavat nopealla aikataululla kestäviä työpaikkoja sekä välittävien mentoreiden tukea yhteisöön uudelleenintegroitumisen avuksi.

Goodwillin tapa lähestyä rikosoikeusjärjestelmän kanssa tekemisissä olleiden henkilöiden menestyksen tukemista perustuu sektoritutkimukseen ja Goodwillin paikalliseen kokemukseen käytännössä. Goodwill Industries International sitouttaa paikalliset Goodwill-järjestöt tarjoamaan kyseisiä palveluja 19 miljoonan dollarin tuella, joka on saatu Yhdysvaltain työministeriöltä neljän apurahan muodossa.³ Näiden Goodwill Industries Internationalin kautta myönnettyjen apurahojen avulla paikalliset Goodwill-järjestöt takaavat, että vuoden toiminnan jälkeen rikoksenuusimisprosentti on alle 5 %, kun taas valtakunnallinen keskiarvo on 44 %.

²U.S. Bureau of Justice Statistics, Special Report: 2018 Update on Prisoner Recidivism: A 9-Year Follow-Up Period (2005–2014), <https://bjs.ojp.gov/content/pub/pdf/18upr9yfup0514.pdf>

³Goodwill Adult LifeLaunch -uudelleenintegroitiohjelman mahdollistaa Yhdysvaltain työvoima- ja koulutushallinnon myöntämä 4,5 miljoonan dollarin apuraha, joka kattaa 74 % palvelun toimituskuluista. Goodwill osallistuu 1,6 miljoonan dollarin vivutettuun rahoitukseen, jolla katetaan loput 26 % toimintakustannuksista.

Goodwill Reentry Opportunities to Work (GROW) -ohjelman mahdollistaa Yhdysvaltain työ- ja koulutushallinnon myöntämä 4,5 miljoonan dollarin apuraha, joka kattaa 92 % palvelun toimituskustannuksista. Goodwill osallistuu 373 275 dollarin vivutettuun rahoitukseen, jolla katetaan loput 8 % toimintakustannuksista.

Goodwill Young Adult LifeLaunch 2.0 Reentry Program -ohjelman mahdollistaa Yhdysvaltain työ- ja koulutushallinnon 4,5 miljoonan dollarin apuraha, joka kattaa 88 % palvelun toimituskustannuksista. Goodwill osallistuu 597 241 dollarin vivutettuun rahoitukseen, jolla katetaan loput 12 % toimintakustannuksista.

The Goodwill LifeLaunch: Ignite Reentry Program -ohjelman mahdollistaa 4,5 miljoonan dollarin apuraha Yhdysvaltain työ- ja koulutushallinnolta, joka kattaa 93 % toimintakustannuksista. Goodwill osallistuu 324 762 dollarin vivutettuun rahoitukseen, jolla katetaan loput 7 % toimintakustannuksista.



Uusi alku pandemian keskellä

Randy suoritti 10 vuoden tuomion Mainen vankilassa, ja päästessään vankilasta hänen ainoa omaisuutensa olivat tämän päällä olleet vaatteet. Randy oppi nopeasti, että elämä on vaikeaa ilman autoa tai kotia. Tähän yhtälöön kun lisätään vielä rikosrekisteri ja vamma, tilanne on erittäin haastava.

Vankilasta vapautumisensa jälkeen Randy otti yhteyttä ammatillisen kuntoutuksen osastoon (Division of Vocational Rehabilitation, DVR), jossa hänelle tarjottiin ammatillista neuvontaa ja apua yksilöllisen työllisyysuunnitelman laatimiseen. Randyn neuvonantaja ohjasi Randyä ottamaan yhteyttä yhteen Goodwill Northern New Englandin uraneuvojista tammikuussa 2020. Kun he tapasivat, Randy piti samoja vaatteita, joita hän käytti vapautuessaan. DVR ja Goodwill tekivät yhteistyötä ja auttoivat Randyä ostamaan haastatteluun sopivia vaatteita.

Randy kertoi, että työnhaku tuntui toivottomalta. Huolimatta lukemattomista haastatteluista ja hakemuksista hylkäyksistä tuli arkipäivää, ja Randy tarvitsi kipeästi työpaikkaa maksaakseen vuokransa. Pandemia pahensi tilannetta entisestään – harvat yritykset palkkasivat uusia työntekijöitä ja työttömyystilanne oli kaikkien aikojen korkein.

Sitten Randyn Goodwillin uraneuvoja kertoi hänelle paikallisesta ruokayrityksestä, joka tarvitsi pandemian aikana erittäin kipeästi tarvittuja toimituksien kuljettajia. Uraneuvoja apunaan Randy osallistui työhaastatteluun maaliskuussa ja sai paikan ansaiten nyt tarpeeksi pitääkseen katon päänsä päällä.

Randy saa hyvän olon tekemästään työstä toimittamalla ruokaa ympäri Uutta-Englantia aikana, jolloin tätä palvelua tarvitaan kaikista kipeiten.

**IHMISIÄ,
PLANEETTA
JA VAURAUTTA
EDISTÄMÄSSÄ**

Goodwill
perustettiin
kolmen
periaatteen,
ihmisten,
planeetan ja
vaurauden
edistämisen,
pohjalle



Goodwill-järjestöt toimivat kestävän kehityksen johtajina ja innovaattoreina, luovat tuhansia työpaikkoja sekä edistävät yhteisöjensä taloudellista terveyttä suojellen samalla resursseja ja ympäristöä.

Goodwill-verkoston yli 120 000 työntekijää pyrkivät suhteuttamaan yhteisiä yhteisö- ja ympäristövaikutuksiamme. Keräämällä ja myymällä lahjoitettuja esineitä, kuten vaatteita ja asusteita, taloustavaroita ja elektroniikkaa, paikalliset Goodwill-järjestöt auttavat yhteisöjään pidentämään tavaroiden käyttöikää. Uudelleenkäytön kannustamisen lisäksi Goodwill harjoittaa itse uudelleenkäyttöä ja kierrätystä kaatopaikoille viedyn materian määrän vähentämiseksi. Joten tekemällä lahjoituksen Goodwill-myymlään autat yhteisösi ihmisiä sekä tuet kiertotaloutta.

Vuonna 2020 Goodwill muutti rahaksi yli 3 miljardia paunaa käytettyä tavaraa, josta suuri osa koostui tekstiileistä. Tekstiilijäte on suuri ongelma, ja jätteen määrä kasvaa maailmanlaajuisesti jatkuvasti. Yhdysvaltain ympäristönsuojeluvirasto EPA arvioi, että vuonna 2018 kaatopaikoille päätyi 11,3 miljoonaa tonnia tekstiilijätettä. Vaatteiden tuotannon ja kulutuksen lisääntyessä Goodwillilla on merkittävä rooli tekstiilien mahdollisimman pitkän käytön varmistamisessa.

**Vuonna 2020 Goodwill muutti rahaksi yli
3 miljoonaa paunaa käytettyä tavaraa.**



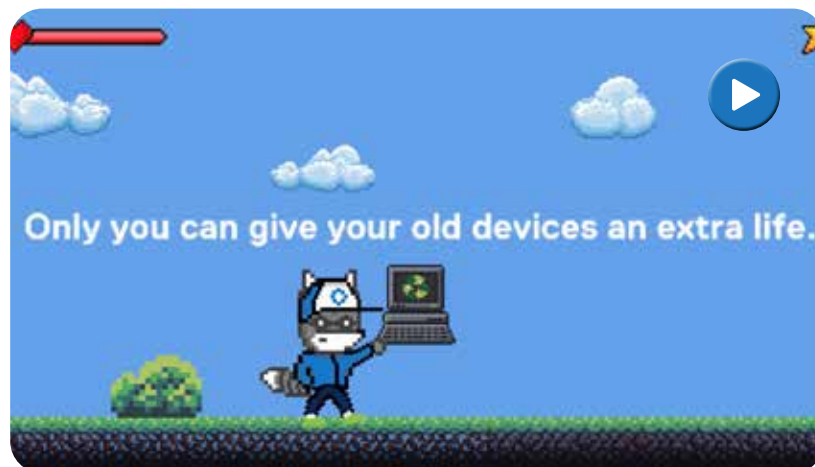


Dell Reconnect Partnership antaa käytetyille elektroniikalle uuden elämän

Dell on Goodwillin pitkäaikainen kumppani käytetyn elektroniikan kierrättämisessä kaatopaikoilta. Dell Reconnectin avulla ihmiset voivat viedä minkä tahansa tietokoneen ja siihen liittyvät lisävarusteet mihin tahansa Goodwillin yli 2 000 toimipaikasta, jonka kautta laitteet kierrätetään vastuullisesti ilman kustannuksia. Osassa toimipaikoista Goodwillin työntekijät saavat koulutusta, jotta he osaavat määrittää, voiko tuotteen myydä eteenpäin vai tuleeko se kierrättää. Jos tuotteet ovat edelleen toimintakuntoisia, työntekijät tyhjentävät aiemmat käyttötiedot, kunnostavat tuotteet ja myyvät ne myymälöissä.

Dell Reconnect muistuttaa elektroniikan elinkaaren pidentämisen tärkeydestä ympäristövastuullisen tietokoneen hävittämisprosessin kautta. Samalla se luo tuhansia työpaikkoja ja tuloja työharjoitteluiden mahdollistamiseksi.

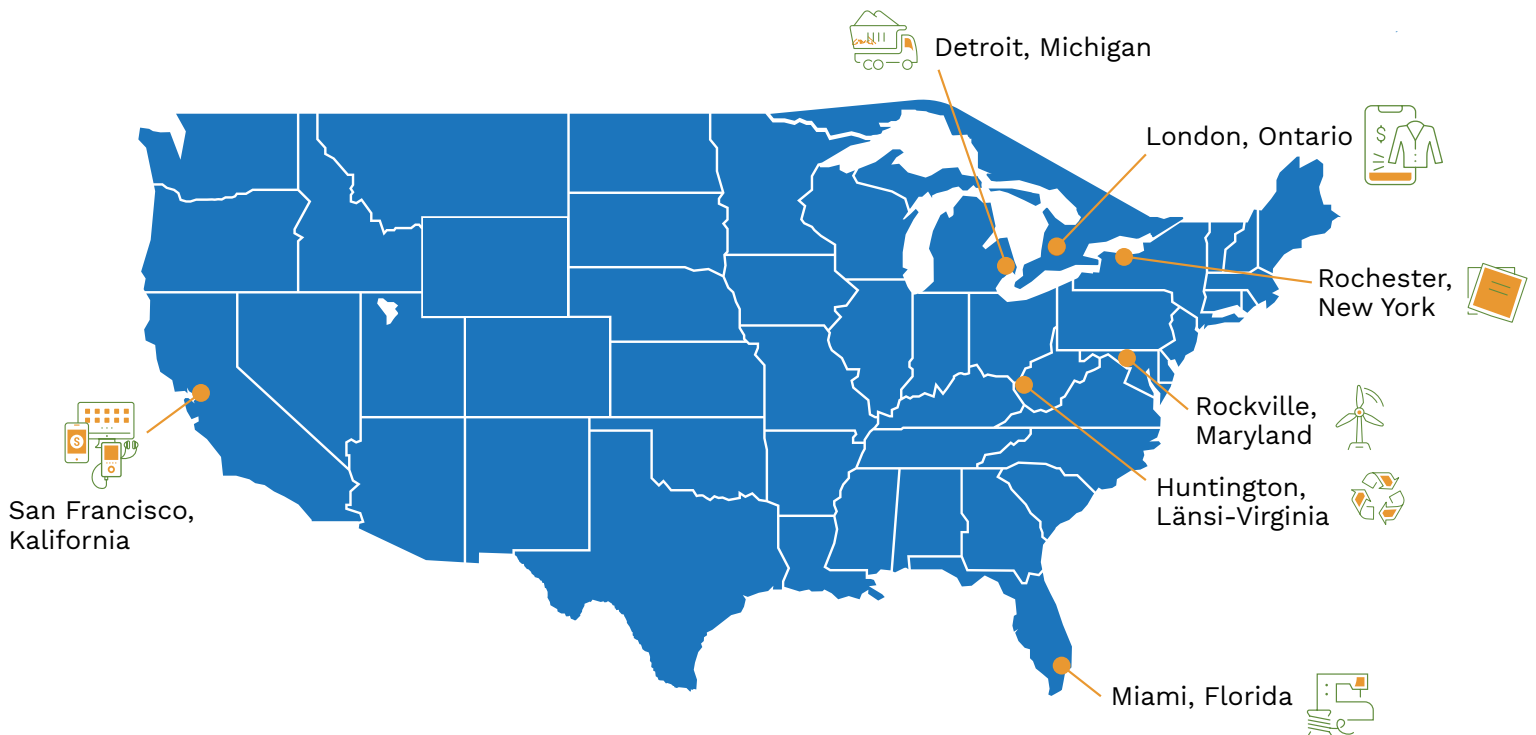
[Lue lisää toiminnasta.](#)



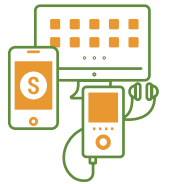
**Vuonna 2020
Dell keräsi
Goodwillilta
15 miljoonaa
paunaa
elektroniikkaa
kierrätykseen.
Sen jälkeen,
kun ohjelma
alkoi vuonna
2004, Dell ja
Goodwill ovat
kierrättäneet
591 miljoonaa
paunaa
elektroniikkaa
paikallisilta
kaatopaikoilta.**

Paikalliset Goodwill-organisaatiot innovoivat kestävää tulevaisuutta varten

Goodwill on ympäristöasioiden edelläkävijä ja sosiaalinen innovaattori mitä tulee ”Vähennä, kierrätä, uudelleenkäytä” -ajattelutapaan. Siitä lähtien, kun Goodwill perustettiin vuonna 1902 Massachusettsin Bostonissa, Goodwill on ollut käytettyjen esineiden uudelleenkäytön johtavia edelläkävijöitä Pohjois-Amerikassa. Goodwill Industries International pyrkii tunnistamaan, tukemaan, tarkentamaan ja suhteuttamaan paikallisten Goodwill-järjestöjen kestävyysratkaisuja. Seuraavaksi on esitelty joitakin esimerkkejä paikallistasolla toimivista innovatiivisista kestävän kehityksen ohjelmista.



Goodwill Industries of San Francisco, San Mateo and Marin Counties, Inc. (San Francisco, Kalifornia) on kalifornialainen Certified Green Business -sertifikaatin saanut järjestö. Sen lisäksi, että San Franciscon Goodwill kierrättää vuosittain yli 34 miljoonaa paunaa jätettä kaatopaikoilta osana säännöllistä toimintaansa, se kehitti ReCompute-elektroniikkaohjelman yli kymmenen vuotta sitten. Tämän ohjelman avulla kierrätetään vuosittain jopa yli kolme miljoonaa paunaa elektroniikkajätettä aiemman 34 miljoonan lisäksi. Vuonna 2019 San Franciscon Goodwill muutti puolet toimituskalustostaan sähköisiksi raskaan kaluston kuorma-autoiksi. Tällä ympäristöystävällisellä kalustolla on merkittävä ympäristövaikutus, sillä kalusto vähentää fossiilisten polttoaineiden käyttöä 16 000 gallonalla sekä kasvihuonekaasupäästöjä 200 tonnilla vuodessa.





Goodwill South Florida (Miami) edistää positiivista, kestävää muutosta innovaatioiden, teknologian ja huippukäytäntöjen avulla osana ympäristö-, sosiaali- ja hallinnointialoitteitaan. Heidän toimiinsa kuuluu muun muassa valaistuksen jälkiasennus, muovipussien jakelun lopettaminen, sähköiseen kalustoon ja uusiutuviin energialähteisiin investoiminen sekä aurinkopaneelien asentaminen lahjoitusperävaunuihin, jotta riippuvuutta uusiutumattomista energialähteistä voidaan pienentää ja toimitusten ja toiminnan hiilijalanjälkeä pienentää. Lisäksi Goodwill South Florida seuraa ja kasvattaa jätteen kierrättämistä laajennettujen kumppanuuksien ja innovatiivisten uudelleenkäyttökampanjoiden avulla, mikä johti vuonna 2020 32 miljoonan paunan kierrätykseen pois kaatopaikoilta. Yksi Goodwill South Floridan aloitteista on osa kolmannen osapuolen logistiikkatoimintaa. Aloitteen tarkoituksena on tutkia, olisiko vanhoja sotilaspukuja ja maavoimien laitteita mahdollista uudelleenkäyttää tai kierrättää.



Goodwill Industries of KYOWVA Area (Huntington, Länsi-Virginia) toimii yhteisöjensä ainoana kaiken kattavana kierrätyskeskuksena, joka kierrättää kaikenlaiset materiaalit pajunoksia lukuun ottamatta. Keskus kierrättää muun muassa pehmoleluja, vinyylilevyjä, pelikoneita, DVD-levyjä, rihkamaa ja paljon muuta. Huntington Goodwill kerää myös paperia ja pahvia Cabellin ja Waynen läänin 30 paikallisesta koulusta, minkä ansiosta vuonna 2020 paperia ja pahvia kierrätettiin lähes 200 tonnia. Kierrätysohjelman ansiosta vuonna 2020 yli 2,6 miljoonaa paunaa tuotteita kierrätettiin kaatopaikoilta muihin kohteisiin.



Goodwill Industries of Greater Detroit

(Michigan) kierrättää teollisuusrakenteiden jättemateriaaleja Green Works -ohjelmansa kautta. Green Works kouluttaa henkilöitä tehtaiden keskiasteen työtehtäviin, tarjoaa työkokemusta ammatillisessa ympäristössä kierrättäen samalla

teollisuusrakenteiden jättemateriaaleja. Hyödykemarkkinoiden avulla Green Work hajottaa romumateriaalin, myy sen uudelleen ja näin ollen mahdollistaa sille uuden elämän. Näitä materiaaleja ovat muun muassa sähköjohdot, öljynsuodattimet ja jopa kotitalouskäytössä olleet jääkaapit. Green Works on kierrättänyt rauta- ja ei-rautametalleja, öljyjä ja koneita turvallisesti yli 70 vuoden ajan.

Goodwill Industries, Ontario Great Lakes (Lontoo, Ontario)

lanseerasi äskettäin Worthin, jätteeksi menevistä käytetyistä tekstiileistä valmistetun vaate-, kotitaloustuotteiden, lemmikkieläintarvikkeiden ja asusteiden tuotevalikoiman. Worth on Fanshawe Collegen ja Western Universityn yhteinen voittoa tavoittelematon aloite. Tuotevalikoima valmistetaan Goodwillin tehtaalla Lontoossa, Ontariossa, Kanadassa. Kaikki tavaroista saadut tulot ohjataan toimintaan, jolla mahdollistetaan työpaikkoja, kehitetään taitoja ja vahvistetaan perheitä, jotta yksilöillä, perheillä ja yhteisöillä olisi valmius edistää omavaraisuutta ja menestystä. Tämä zero waste -ajattelutavan mukainen lähestymistapa, jossa käytetään täysin kierrätettyjä materiaaleja, pohjautuu ajatukseen, jossa tavaralla on arvoa vielä silloinkin, kun se on poistettu käytöstä. Jotta järjestelmä olisi täydellinen, myös sivutuotteet silputaan ja käytetään uudelleen teollisuus- ja maatalouskäytössä.





Goodwill of the Finger Lakes (Rochester, New York) aloitti yhteistyön 3M Corporationin kanssa yli 31 vuotta sitten luodakseen työpaikkoja ihmisille, joiden työllistymiselle on esteitä, sekä ajaakseen ympäristöasioita. Vuodesta 1990 lähtien Goodwill of the Finger Lakesin ammattitaitoinen työvoima on tuottanut yli 142 miljoonaa SKILCRAFT-merkkistä liimapintaista muistilappua, joiden valmistukseen on käytetty vähintään 30 % kulutusjätettä. Liimapintaisten muistilaput voidaan kierrättää kokonaan, niiden valmistuksessa on käytetty vesipohjaista liimaa ja ne on pakattu materiaaliin, joka on myös täysin kierrätettävissä. Jopa muistilappujen valmistuksessa syntyvä jäte käytetään uudelleen, ja joka vuosi 100 000 paunaa valmistuksessa syntyvää paperijätettä kierrätetään kaatopaikan sijaan raaka-aineeksi paperintuotantoon.



Goodwill Industries International (Rockville, Maryland) on sitoutunut tekemään ympäristön kannalta vastuullisia valintoja tavassa, jolla se kuluttaa energiaa. Siksi se on ollut EPA:n Green Power Partnership -ohjelman kumppani vuodesta 2011 lähtien. Yli vuosikymmenen ajan pääkonttorirakennus Rockvillessä, Marylandissa, on saanut sähkövirtansa täysin tuulienergiasta. Goodwill Industries International pyrkii vähentämään energiankulutusta päivittäisessä toiminnassa ja kouluttamaan tiimiään ja sidosryhmiään uusista teknologioista, jotka maksimoivat resurssien tehokkaan käytön. Goodwill Industries International asettaa etusijalle työharjoitteluohjelmien ja urapalvelujen tarjoamisen, ympäristönsuojelun sekä paikallisten Goodwill-järjestöjen tukemisen heidän matkallaan kestävään kehitykseen.



Menestystä Goodwill-vähittäismyynnissä

Charlie Rutherford syntyi kehitysvammaisena, ja yli 25 vuoden ajan hän on työskennellyt Goodwill North Central Texasille (Fort Worth) heidän Dentonin myymälässään.

Charlie on ylpeä työstään, ja hänen työtoverinsa kuvailevat hänen olevan hymyilevä ja täynnä intoa työtehtäviään kohtaan. Charlien suosikkityötehtäviä on vaatteiden parissa työskentely ja paalien nostelu.

Charlie on yhteisönsä aktiivinen jäsen ja on osallistunut Special Olympics -järjestön tapahtumiin monien vuosien ajan ja voittanut osavaltion keilailumestaruuden. Charlie on intohimoinen työtään kohtaan, mutta jakaa saman intohimon myös perhettään ja työtovereitaan kohtaan. Hän ei koskaan unohda kasvoja ja ystävystyy nopeasti tapaamiensa ihmisten kanssa.

Vuonna 2019 Charlie sai tunnustusta 25 vuoden palveluksestaan Goodwill North Central Texasissa järjestön vuotuisen hallituksen ja henkilökunnan yhteisen lounaan yhteydessä.

[Katso Charlien tarina.](#)



YHTEISTYÖ AUTTAA USEAMPIA IHMISIÄ MENESTYMÄÄN

Goodwill ei voi saavuttaa tavoitteitaan yksin. Siksi olemme ylpeitä voidessamme tehdä yhteistyötä maailman johtavien yritysten kanssa toteuttaaksemme tehtävämme ja vaikuttaaksemme positiivisesti ympäristöömme.

Strategisten ja vaikutuskumppaneidemme tuella Goodwill Industries International ja paikalliset Goodwill-järjestöt vahvistavat yhteisöjämme ja auttavat kaikkia saamaan mahdollisuuden menestykseen.





Vuonna 2017 Goodwill käynnisti Google.orgin tuella kolmivuotisen suunnitelman digitaalisten taitojen tietoisuuden ja koulutuksen lisäämiseksi yhteisöissä kaikkialla Yhdysvalloissa luoden Goodwill Digital Career Acceleratorin®. Siitä lähtien lähes kaksi kolmasosaa paikallisista Goodwill-organisaatioista ovat ottaneet käyttöön tämän ohjelman. Vuonna 2020 Goodwillin ja Googlen yhteistyö saavutti merkittävän virstanpylvään, kun yhdessä tuimme yli miljoonaa ihmistä jonkintasoisten digitaalisten taitojen oppimisessa, ja yli 170 000 näistä oppilaista oli saanut työpaikan.

Lisäksi Goodwill käyttää opetuksessaan alan vakio-opetussuunnitelmaa kouluttaakseen ihmisiä nopeasti kasvaville aloille. Opetus sisältää esimerkiksi A++-ohjelmointikielen opetusta, lääketieteelliseen laskutukseen ja koodaukseen tutustumista, sosiaalisen median markkinointia ja Google Career Certificates -opetusta. Näiden koulutusten avulla oppijat voivat valmistautua työhön työvoimaa tarvitseville teknologian alalle 4–6 kuukaudessa ilman tutkintoa tai aiempaa kokemusta. Lähes puoli miljoonaa henkilöä on tähän mennessä saanut todistuksen tai diplomin koulutuksesta näiden koulutusohjelmien kautta.

Goodwill on luonut yhdistettyjä oppimismalleja, jotka sisältävät sekä virtuaalista että lähiopetusta, jotta koulutusta olisi saatavilla helpommin. Liikkuvia koulutuslaboratorioita on myös otettu käyttöön uusien yhteisöjen tavoittamiseksi ja digitaalisten taitojen tietoisuuden lisäämiseksi.

Jatkossa Google ja Goodwill jatkavat yhteistyötä edistääkseen digitaalisten taitojen koulutusta kaikkialla Yhdysvalloissa valmistaa työnhakijoita vaativiin töihin ilman korkeakoulututkintoa tai aikaisempaa kokemusta.



Google.orgin alkusijoituksen avulla Goodwill on auttanut lähes puolta miljoonaa ihmistä saamaan todistuksen tai diplomin digitaalisista taidoistaan ja yli 170 000 heistä on saanut työpaikan.



Vuoden 2020 alussa COVID-19-pandemia pakotti paikalliset Goodwill-järjestöt muuttamaan nopeasti tapoja, joilla ne tarjoavat palvelujaan. Tämä muutos paljasti uusien ja paranneltujen, automatisoitujen järjestelmien, etäpalvelujen ja virtuaalisten työkalujen tarpeen, joiden avulla työnhakijat ja työntekijöitä etsivät työnantajat voidaan turvallisesti saattaa toistensa luo. Räätelöidyn Indeed + Goodwill -aloitussivun avulla 12 paikallista Goodwill-organisaatiota pystyi hyödyntämään Indeed-tuotteita työnhakijoiden työllistämiseen vuonna 2020.

Goodwill ja Indeed tukivat myös työnhakijoita Indeedin virtuaalisen rekrytointikiertueen aikana kaikissa 50 osavaltiossa. Yli 60 Goodwill-järjestöä auttoi työnhakijoita ja työntekijöitä etsiviä työnantajia osallistumaan tapahtumaan.

Indeed + Goodwill -kumppanuus jatkuu vuonna 2021 11 Goodwillin apurahaohjelman kautta Yhdysvalloissa ja Kanadassa.



BANK OF AMERICA

Bank of America ja Goodwill Industries International ovat sitoutuneet edistämään rotujen tasapuolisuutta ja taloudellisia mahdollisuuksia. Vuonna 2020 Bank of America Charitable Foundation ja Goodwill tekivät yhteistyötä edistääkseen pitkäaikaista polttopistettään, ja investoinnin kautta loivat DEI (monimuotoisuus, tasa-arvo ja inklusiivisuus) -työkalupakin, jonka avulla Goodwill-johtajat voivat palvella paremmin yhteisöjään.

Työkalupakki on suunniteltu vastaamaan paikallisten Goodwill-järjestöjen DEI-tarpeita, ja se sisältää sanaston keskeisistä termeistä, vaiheittaisen DEI-etenemissuunnitelman täytäntöönpanoa varten ja muita parhaita käytäntöjä. Tämän tärkeän investoinnin ja Bank of America -järjestön kumppanuuden ansiosta Goodwill-järjestöillä kaikkialla Pohjois-Amerikassa on mahdollisuus jakaa, toteuttaa ja laajentaa tehokkaita parhaita käytäntöjä ja luoda inklusiivisuuden rakennuspalikoita, jotka ohjaavat paikallisia DEI-lähestymistapoja pitkälle tulevaisuuteen.

Goodwill-järjestöt ympäri maata parantavat DEI-ajattelun ponnistelujaan vuonna 2020 yhteistyössä Bank of America kanssa kehitetyn työkalupakin avulla.



Goodwill Industries International käynnisti yhteistyössä Walmart Foundationin kanssa operaation nimeltä Operation: GoodJobs vuonna 2017 tukeakseen 10 paikallista Goodwill-järjestöä työkaluilla ja resursseilla, joiden avulla veteraanit ja sotilaiden perheet voivat kehittää taitojaan ja saada tukea haasteisiinsa. Ohjelman alusta lähtien Operation: GoodJobs on palvellut lähes 6 500 veteraania ja sotilaiden perheenjäsentä sekä auttanut yli 4 000 veteraania ja sotilaiden perheenjäsentä löytämään työpaikan. Tämä on luonut tasapainoa ja turvallisuutta niin työn kuin talouden kannalta. Vuoden 2020 loppuun mennessä 73 % apua saaneista oli pysynyt työpaikassaan vähintään kuuden kuukauden ajan.

Vuosina 2019 ja 2020 Operation: GoodJobs keskittyi naisveteraanien palvelemiseen. Bureau of Labor Statistics -tilastokeskuksen mukaan työttömyys kohdistuu tähän ryhmään suhteettoman suuresti. Operaatioon osallistuvat Goodwill-järjestöt auttoivat yli 1 000 naisveteraania saamaan turvatuksen työpaikan ja 16,58 dollarin keskimääräisen tuntipalkan vuoden 2020 loppuun mennessä.

Walmart-säätiön tuella lähes 6 500 veteraania ja sotilaiden perheenjäsentä on vastaanottanut Goodwill-palveluita.



Vuonna 2020 Accenture ja Goodwill Industries International totesivat, että rikosoikeusjärjestelmän piirissä eläneet henkilöt tarvitsevat resursseja ja tukea, jotta he voisivat edetä työnhakuprosessissa. Ongelman ratkaisemiseksi Accenture ja Goodwill lanseerasivat ohjelman nimeltä Project Overcome, joka on virtuaalinen 3D-kokemus, jossa osallistujat osallistuvat koetyöhaastatteluun HR-asioista vastaavan henkilön kanssa sekä valmennusistuntoon uravalmentajan kanssa. Tämä kokemus perustuu realistisiin tilanteisiin, joita rikosoikeusjärjestelmän piirissä eläneet osallistujat usein kohtaavat. Hankkeen ovat ottaneet käyttöön 10 Goodwill-järjestöä, jotka toimivat alueella, joissa vaikuttaa suurin määrä rikosoikeusjärjestelmän piirissä elänyttä. Vuonna 2021 järjestöjä on mukana hankkeessa 11.





LyftUp Jobs Access Program -ohjelman kautta Goodwill-palveluihin osallistuneet ja vasta palkatut työntekijät saivat tuhansia ilmaisia kyytejä vuonna 2020. Tämän mahdollisti Lyft-krediitit, joita Goodwill jakoi niitä tarvitseville, ja näin nämä henkilöt pääsivät työhaastatteluihin, koulutuksiin sekä töihin ensimmäisten viikkojensa ajan. Kyytien avulla oppimishaluiset ja kyytiä vailla olevat saivat mahdollisuuden tienata.



USAA teki pandemian aikana yhteistyötä Goodwillin kanssa auttaakseen veteraaneja ja sotilaiden perheitä, joihin Covid-19-pandemia vaikutti työpaikkojen menetyksen kautta. Lisäksi he tarjosivat elintärkeitä palveluita heille, joihin työpaikkojen menetys vaikutti. Tämä tärkeä aloite nimeltään Operation: GoodJobs Plus auttoi 5 259 veteraania ja sotilaiden perhettä, mukaan lukien 869 naisveteraania ja 911 huollettavana olevaa 18–24-vuotiasta lasta. Lisäksi kumppanuudella on autettu 778 veteraania ja sotilaiden perhettä saamaan todistus, diplomi tai muu suositus teknologian, sosiaali- ja terveyspalveluiden, rakennusalan, tuotannon tai koulutuksen alalta.



Lowe's ja Goodwill Industries International aloittivat yhteistyön vuonna 2020 laajentaakseen taitoja kehittäviä koulutuksia, joita tarvitaan korkeamman palkkatason työpaikkoja varten, ja perustivat uusia ohjelmia neljään paikalliseen Goodwill-järjestöön. Rahoituksen ansiosta Goodwill-järjestöt pystyivät laajentamaan saatavilla olevia kurssejaan, saamaan uusia osallistujia uusien luokkahuoneiden ansiosta sekä saamaan uusia opetusvälineitä. Lahjakorttilahjoitusten ansiosta Goodwill osti tarvikkeita, työkalupakkeja sekä Covid-19-pandemian aikana kipeästi tarvittuja henkilönsuojavarusteita valmistuville opiskelijoille. Apurahan ansiosta Goodwill-järjestöt voivat hyödyntää myös tulevaisuudessa mahdollisuutta virtuaaliseen ja yhdistelmämalliopetukseen mahdollisten liikkumisrajoitusten tullessa voimaan. Nämä paikalliset Goodwill-järjestöt tarjoavat sähköalan, LVI-alan, toimitus- ja varastointialan, säänsuojausalan sekä rakennusalan ohjelmia.

YHTEISTYÖKUMPPANIMME

Goodwill Industries International haluaa kiittää kaikkia rahoittajiaan ja yhteistyökumppaneitaan, jotka rahoittavat sekä tukevat Goodwillin toimintaa ja tarjoavat resursseja toiminnan toteuttamiseen.



Rahoittajat 2020

Nitin Agrawal
Jeremy ja Kristina Altman
Bart ja Catherine Barre
Janet Bedol
Elizabeth Belfield
Stephen Borsay
Clark Brekke
James ja Elizabeth Bright
Laura Brokaw
Herra ja rouva Bruce Phipps
Steve Burge
Crystal Burrows
Robin Chapman
Herra ja rouva Camden Cherbonnier
Eric Cheung
Debie Coble
Herra ja rouva John H Cole
Ralph Cole
John Coleman
Wendi Copeland
Alireza Dabagh
Tohtori Matthew Denny
Jay Desai
Patrick Duggan
Bradford ja Nancy Dunn
Sam Emery
Barbara Estep
Leo Faddis
Rachel Fearn
Nancy Fischer
The Alfred and Hanna Fromm Fund
Garden and Gun Magazine LLC
Tanner Gardner

Josephine Glaubenskleee
S J Golding
Kristin ja Jeff Goran
Kimberly Greitzer
Frank Grobman
David Gronowski
Barbara Grubb
Joe Guith
Janet Haberbush
Jacqueline Hallberg
Hunter Hancock
Azeena Hassan
Neill Heitmann
Edgar Helms, Jr.
Serena Ho
Rob & Vicki Holschuh
Una Humphreys
Chris Ittner
Brian Itzkowitz
Steven Janselewitz
Jackson Jeyanayagam
Chris ja Shae Johns
Tohtori Robert Johnson
George ja Mary Johnston
Paul Jones II
Kay Family Foundation
Richard Kelly
Kay ja Nicholas Kemp
Valerie Kepner
Thomas Kincaid
Acton King
Laurel Kisliuk
The Knapp Family Donor Advised Fund
Michael Konrad

Kent Kramer
Rohan Kumar
Larsen Family Charitable Fund
Ward Lawrence
Deborah Lenz
Ilya Levental
Najaro Lim
Lisa Liu
Richard Loucks
Joan ja Steve Lufburrow
Amy Luttrell
Deepak Manohar
Joan McCabe-Eisleben
James McGuire
Stanley Miller
Anne Myong
Margaret OBrien
Tohtori Edward F Oxford Jr
Peter Pachios
Pramod Pamnani
Dilip Panakkal
Shane Parker
Deborah ja James Passerini
Larry Patterson
Mikael Persson
Steve ja Molly Preston
Christian Price
Robert ja Lisa Ravener
Daniel Rodriguez
Kathryn Schumacher
MacKenzie Scott
Michael Sekits
Pankaj Sharma
Eric Sheaffer

William Shek
Patrick Sims
Laura Smith
Jeff Stehouwer
Chris Stephens
Mahi Sundararajan
Debra Testa
Martin Thomas
Bill ja Karen Todd
Roberta Van Haeften
John C Van Horne
Richmond Vincent
Matthew Wadiak
Herbert Weiser
Laura Welch
Aaron Wheeler
Jeff Wilder
Mriana Williams
Mark Wiltrout
Wincklerin perhe
Donald Wright
Jamie Wyser-Pratte
Jina Yoon
Jeanne ja Gerald Zell

Testamenttilahjoitukset 2020

Alva E Chazen Revocable Trust
Steven L. Conrad Estate
Marion B. Herrschaft Trust
Elmer Pollock Trust
James Lee Poy Revocable Trust

TALOUTEMME

Goodwill Industries International, Inc. ja sen liittännäisyksiköt Konsernitilinpäätös 31. joulukuuta 2020 ja 2019

		2020	2019
VARAT	Käteisvarat ja muut rahavarat	30 244 336 \$	2 994 498 \$
	Sijoitukset	15 863 204	14 734 349
	Saamiset, netto	1 078 709	793 925
	Lupaukset saamisista, netto		1 560 243
	Avustussaatavat	4 097 889	5 069 211
	Ennakkomaksut ja muut varat	666 322	729 215
	Myyntisaamiset		99 868
	Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, netto	5 895 883	7 248 225
	VARAT YHTEENSÄ	57 846 343 \$	33 229 534 \$
VELAT JA NETTOVARALLISUUS	VELAT		
	Ostovelat	5 863 928 \$	5 579 146 \$
	Aiheutuneet kustannukset	2 244 119	2 801 982
	Tuloennakot	447 003	397 840
	Paycheck Protection Program -laina	1 908 300	
	VELAT YHTEENSÄ	\$10 463 350	8 778 968 \$
	NETTOVARALLISUUS		
	Ilman lahjoittajien rajoituksia	38 203 244 \$	13 754 497 \$
	Lahjoittajien rajoituksilla	9 179 749	10 696 069
	NETTOVARALLISUUS YHTEENSÄ	47 382 993	24 450 566
	VELAT YHTEENSÄ & NETTOVARAT	57 846 343 \$	33 229 534 \$

Goodwill Industries International, Inc. ja sen liittämissä yksiköissä
Konsolidoitu toimintakertomus 31. joulukuuta 2020 ja 2019

		2020	2019
TAPAHTUMAT ILMAN LAHJOITTAJAN RAJOITUKSIA	TULOT JA TUET		
	Valtiontuki	24 828 373 \$	26 467 376 \$
	Jäsenmaksut	20 477 059	21 565 262
	Avustukset	20 377 099	236 488
	Ohjelmien palvelumaksut	1 137 035	2 522 130
	Vuokratuotot	303 578	294 380
	Luontoissuoritukset	150 000	15 727 560
	Nettosijoitustuotto – toiminta	119 903	109 696
	Perinnöt ja testamentit	88 404	965 755
	Muut tulot	16 445	31 779
	Rajoituksista vapautettu nettovarallisuus	9 236 247	7 408 058
	TUOTOT JA TUET YHTEENSÄ	76 734 143	75 328 484
	KULUT		
	OHJELMAPALVELUT		
	Suorat palvelut jäsenille	13 600 020 \$	37 953 779 \$
	Sponsoroidut ohjelmat ja avustukset	33 787 124	33 257 957
	Tukipalvelut jäsenille	1 190 052	875 012
	OHJELMAPALVELUT YHTEENSÄ	48 577 196	72 086 748
	HALLINTO JA YLEISET PALVELUT		
	Yleiset palvelut ja hallinto	3 439 181 \$	4 103 652 \$
	Resurssien kehittäminen	634 824	407 273
	HALLINTO JA YLEISET PALVELUT YHTEENSÄ	4 074 005	4 510 925
	KULUT YHTEENSÄ	52 651 201	76 597 673
	Nettosijoitustuotto – ei-toiminnallinen	365 805	483 983
	TOIMINNAN NETTOVARALLISUUDEN MUUTOS ILMAN LAHJOITTAJIAN RAJOITUKSIA	24 448 747	(785 206)
TAPAHTUMAT LAHJOITTAJAN RAJOITUKSILLA	Avustukset	9 511 605	8 715 893
	Nettosijoitustuotto – lahjoittajien rajoitukset	193 737	323 769
	Rajoituksista vapautettu nettovarallisuus	(9 236 247)	(7 408 058)
	PSA-kampanjan peruuttaminen	(1 985 415)	
	NETTOVARALLISUUDEN MUUTOS, LAHJOITTAJIAN RAJOITUKSET	(1 516 320)	1 631 604
	NETTOVARALLISUUDEN MUUTOS	22 932 427	846 398
	Alku	24 450 566	23 604 168
	PÄÄTÖS	47 382 993 \$	24 450 566 \$

Missio

Goodwill® pyrkii parantamaan yksilöiden ja perheiden ihmisarvoa ja elämänlaatua vahvistamalla yhteisöjä, poistamalla rajoitteita menestymisen tieltä ja auttamalla ihmisiä saavuttamaan täyden potentiaalisen oppimalla ja kokemalla työn voiman.

Visio

Goodwill Industries® uskoo, että jokaisen on saatava mahdollisuus kehittyä mahdollisimman pitkälle sekä osallistua ja toimia kaikilla elämän osa-alueilla.

Arvot

Intohimo

Vaikuttaminen

Kunnioitus

Hyvinvointi

Monimuotoisuus, tasapuolisuus ja inklusiivisuus

Joustavuus

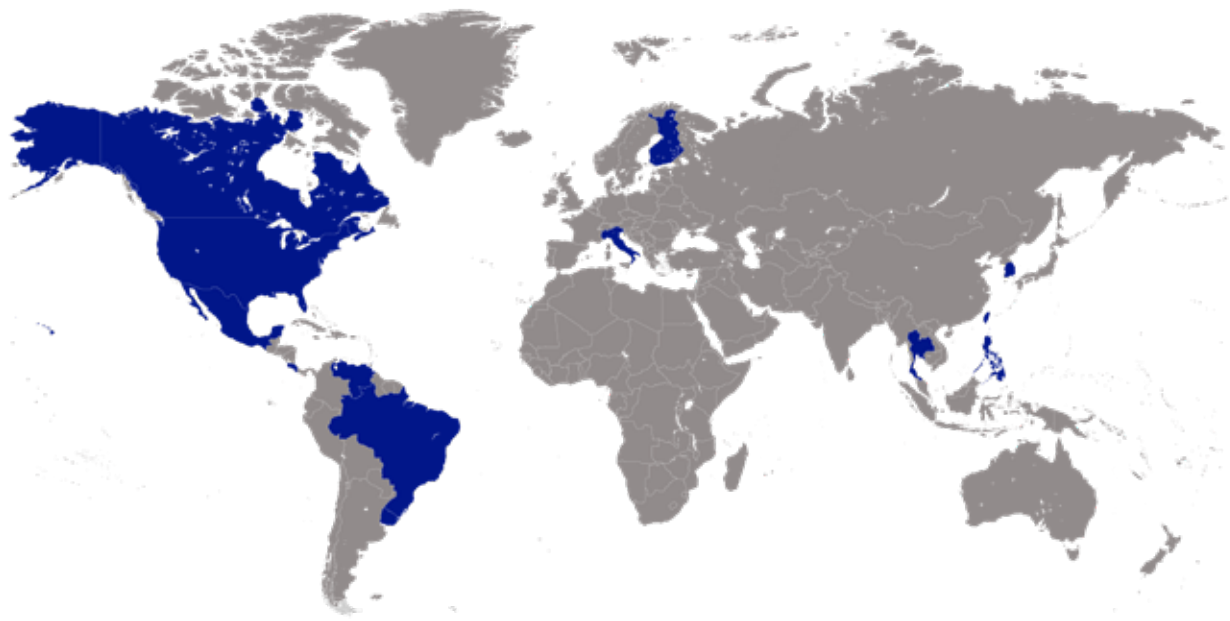
Toiminta

Goodwill perustettiin vuonna 1902 parantamaan ihmisten ihmisarvoa ja elämänlaatua vahvistamalla heidän yhteisöjään, poistamalla rajoitteita menestymisen tieltä ja auttamalla ihmisiä saavuttamaan täyden potentiaalinsa oppimalla ja kokemalla työn voiman.

Goodwill Industries International tukee 156 yhteisöpohjaisen voittoa tavoittelemattoman järjestön verkostoa kaikkialla Yhdysvalloissa ja Kanadassa. Nämä järjestöt myyvät lahjoitettuja tavaroita ja täten luovat työpaikkoja ja rahoittavat paikallisten yhteisöjen koulutusta. Paikalliset Goodwill-järjestöt ovat asetuksen 501(c)(3) mukaisia yhdistyksiä, jotka toimivat itsenäisesti ja vastaavat yhteisöjensä tarpeisiin tarjoamalla esimerkiksi työnhakupalveluita, taitoja kehittävää koulutusta, työllistymiskoulutusta sekä muita yhteisöä palvelevia palveluita. Goodwillillä on toimintaa myös 12 muussa maassa (Brasilia, Costa Rica, Suomi, Italia, Meksiko, Etelä-Korea, Filippiinit, Taiwan, Thaimaa, Trinidad, Uruguay ja Venezuela).

Kansainvälisyys

Goodwill Industries International tekee yhteistyötä järjestöjen kanssa ympäri maailmaa kehittääkseen ja ylläpitääkseen Goodwillin lahjoitettujen tavaroiden vähittäiskaupan sosiaalista yritysmallia. Kumppanit ohjaavat Goodwill-myymöläiden tulot työkoulutuksiin, joista paikallisen yhteisöt hyötyvät. Goodwill tekee yhteistyötä näiden kumppaneiden kanssa rahoittaakseen yhteisöjen yrityksiä. Jokainen kansainvälisistä voittoa tavoittelemattomista kumppaneistamme on itsenäisiä organisaatioita, joita johtaa paikallinen johto.



Brasilia
Kanada
Costa Rica
Suomi

Italia
Meksiko
Filippiinit
Etelä-Korea

Taiwan
Thaimaa
Trinidad
Venezuela

Yhdysvallat
Uruguay

2020–2021 HALLITUS

PUHEENJOHTAJA

Amy Luttrell, toimitusjohtaja

Goodwill Industries of Kentucky
Louisville, Kentucky

PÄÄJOHTAJA JA TOIMITUSJOHTAJA

Steven C. Preston

Goodwill Industries International
Rockville, Maryland

VARAPUHEENJOHTAJA

Edgar "Ned" Helms

Concord, New Hampshire

RAHASTONHOITAJA

Anne M. Myong

Redwood City, Kalifornia

SIHTEERI

Joan Y. McCabe-Eisleben

Palm Beach Gardens, Florida

HALLITUKSEN JÄSENET

Daryl Campbell, toimitusjohtaja

Evergreen Goodwill of Northwest
Washington
Seattle, Washington

Debie M. Coble, toimitusjohtaja

Goodwill Industries of Michiana
South Bend, Indiana

Ed Durkee, toimitusjohtaja

Goodwill Industries of Central Florida
Orlando, Florida

Toni Giffin, toimitusjohtaja

Goodwill Industries of San Diego County
San Diego, Kalifornia

Kristin Goran

Primrose School Franchising
Company
Atlanta, Georgia

Joe Guith

McAlister's Deli
Atlanta, Georgia

Brenda D. Gumbs

Lee Hecht Harrison
Cincinnati, Ohio

Jackie Hallberg, toimitusjohtaja

Goodwill Industries of Southeastern
Wisconsin and Metropolitan Chicago
Greendale, Wisconsin

Vicki Holschuh, toimitusjohtaja

Goodwill Industries of South Central
Wisconsin
Madison, Wisconsin

Chris Jackson, toimitusjohtaja

Goodwill Industries of the Southern
Piedmont
Charlotte, Pohjois-Carolina

Dale Jenkins

Covington, Louisiana

Jackson Jeyanayagam
The Clorox Company
New York, New York

Shae Johns, toimitusjohtaja
Southern Oregon Goodwill Industries
Medford, Oregon

Kent Kramer, toimitusjohtaja
Goodwill of Central and Southern Indiana
Indianapolis, Indiana

Steve Lufburrow, toimitusjohtaja
Goodwill Industries of Houston
Houston, Texas

Akhil Nigam
MassChallenge, Fidelity Investments
Cambridge, Massachusetts

Edward F. Oxford
Gilbert, Arizona

Deborah Passerini, toimitusjohtaja
Goodwill Industries-Suncoast
St. Petersburg, Florida

Etienne Patout
Theo Chocolate
Seattle, Washington

Bruce Phipps, toimitusjohtaja
Goodwill Industries of the Valleys
Roanoke, Virginia

Bob Ravener
Franklin, Tennessee

Steven L. Roden
Guy Harvey Enterprises
Tallahassee, Florida

Bob Rosinsky, toimitusjohtaja
Goodwill Manasota
Bradenton, Florida

Michael Sekits
Strandview Capital
El Segundo, Kalifornia

Debra Testa
Lockton Companies
Farmington, Connecticut

Richmond Vincent, toimitusjohtaja
Goodwill Industries of South Mississippi
Gulfport, Mississippi

Matthew J. Wadiak
Cooks Venture
New York, New York

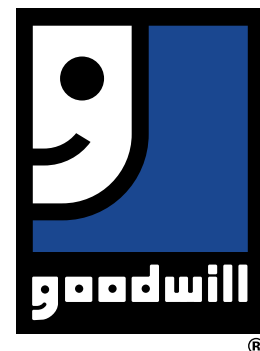
Michael Winckler, toimitusjohtaja
Goodwill Southeast Georgia
Savannah, Georgia

EMERITUSJOHTAJAT

Larry DeJarnett
Palm Desert, Kalifornia

Bill Kacal
Houston, Texas

Lorna G. Utley
Detroit, Michigan



Goodwill Industries International

15810 Indianola Drive

Rockville, MD 20855

(800) 741-0197

www.goodwill.org

CONNECT WITH US @GOODWILLINTL

