2020
RAPPORT ANNUEL
Goodwill Industries International

Chacun mérite
sa chance de *prospérer*

Mes amis Friends of Goodwill®, ne soyez jamais totalement satisfaits tant et aussi longtemps que chaque personne de votre communauté n'ait eu l'occasion de développer son plein potentiel actif et puisse profiter d'une vie riche et gratifiante.

– Rev. Dr. Edgar J. Helms
Fondateur, Goodwill Industries®

REPRENDRE LE COLLIER APRÈS UNE MISE À PIED DUE À LA PANDÉMIE

Au début de 2020, alors que la COVID-19 mettait le monde entier sur pause, Toni Meador a subi le sort que des millions d'Américains ont vécu tout au long de la pandémie : elle a été mise à pied. Survivante d'un mariage violent et d'un vol d'identité, elle n'avait pas accès au transport ni à un logement sûr pour elle et son jeune fils au moment des événements. Elle savait qu'elle ne pouvait pas se permettre de rester longtemps sans emploi. Toni est une ancienne combattante de la marine américaine et selon elle, les anciens combattants ne démissionnent pas. Ayant déjà profité des services que Goodwill Houston offre aux anciens combattants quelques années auparavant, elle a donc décidé de communiquer à nouveau avec l'organisme : l'équipe de Goodwill Houston était là pour l'aider.

La première étape était claire : trouver pour Toni et son fils un endroit sûr où vivre et un moyen de transport fiable. Grâce au programme des anciennes combattantes de Goodwill Houston, Toni a pu faire réparer son véhicule gratuitement par un mécanicien local. Elle a également reçu une aide au logement qui lui a permis de s'offrir un appartement. Une fois ces problèmes réglés, Toni a travaillé dur pour assurer son avenir et trouver sa propre voie. En mettant à profit les outils fournis dans la formation de gestion financière offerte par Goodwill, Toni a réussi à épargner suffisamment d'argent pour démarrer sa propre entreprise. Six mois seulement après avoir communiqué avec Goodwill, Toni avait triplé son revenu par rapport à son emploi précédent.

Toni a atteint ses objectifs grâce à sa détermination et à son travail acharné, tout en sachant que Goodwill serait toujours là pour l'aider.

LETTRE DU PDG

En 2020, la pandémie de COVID-19 a confronté les personnes individuellement et les communautés du monde entier à une crise sanitaire et économique jusqu'alors inimaginable, et devant laquelle les moyens d'interventions étaient encore inconnus. Alors que les hôpitaux se remplissaient de patients gravement malades, les écoles, les lieux de travail et les entreprises fermaient leurs portes pour protéger la s anté publique, et ont dû revoir leur exploitation et se réinventer pour continuer d'offrir leurs services. Au fil des mises à pied qui se multipliaient, des millions de travailleurs ont perdu leur emploi et leur revenu, et les parents devaient rester à la maison pour s'occuper de leur famille. Or, c'est en cette période de grands défis que nous nous retroussons les manches et trouvons de nouvelles façons de nous rassembler, de nous soutenir les uns les autres et de nous unir pour résoudre nos problèmes communs.

Bien que les organisations de Goodwill® aient dû temporairement fermer plus de 98 % de leurs magasins de détail et centres d'emploi en avril 2020, nous avons malgré tout tâché de répondre aux besoins immédiats de nos communautés. Nous avons formé des partenariats locaux pour répondre à la crise et aider les gens à accéder aux ressources essentielles. Bon nombre de nos organisations locales en Amérique du Nord se sont associées pour soutenir les banques alimentaires locales, collecter ou fabriquer de l'équipement de protection individuelle pour les travailleurs de la santé de première ligne et les hôpitaux, et réaffecter temporairement des stationnements et des centres de dons pour le dépistage de la COVID au volant.

En outre, les organisations de Goodwill ont rapidement fait passer leurs services de formation et de placement en mode virtuel afin de mieux rejoindre les personnes ayant récemment perdu leur emploi et nécessitant un soutien immédiat pour retrouver du travail.

Lorsque le Dr. Edgar J. Helms a fondé Goodwill en 1902, son objectif était d'aider les gens à regagner de la dignité, de l'estime de soi et faire en sorte qu'ils puissent contribuer à leur communauté par le travail. Grâce à cette combinaison efficace de dons et de main-d'œuvre, le Dr. Helms imaginait un monde exempt de pauvreté, où la valeur n'était pas seulement redonnée, mais aussi célébrée dans « l'utilité des personnes et des choses ». Depuis près de 120 ans, les organisations Goodwill de partout en Amérique du Nord poursuivent cet objectif, aidant les gens à développer leurs compétences, à trouver de nouveaux emplois et à bâtir des carrières durables.

Même avant la pandémie, les organisations Goodwill concentraient leurs services pour combler l'énorme fossé qui se creusait toujours plus devant l'accès à l'emploi. Au début de 2020, l'on comptait déjà sept millions d'emplois non pourvus aux États-Unis seulement, une situation en grande partie attribuable au fait que les travailleurs ne possédaient pas toutes les compétences requises pour les nouveaux emplois en constante évolution. La pandémie a exacerbé cet écart. Les employeurs ont augmenté leurs investissements dans l'automatisation et une grande partie de la main-d'œuvre s'est tournée vers le télétravail et les emplois axés sur le numérique.

Les organisations Goodwill travaillent sans relâche pour s'assurer que du soutien est offert aux personnes qui souhaitent se former pour les emplois offerts et libérer leur plein potentiel. Les services de Goodwill permettent aux personnes de renforcer leurs compétences de préparation à l'emploi, d'accéder à de la formation essentielle et d'entrer en contact avec des employeurs. Elles peuvent ainsi se préparer à des promotions et, dans certains cas, à une réorientation de carrière. C'est aussi pour ces personnes l'occasion d'explorer des possibilités d'apprentissage qui les aideront à prospérer dans l'économie de demain, ce qui inclut notamment le développement de compétences numériques et professionnelles dans des domaines tels que les technologies de l'information (TI), les soins de santé, les métiers, la logistique et l'hôtellerie, entre autres.

Nous tenons à remercier tous les partenaires de Goodwill d'avoir rendu cette aide essentielle possible et d'avoir contribué à renforcer nos communautés alors que tous cherchent à reprendre une vie normale et à sortir de la pandémie plus forts que jamais. Je vous encourage à consulter notre rapport annuel pour en apprendre davantage sur les grandes choses que nous réalisons grâce à votre précieux soutien.

En ces temps de crise, se soutenir mutuellement en tant que communauté est essentiel pour assurer la santé, la sécurité et le bien-être de nos concitoyens. Nous sommes déterminés à continuer de servir nos collectivités, maintenant et tout au long de la sortie de crise. Pour en apprendre davantage et savoir par quels moyens vous pouvez soutenir la mission de Goodwill, visitez **goodwill.org**.

Merci de votre soutien.

Steven C. Preston
Président-directeur général
Goodwill Industries International

CHAQUE MINUTE DE CHAQUE JOUR OUVRABLE, Goodwill aide quelqu'un à trouver un bon emploi. Plus de 300 personnes dans nos collectivités trouvent un nouvel emploi chaque jour.

CHANGER DES VIES :
NOTRE IMPACT EN 2020

Tout au long de cette période d'incertitude et de grands défis, vous et Goodwill avez soutenu de manière unifiée vos voisins et votre communauté. Dans nos 156 organisations Goodwill locales qui exploitent plus de 5 000 centres de carrière, magasins de détail et centres de dons dans toute l'Amérique du Nord, plus d'un million de personnes ont bénéficié des services de soutien grâce à votre aide.

Que vous ayez fait un don, magasiné, fait du bénévolat ou apporté une contribution financière, votre soutien à Goodwill a aidé les membres de votre communauté à accéder à une aide essentielle pour stabiliser et améliorer leur vie. Vous avez permis à Goodwill de fournir à vos concitoyens de la formation, du développement de compétences et un soutien au placement qui leur ont permis de réaliser leur potentiel, de décrocher de nouveaux emplois et de saisir les occasions qui se sont présentées sur leur chemin vers la prospérité. Ensemble, nous avons accompagné des gens en les accueillant au point où ils en étaient dans leur vie et avons pu donner un coup de main à ceux qui avaient besoin d'une aide essentielle pour stabiliser leur quotidien; parce que oui, tout le monde mérite la possibilité de s'épanouir.

Nous bâtissons un monde d'inclusion pour tous au sein de nos communautés, notamment en servant :

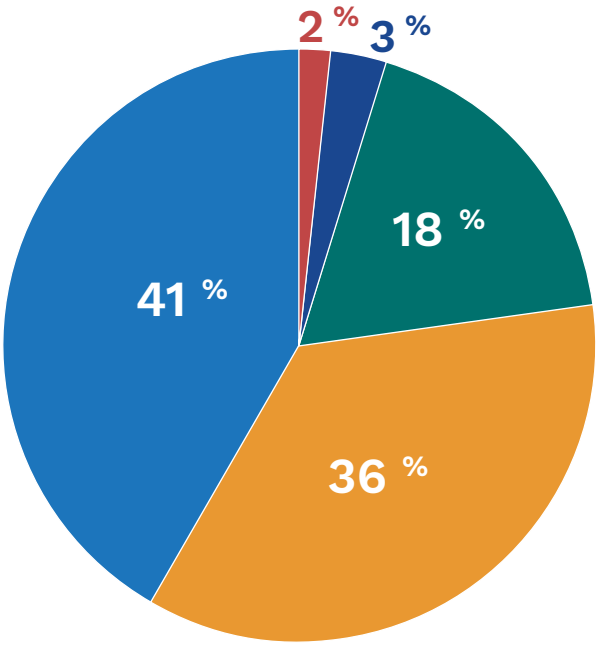
157 416
personnes qui s'identifient comme ayant un handicap

149 338
jeunes (16 à 24 ans)

149 060
personnes qui s'identifient comme des travailleurs âgés (55 ans et plus)

50 426
anciens combattants et familles de militaires

47 610
personnes qui sont passées par le système de justice pénale



2 %
Autochtones des États-Unis/
Autochtones de l'Alaska

3 %
Asiatiques/Hawaïens/
Autres insulaires du Pacifique

18 %
Autres origines ethniques

36 %
Noirs ou Afro-Américains

41 %
Caucasiens ou Blancs

15 % de toutes les personnes ayant utilisé les services étaient d'origine hispanique

1 174 657

personnes ont regagné leur autonomie grâce aux services de Goodwill

notamment par une aide directe ainsi que des services de formation, d'éducation et de placement professionnel fournis par les organisations Goodwill.

22 742
promotions de carrière

pour des personnes ayant obtenu de nouvelles qualifications reconnues par l'industrie et l'employeur grâce aux programmes de Goodwill, ce qui comprend des certifications de compétences numériques particulièrement recherchées dans les domaines de l'informatique, du marketing, des soins de santé, de la production et de la fabrication.

89 551
personnes ont obtenu un emploi à l'extérieur de Goodwill

grâce à la formation directe et au soutien au placement de leurs organisations Goodwill locales.

122 738
personnes employées par Goodwill,

ce qui comprend l'exécution intégrée de la mission, les magasins et les centres de dons, l'emploi professionnel dans le cadre de services contractuels et de soutien de milieux de travail.

En fait, aux États-Unis, une embauche sur 600 a eu lieu avec l'aide de Goodwill.

Plus de

3 milliards de livres
de biens réutilisables ou recyclables

ont évité les sites d'enfouissement locaux et ont trouvé une nouvelle utilité grâce aux magasins de détail Goodwill, réduisant ainsi les déchets dans nos communautés.

Plus de

15 millions de livres d'appareils électroniques

ont été collectés dans plus de 2 000 installations Goodwill et recyclés en nouvelles pièces d'ordinateur grâce à un processus en boucle fermée.

Rencontrez nos lauréats nationaux 2020

Depuis près de 120 ans, les organisations Goodwill aident les gens à trouver un emploi, à subvenir aux besoins de leur ménage et à connaître la fierté que procure le travail. Les gens utilisent les services de Goodwill pour développer des compétences, trouver un emploi, faire progresser leur carrière et prendre soin de leur famille.

Le **diplômé de l'année Kenneth Shaw** et le **lauréat de la réussite de l'année** sont deux brillants exemples des millions de personnes qui se tournent vers les organisations Goodwill pour obtenir des services de développement de carrière et d'aide connexe. Lisez d'autres récits de succès dans notre **blogue My Story**.

Du rêve à la propriété
Gina Casteal : lauréate du prix de la réussite de l'année 2020

Lorsque Gina Casteal a pris contact avec Goodwill North Central Texas (Fort Worth), elle et ses enfants étaient sans abri. Mère monoparentale de quatre enfants, Gina luttait depuis des années pour trouver un emploi tout en élevant sa famille, mais ses antécédents criminels lui fermaient de nombreuses portes.

À l'époque, le beau-père de Gina l'encourage à suivre un cours de conduite CDL (permis de conduire commercial). N'ayant aucune expérience préalable dans ce domaine, elle décide tout de même de s'inscrire au programme de 200 heures. Ses enfants deviennent alors ses plus fervents admirateurs : ils l'aident à étudier et lui donnent un amour et un soutien inconditionnels. Avec leur aide, Gina obtient son diplôme du programme, qui plus est, comme seule femme de sa classe.

Permis en main, elle postule et obtient un poste de chauffeuse chez Goodwill North Central Texas, transportant les dons de la communauté entre les centres, l'entrepôt et les magasins Goodwill locaux. Après quelques années d'emploi stable, elle fait une demande de prêt hypothécaire sans intérêt pour une maison par l'entremise de l'organisme Trinity Habitat for Humanity puis, en 2018, sa famille creuse les premiers coups de pelle pour construire sa maison au centre-ville de Fort Worth.

« Avant Goodwill, j'étais totalement désespérée », confie Gina. « J'avais l'impression de laisser tomber mes enfants. Mais Goodwill m'a aidé à retourner à l'école, à trouver un emploi et à fournir un foyer à mes enfants. Je peux à nouveau regarder mes enfants dans les yeux... Ils sont si fiers de moi! »

Pour honorer son travail acharné et sa résilience exemplaires, Goodwill Industries International a nommé Gina sa lauréate du prix de la réussite de l'année 2020.

Écoutez Gina raconter dans ses propres mots comment elle a transformé sa vie.

À propos de ce prix : *Chaque année, le prix de la réalisation de l'année de Goodwill Industries International est décerné à une personne qui a fait preuve de grands progrès et de résilience pour surmonter les défis liés à la recherche d'un emploi, et qui bénéficie toujours de l'environnement de travail Goodwill ou reçoit des services de soutien à l'emploi dans un lieu communautaire.*

La force de redéfinir sa vie

Linda Sutton : Diplômé Kenneth Shaw de l'année 2020

La mère de Linda Sutton a toujours travaillé fort pour subvenir aux besoins de sa famille. Mais comme mère célibataire travaillant longues heures, c'est plutôt la sœur adolescente de Linda qui jouait le rôle d'autorité, s'il en est un. Linda n'avait que 5 ans lorsqu'elle a fumé de la marijuana pour la première fois. À 9 ans, elle commence à consommer de la méthamphétamine. Et à 11 ans, elle est arrêtée pour la première fois.

Son existence difficile l'entraîne dans un tourbillon de toxicomanie, de périodes d'emprisonnement et de trafic sexuel sur une période de plusieurs décennies. C'est lorsqu'elle est arrêtée pour vente de stupéfiants et subit une fausse couche dans la même période qu'elle réalise qu'il est temps de changer de vie. Elle se consacre alors à son rétablissement et, après sa libération, elle obtient deux diplômes d'associée et des certifications en affaires tout en donnant des cours particuliers à d'autres étudiants.

Son rétablissement et ses études témoignent d'un avenir prometteur, mais les employeurs n'étaient pas disposés à regarder au-delà de ses antécédents criminels. C'est alors que Linda fait appel au Salem Job Connection de Goodwill Industries de Columbia Willamette (Portland, Orégon). Chaque jour, elle élargit son réseau de contacts, recherche des offres d'emploi et postule des postes avec le soutien du personnel de Goodwill. Il ne lui faut que peu de temps avant de dénicher un emploi à l'établissement Bridgeway Recovery Services, un centre de réadaptation pour les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale et de toxicomanie.

« J'ai littéralement adoré mon travail chez Bridgeway. J'ai travaillé avec des gens qui se butaient aux mêmes obstacles et problèmes d'antécédents que moi. »

Réalisant que ses antécédents pouvaient constituer un avantage dans ce poste, Linda entreprend alors d'aider les autres dans leur parcours de rétablissement. « J'ai littéralement adoré mon travail chez Bridgeway », se remémore-t-elle. « J'ai travaillé avec des gens qui se butaient aux mêmes obstacles et problèmes d'antécédents que moi. »

Alors qu'elle travaille toujours chez Bridgeway, Linda accepte un deuxième emploi à temps partiel en utilisant les services d'aide à l'emploi de Goodwill. Grâce à ce revenu supplémentaire, elle réussit à financer sa propre maison. Elle l'utilise comme base pour soutenir des femmes en transition du système carcéral. Elle encadre les femmes pour les aider à reconstruire leur crédit, et elle fournit une supervision et un tutorat pour de la formation en ligne. Récemment, Linda a accepté un poste au centre vétérinaire Salem VCA Animal Hospital.

Chaque jour, elle continue de prouver à elle-même et aux autres qu'il peut y avoir une vie après la dépendance. En reconnaissance de son travail acharné et des services qu'elle offre aux autres, Linda a été nommée diplômée de l'année Kenneth Shaw 2020 de Goodwill Industries International.

À propos de ce prix : *Chaque année, le prix du diplômé de l'année Kenneth Shaw souligne les réalisations d'une personne exceptionnelle vivant avec un handicap ou une condition désavantageuse, qui a terminé un programme de services de carrière Goodwill et obtenu un poste avantageux d'un employeur hors Goodwill.*

THE POWER OF WORK™ : REPRENDRE DU POUVOIR PAR LE TRAVAIL

Figurant parmi les principaux fournisseurs de main-d'œuvre en Amérique du Nord, Goodwill se consacre à donner à toute personne qui le souhaite les moyens de s'épanouir.

En effet, les organisations Goodwill aux États-Unis, au Canada et dans 12 autres pays ouvrent des portes et donnent de l'espoir aux gens grâce à des services et à un soutien adaptés à leur situation du moment, et les aident à saisir les occasions qui se présentent dans les communautés dans lesquelles ils vivent.

Grâce à des programmes ciblés tels que de la formation, de l'enseignement professionnel ou du placement en emploi, ou encore de l'aide concrète comme le transport, la garde d'enfants et la littératie financière, Goodwill se donne pour mission d'aider les gens à atteindre leur plein potentiel et à prendre leur place dans leur communauté grâce au travail.

En 2020, la pandémie a entraîné des bouleversements économiques pour des millions de personnes qui ont soudainement été confrontées à une réduction de salaire ou au chômage. La majorité des ménages américains gagnant moins de 75 000 dollars par an ont subi une perte importante de revenu d'emploi : parmi eux, les personnes de couleur, les femmes et les personnes peu scolarisées ont été touchées de manière disproportionnée. À plus long terme, l'on constate que la pandémie a aussi accéléré certains changements dans le monde du travail. En effet, la main-d'œuvre doit acquérir de nouvelles compétences et se préparer à une plus grande flexibilité dans la manière d'effectuer son travail et le lieu où il sera effectué.

Alors que la nature du travail continue d'évoluer, de nombreux milieux prennent un virage technologique; ils remodèlent les emplois existants, mutent les possibilités d'emploi entre les secteurs et changent la façon dont les candidats cherchent et obtiennent un emploi. À la lumière de ces multiples changements, il devient particulièrement difficile pour les personnes ayant un travail à bas salaire de trouver et de maintenir un emploi durable et valorisant, car les nouveaux postes créés et existants exigent un niveau de compétences plus élevé.

En 2020, Goodwill Industries International a lancé un plan stratégique triennal visant à accroître l'accès à un emploi valorisant pour les employés de nos magasins et les personnes à la recherche d'un emploi dans un autre milieu.

Pour mener ce plan à bien, Goodwill Industries International collabore avec les organisations Goodwill locales et s'associe à des entreprises et à des organismes partageant la même vision pour améliorer ses services de formation professionnelle et d'emploi. Ensemble, nous adoptons des pratiques fondées sur des données probantes et testées sur le terrain et harmonisons les services et les ressources nécessaires pour servir de manière cohérente les personnes qui souhaitent se bâtir une carrière durable. Nous voulons accroître la capacité de Goodwill à bâtir des communautés plus inclusives, à répondre aux besoins de personnes diversifiées et à réduire les inégalités auxquelles beaucoup trop de gens sont confrontés.

Goodwill s’engage à aider les gens à acquérir des compétences numériques avec son service Goodwill Digital Career Accelerator®

Plus de huit emplois moyennement qualifiés sur dix exigent aujourd’hui des compétences numériques.[1] Pour aider les gens à acquérir les compétences qui leur permettront d’accéder à ces emplois, Goodwill propose des programmes de formation en compétences numériques allant des notions de base aux cours avancés, adaptés à des emplois dans des secteurs en forte croissance.

Pour certaines personnes, il s’agira d’accroître leur littératie informatique alors que d’autres pourront, si elles le souhaitent, devenir compétentes en logiciels de productivité. Les apprenants plus avancés se préparent à des emplois de débutants en informatique, par exemple, comme spécialiste du service d’assistance, administrateur réseau ou programmeur informatique, tandis que d’autres encore acquièrent des compétences techniques et des certifications pour des emplois tels que spécialiste du marketing des médias sociaux, spécialiste de la conception d’expérience utilisateur, analyste de données ou chef de projet. De plus, certains apprenants reçoivent une formation particulière à un poste dans les technologies liées aux domaines de la santé, de la production et de la fabrication.

En 2020, plus d’une centaine d’organisations Goodwill locales offraient une formation en compétences numériques à des gens de leurs communautés. Jouissant en 2017 d’un investissement initial de Google.org et de Grow with Google, Goodwill avait, en 2020, permis à plus d’un million de personnes d’acquérir un certain niveau de compétence numérique. Près d’un demi-million d’apprenants ont obtenu des titres de compétences ou des certifications, dont 170 000 ont trouvé un nouvel emploi et bâti une carrière durable.

[1]Burning Glass Technologies, *L’avantage numérique : travailleurs semi-qualifiés et carrières* (septembre 2017)
https://www.burning-glass.com/research-project/digital-skills-gap

Réaliser des rêves grâce au certificat informatique de Google

Adolescente, Kara Isreal rêvait d'une carrière en informatique. En 2010, elle entame des cours universitaires, mais, lorsqu'elle tombe enceinte de jumeaux, elle prend la décision de quitter les bancs d'école. Elle travaille ensuite comme spécialiste du marketing numérique pendant plusieurs années, mais son manque de compétences en TI l'empêche de progresser vers ses aspirations de carrière, sa véritable passion.

En 2019, Kara s'inscrit à un cours de soutien des TI offert par Goodwill Industries de Middle Tennessee (Nashville). Kara effectue la majorité de son travail de classe en ligne au moyen de vidéos pédagogiques qu'elle suit en mode autonome, à son propre rythme, afin de pouvoir rester à la maison avec ses enfants et conserver son horaire de travail.

Au cours de cette période, elle perd son emploi en marketing et va ensuite d'un petit boulot à l'autre pour, à tout le moins, mettre quelque chose à manger sur la table chaque jour. Malgré les difficultés, elle est déterminée à poursuivre ses études de soutien des TI et suit de multiples leçons sur son téléphone pendant ses pauses déjeuner ou après avoir couché les enfants.

En juin 2020, quelques jours après l'obtention de son diplôme du programme, son agent de carrière Goodwill l'appelle au sujet d'une possibilité de stage chez Accenture... son entreprise de rêve!

Affichant son certificat professionnel en soutien des TI Google bien en évidence tout en haut de son CV, Kara postule le stage et est rapidement acceptée. Dès son arrivée, elle commence à tirer pleinement parti de la culture de formation d'Accenture pour en apprendre davantage sur les technologies de pointe. À la fin de son stage, elle se voit offrir un poste permanent chez Accenture.

« Ma vie est complètement différente maintenant », affirme-t-elle. « J'ai rebâti ma confiance et ma foi dans les gens est revenue. Parfois, il suffit que quelqu'un vous donne un petit coup de pouce supplémentaire et ça, je l'ai eu chez Goodwill. »

Écoutez Kara raconter son parcours dans ses propres mots.

Des personnes obtiennent une seconde chance grâce aux programmes de réintégration de Goodwill

Chaque année, plus de 650 000 personnes retournent dans leurs communautés après avoir purgé une peine dans une prison d'État ou fédérale. Du nombre, environ les deux tiers sont arrêtées de nouveau dans les trois ans suivant leur libération.[2] Pour contribuer à briser ce cycle de récidive, Goodwill fournit des services complets pour aider les gens à réintégrer avec succès leur communauté après leur démêlés avec la justice.

En 2020, plus de 47 000 personnes ayant passé par le système judiciaire sont venues à Goodwill pour obtenir de l'aide. Les organisations Goodwill offrent des services complets de transition sous forme d'occasions d'apprentissage aux personnes ayant un passé judiciaire, en les orientant rapidement vers un emploi durable et des mentors attentionnés pour assurer la réussite de leur réinsertion sociale.

L'approche de Goodwill pour soutenir le succès des personnes qui ont été impliquées dans le système de justice pénale se fonde sur la recherche sectorielle et l'expérience locale de Goodwill sur le terrain. Goodwill Industries International aide ses différentes organisations à fournir des services de réinsertion grâce à un soutien de 19 millions $ sous la forme de trois subventions distinctes de l'U.S. Department of Labor.[3] Grâce à ces subventions de réintégration par l'intermédiaire de Goodwill Industries International, les organisations Goodwill locales obtiennent un taux de moins de 5 % de récidive après un an; la moyenne nationale étant de 44 %.

[2]U.S. Bureau of Justice Statistics, Rapport spécial : mise à jour 2018 sur la récidive des détenus : suivi sur 9 ans (2005-2014) https://bjs.ojp.gov/content/pub/pdf/18upr9yfup0514.pdf

[3]Le programme de réintégration Goodwill Adult LifeLaunch est rendu possible grâce à une subvention de 4,5 millions $ de l'U.S. Department of Labor Employment and Training Administration qui couvre 74 % des coûts de prestation de services. Goodwill apporte une contribution financière à effet de levier évaluée à 1,6 million $ pour couvrir les 26 % restants des coûts opérationnels.

Le programme de réintégration Reentry Opportunities to Work (GROW) de Goodwill est rendu possible grâce à une subvention de 4,5 millions $ de l'U.S. Department of Labor Employment and Training Administration qui couvre 92 % des coûts de prestation de services. Goodwill apporte une contribution financière à effet de levier évaluée à 373 275 $ pour couvrir les 8 % restants des coûts opérationnels.

Le programme de réintégration Young Adult LifeLaunch 2.0 de Goodwill est rendu possible grâce à une subvention de 4,5 millions $ de l'U.S. Department of Labor Employment and Training Administration qui couvre 88 % des coûts de prestation de services. Goodwill apporte une contribution financière à effet de levier évaluée à 597 241 $ pour couvrir les 12 % restants des coûts opérationnels.

Le programme LifeLaunch: Ignite Reentry de Goodwill est rendu possible grâce à une subvention de 4,5 millions $ de l'U.S. Department of Labor Employment and Training Administration qui couvre 93 % des coûts de prestation de services. Goodwill apporte une contribution financière à effet de levier évaluée à 324 762 $ pour couvrir les 7 % restants des coûts opérationnels.

Un nouveau départ en pleine pandémie

Randy a passé 10 ans dans la prison d'État du Maine et à sa sortie, il n'avait pour biens que les vêtements qu'il portait. Il se rend vite compte que la vie est difficile sans voiture ni chez soi. S'ajoutent à cela un casier judiciaire et un handicap : le défi devient exponentiellement plus difficile à relever.

Dès sa libération, Randy établit des liens avec la division de la réhabilitation professionnelle, où un conseiller lui fournit une orientation professionnelle et l'aide à établir un plan individualisé pour l'emploi. Puis, en janvier 2020, son conseiller réfère Randy à l'un des conseillers en carrière de Goodwill Northern New England. Au moment de la rencontre, Randy portait toujours les vêtements qu'il avait lors de sa libération. Le service de réhabilitation professionnelle et Goodwill collaborent alors pour l'aider à s'acheter des vêtements adaptés pour une entrevue.

Après quelques tentatives à postuler des emplois sans succès, Randy se dit que c'est sans espoir. Au fil des innombrables entrevues et demandes demeurant sans suite, le sentiment de rejet le gagne peu à peu. Il avait désespérément besoin d'un emploi pour pouvoir payer son loyer. La pandémie aggrave les choses : de moins en moins d'entreprises embauchent du nouveau personnel et le chômage atteint un niveau record.

Puis un jour, le conseiller en carrière de Goodwill informe Randy qu'une entreprise alimentaire locale a besoin de livreurs, un travail devenu essentiel pendant la pandémie. Accompagné de son conseiller, Randy passe l'entrevue d'embauche en mars et obtient le poste, qui lui offre un salaire suffisant pour regagner ses repères et mettre un toit au-dessus de sa tête.

Randy se sent bien dans le travail qu'il fait : acheminer de la nourriture aux ménages de la Nouvelle-Angleterre à un moment où elle en a le plus besoin.

LES PERSONNES, LA PLANÈTE ET LA PROSPÉRITÉ

Goodwill a été fondée selon trois principes de base : les personnes, la planète et la prospérité.

Les organisations Goodwill font preuve de leadership et d'innovation en matière de développement durable, créent des milliers d'emplois et contribuent à la santé économique de leurs communautés tout en préservant les ressources et l'environnement.

Les plus de 120 000 employés du réseau Goodwill cherchent à réduire leur impact collectif et environnemental. Grâce à la collecte et à la vente de marchandise donnée, tels que des vêtements, des accessoires, des articles ménagers et des appareils électroniques, les organismes locaux Goodwill aident nos communautés à prolonger la durée de vie de leurs biens. En plus de promouvoir la réutilisation, Goodwill s'engage dans la réaffectation et le recyclage dans le but de réduire la quantité de matériaux acheminés vers les sites d'enfouissement. Ainsi, lorsque vous faites un don ou magasinez dans des boutiques Goodwill, vous aidez non seulement des gens de votre communauté, mais vous contribuez également à soutenir une économie circulaire.

En 2020, Goodwill a récupéré la valeur de plus de 3 milliards de livres en marchandise de seconde main, dont la majorité était constituée de textiles. Les déchets textiles représentent un problème majeur qui prend de l'ampleur dans le monde entier. L'EPA estime que 11,3 millions de tonnes de déchets textiles ont été envoyées à la décharge en 2018. Dans ce contexte où la production et la consommation de vêtements continuent d'augmenter, Goodwill joue un rôle important en veillant à ce que les textiles puissent rester en circulation le plus longtemps possible.

En 2020, Goodwill a récupéré la valeur de plus de 3 milliards de livres de biens d'occasion.

En 2020, Dell a collecté 15 miillions de livres d'appareils électroniques aux fins de recyclage auprès de Goodwill. Depuis le début du programme en 2004, Dell et Goodwill ont détourné pas moins de 591 millions de livres d'appareils électroniques des sites d'enfouissement locaux.

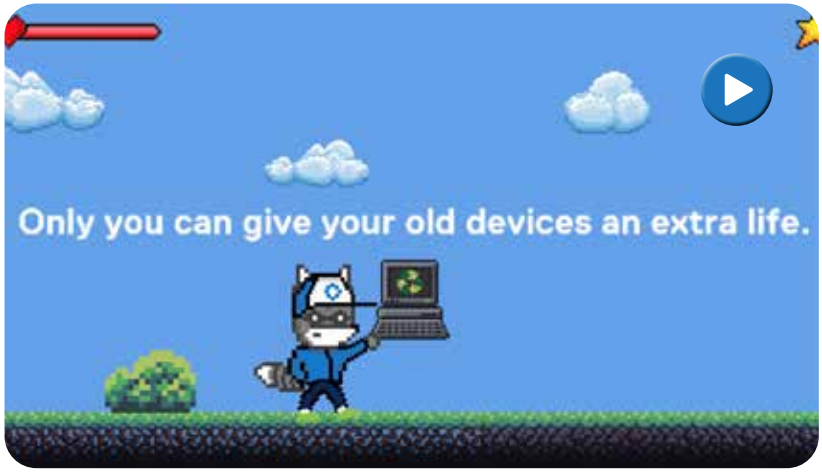
Dell Reconnect
Technology recycling with Goodwill®

Le partenariat Dell Reconnect donne une seconde vie aux appareils électroniques usagés

Dell est un partenaire de longue date de Goodwill pour éviter l'acheminement d'appareils électroniques usagés dans les sites d'enfouissement. Grâce à Dell Reconnect, les utilisateurs peuvent apporter n'importe quelle marque d'ordinateur ou d'accessoires périphériques à l'un des 2 000 sites participants et plus de Goodwill pour faire recycler leur équipement de manière responsable et sans frais. Dans certaines installations, les employés de Goodwill sont formés pour déterminer si les articles doivent être revendus ou recyclés. Si les articles sont toujours en état de fonctionnement, les membres de l'équipe effaceront les données des utilisateurs passés, remettront les appareils à neuf et les vendront dans les magasins.

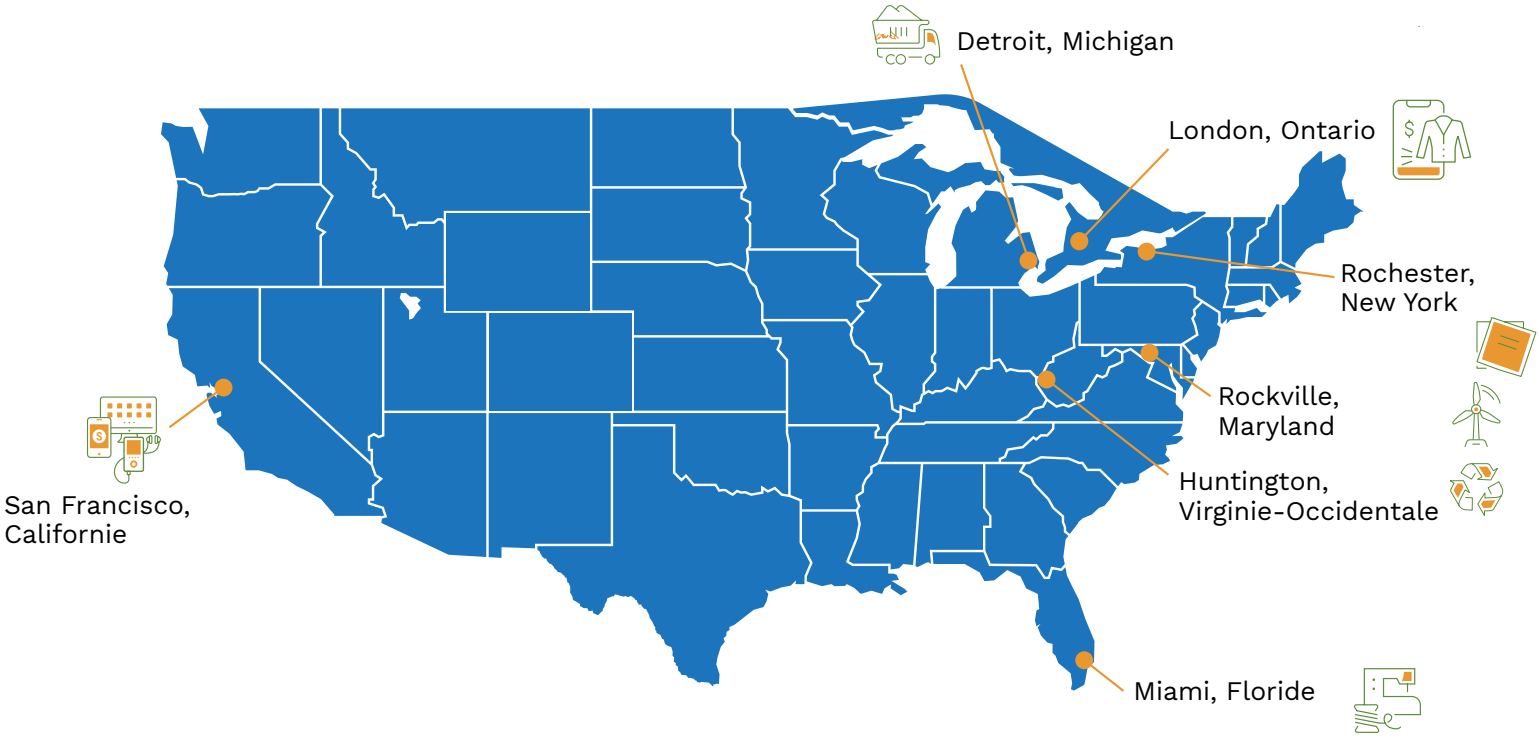
Dell Reconnect enseigne l'importance de prolonger le cycle de vie utile des appareils électroniques par une gestion respectueuse de l'environnement. Dans la foulée, cette approche crée des milliers d'emplois et génère des revenus pour développer des possibilités de formation professionnelle.

Découvrez comment fonctionne le programme.



Les organisations locales Goodwill innovent pour un avenir durable

Goodwill est un organisme pionnier de protection de l'environnement et un innovateur de la pratique des trois « R » : réduire, réutiliser, réutiliser. Depuis sa fondation en 1902 à Boston, au Massachusetts, Goodwill est devenu au fil du temps un véritable chef de file de la réutilisation d'articles d'occasion en Amérique du Nord. Goodwill Industries International s'efforce de trouver, d'appuyer, d'affiner et d'adapter des solutions de durabilité dans ses organisations locales. Voici quelques exemples de programmes de durabilité novateurs développés dans des collectivités locales.



Goodwill Industries of San Francisco, San Mateo and Marin Counties, Inc. (San Francisco, CA) est une entreprise certifiée verte (Green Business) en Californie. En plus de détourner plus de 34 millions de livres d'articles chaque année des sites d'enfouissement dans le cadre de son exploitation régulière, Goodwill San Francisco a développé il y a maintenant plus de dix ans le programme électronique ReCompute, qui permet d'éviter l'acheminement au dépotoir de 3 millions de livres supplémentaires de déchets électroniques chaque année. En 2019, le Goodwill San Francisco a converti la moitié de son parc de véhicules de livraison en camions lourds électriques. Cette flotte propre offre des avantages environnementaux importants, notamment en évitant l'utilisation de plus de 16 000 gallons de combustibles fossiles et la production de plus de 200 tonnes métriques d'émissions de gaz à effet de serre chaque année.

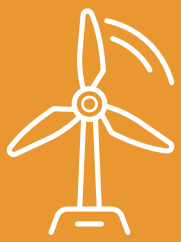
Goodwill South Florida, à Miami, génère un changement durable positif grâce à l'innovation, à la technologie et à des pratiques de pointe déployées dans le cadre de ses initiatives environnementales, sociales et de gouvernance d'entreprise. Parmi les mesures mises en place, notons la modernisation de l'éclairage dans les bâtiments, l'arrêt de la distribution de sacs en plastique, l'investissement dans des flottes de véhicules électriques et des sources d'énergie renouvelables, l'ajout de panneaux solaires aux remorques de dons pour réduire la dépendance à l'énergie non renouvelable et la réduction de l'empreinte environnementale dans les activités d'expédition et d'exploitation. En outre, Goodwill South Florida fait le suivi du réacheminement des déchets et tâche de l'augmenter grâce à des partenariats élargis et à des campagnes de réaffectation innovantes, ce qui s'est traduit en 2020 par le détournement de près de 32 millions de livres de marchandise des sites d'enfouissement. L'une de ces initiatives fait partie de l'opération logistique en tierce partie de Goodwill, dans le cadre de laquelle est examinée la faisabilité de recycler et de réutiliser des uniformes militaires et des équipements individuels en partenariat avec son client de l'armée.

Goodwill Industries du secteur KYOWVA (Huntington, Virginie-Occidentale) est le seul centre de recyclage général pour l'ensemble de ses communautés, recyclant toutes les catégories de matériaux, à l'exception de l'osier. Les articles récupérés sont aussi diversifiés que des peluches, des disques vinyle, des stations de jeu vidéo et des lecteurs de DVD, des lots de bric-à-brac, etc. Goodwill Huntington collecte également du papier et du carton dans 30 écoles locales des comtés de Cabell et Wayne, un projet ayant permis de recycler près de 200 tonnes en 2020. Au total en 2020, le programme de recyclage a détourné plus de 2,6 millions de livres de marchandise du site d'enfouissement local.

Goodwill Industries of Greater Detroit, au Michigan, recycle les déchets des structures industrielles par l'entremise de son programme Green Works. Le programme Green Works forme des personnes pour des emplois en usine nécessitant des qualifications intermédiaires. Il permet d'offrir une expérience de travail réelle dans un environnement professionnel tout en recyclant les déchets des structures industrielles. Mettant à profit le marché des produits de base, Green Works vise à trier les déchets et à leur donner une seconde vie en les revendant et en les distribuant. Parmi ces matériaux l'on trouve du câblage, des filtres à huile et même des réfrigérateurs domestiques. Depuis plus de 70 ans, Green Works recycle en toute sécurité les métaux ferreux et non ferreux, les huiles et la machinerie.

Goodwill Industries, Ontario Great Lakes (London, Ontario) a récemment lancé Worth, une gamme de vêtements, de produits ménagers, d'articles pour animaux de compagnie et d'accessoires entièrement remis à neuf à partir de textiles usagés qui se destinaient à l'élimination. Worth est une initiative à but non lucratif menée à bien en partenariat avec le Fanshawe College et l'Université Western. La gamme de produits est fabriquée dans les installations de Goodwill London, dans la province de l'Ontario, au Canada. Tous les profits de la vente de ces biens servent à offrir des possibilités d'emploi, de développement des compétences et d'aide aux familles dans la communauté, dans le but de faire croître les personnes, les familles et les communautés vers l'autonomie et la prospérité. Visant la réutilisation de 100 % des articles collectés, cette approche zéro déchet et entièrement circulaire repose sur l'idée que les articles ont de la valeur même après avoir été jetés. Pour boucler complètement la boucle, les sous-produits de cette initiative sont déchiquetés pour des utilisations industrielles et agricoles.

Il y a plus de 31 ans, **Goodwill of the Finger Lakes (Rochester, New York)** s'est associé à 3M Corporation pour donner du travail à des personnes ayant des obstacles à l'emploi et améliorer sa gestion de l'environnement. Depuis 1990, la main-d'œuvre qualifiée de Goodwill of the Finger Lakes a produit plus de 142 millions de notes autocollantes de marque SKILCRAFT en utilisant un minimum de 30 % de déchets post-consommation. Entièrement recyclables, les notes autocollantes ont un adhésif à base d'eau et sont emballées dans un matériau 100 % recyclé. Même les retailles générées par la production des notes autocollantes sont réutilisées : ce sont plus de 100 000 livres par an de retailles qui, au lieu d'aboutir dans des sites d'enfouissement, sont plutôt réacheminées en matières premières utilisées pour produire du papier recyclable.



Goodwill Industries International (Rockville, Maryland) s'engage à faire des choix respectueux de l'environnement pour sa consommation énergétique. C'est pourquoi, depuis 2011, l'organisme est membre du Green Power Partnership de l'EPA. Depuis plus d'une décennie, le siège social de Rockville, au Maryland, est alimenté à 100 % par l'énergie éolienne. Goodwill Industries International s'efforce de réduire la consommation d'énergie dans ses opérations quotidiennes et de sensibiliser son équipe et ses autres partenaires sur les nouvelles technologies qui maximisent l'utilisation efficace des ressources. Goodwill Industries International accorde la priorité absolue à la prestation de programmes de formation professionnelle et de services de développement de carrière, à la préservation de l'environnement grâce à des mesures de conservation et ainsi qu'au soutien des organisations Goodwill locales sur la voie de la durabilité.

Prospérer dans le milieu de commerce de détail Goodwill

Charlie Rutherford est né avec une déficience intellectuelle et développementale (DID) et, depuis plus de 25 ans, il travaille pour Goodwill North Central Texas (Fort Worth), au magasin de Denton.

Charlie est fier de son travail chez Goodwill, où ses collègues le décrivent comme une personne toujours souriante et qui accomplit ses tâches quotidiennes avec enthousiasme. Ce qu'il préfère est de travailler dans les vêtements et de soulever des ballots.

Membre actif de la communauté, il participe à des événements olympiques spéciaux depuis de nombreuses années et a même remporté un championnat d'État de quilles. La passion de Charlie pour son travail se transpose dans ses relations avec sa famille et ses collègues. Jamais il n'oublie un visage et il se lie rapidement d'amitié avec les gens qu'il rencontre.

En 2019, les 25 années de service de Charlie à Goodwill North Central Texas ont été soulignées à l'occasion du déjeuner annuel du conseil d'administration et du personnel de l'organisation.

Voici l'histoire de Charlie en vidéo.

COLLABORER POUR AIDER LE PLUS DE GENS POSSIBLE À S'ÉPANOUIR

La bonne volonté seule ne peut pas atteindre tous les objectifs. C'est pourquoi nous sommes fiers de nous associer à certaines des plus grandes entreprises mondiales pour remplir notre mission et avoir un impact positif dans notre milieu. Grâce au soutien de nos partenaires stratégiques et d'impact, Goodwill Industries International et ses organisations locales renforcent nos communautés et donnent la chance à tous de s'épanouir.

Google.org

En 2017, avec le soutien de Google.org, Goodwill a dévoilé un plan triennal visant à accroître la sensibilisation et la formation aux compétences numériques dans les communautés aux quatre coins des États-Unis, en créant le Digital Career Accelerator® Goodwill. Depuis, près des deux tiers des organisations locales Goodwill ont mis ce programme en œuvre. En 2020, la collaboration entre Goodwill et Google a franchi une étape importante lorsque, ensemble, nous avons aidé plus d'un million de personnes à acquérir un certain niveau de compétences numériques. Résultat? Plus de 170 000 de ces apprenants ont trouvé un emploi.

De plus, Goodwill suit un curriculum de formation standard dans l'industrie pour former des personnes dans des carrières à forte croissance, notamment avec le système A++, ou dans le domaine de la facturation et le codage médicaux, du marketing des médias sociaux ou de l'informatique avec les certificats professionnels Google, qui préparent les apprenants à l'emploi dans des domaines technologiques en demande, et ce, en quatre à six mois, sans diplôme ni expérience requis. À ce jour, près d'un demi-million de personnes ont obtenu des certificats et des titres de compétences dans le cadre de ces programmes de formation.

Goodwill a également créé des modèles d'apprentissage mixte, intégrant à la fois de l'enseignement virtuel et en personne pour rendre la formation plus accessible que jamais. Des laboratoires de formation mobiles ont également été déployés pour atteindre de nouvelles communautés afin d'accroître encore davantage la sensibilisation aux compétences numériques.

Google et Goodwill continueront de collaborer pour améliorer la formation en compétences numériques à travers les États-Unis dans le but de préparer les chercheurs d'emploi à occuper des postes en demande, sans devoir obtenir un diplôme universitaire ou posséder une expérience préalable.

Grâce à l'investissement initial de Google.org, Goodwill a aidé près d'un demi-million de personnes à obtenir des certifications et des références en compétences numériques, et plus de 170 000 d'entre elles ont trouvé un emploi.

indeed

Au début de 2020, la pandémie de COVID-19 a forcé les organisations locales Goodwill à modifier rapidement leurs modes de prestation de services. Ce virage a révélé une demande accrue pour des systèmes automatisés novateurs et améliorés, des services à distance et des outils virtuels permettant de soutenir en toute sécurité les chercheurs d'emploi et de les mettre en contact avec des employeurs prêts à embaucher du personnel. En 2020, grâce à une page d'accueil personnalisée Indeed/Goodwill, 12 organisations Goodwill locales ont pu utiliser les produits Indeed pour permettre à des demandeurs d'emploi de trouver la voie vers le marché du travail.

Goodwill et Indeed ont également soutenu des chercheurs d'emploi à l'occasion d'une tournée virtuelle d'embauche Indeed dans les 50 États. Dans le cadre de ces événements, plus de 60 organisations Goodwill ont contribué à préparer et à équiper des demandeurs d'emploi ainsi que des employeurs ayant des postes à pourvoir.

Le partenariat Indeed/Goodwill se poursuit en 2021 grâce à un programme de bourses de 11 organisations Goodwill aux États-Unis et au Canada.

BANK OF AMERICA

La Bank of America et Goodwill Industries International s'engagent à promouvoir l'équité raciale et les possibilités de croissance économique. En 2020, la Bank of America Charitable Foundation s'est associée à Goodwill pour mettre en œuvre cette initiative de longue date grâce à un investissement qui a conduit à la création d'une boîte à outils sur la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) visant à doter les dirigeants locaux de Goodwill de ressources pour mieux servir leurs communautés.

La boîte à outils a été conçue pour répondre aux besoins de DEI des organisations Goodwill locales et comprend un glossaire de termes clés, une feuille de route de DEI étape par étape pour la mise en œuvre ainsi que d'autres pratiques exemplaires. Grâce à cet investissement essentiel et à ce partenariat avec la Bank of America, les organisations Goodwill de toute l'Amérique du Nord ont la possibilité de partager, de mettre en œuvre et d'étendre les pratiques exemplaires efficaces, en plus d'établir les orientations de base de l'inclusion à l'échelle locale qui guideront leur approche de la DEI dans le futur.

Les organisations Goodwill à travers le pays accroissent leurs efforts de DEI grâce à la boîte à outils préparée en 2020 en partenariat avec la Bank of America.

En partenariat avec la Fondation Walmart, Goodwill Industries International a lancé en 2017 l'initiative Operation: GoodJobs, qui vise à fournir à 10 organisations Goodwill locales des outils et ressources leur permettant de doter d'anciens combattants et des familles de militaires des compétences et du soutien nécessaires pour relever leurs défis particuliers. Depuis le début du programme, Operation: GoodJobs a servi près de 6 500 anciens combattants et membres de leur famille. En effet, le programme a offert stabilité d'emploi et sécurité financière à plus de 4 000 anciens combattants et membres de leur famille en les plaçant sur le marché du travail. À la fin de 2020, 73 % des personnes qui avaient reçu de l'aide pour trouver un emploi rémunéré l'avaient conservé pendant au moins six mois.

En 2019 et 2020, Operation: GoodJobs s'est réorienté sur le service aux anciennes combattantes, un groupe touché de manière disproportionnée par le chômage selon les données du Bureau of Labor Statistics. Avant la fin de 2020, les organismes Goodwill participants ont aidé plus de 1 000 anciennes militaires à trouver un emploi dont le salaire moyen s'élevait à 16,58 $.

Avec le soutien de la Fondation Walmart, près de 6 500 anciens combattants et membres de familles de militaires ont reçu des services de Goodwill.

En 2020, Accenture et Goodwill Industries International ont identifié un besoin chez les personnes qui ont connu le système de justice pénale : elles devaient avoir accès à des ressources et à du soutien pour s'y retrouver dans le processus d'emploi. Pour résoudre ce problème de taille, Accenture et Goodwill ont lancé l'initiative Project Overcome, une expérience de réalité virtuelle immersive en 3D qui permet aux gens de participer à une simulation d'entrevue avec un responsable des ressources humaines et à une séance d'encadrement avec un conseiller en orientation. L'expérience 3D se fonde sur des scénarios réalistes que vivent souvent les personnes qui sont passées par le système de justice. Ce projet est mis en œuvre dans dix organisations Goodwill des régions des États-Unis qui comptent le plus grand nombre de personnes touchées par le système de justice pénale. En 2021, il s'étendra à 11 autres organisations du réseau Goodwill.

En 2020, grâce au programme d'accès à l'emploi LyftUp, des bénéficiaires de services et de nouveaux employés de Goodwill ont pu profiter de milliers de trajets grâce aux crédits Lyft distribués par Goodwill pour se rendre à leurs entrevues d'embauche, à leurs formations professionnelles et sur leur lieu de travail au cours des premières semaines d'emploi. Cette initiative était un autre moyen de soutenir les personnes qui voulaient apprendre et a contribué à résoudre les éventuels problèmes de transport jusqu'à leur première paie.

Pendant la pandémie, USAA s'est associée à Goodwill pour aider les anciens combattants et les familles des militaires touchés par les pertes d'emploi liées à la COVID-19 et pour fournir des services essentiels complets aux personnes qui en subissent les contrecoups. Cette initiative cruciale, appelée Operation: GoodJobs Plus est venue en aide à pas moins de 5 259 anciens combattants et familles de militaires, dont 869 anciennes combattantes et 911 enfants à charge âgés de 18 à 24 ans. Ce partenariat a également permis d'aider 778 anciens combattants et membres de familles de militaires à obtenir des certificats, des diplômes et d'autres titres de compétences dans les domaines de la technologie, des services sociaux, des soins de santé, de la construction, de la fabrication et de l'éducation.

Reconnaissant la nécessité d'accroître l'accessibilité de la formation professionnelle de métiers, une étape cruciale qui mène à des emplois bien rémunérés, Lowes et Goodwill Industries International se sont associés en 2020 pour soutenir les programmes établis dans quatre organisations Goodwill locales. Le financement a permis aux organisations Goodwill participantes d'élargir leur offre de cours, de rejoindre plus de personnes grâce à de nouvelles salles de classe et d'acquérir du matériel de formation. Des dons de cartes-cadeaux ont aussi permis d'acheter des fournitures, des trousses d'outils pour les étudiants diplômés et de l'équipement de protection individuelle qui était essentiel pendant la pandémie de COVID-19. La subvention a également aidé les organismes Goodwill à faire la transition vers l'enseignement virtuel et hybride pour continuer d'accompagner ses cohortes pendant les mesures de confinement. Les programmes offerts dans ces organisations Goodwill locales comprennent l'électricité, la plomberie, la gestion de chaîne d'approvisionnement et d'entrepôt, l'intempérisation et la construction générale.

NOS PARTENAIRES

Goodwill Industries International reconnaît et remercie tous ses bailleurs de fonds institutionnels et partenaires, qui offrent généreusement un financement, des ressources et du soutien essentiels dans l'accomplissement de la mission de Goodwill.

accenture

THE ANNIE E. CASEY FOUNDATION

Anthem Foundation

BANK OF AMERICA

CATERPILLAR FOUNDATION
CATERPILLAR

COMCAST

Dell Reconnect
Technology recycling with Goodwill

The Dulin Foundation

gm

Google.org

TIDES
A Force for Social Good

indeed

LOWE'S

lyft

Meta

Microsoft

USAA

DEPARTMENT OF LABOR
UNITED STATES OF AMERICA

Walmart org

USDA

Donateurs financiers 2020

Nitin Agrawal
Jeremy and Kristina Altman
Bart and Catherine Barre
Janet Bedol
Elizabeth Belfield
Stephen Borsay
Clark Brekke
James and Elizabeth Bright
Laura Brokaw
Mr and Mrs Bruce Phipps
Steve Burge
Crystal Burrows
Robin Chapman
Mr. and Mrs. Camden Cherbonnier
Eric Cheung
Debie Coble
Mr. and Mrs. John H Cole
Ralph Cole
John Coleman
Wendi Copeland
Alireza Dabagh
Dr. Matthew Denny
Jay Desai
Patrick Duggan
Bradford and Nancy Dunn
Sam Emery
Barbara Estep
Leo Faddis
Rachel Fearns
Nancy Fischer
The Alfred and Hanna Fromm Fund
Garden and Gun Magazine LLC
Tanner Gardner
Josephine Glaubensklee
S J Golding
Kristin & Jeff Goran
Kimberly Greitzer
Frank Grobman
David Gronowski
Barbara Grubb
Joe Guith
Janet Haberbush
Jacqueline Hallberg
Hunter Hancock
Azeena Hassan
Neill Heitmann
Edgar Helms, Jr.
Serena Ho
Rob & Vicki Holschuh
Una Humphreys
Chris Ittner
Brian Itzkowitz
Steven Janselewitz
Jackson Jeyanayagam
Chris and Shae Johns
Dr. Robert Johnson
George and Mary Johnston
Paul Jones II
Kay Family Foundation
Richard Kelly
Kay and Nicholas Kemp
Valerie Kepner
Thomas Kincaid
Acton King
Laurel Kisliuk
The Knapp Family Donor Advised Fund
Michael Konrad

Kent Kramer
Rohan Kumar
Larsen Family Charitable Fund
Ward Lawrence
Deborah Lenz
Ilya Levental
Najaro Lim
Lisa Liu
Richard Loucks
Joan & Steve Lufburrow
Amy Luttrell
Deepak Manohar
Joan McCabe-Eisleben
James McGuire
Stanley Miller
Anne Myong
Margaret OBrien
Dr. Edward F Oxford Jr
Peter Pachios
Pramod Pamnani
Dilip Panakkal
Shane Parker
Deborah and James Passerini
Larry Patterson
Mikael Persson
Steve and Molly Preston
Christian Price
Robert and Lisa Ravener
Daniel Rodriguez
Kathryn Schumacher
MacKenzie Scott
Michael Sekits
Pankaj Sharma
Eric Sheaffer
William Shek
Patrick Sims
Laura Smith
Jeff Stehouwer
Chris Stephens
Mahi Sundararajan
Debra Testa
Martin Thomas
Bill and Karen Todd
Roberta Van Haeften
John C Van Horne
Richmond Vincent
Matthew Wadiak
Herbert Weiser
Laura Welch
Aaron Wheeler
Jeff Wilder
Mriana Williams
Mark Wiltrout
Winckler Family
Donald Wright
Jamie Wyser-Pratte
Jina Yoon
Jeanne and Gerald Zell

Legs 2020

Alva E Chazen Revocable Trust
Steven L. Conrad Estate
Marion B. Herrschaft Trust
Elmer Pollock Trust
James Lee Poy Revocable Trust

ÉTATS FINANCIERS

Goodwill Industries International, Inc. et ses établissements apparentés États consolidés de la situation financière 31 décembre 2020 et 2019

		2020	2019
ACTIFS	Trésorerie et équivalents de trésorerie	30 244 336 $	2 994 498 $
	Placements	15 863 204	14 734 349
	Comptes débiteurs – net	1 078 709	793 925
	Promesses de donner – net		1 560 243
	Subventions à recevoir	4 097 889	5 069 211
	Charges payées d'avance et autres actifs	666 322	729 215
	Effets à recevoir		99 868
	Biens immobiliers et équipement – net	5 895 883	7 248 225
	TOTAL DES ACTIFS	**57 846 343 $**	**33 229 534 $**
PASSIFS ET ACTIFS NETS	**PASSIF**		
	Dettes d'exploitation	5 863 928 $	5 579 146 $
	Charges constatées	2 244 119	2 801 982
	Apports reportés	447 003	397 840
	Prêt du Paycheck Protection Program	1 908 300	
	TOTAL DES PASSIFS	**10 463 350 $**	**8 778 968 $**
	ACTIFS NETS		
	Sans les restrictions imposées par les donateurs	38 203 244 $	13 754 497 $
	Avec les restrictions imposées par les donateurs	9 179 749	10 696 069
	TOTAL DES ACTIFS NETS	**47 382 993**	**24 450 566**
	TOTAL DU PASSIF ET DE L'ACTIF NET	**57 846 343 $**	**33 229 534 $**

Goodwill Industries International, Inc. et ses établissements apparentés État consolidé des activités 31 décembre 2020 et 2019

		2020	2019
ACTIVITÉS SANS RESTRICTIONS DES DONNEURS	**RECETTES ET SOUTIEN**		
	Prix fédéraux	24 828 373 $	26 467 376 $
	Cotisations de membres	20 477 059	21 565 262
	Contributions	20 377 099	236 488
	Frais de gestion de programme	1 137 035	2 522 130
	Location	303 578	294 380
	Contributions en nature	150 000	15 727 560
	Rendement net des placements – opérations	119 903	109 696
	Legs	88 404	965 755
	Autres revenus	16 445	31 779
	Actifs nets libérés de restrictions	9 236 247	7 408 058
	TOTAL DES REVENUS ET SOUTIEN	**76 734 143**	**75 328 484**
	DÉPENSES		
	SERVICES DES PROGRAMMES		
	Services directs aux membres	13 600 020 $	37 953 779 $
	Programmes parrainés et subventions	33 787 124	33 257 957
	Services de soutien aux membres	1 190 052	875 012
	SERVICES TOTAUX DU PROGRAMME	**48 577 196**	**72 086 748**
	GESTION ET SERVICES GÉNÉRAUX		
	Services généraux et administratifs	3 439 181 $	4 103 652 $
	Développement des ressources	634 824	407 273
	TOTAL DES SERVICES DE GESTION ET GÉNÉRAUX	**4 074 005**	**4 510 925**
	TOTAL DES DÉPENSES	**52 651 201**	**76 597 673**
	Rendement net des placements – hors exploitation	365 805	483 983
	VARIATION DE L'ACTIF NET SANS RESTRICTIONS DE DONATEUR DE L'EXPLOITATION	**24 448 747**	**(785 206)**
ACTIVITÉS AVEC RESTRICTIONS DES DONNEURS	Contributions	9 511 605	8 715 893
	Rendement net des placements – restrictions de donateur	193 737	323 769
	Actifs nets libérés de restrictions	(9 236 247)	(7 408 058)
	Annulation de la campagne PSA	(1 985 415)	
	VARIATION DE L'ACTIF NET AVEC LES RESTRICTIONS DES DONATEURS	**(1 516 320)**	**1 631 604**
	VARIATION DE L'ACTIF NET	**22 932 427**	**846 398**
	Début	24 450 566	23 604 168
	FIN	**47 382 993 $**	**24 450 566 $**

Mission

Goodwill® œuvre à améliorer la dignité et la qualité de vie des personnes et des familles en renforçant les communautés, en éliminant les obstacles aux possibilités d'emploi et en aidant les personnes dans le besoin à exploiter tout leur potentiel par l'apprentissage et les bienfaits du travail.

Point de vue

Chez Goodwill Industries®, nous pensons que chacun a la possibilité d'atteindre tout son potentiel, de participer et de contribuer à tous les aspects de la vie.

Valeurs

- Passion
- Retombées positives
- Respect
- Bien-être
- Diversité, équité et inclusion
- Agilité

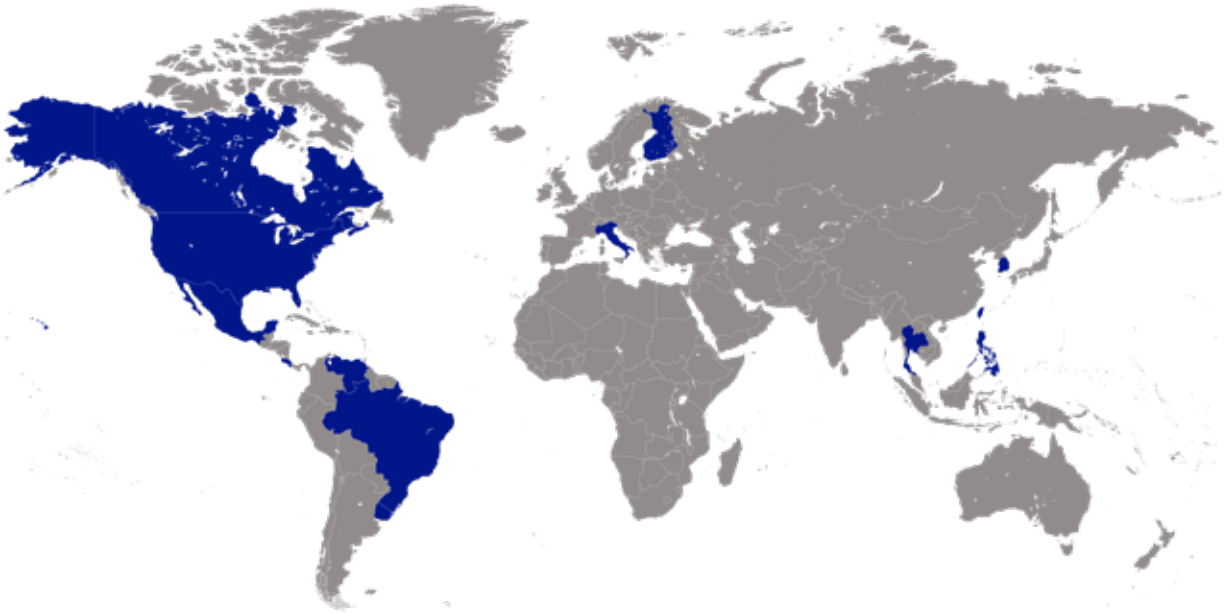
Structure

Fondé en 1902, l'organisme Goodwill a pour objectif d'améliorer la dignité et la qualité de vie des personnes et des familles en renforçant les communautés, en éliminant les obstacles aux possibilités d'emploi et en aidant les personnes dans le besoin à exploiter tout leur potentiel par l'apprentissage et les bienfaits du travail.

Goodwill Industries International soutient un réseau de 156 organisations communautaires à but non lucratif aux États-Unis et au Canada qui revendent des biens donnés dans le but de créer des d'emploi et de financer la formation dans les communautés locales. Chaque organisme Goodwill local est une société distincte 501 (c) (3) qui fonctionne de manière indépendante pour répondre aux besoins particuliers des communautés qu'elle sert, qu'il s'agisse de services de placement, de développement des compétences, de formation professionnelle ou d'autres services communautaires. Goodwill est également présent dans 12 autres pays, soit le Brésil, le Costa Rica, la Finlande, l'Italie, le Mexique, la Corée du Sud, les Philippines, Taïwan, la Thaïlande, Trinidad, l'Uruguay et le Venezuela.

Portée internationale

Goodwill Industries International s'associe à des organisations du monde entier pour développer et maintenir un modèle qui lui est propre d'entreprise sociale de vente au détail de biens remis en dons. Ces partenaires utilisent les revenus de leurs magasins Goodwill pour offrir les services de formation professionnelle qui profitent le mieux à leurs communautés locales. Goodwill collabore avec ces partenaires pour obtenir du financement local pour leurs entreprises communautaires. Chacun de nos partenaires internationaux à but non lucratif est une organisation indépendante régie par des dirigeants locaux.



Brésil
Canada
Costa Rica
Finlande
Italie
Mexique
Philippines
Corée du Sud
Taïwan
Thaïlande
Trinidad
Venezuela
États-Unis
Uruguay

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

PRÉSIDENTE
Amy Luttrell, CE
Goodwill Industries of Kentucky
Louisville, KY

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL
Steven C. Preston
Goodwill Industries International
Rockville, MD

VICE-PRÉSIDENT
Edgar "Ned" Helms
Concord, NH

TRÉSORIÈRE
Anne M. Myong
Redwood City, CA

SECRÉTAIRE
Joan Y. McCabe-Eisleben
Palm Beach Gardens, FL

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
Daryl Campbell, CE
Evergreen Goodwill of Northwest Washington
Seattle, WA

Debie M. Coble, CE
Goodwill Industries of Michiana
South Bend, IN

Ed Durkee, CE
Goodwill Industries of Central Florida
Orlando, FL

Toni Giffin, CE
Goodwill Industries of San Diego County
San Diego, CA

Kristin Goran
Primrose School Franchising Company
Atlanta, GA

Joe Guith
McAlister's Deli
Atlanta, GA

Brenda D. Gumbs
Lee Hecht Harrison
Cincinnati, OH

Jackie Hallberg, CE
Goodwill Industries of Southeastern Wisconsin and Metropolitan Chicago
Greendale, WI

Vicki Holschuh, CE
Goodwill Industries of South Central Wisconsin
Madison, WI

Chris Jackson, CE
Goodwill Industries of the Southern Piedmont
Charlotte, NC

Dale Jenkins
Covington, LA

Jackson Jeyanayagam
The Clorox Company
New York, NY

Shae Johns, CE
Southern Oregon Goodwill Industries
Medford, OR

Kent Kramer, CE
Goodwill of Central and Southern Indiana
Indianapolis, IN

Steve Lufburrow, CE
Goodwill Industries of Houston
Houston, TX

Akhil Nigam
MassChallenge, Fidelity Investments
Cambridge, MA

Edward F. Oxford
Gilbert, AZ

Deborah Passerini, CE
Goodwill Industries-Suncoast
St. Petersburg, FL

Etienne Patout
Theo Chocolate
Seattle, WA

Bruce Phipps, CE
Goodwill Industries of the Valleys
Roanoke, VA

Bob Ravener
Franklin, TN

Steven L. Roden
Guy Harvey Enterprises
Tallahassee, FL

Bob Rosinsky, CE
Goodwill Manasota
Bradenton, FL

Michael Sekits
Strandview Capital
El Segundo, CA

Debra Testa
Lockton Companies
Farmington, CT

Richmond Vincent, CE
Goodwill Industries of South Mississippi
Gulfport, MS

Matthieu J. Wadiak
Cooks Venture
New York, NY

Michael Winckler, CE
Goodwill Southeast Georgia
Savannah, GA

DIRECTEURS HONORAIRES

Larry DeJarnett
Palm Desert, CA

Bill Kacal
Houston, TX

Lorna G. Utley
Detroit, MI

Cette liste reflète le conseil d'administration de Goodwill Industries International au 31 décembre 2020.

Goodwill Industries International
15810 Indianola Drive
Rockville, MD 20855
(800) 741-0197
www.goodwill.org

REJOIGNEZ-NOUS SUR @GOODWILLINTL