

2020
RELATÓRIO ANUAL

Goodwill Industries International



Todos merecem
a oportunidade de *prosperar*

Amigos da Goodwill®, não se contentem com seu trabalho até que cada... pessoa em sua comunidade tenha a oportunidade de se desenvolver até alcançar sua mais plena capacidade e desfrutar o máximo de uma vida abundante.

— Rev. Dr. Edgar J. Helms
Fundador da Goodwill Industries®



SEGUINDO EM FRENTE APÓS UMA DEMISSÃO NA PANDEMIA



No início de 2020, quando a COVID-19 paralisou o mundo, Toni Meador enfrentou o mesmo problema de milhões de americanos durante a pandemia: ela foi demitida. Como sobrevivente de um casamento abusivo e de um roubo de identidade, quando isso aconteceu, ela e o filho ficaram sem acesso a transportes ou a uma habitação segura. Ela sabia que não poderia ficar desempregada por muito tempo.

Contudo, Toni é uma veterana da Marinha dos EUA e costuma dizer que os veteranos não desistem. Como há alguns anos já tinha usado os programas de serviços para veteranos da Goodwill de Houston, ela entrou em contato e a equipe da Goodwill de Houston estava aqui para ajudar.

O primeiro passo era claro: encontrar um lugar seguro para Toni e seu filho viverem e um transporte confiável. Com o programa Women Vets da Goodwill de Houston, ela conseguiu consertar o seu carro gratuitamente em um mecânico local. Ela também recebeu um auxílio-moradia que lhe permitiu pagar um apartamento. Assim que isso foi resolvido, Toni trabalhou duro para garantir o seu futuro e definir o seu próprio caminho. Com as ferramentas que aprendeu no treinamento de consolidação financeira da Goodwill, Toni economizou dinheiro suficiente para começar a sua própria construtora. Assim, apenas seis meses depois de entrar em contato com a Goodwill, Toni ganhava três vezes mais que a renda do seu trabalho anterior.

A Toni alcançou seus objetivos com a sua determinação e trabalho árduo e sabendo que a Goodwill está sempre lá para ajudar.



CARTA DO CEO

Em 2020, a COVID-19 desafiou pessoas e comunidades de todo o mundo com uma crise sanitária e econômica inimaginável e sem precedentes quanto às respostas possíveis. Quando os hospitais ficaram lotados de pacientes gravemente doentes, as escolas, locais de trabalho e empresas fecharam para proteger a saúde pública e foram forçados a repensar operações e serviços já estabelecidos. E com o aumento das demissões, milhões de trabalhadores perderam seu emprego e renda, e os pais passaram a ficar em casa para cuidar de suas famílias. Por outro lado, em tempos de grandes desafios, nós nos erguemos e encontramos novas maneiras de nos unirmos, apoiarmos uns aos outros e solucionarmos problemas comuns juntos.

Embora as organizações Goodwill® tenham fechado temporariamente mais de 98% de suas lojas de varejo e centrais de empregos em abril de 2020, mantivemos o nosso foco nas necessidades imediatas de nossas comunidades. Nós formamos parcerias em nível local para responder à crise e ajudar pessoas a receber recursos essenciais. Muitas de nossas organizações locais em toda a América do Norte se associaram para dar suporte a bancos locais de alimentos, coletar ou criar equipamentos de proteção individual para trabalhadores da área de saúde e hospitais na linha de frente e adaptaram temporariamente estacionamentos e centros de doação para testagens de COVID com drive-thru.



Ao mesmo tempo, as organizações Goodwill rapidamente mudaram os serviços de treinamento e colocação profissional para entregas on-line e virtuais para alcançar pessoas que estavam recém-desempregadas e que precisavam de apoio imediato para voltar a trabalhar.

Quando o Dr. Edgar J. Helms fundou a Goodwill em 1902, seu objetivo era ajudar as pessoas a vivenciarem a dignidade, a autoestima e a contribuição comunitária proveniente do trabalho. Com a poderosa combinação de doações e trabalhadores, o Dr. Helms imaginou um mundo sem pobreza em que as pessoas não apenas encontraram o valor, como o celebraram, no sentido da “perda de homens (sic) e coisas”. Por quase 120 anos, as organizações Goodwill em toda a América do Norte têm trabalhado para atingir esse objetivo, ajudando pessoas a desenvolver suas habilidades, encontrar novos empregos e construir carreiras sustentáveis.

Mesmo antes da pandemia, as organizações Goodwill já concentravam serviços para solucionar a enorme lacuna de empregos que havia surgido. No início de 2020, só nos EUA já havia 7 milhões de empregos não preenchidos, em grande parte porque os trabalhadores não tinham as habilidades exigidas por empregos novos ou em transformação. A pandemia exacerbou essa lacuna. Os empregadores aumentaram os investimentos em automação e grande parte da força de trabalho mudou para teletrabalho e empregos centrados no mercado digital.

As organizações Goodwill continuam trabalhando incansavelmente para garantir o suporte para quem quer se capacitar para os empregos disponíveis e revelar o seu maior

potencial. As pessoas estão usando os serviços da Goodwill para fortalecer suas habilidades de prontidão para o trabalho, acessar treinamentos essenciais e se conectar com os empregadores. Elas estão se preparando para promoções e, em alguns casos, mudanças na carreira. E estão explorando oportunidades de aprendizado que as ajudarão a prosperar na economia do futuro, incluindo habilidades digitais e ocupacionais em áreas como information technology (IT) (tecnologia da informação (TI)), saúde, negociações, logística, hospitalidade, entre outras.

Queremos agradecer a todos os apoiadores da Goodwill por viabilizarem esse trabalho essencial e ajudarem a erguer as nossas comunidades à medida que trabalhamos para nos recuperar e sairmos ainda mais fortes da pandemia. Eu recomendo que vocês dêem uma olhada no nosso relatório anual e saibam mais sobre as grandes conquistas viabilizadas pelo seu apoio.

Em tempos de crise, é vital que nos apoiemos uns aos outros enquanto comunidade para garantirmos a saúde, a segurança e o bem-estar de nossos vizinhos. Estamos comprometidos a continuar a servir nossas comunidades, hoje e conforme formos saindo dessa crise. Para saber mais e descobrir como apoiar ainda mais a missão da Goodwill, acesse goodwill.org.

Obrigado pelo seu apoio.

Steven C. Preston
Presidente e CEO
Goodwill Industries
International



A CADA MINUTO
DE CADA DIA ÚTIL,
a Goodwill ajuda
alguém a encontrar
um bom emprego.
Isso significa
que mais de 300
pessoas em nossas
comunidades
encontram novos
empregos todos
os dias.

MUDANDO VIDAS: IMPACTOS DE 2020



Ao longo de um ano desafiador e sem precedentes, você e a Goodwill se mantiveram fortes no apoio unificado aos seus vizinhos e sua comunidade. Nas 156 organizações locais da Goodwill que operam nossas mais de 5.000 centrais de carreiras, lojas de varejo e centros de doação em toda a América do Norte, mais de um milhão de pessoas se conectaram com os serviços da Goodwill com a sua ajuda.

Independentemente da sua ajuda ter sido uma doação, compra, voluntariado ou contribuição financeira, o seu apoio à Goodwill ajudou pessoas em sua comunidade a terem acesso a apoios fundamentais para estabilizar e melhorar suas vidas. Você ajudou a Goodwill a fornecer aos seus vizinhos treinamentos, educação e suporte para a colocação profissional. Isso lhes permitiu conhecer o seu potencial, conseguir novos empregos e ter acesso a oportunidades em suas jornadas para prosperar. Juntos, conhecemos mais as pessoas e em que ponto se encontram na vida, dando uma mão para quem precisava de um apoio mais fundamental para estabilizar sua vida. Afinal, todos merecem a oportunidade de prosperar.

Construindo inclusão para todos dentro
de nossas comunidades, incluindo servir:

157.416

pessoas que se
identificam como
portadores de
deficiência física

149.338

jovens e mais
novos (16 a
24 anos)

149.060

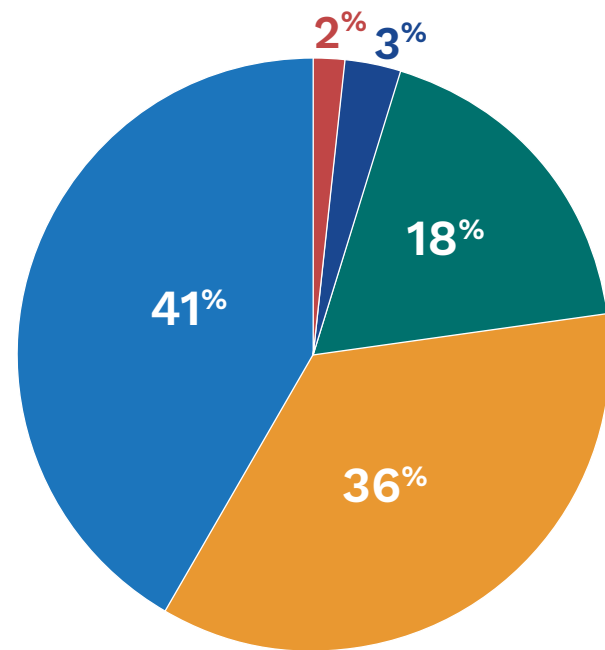
pessoas que
se identificam
como
trabalhadores
mais velhos
(55 anos
ou mais)

50.426

veteranos
e famílias
de militares

47.610

pessoas que
estiveram
envolvidas no
sistema de
justiça criminal



2%
indígenas nativos americanos/
nativos do Alasca

3%
asiáticos/nativos do Havaí/
de outras Ilhas do Pacífico

18%
outra raça ou origem

36%
negros ou afro-americanos

41%
caucasianos ou brancos

15% de todas as
pessoas atendidas eram
de origem hispânica

22.742 avanços de carreiras

de indivíduos que obtiveram novas credenciais reconhecidas pelo setor e pelo empregador por meio de programas da Goodwill, incluindo certificações de habilidades digitais exigidas nas áreas de TI, marketing, saúde, produção e fabricação.

89.551
Pessoas conseguiram
empregos fora da
Goodwill por meio

do suporte direto
de treinamento e colocação
de suas organizações locais
da Goodwill.

122.738
Pessoas foram
contratadas pela
Goodwill, incluindo missões
de entrega integrada em lojas e
centros de doação e empregos
profissionais viabilizados por
serviços contratados
e locais de
trabalho apoiados.

Na realidade, 1 em cada 600 contratações nos EUA
teve ajuda da Goodwill.



Mais de 3 bilhões de libras de bens reutilizáveis ou recicláveis

foram redirecionados de aterros locais e encontraram um novo propósito por meio das lojas de varejo da Goodwill, reduzindo o desperdício em nossas comunidades.

Mais de 15 milhões de libras de componentes eletrônicos

foram coletados em mais de 2.000 locais da Goodwill e reciclados em novas peças de computador por meio de um processo de reciclagem de ciclo completo.



1.174.657
pessoas se capacitaram
com os serviços da Goodwill,
incluindo apoios diretos, bem
como treinamento, educação
e colocação profissional fornecidos
por organizações locais da Goodwill.

Conheça os vencedores de nossos prêmios nacionais de 2020

Por quase 120 anos, as organizações Goodwill têm ajudado as pessoas a encontrar empregos, apoiar suas famílias e sentir a satisfação originada pelo poder do trabalho. As pessoas utilizam os serviços da Goodwill para desenvolver habilidades, conseguir empregos, progredir em suas carreiras e cuidar de suas famílias.

Os vencedores dos prêmios **Kenneth Shaw Graduate of the Year** e **Achiever of the Year** são dois exemplos ilustres das milhões de pessoas que procuram as organizações Goodwill para obter serviços de carreira e apoio relacionado. Leia mais histórias de sucesso na categoria [Minha história do blog](#).



De esperançosa a proprietária Gina Casteal: prêmio Achiever of the Year de 2020

Quando Gina Casteal entrou na Goodwill da central norte do Texas (Fort Worth), ela e seus filhos estavam sem moradia. Mãe solteira de quatro filhos, ela lutou durante anos para encontrar emprego enquanto criava seus filhos e seu histórico criminal fechava as portas de muitas oportunidades.

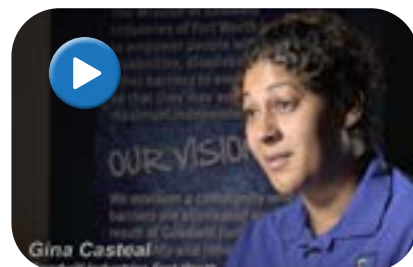
O padrasto de Gina a encorajou a se matricular no treinamento de CDL (commercial driver's license (carteira de motorista comercial)), e embora ela não tivesse experiência prévia em condução profissional, ela se matriculou no programa de 200 horas. Seus filhos foram seus maiores incentivadores, ajudando-a a estudar e dando seu amor e apoio incondicionais. Com a ajuda deles, Gina se formou no programa como a única mulher da sua turma.

Com a licença em mãos, ela solicitou e ganhou um cargo de motorista na Goodwill da central norte do Texas, transportando doações da comunidade entre centros de doação, o armazém e as lojas locais da Goodwill. Após anos de trabalho estável, ela solicitou uma casa com hipoteca sem juros por meio do Trinity Habitat for Humanity e, em 2018, a sua família ajudou a construir a sua casa no centro de Fort Worth.

“Antes da Goodwill, eu estava sem esperança”, diz Gina. “Senti que estava decepcionando [meus filhos]. Mas a Goodwill me ajudou a [terminar] a formação, conseguir um emprego e dar um lar aos meus filhos. Posso olhar meus filhos nos olhos novamente, e eles estão muito orgulhosos de mim.”

Para honrar seu trabalho exemplar e resiliência, a Goodwill Industries International concedeu à Gina o prêmio Achiever of the Year de 2020.

[Ouça, em suas próprias palavras, como ela transformou sua vida.](#)



Sobre o prêmio: Anualmente, o prêmio Achiever of the Year da Goodwill Industries International vai para uma pessoa que tenha demonstrado grande progresso e superado desafios para encontrar um emprego e que ainda se beneficie do ambiente de trabalho da Goodwill ou receba treinamento para manter o emprego em uma comunidade local.



A força para redefinir uma vida Linda Sutton: prêmio Kenneth Shaw Graduate of the Year de 2020

A mãe de Linda Sutton trabalhou duro para sustentar sua família. Mas como era mãe solteira e tinha longas horas de trabalho, a irmã adolescente de Linda ficou no comando. Com apenas cinco anos, Linda fumou maconha pela primeira vez. Aos nove, começou a usar metanfetamina. E aos onze, foi presa pela primeira vez.

A sua criação difícil resultou em um misto de abuso de substâncias, prisão e tráfico sexual durante décadas. Quando foi presa por vender drogas e abortou seu bebê ao mesmo tempo, ela soube que era hora de mudar de vida. Ela dedicou-se à recuperação, e, após a soltura, conseguiu dois diplomas de associado e certificações de negócios enquanto ensinava outros alunos.

A sua recuperação e educação eram sinais de um futuro promissor, mas os empregadores não estavam dispostos a enxergar além de sua história criminal. Foi nesse ponto que Linda entrou na Salem Job Connection na Goodwill Industries de Columbia Willamette (Portland, OR). Todos os dias, ela fazia networking, pesquisava e buscava oportunidades de trabalho com o apoio da equipe da Goodwill. Não demorou muito até que ela encontrasse uma oportunidade na Bridgeway Recovery Services, um centro de reabilitação para pessoas que lutam contra problemas de saúde mental e abuso de drogas.

Percebendo que seu passado poderia servir como uma vantagem no cargo, Linda começou a ajudar os outros em seu caminho para a recuperação. “O meu trabalho na Bridgeway foi incrível”, diz ela. “Trabalhei com pessoas que tinham o mesmo tipo de barreiras e problemas de antecedentes que eu.”

Enquanto trabalhava na Bridgeway, Linda assumiu um segundo emprego de meio período usando os serviços de conexão de empregos da Goodwill. Com a renda adicional, ela pôde financiar a sua casa própria. E a utiliza como base para apoiar mulheres na transição do sistema prisional. Ela orienta mulheres para ajudá-las a reconstruir sua reputação e fornece supervisão e tutoria para aprendizado on-line. Linda também aceitou recentemente um cargo no Salem VCA Animal Hospital.

Ela continua provando todos os dias para si mesma e para os outros que existe vida após o vício. Em reconhecimento ao seu trabalho duro e ao serviço que presta aos outros, Linda recebeu o prêmio Kenneth Shaw Graduate of the Year de 2020 da Goodwill Industries International.

Sobre o prêmio: Todos os anos, o prêmio Kenneth Shaw Graduate of the Year reconhece uma pessoa notável portadora de deficiência física ou com uma condição desvantajosa que concluiu um programa de serviços de carreiras da Goodwill e que está contratada de forma competitiva por um empregador de fora da Goodwill.

“O meu trabalho na Bridgeway foi incrível. Trabalhei com pessoas que tinham o mesmo tipo de barreiras e problemas de antecedentes que eu.”

O PODER DO TRABALHO™

A Goodwill é uma das principais fornecedoras de força de trabalho na América do Norte dedicada a ajudar cada pessoa a ter acesso à oportunidade de prosperar.



Para alcançar o objetivo de ajudar todos a ter acesso à oportunidade de prosperar, as organizações Goodwill nos EUA, Canadá e outros 12 países oferecem oportunidades e esperança a pessoas por meio de serviços e apoio que as atendam em sua situação de vida e as ajudem a encontrar oportunidades em suas comunidades.

Por meio de programas direcionados, como treinamento de habilidades, educação profissional e colocação profissional, além de acesso a serviços de suporte, como transporte, creches e alfabetização financeira, a Goodwill tem a missão de ajudar as pessoas a atingir todo o seu potencial e fortalecer suas comunidades usando o poder do trabalho.

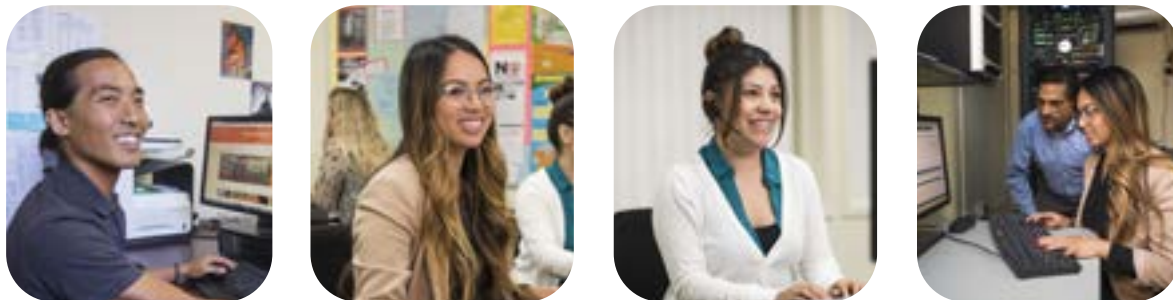
Em 2020, a pandemia criou uma turbulência econômica para milhões de pessoas, que subitamente tiveram seus salários reduzidos ou foram demitidas. A maioria das famílias dos EUA que ganham menos de US\$ 75.000 por ano atravessou uma perda significativa da renda salarial. E pessoas não brancas, mulheres e pessoas com menos escolaridade sofreram com essas perdas de forma desproporcional. A pandemia também acelerou as mudanças no mundo do trabalho a longo prazo, o que significa que as pessoas precisarão aprender novas habilidades e se preparar para uma maior flexibilidade em relação a como e quando trabalham.

À medida que a natureza do trabalho continua a evoluir, muitos locais de trabalho estão se transformando com novas tecnologias que remodelam os empregos existentes, mudam as oportunidades de trabalho entre setores e mudam a forma como as pessoas encontram e garantem o emprego. Em meio a essas mudanças, as pessoas com empregos que pagam salários baixos são particularmente desafiadas a encontrar e manter um emprego sustentável e significativo, já que tanto os empregos recém-criados quanto os existentes estão exigindo níveis mais altos de habilidades.

Em 2020, a Goodwill Industries International lançou um plano estratégico de três anos para expandir caminhos a fim de garantir um emprego significativo, tanto para os funcionários de nossas lojas, quanto para pessoas que procuram empregos em outros lugares.

Com este plano, a Goodwill Industries International está trabalhando com organizações locais da Goodwill e fazendo parcerias com empresas e organizações com ideias semelhantes para avançar nossos treinamentos profissionais e serviços de empregos. Juntos, estamos recorrendo a práticas baseadas em evidências, testadas em campo, e alinhando serviços e recursos necessários para atender de forma consistente pessoas que trabalham para construir carreiras sustentáveis. Nosso objetivo é expandir a capacidade da Goodwill de criar comunidades mais inclusivas, atender às necessidades de diversas pessoas e reduzir as desigualdades que muitas pessoas enfrentam.

A Goodwill está comprometida em ajudar as pessoas a ganhar habilidades digitais com o Goodwill Digital Career Accelerator®



Mais de oito em cada dez empregos de habilidades médias hoje exigem habilidades digitais.¹ Para ajudar as pessoas a desenvolver as habilidades necessárias para ter acesso a essas oportunidades, a Goodwill oferece programas de treinamento de habilidades digitais que vão desde habilidades fundamentais até cursos avançados que ajudam as pessoas na preparação para cargos em indústrias de alto crescimento.

Enquanto algumas pessoas estão ganhando consciência digital e habilidades básicas de alfabetização computacional, outras estão se tornando proficientes em softwares de produtividade. Os alunos mais avançados estão se preparando para trabalhos de TI de nível iniciante, como especialista em helpdesk, administrador de redes e programador de computador, enquanto outros ainda estão ganhando habilidades técnicas e certificações para cargos como profissional de marketing de mídia social, especialista em design de UX, analista de dados e gerente de projetos. Além disso, alguns alunos estão recebendo treinamento específico de ocupação em tecnologias relacionadas às áreas de saúde, produção e fabricação.

Em 2020, mais de cem organizações locais da Goodwill ofereciam treinamentos de habilidades digitais para pessoas em suas comunidades. Impulsionada por um investimento inicial da Google.org e da Grow with Google em 2017, a Goodwill registrou mais de um milhão de pessoas que obtiveram algum nível de conscientização de habilidades digitais em 2020. Quase meio milhão de alunos ganharam credenciais ou certificações e mais de 170.000 pessoas ingressaram em novas carreiras profissionais e sustentáveis.

¹ Burning Glass Technologies, *The Digital Edge: Middle-Skill Workers and Careers* (Setembro de 2017), <https://www.burning-glass.com/research-project/digital-skills-gap>



Realizando sonhos com a certificação de TI do Google

Na adolescência, Kara Isreal sonhava com uma carreira em TI. Ela começou os cursos universitários em 2010, mas tomou a difícil decisão de deixar a escola ao engravidar de gêmeas. Ela trabalhou como especialista em marketing digital por vários anos, mas a sua falta de habilidades de TI a impediu de avançar em uma carreira que era sua verdadeira paixão.

Em 2019, Kara se matriculou em um curso de suporte de TI oferecido pela Goodwill Industries de Middle Tennessee (Nashville). A maior parte do trabalho das aulas é feita on-line com vídeos instrutivos assistidos no seu próprio ritmo, então ela podia estar em casa com suas filhas e manter seu horário de estudo.

Durante esse período, ela perdeu seu emprego de marketing e começou a trabalhar em uma série de empregos diurnos para garantir comida na mesa para as suas filhas. Apesar das dificuldades, ela estava determinada a continuar seus estudos de suporte de TI, e concluiu muitas aulas pelo celular em intervalos de almoço ou depois que as filhas iam dormir.

Poucos dias após a formatura de Kara no programa, em junho de 2020, seu navegador de carreiras da Goodwill ligou para ela para falar sobre uma possível oportunidade como aprendiz na Accenture, a sua empresa dos sonhos.

Com o certificado profissional de suporte de TI do Google em destaque no topo do seu currículo, Kara se candidatou para ser aprendiz e foi rapidamente aceita. Ela logo passou a aproveitar ao máximo a cultura de treinamento da Accenture para aprender sobre tecnologias de ponta. Após a conclusão do seu treinamento como aprendiz, ela recebeu a proposta de um cargo permanente na Accenture.

“Minha vida agora é 100% diferente”, diz ela. “Minha autoconfiança foi restaurada e voltei a ter fé nas pessoas. Às vezes você só precisa desse empurrão extra de alguém, e eu encontrei na Goodwill.”



[Saiba mais sobre a jornada de Kara, em suas próprias palavras.](#)

As pessoas recebem uma segunda chance com os programas de reingresso da Goodwill



A cada ano, mais de 650.000 pessoas retornam às suas comunidades saindo de prisões estaduais e federais. Aproximadamente dois terços delas são presas novamente em até três anos após a soltura.² Para ajudar a quebrar esse ciclo de reincidência, a Goodwill oferece serviços holísticos para ajudar as pessoas a se reinserirem em suas comunidades com sucesso após o seu envolvimento com a justiça.

Em 2020, mais de 47.000 pessoas impactadas pelo sistema de justiça procuraram a Goodwill para obter assistência. Por meio de oportunidades de ganho e aprendizado, as organizações Goodwill fornecem serviços de transição holísticos para quem já esteve envolvido com o sistema de justiça, conectando rapidamente as pessoas com empregos sustentáveis e orientadores atenciosos para apoiar a sua reintegração bem-sucedida na comunidade.

A Goodwill apoia o sucesso das pessoas que estiveram envolvidas com o sistema de justiça com base em pesquisas setoriais e experiência local. A Goodwill Industries International contrata organizações locais da Goodwill para fornecer serviços de reingresso com o apoio de US\$ 19 milhões, por meio de quatro subsídios do Ministério do Trabalho dos EUA.³ Por meio desses subsídios de reinserção via Goodwill Industries International, as organizações locais da Goodwill estão alcançando uma taxa inferior a 5% de reincidência após um ano; a média nacional é de 44%.

²U.S. Bureau of Justice Statistics, Special Report: 2018 Update on Prisoner Recidivism: A 9-Year Follow-Up Period (2005–2014), <https://bjs.ojp.gov/content/pub/pdf/18upr9yfup0514.pdf>

³O programa Goodwill Adult LifeLaunch Reintegration foi viabilizado graças a um subsídio de US\$ 4,5 milhões do Departamento de Emprego e Administração de Treinamento do Ministério do Trabalho dos EUA, que cobre 74% dos custos de prestação de serviços. A Goodwill está contribuindo com um financiamento alavancado avaliado em US\$ 1,6 milhão para cobrir os 26% restantes dos custos operacionais.

O programa Goodwill Reentry Opportunities to Work (GROW) foi viabilizado graças a um subsídio de US\$ 4,5 milhões do Departamento de Emprego e Administração de Treinamento dos EUA, que cobre 92% dos custos de prestação de serviços. A Goodwill está contribuindo com um financiamento alavancado avaliado em US\$ 373.275 para cobrir os 8% restantes dos custos operacionais.

O programa Goodwill Young Adult LifeLaunch 2.0 Reentry foi viabilizado graças a um subsídio de US\$ 4,5 milhões do Departamento de Emprego e Administração de Treinamento do Ministério do Trabalho dos EUA que cobre 88% dos custos de prestação de serviços. A Goodwill está contribuindo com um financiamento alavancado avaliado em US\$ 597.241 para cobrir os 12% restantes dos custos operacionais.

O Goodwill LifeLaunch: O programa Ignite Reentry foi viabilizado graças a um subsídio de US\$ 4,5 milhões do Departamento de Emprego e Administração de Treinamento do Ministério do Trabalho dos EUA que cobre 93% dos custos operacionais. A Goodwill está contribuindo com um financiamento alavancado avaliado em US\$ 324.762 para cobrir os 7% restantes dos custos operacionais.



Um novo começo no contexto da pandemia

Randy cumpriu 10 anos na Prisão Estadual de Maine e, ao sair, ele só tinha as roupas do corpo. Ele logo aprendeu que a vida é difícil sem um carro ou um lugar para chamar de lar. Some-se a isso uma ficha criminal e uma deficiência física: é excepcionalmente desafiador.

Após sua soltura da prisão, Randy entrou em contato com o Departamento de Reabilitação Vocacional (DVR), onde um consultor lhe deu aconselhamento vocacional e o ajudou a desenvolver um plano individualizado de emprego. Em seguida, o seu consultor o encaminhou para um dos consultores de carreira da Goodwill do norte da Nova Inglaterra em janeiro de 2020. Quando se conheceram, Randy ainda estava com as roupas que usava ao deixar a prisão. O DVR e a Goodwill trabalharam juntos para ajudá-lo a comprar roupas apropriadas para entrevistas de trabalho.

E quando começou a se candidatar a empregos, Randy disse que parecia não ter esperança. Após incontáveis entrevistas e candidaturas, a rejeição já se estabelecia e ele precisava desesperadamente de um emprego para conseguir pagar o aluguel. A pandemia piorou ainda mais as coisas, há menos empresas contratando e o desemprego atingiu seu ponto mais alto.

Então, o navegador de carreiras de Randy na Goodwill o informou sobre uma empresa local de alimentos que estava precisando de motoristas de entregas, um trabalho essencial durante a pandemia. Com o seu navegador de carreiras ao seu lado, Randy foi à entrevista de emprego em março e foi contratado, ganhando o suficiente para ter um norte e manter um teto sobre sua cabeça.

Randy se sente bem com o trabalho, levando comida para as famílias da Nova Inglaterra em um momento de maior necessidade.

PROMOVENDO AS PESSOAS, O PLANETA E A PROSPERIDADE

A Goodwill foi
fundada em
princípios
de base tripla:
pessoas,
planeta e
prosperidade



As organizações Goodwill demonstram liderança e inovação em sustentabilidade, geram milhares de empregos e contribuem para o bem-estar econômico de comunidades, sem deixar de preservar o meio ambiente e recursos.

Os mais de 120.000 funcionários da rede Goodwill estão trabalhando para expandir a nossa comunidade coletiva e minimizar os impactos ambientais. Por meio da coleta e venda de itens doados – como roupas e acessórios, utensílios domésticos e eletrônicos – as organizações locais da Goodwill ajudam as nossas comunidades a prolongar a vida útil de seus bens. Além de promover a reutilização, a Goodwill se engaja com o reaproveitamento e a reciclagem para reduzir a quantidade de materiais enviados aos aterros sanitários. Assim, ao doar ou comprar em lojas da Goodwill, você não só ajuda as pessoas na sua comunidade, como apoia uma economia circular.

Em 2020, a Goodwill recuperou o valor de mais de 3 bilhões de libras em bens usados; a maioria eram produtos têxteis. Os resíduos têxteis são um problema importante e crescente em todo o mundo. A EPA estima que 11,3 milhões de toneladas de resíduos têxteis foram enviadas para aterros sanitários em 2018. À medida que a produção e o consumo de roupas continuam aumentando, a Goodwill desempenha um papel significativo, garantindo que os produtos têxteis possam permanecer em circulação pelo maior tempo possível.

Em 2020, a Goodwill recuperou o valor de mais de 3 bilhões de libras em bens usados.



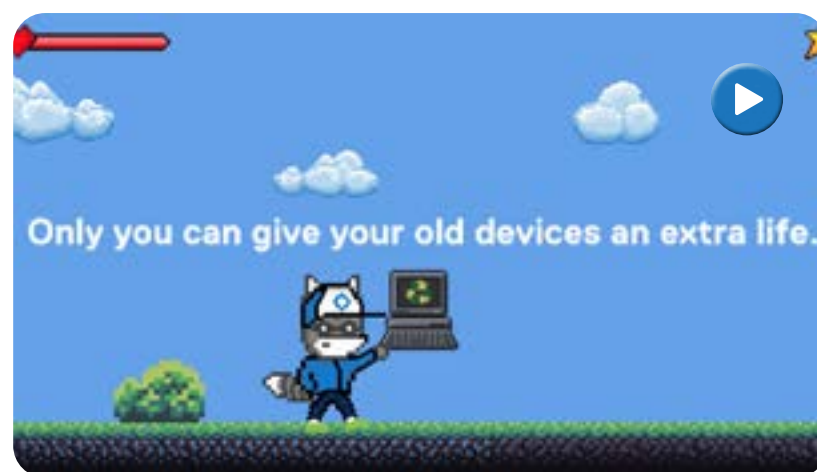


A parceria com o Dell Reconnect dá um novo ciclo de vida aos componentes eletrônicos

A Dell é uma parceira de longa data da Goodwill na recuperação de componentes eletrônicos usados de aterros sanitários. Com o programa Dell Reconnect, as pessoas podem levar computadores de qualquer marca e os acessórios que os acompanham a um dos mais de 2.000 locais participantes da Goodwill para reciclar seus equipamentos de forma responsável e sem nenhum custo. Em alguns locais, os funcionários da Goodwill são treinados para avaliar se os itens podem ser revendidos ou reciclados. Se os itens ainda estiverem em condições de funcionamento, os membros da equipe apagarão os dados do usuário anterior, recondicionarão os itens e os venderão em lojas.

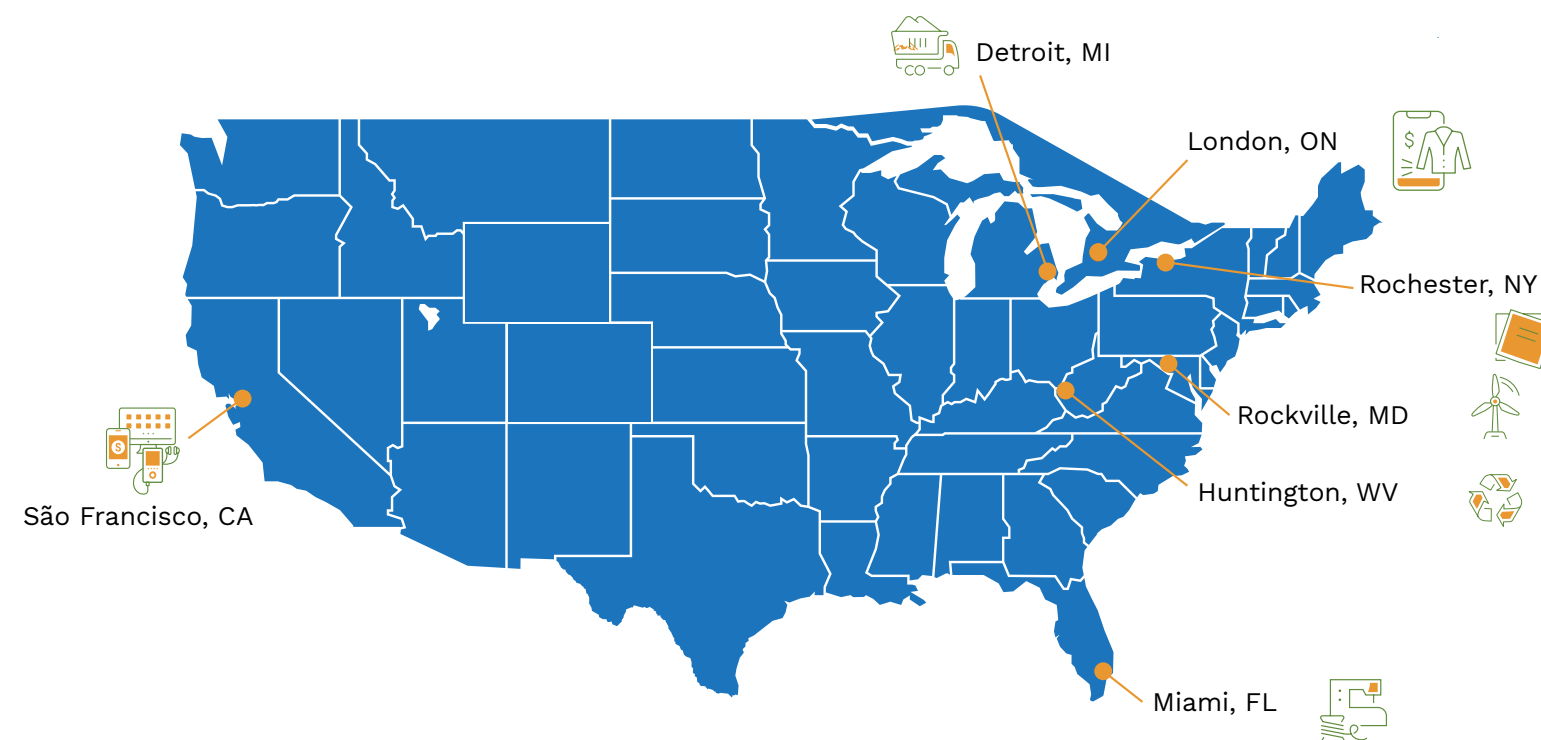
O Dell Reconnect ensina a importância de expandir o ciclo de vida de componentes eletrônicos por meio do descarte ambientalmente responsável de computadores. Ao mesmo tempo, cria milhares de empregos e receita para oportunidades de treinamentos profissionais.

[Saiba como funciona.](#)



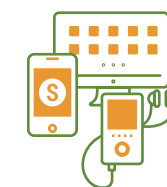
Organizações locais da Goodwill inovam em prol de um futuro sustentável

A Goodwill é uma pioneira ambiental e inovadora social na prática de “reduzir, reutilizar e redirecionar”. Desde sua fundação em 1902 em Boston, MA, a Goodwill cresceu para tornar-se líder na reutilização de itens de segunda mão na América do Norte. A Goodwill Industries International trabalha para identificar, dar suporte, refinar e expandir as soluções de sustentabilidade das organizações locais da Goodwill. A seguir estão apenas alguns exemplos de programas inovadores de sustentabilidade que funcionam em nível local.



A Goodwill Industries de São Francisco, San Mateo e Marin Counties, Inc. (São Francisco, CA) é uma empresa verde certificada da Califórnia. Além de recuperar mais de 34 milhões de libras por ano do aterro sanitário em suas operações regulares, a Goodwill de São Francisco desenvolveu o programa de componentes eletrônicos ReCompute há mais de uma década, que recupera mais de 3 milhões de libras em resíduos eletrônicos anualmente. Em 2019, a Goodwill de

São Francisco converteu metade de sua frota de entrega em caminhões elétricos de serviços pesados. Essa frota limpa gera benefícios ambientais significativos, incluindo evitar mais de 16.000 galões de uso de combustíveis fósseis e mais de 200 toneladas métricas de emissões de gases de efeito estufa a cada ano.



Em 2020, a Dell coletou da Goodwill 15 milhões de libras em componentes eletrônicos para reciclagem. Desde que o programa começou em 2004, a Dell e a Goodwill recuperaram de aterros sanitários locais 591 milhões de libras em componentes eletrônicos.



A Goodwill do sul da Flórida (Miami) está impulsionando mudanças sustentáveis positivas com inovações, tecnologias e práticas líderes do setor como parte de suas iniciativas de governança ambiental, social e corporativa. Os esforços incluem a modernização da iluminação em edifícios, a interrupção da distribuição de sacolas plásticas, o investimento em frotas elétricas e fontes de energia renováveis, a adição de painéis solares aos caminhões de doações atendidos para diminuir a dependência de energia não renovável e a redução dos vestígios de remessas e operações. Além disso, a Goodwill do sul da Flórida está rastreando e aumentando a sua recuperação de resíduos por meio de parcerias expandidas e campanhas inovadoras de reaproveitamento, resultando na recuperação de 32 milhões de libras do aterro sanitário em 2020. Uma dessas iniciativas faz parte da operação logística terceirizada da Goodwill, que investiga a viabilidade de reciclagem e reaproveitamento de antigos uniformes e equipamentos individuais militares em parceria com seu cliente do Exército.



A Goodwill Industries da KYOWVA Area (Huntington, WV) funciona como o único centro de reciclagem global para as suas comunidades, reciclando todas as categorias de materiais, com exceção do vime. Isso inclui itens tão diversos quanto bichos de pelúcia, discos de vinil, estações de jogos e aparelhos de DVD, bugigangas e muito mais. A Goodwill de Huntington também coleta papel e papelão de 30 escolas locais nos distritos de Cabell e Wayne, resultando em quase 200 toneladas recicladas em 2020. Em 2020, o programa de reciclagem recuperou ao todo mais de 2,6 milhões de libras em produtos do aterro sanitário local.



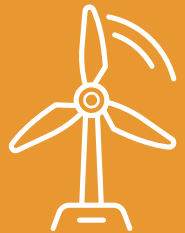
A Goodwill Industries da grande Detroit (MI) recicla materiais residuais de estruturas industriais por meio do seu programa Green Works. O Green Works treina pessoas para cargos de empregos de habilidades médias em fábricas, proporcionando experiências de trabalho da vida real em um ambiente profissional ao reciclar materiais residuais de estruturas industriais. Usando o mercado de commodities, o Green Works quebra materiais de sucata e os revende e distribui para oportunidades em um novo ciclo de vida. Entre esses materiais há fiação de cabo, filtros de óleo e até geladeiras domésticas. O Green Works já reciclou com segurança metais ferrosos e não ferrosos, óleos e máquinas por mais de 70 anos.

A Goodwill Industries de Grandes Lagos, Ontário (London, ON), lançou recentemente a Worth, uma linha de produtos de vestuário, produtos domésticos, bens e acessórios para animais de estimação remanufaturados inteiramente de produtos têxteis usados que eram direcionados para fluxos de resíduos. A Worth é uma iniciativa sem fins lucrativos em parceria com o Fanshawe College e a Western University. A linha de produtos é fabricada nas instalações da Goodwill em London, Ontário, no Canadá. Toda a renda proveniente da venda desses bens é direcionada para proporcionar oportunidades de trabalho, desenvolvimento de habilidades e fortalecimento familiar de membros da comunidade, com o objetivo de desenvolver pessoas, famílias e comunidades rumo à autossuficiência e prosperidade. Usando 100% dos artigos coletados, essa abordagem de resíduo zero, totalmente circular, se baseia na ideia de que os itens têm valor mesmo depois do seu descarte. Para fechar o ciclo por completo, os subprodutos da iniciativa são triturados para usos industriais e agrícolas.





A Goodwill de Finger Lakes (Rochester, NY) fez uma parceria com a 3M Corporation há mais de 31 anos para criar empregos para pessoas que enfrentam barreiras à contratação e melhorar sua gestão do meio ambiente. Desde 1990, a força de trabalho qualificada da Goodwill de Finger Lakes produziu mais de 142 milhões de notas autoadesivas da marca SKILCRAFT usando um mínimo de 30% de resíduos já consumidos. As notas autoadesivas são 100% recicláveis, possuem um adesivo à base de água e são embaladas em um material 100% reciclado. Até mesmo o corte gerado pela produção de cada nota autoadesiva é reutilizado, com 100.000 libras por ano de papel cortado sendo recuperado de aterros sanitários e devolvido para a matéria-prima usada para produzir papel reciclável.



A Goodwill Industries International (Rockville, MD) está comprometida em fazer escolhas ambientalmente responsáveis na sua forma de consumir energia. É por isso que é membro da Parceria de Energia Verde da EPA desde 2011. Por mais de uma década, o edifício-sede em Rockville, MD, foi alimentado por energia 100% eólica. A Goodwill Industries International se esforça para reduzir o uso de energia nas operações diárias e educar sua equipe e partes interessadas a respeito das novas tecnologias que maximizam o uso eficiente de recursos. A Goodwill Industries International prioriza o fornecimento de programas de treinamento voltados para o trabalho e serviços de carreiras, a manutenção do meio ambiente por meio de medidas de conservação e o apoio às organizações locais da Goodwill em sua busca pela sustentabilidade.



Prosperando no ambiente de varejo da Goodwill

Charlie Rutherford nasceu com uma deficiência de desenvolvimento intelectual (IDD), e, por mais de 25 anos, trabalhou para a Goodwill da central norte do Texas (Fort Worth) em sua loja de Denton.

Charlie se orgulha de seu trabalho na Goodwill. Seus colegas o descrevem como alguém que está sempre sorrindo e que realiza suas tarefas diárias com entusiasmo. As suas tarefas favoritas são trabalhar com as roupas e levantar fardos.

Membro ativo da comunidade, ele participou de eventos olímpicos especiais por muitos anos e ganhou um campeonato estadual de boliche. Charlie estende sua paixão por seu trabalho aos seus relacionamentos com a família e colegas de trabalho. Ele nunca esquece um rosto e faz amizade rapidamente ao conhecer pessoas.

Em 2019, Charlie foi reconhecido por seus 25 anos de serviço na Goodwill da central norte do Texas durante o almoço anual dos membros/equipe da organização.

[Assista à história de Charlie.](#)



TRABALHANDO JUNTOS PARA AJUDAR MAIS PESSOAS A PROSPERAR

A Goodwill não pode alcançar seus objetivos sozinha. E é por isso que estamos orgulhosos de fazer parcerias com algumas das principais empresas do mundo para cumprir a nossa missão e impactar positivamente o nosso meio ambiente. Com o apoio de nossos parceiros estratégicos e de impacto, a Goodwill Industries International e as organizações locais da Goodwill fortalecem nossas comunidades e ajudam todos a ter acesso a uma oportunidade de prosperar.

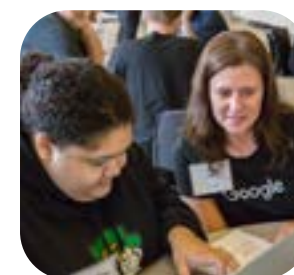


Em 2017, com o apoio da Google.org, a Goodwill se engajou em um plano de três anos para aumentar a conscientização e treinamento de habilidades digitais em comunidades de todos os EUA, criando o Goodwill Digital Career Accelerator®. Desde então, quase dois terços das organizações locais da Goodwill implementaram o programa. Em 2020, a Goodwill e a colaboração com o Google atingiram um marco significativo, quando juntos apoiamos mais de um milhão de pessoas no aprendizado de algum nível de habilidades digitais, e mais de 170.000 desses alunos foram empregados.

Além disso, a Goodwill está usando um currículo padrão do setor para treinar pessoas em carreiras de alto crescimento, incluindo A++, faturamento e codificação médica, marketing de mídia social e certificados de carreira do Google, que preparam os alunos para áreas de tecnologia sob demanda em 4 a 6 meses sem necessidade de diploma ou experiência. Até o momento, quase meio milhão de pessoas ganharam certificados e credenciais com esses programas de treinamentos.

Além disso, a Goodwill criou modelos combinados de aprendizado, incorporando instruções virtuais e presenciais para tornar o treinamento mais acessível do que nunca. Os laboratórios de treinamento móvel também foram implantados para alcançar novas comunidades, a fim de aumentar a conscientização das habilidades digitais.

Seguindo em frente, o Google e a Goodwill continuam trabalhando juntos para desenvolver o treinamento de habilidades digitais em todo os EUA para preparar candidatos a emprego sob demanda, sem a necessidade de um diploma universitário ou experiência prévia.



Com a ajuda do investimento inicial da Google.org, a Goodwill ajudou quase **meio milhão de pessoas a obter certificações e credenciais de habilidades digitais**, e mais de 170.000 foram empregadas.



No início de 2020, a pandemia de COVID-19 forçou as organizações locais da Goodwill a mudar rapidamente a forma de fornecimento de seus serviços. Tal mudança colocou em evidência uma demanda por sistemas automatizados novos e aprimorados, serviços remotos e ferramentas virtuais para oferecer suporte de forma segura aos candidatos a empregos e conectá-los aos empregadores prontos para contratar. Utilizando uma página de destino personalizada da Indeed + Goodwill, 12 organizações locais da Goodwill puderam utilizar produtos da Indeed para concretizar a contratação daqueles que procuravam emprego em 2020.

A Goodwill e a Indeed também apoiaram pessoas procurando emprego durante uma turnê de contratação virtual da Indeed em todos os 50 estados. Mais de 60 organizações da Goodwill participaram para preparar e capacitar pessoas procurando empregos e empregadores com vagas abertas no evento.

A parceria Indeed + Goodwill continua em 2021 por meio de um programa de associação de 11 filiais da Goodwill nos EUA e no Canadá.



O Bank of America e a Goodwill Industries International estão comprometidos com o avanço da equidade racial e das oportunidades econômicas. Em 2020, a Bank of America Charitable Foundation fez uma parceria com a Goodwill para ajudar a desenvolver esse antigo enfoque por meio de um investimento que gerou a criação de um kit de ferramentas de diversity, equity, and inclusion (diversidade, equidade e inclusão) (DEI) que equipa os líderes locais da Goodwill com recursos para atender melhor as suas comunidades.

O kit de ferramentas foi projetado para atender às necessidades de DEI das organizações locais da Goodwill e inclui um glossário de termos-chave, um roteiro passo a passo de DEI para implementação e outras práticas recomendadas. Em função desse investimento e parceria fundamentais com o Bank of America, as organizações da Goodwill em toda a América do Norte têm a oportunidade de compartilhar, implementar e expandir práticas recomendadas eficazes e estabelecer os pilares da inclusão que guiarão as abordagens locais de DEI no futuro.

Organizações da Goodwill em todo o país estão melhorando seus esforços de DEI usando o kit de ferramentas desenvolvido em 2020 em parceria com o Bank of America.



Em parceria com a Walmart Foundation, a Goodwill Industries International iniciou o programa Operation: GoodJobs em 2017 para oferecer suporte a 10 organizações locais da Goodwill com as ferramentas e recursos que capacitam veteranos e famílias de militares com habilidades e apoios necessários para enfrentar seus desafios particulares. Desde o seu início, o programa Operation: GoodJobs atendeu cerca de 6.500 veteranos e familiares de militares, proporcionando estabilidade profissional e segurança financeira, alocando mais de 4.000 veteranos e familiares de militares para empregos. Até o final de 2020, 73% dos que receberam apoio para conseguir um emprego se mantiveram contratados por pelo menos seis meses.

Em 2019 e 2020, o Operation: GoodJobs se concentrou em atender mulheres veteranas – um grupo desproporcionalmente afetado pelo desemprego, de acordo com dados da Secretaria de Estatísticas Trabalhistas. As organizações participantes da Goodwill ajudaram mais de 1.000 mulheres veteranas a garantir empregos com uma média salarial de US\$ 16,58 até o final de 2020.

Com o apoio da Walmart Foundation, quase 6.500 veteranos e familiares de militares receberam serviços da Goodwill.



Em 2020, a Accenture e a Goodwill Industries International identificaram a necessidade de oferecer a pessoas que passaram pelo sistema de justiça criminal os recursos e o apoio necessários para o ingresso em processos de contratação. Para resolver esse importante problema, a Accenture e a Goodwill inauguraram o Project Overcome, uma experiência de realidade virtual imersiva em 3D que permite que as pessoas participem de uma entrevista simulada com um gerente de RH e uma sessão de coaching com um consultor de carreiras. Essa experiência se baseia em cenários realistas frequentemente vividos por pessoas que já se envolveram com o sistema de justiça. Dez organizações da Goodwill dos EUA em áreas que atendem o maior número de pessoas impactadas pelo sistema de justiça criminal estão implementando o projeto. Em 2021, ele se expandirá para mais 11 locais em toda a rede Goodwill.





Por meio do programa LyftUp Jobs Access, os participantes e novos funcionários da Goodwill tiveram acesso a milhares de viagens em 2020 usando os créditos de viagem do Lyft distribuídos pela Goodwill para aqueles que precisam de transporte para chegar a entrevistas de emprego, treinamentos de emprego e as primeiras semanas de trabalho. O acesso a essas viagens ajudou pessoas que queriam aprender e suprimiu a lacuna de transporte para alcançarem o seu primeiro salário.



Durante a pandemia, a USAA fez uma parceria com a Goodwill para ajudar veteranos e famílias de militares impactados pelas demissões relacionadas à COVID-19 e para fornecer serviços abrangentes para aqueles que enfrentavam dificuldades em função disso. Esta importante iniciativa, chamada Operation: GoodJobs Plus, atendeu 5.259 veteranos e famílias de militares, incluindo 869 mulheres veteranas e 911 crianças dependentes, entre 18 e 24 anos. Essa parceria também ajudou 778 veteranos e famílias de militares a obter certificados, diplomas e outras credenciais de carreiras de tecnologia, serviços sociais, saúde, construção, fabricação e educação.



Reconhecendo a necessidade de expandir a disponibilidade de treinamento de negociações de qualificações, uma experiência crucial que pode resultar em empregos de alta remuneração, a Lowe's e a Goodwill Industries International consolidaram uma parceria em 2020 para apoiar programas estabelecidos em quatro organizações locais da Goodwill. O financiamento permitiu que as organizações participantes da Goodwill ampliassem seus cursos disponíveis, aumentassem seu alcance com novas salas de aula e adquirissem equipamentos de treinamento. Eles também compraram suprimentos, kits de ferramentas para alunos de graduação e equipamentos de proteção individual que foram essenciais durante a pandemia de COVID-19, graças a doações em espécie de vales-presente. O subsídio também ajudou as organizações da Goodwill a alternar para a instrução virtual e combinada para continuar suas coortes nos momentos em que a orientação era permanecer em casa. Os programas disponíveis nessas organizações locais da Goodwill abrangem elétrica, encanamento, cadeia de suprimentos e armazém, climatização e construção geral.

NOSSOS PARCEIROS

A Goodwill Industries International reconhece e agradece a todos os seus financiadores e parceiros institucionais que fornecem financiamentos, recursos e apoio fundamentais para o cumprimento da missão da Goodwill.



Doadores financeiros de 2020

Nitin Agrawal
Jeremy e Kristina Altman
Bart e Catherine Barre
Janet Bedol
Elizabeth Belfield
Stephen Borsay
Clark Brekke
James e Elizabeth Bright
Laura Brokaw
Sr. e Sra. Bruce Phipps
Steve Burge
Crystal Burrows
Robin Chapman
Sr. e Sra. Camden Cherbonnier
Eric Cheung
Debie Coble
Sr. e Sra. John H Cole
Ralph Cole
John Coleman
Wendi Copeland
Alireza Dabagh
Dr. Matthew Denny
Jay Desai
Patrick Duggan
Bradford e Nancy Dunn
Sam Emery
Barbara Estep
Leo Faddis
Rachel Fearn
Nancy Fischer
The Alfred and Hanna Fromm Fund
Garden and Gun Magazine LLC
Tanner Gardner

Josephine Glaubensklee
S J Golding
Kristin & Jeff Goran
Kimberly Greitzer
Frank Grobman
David Gronowski
Barbara Grubb
Joe Guith
Janet Haberbush
Jacqueline Hallberg
Hunter Hancock
Azeena Hassan
Neill Heitmann
Edgar Helms, Jr.
Serena Ho
Rob & Vicki Holschuh
Una Humphreys
Chris Ittner
Brian Itzkowitz
Steven Janselewitz
Jackson Jeyanayagam
Chris e Shae Johns
Dr. Robert Johnson
George e Mary Johnston
Paul Jones II
Kay Family Foundation
Richard Kelly
Kay e Nicholas Kemp
Valerie Kepner
Thomas Kincaid
Acton King
Laurel Kisliuk
The Knapp Family Donor Advised Fund
Michael Konrad

Kent Kramer
Rohan Kumar
Larsen Family Charitable Fund
Ward Lawrence
Deborah Lenz
Ilya Levental
Najaro Lim
Lisa Liu
Richard Loucks
Joan & Steve Lufburrow
Amy Luttrell
Deepak Manohar
Joan McCabe-Eisleben
James McGuire
Stanley Miller
Anne Myong
Margaret OBrien
Dr. Edward F Oxford Jr
Peter Pachios
Pramod Pamnani
Dilip Panakkal
Shane Parker
Deborah e James Passerini
Larry Patterson
Mikael Persson
Steve e Molly Preston
Christian Price
Robert e Lisa Ravener
Daniel Rodriguez
Kathryn Schumacher
MacKenzie Scott
Michael Sekits
Pankaj Sharma
Eric Sheaffer

William Shek
Patrick Sims
Laura Smith
Jeff Stehouwer
Chris Stephens
Mahi Sundararajan
Debra Testa
Martin Thomas
Bill e Karen Todd
Roberta Van Haeften
John C Van Horne
Richmond Vincent
Matthew Wadiak
Herbert Weiser
Laura Welch
Aaron Wheeler
Jeff Wilder
Mriana Williams
Mark Wilttrout
Winckler Family
Donald Wright
Jamie Wyser-Pratte
Jina Yoon
Jeanne e Gerald Zell

Doações testamentárias de 2020

Alva E Chazen Revocable Trust
Steven L. Conrad Estate
Marion B. Herrschaft Trust
Elmer Pollock Trust
James Lee Poy Revocable Trust

NOSSAS FINANÇAS

Goodwill Industries International, Inc. e entidades relacionadas Demonstrativos consolidados de posição financeira 31 de dezembro de 2020 e 2019

	2020		2019	
ATIVOS	Dinheiro e equivalentes	US\$ 30.244.336	US\$ 2.994.498	
	Investimentos	15.863.204	14.734.349	
	Contas a receber, líquido	1.078.709	793.925	
	Promessas de doação, valor líquido		1.560.243	
	Concessões a receber	4.097.889	5.069.211	
	Despesas pré-pagas e outros ativos	666.322	729.215	
	Notas a receber		99.868	
	Bens e equipamentos, líquido	5.895.883	7.248.225	
	ATIVOS TOTAIS	US\$ 57.846.343	US\$ 33.229.534	
PASSIVOS E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	PASSIVOS			
	Contas a pagar	US\$ 5.863.928	US\$ 5.579.146	
	Despesas acumuladas	2.244.119	2.801.982	
	Receita adiada	447.003	397.840	
	Empréstimo do programa de proteção de contracheque	1.908.300		
	PASSIVOS TOTAIS	US\$ 10.463.350	US\$ 8.778.968	
	ATIVOS LÍQUIDOS			
	Sem restrições do doador	US\$ 38.203.244	US\$ 13.754.497	
	Com restrições do doador	9.179.749	10.696.069	
	ATIVOS LÍQUIDOS TOTAIS	47.382.993	24.450.566	
	PASSIVOS TOTAIS E ATIVOS LÍQUIDOS	US\$ 57.846.343	US\$ 33.229.534	

Goodwill Industries International, Inc. e entidades relacionadas Demonstrativo consolidado de atividades 31 de dezembro de 2020 e 2019

	2020		2019	
ATIVIDADES SEM RESTRIÇÕES DE DOADORES	RENDA E SUPORTE			
	Concessões federais	US\$ 24.828.373	US\$ 26.467.376	
	Cotas de associação	20.477.059	21.565.262	
	Contribuições	20.377.099	236.488	
	Taxas de serviço de programa	1.137.035	2.522.130	
	Aluguel	303.578	294.380	
	Contribuições em espécie	150.000	15.727.560	
	Retorno líquido dos investimentos – operações	119.903	109.696	
	Legados e doações testamentárias	88.404	965.755	
	Outras rendas	16.445	31.779	
	Ativos líquidos livres de restrição	9.236.247	7.408.058	
	RENDA TOTAL E SUPORTE	76.734.143	75.328.484	
	DESPESAS			
	SERVIÇOS DO PROGRAMA			
	Serviços diretos a associados	US\$ 13.600.020	US\$ 37.953.779	
	Programas patrocinados e concessões	33.787.124	33.257.957	
	Serviços de apoio à associação	1.190.052	875.012	
	TOTAL DE SERVIÇOS DO PROGRAMA	48.577.196	72.086.748	
	GESTÃO E SERVIÇOS GERAIS			
	Geral e administrativo	US\$ 3.439.181	US\$ 4.103.652	
	Desenvolvimento de recursos	634.824	407.273	
	GESTÃO TOTAL E SERVIÇOS GERAIS	4.074.005	4.510.925	
ATIVIDADES COM RESTRIÇÕES DE DOADORES	DESPESAS TOTAIS	52.651.201	76.597.673	
	Retorno líquido dos investimentos – não operacional	365.805	483.983	
	ALTERAÇÃO NO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DAS OPERAÇÕES SEM RESTRIÇÕES DE DOADORES	24.448.747	(785.206)	
	Contribuições	9.511.605	8.715.893	
	Retorno líquido do investimento – doador restrito	193.737	323.769	
	Ativos líquidos livres de restrição	(9.236.247)	(7.408.058)	
	Cancelamento da campanha PSA	(1.985.415)		
	ALTERAÇÃO NO PATRIMÔNIO LÍQUIDO COM RESTRIÇÕES DO DOADOR	(1.516.320)	1.631.604	
	MUDANÇA EM ATIVOS LÍQUIDOS	22.932.427	846.398	
	Início	24.450.566	23.604.168	
	FIM	US\$ 47.382.993	US\$ 24.450.566	

Missão

A Goodwill® trabalha para melhorar a dignidade e a qualidade de vida de pessoas e famílias, fortalecendo comunidades, eliminando barreiras a oportunidades e ajudando pessoas com necessidades a alcançar todo o seu potencial por meio do aprendizado e do poder do trabalho.

Visão

Nós, da Goodwill Industries®, acreditamos que cada pessoa tem a oportunidade de atingir todo o seu potencial, participar e contribuir em todos os aspectos da vida.

Valores

- Paixão
- Impacto
- Respeito
- Bem-estar
- Diversidade, equidade e inclusão
- Agilidade

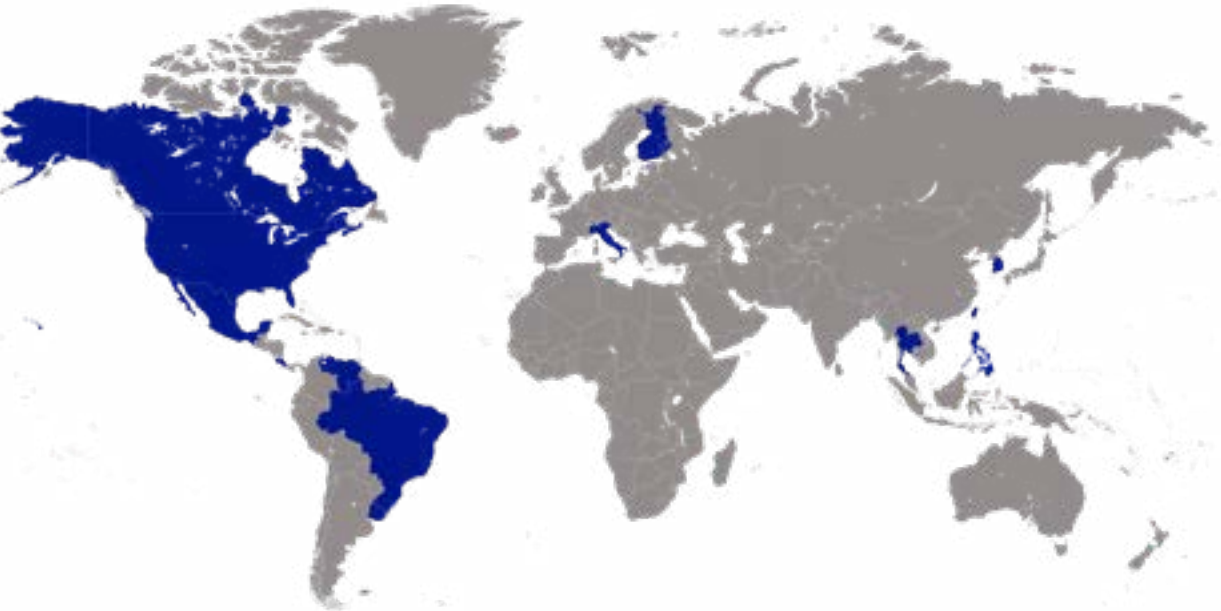
Estrutura

A Goodwill foi fundada em 1902 para melhorar a dignidade e a qualidade de vida das pessoas, fortalecendo suas comunidades, eliminando suas barreiras a oportunidades e ajudando-as a alcançar todo o seu potencial por meio do aprendizado e do poder do trabalho.

A Goodwill Industries International apoia uma rede de 156 organizações sem fins lucrativos baseadas na comunidade, nos EUA e no Canadá, que vendem bens doados para criar oportunidades de trabalho e financiar treinamentos em comunidades locais. Cada organização local da Goodwill é uma corporação 501(c)(3) distinta que opera de forma independente para atender às necessidades específicas das comunidades que atende, como serviços de colocação profissional, treinamentos de habilidades, treinamentos de emprego e outros serviços baseados em comunidades. A Goodwill também tem uma presença em outros 12 países, incluindo Brasil, Costa Rica, Finlândia, Itália, México, Coreia do Sul, Filipinas, Taiwan, Tailândia, Trindade, Uruguai e Venezuela.

Alcance internacional

A Goodwill Industries International faz parcerias com organizações de todo o mundo para desenvolver e manter um modelo da Goodwill de empresa social de varejo de bens doados. Esses parceiros usam a receita de suas lojas da Goodwill para implementar os serviços da missão de treinamento de emprego que melhor beneficiam as suas comunidades locais. A Goodwill trabalha com esses parceiros para obter financiamento local para as suas empresas baseadas nas comunidades. Cada um de nossos parceiros internacionais sem fins lucrativos são organizações independentes coordenadas pela liderança local.



- | | | | |
|------------|---------------|-----------|----------------|
| Brasil | Itália | Taiwan | Estados Unidos |
| Canadá | México | Tailândia | Uruguai |
| Costa Rica | Filipinas | Trindade | |
| Finlândia | Coreia do Sul | Venezuela | |

CONSELHO DE DIRETORES DE 2020-2021

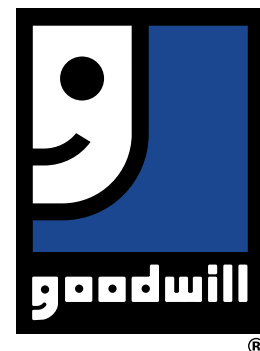
PRESIDENTE DO CONSELHO Amy Luttrell, CE Goodwill Industries of Kentucky <i>Louisville, KY</i>
PRESIDENTE E CEO Steven C. Preston Goodwill Industries International <i>Rockville, MD</i>
VICE-PRESIDENTE Edgar “Ned” Helms <i>Concord, NH</i>
TESOUREIRO Anne M. Myong <i>Redwood City, CA</i>
SECRETÁRIO Joan Y. McCabe-Eisleben <i>Palm Beach Gardens, FL</i>
MEMBROS DO CONSELHO Daryl Campbell, CE Evergreen Goodwill of Northwest Washington <i>Seattle, WA</i>
Debie M. Coble, CE Goodwill Industries of Michiana <i>South Bend, IN</i>
Ed Durkee, CE Goodwill Industries of Central Florida <i>Orlando, FL</i>

Toni Giffin, CE Goodwill Industries of San Diego County <i>San Diego, CA</i>
Kristin Goran Primrose School Franchising Company <i>Atlanta, GA</i>
Joe Guith McAlister’s Deli <i>Atlanta, GA</i>
Brenda D. Gumbs Lee Hecht Harrison <i>Cincinnati, OH</i>
Jackie Hallberg, CE Goodwill Industries of Southeastern Wisconsin and Metropolitan Chicago <i>Greendale, WI</i>
Vicki Holschuh, CE Goodwill Industries of South Central Wisconsin <i>Madison, WI</i>
Chris Jackson, CE Goodwill Industries of the Southern Piedmont <i>Charlotte, NC</i>
Dale Jenkins <i>Covington, LA</i>

Jackson Jeyanayagam The Clorox Company <i>New York, NY</i>
Shae Johns, CE Southern Oregon Goodwill Industries <i>Medford, OR</i>
Kent Kramer, CE Goodwill of Central and Southern Indiana <i>Indianapolis, IN</i>
Steve Lufburrow, CE Goodwill Industries of Houston <i>Houston, TX</i>
Akhil Nigam MassChallenge, Fidelity Investments <i>Cambridge, MA</i>
Edward F. Oxford <i>Gilbert, AZ</i>
Deborah Passerini, CE Goodwill Industries-Suncoast <i>St. Petersburg, FL</i>
Etienne Patout Theo Chocolate <i>Seattle, WA</i>
Bruce Phipps, CE Goodwill Industries of the Valleys <i>Roanoke, VA</i>
Bob Ravener <i>Franklin, TN</i>

Steven L. Roden Guy Harvey Enterprises <i>Tallahassee, FL</i>
Bob Rosinsky, CE Goodwill Manasota <i>Bradenton, FL</i>
Michael Sekits Strandview Capital <i>El Segundo, CA</i>
Debra Testa Lockton Companies <i>Farmington, CT</i>
Richmond Vincent, CE Goodwill Industries of South Mississippi <i>Gulfport, MS</i>
Matthew J. Wadiak Cooks Venture <i>New York, NY</i>
Michael Winckler, CE Goodwill Southeast Georgia <i>Savannah, GA</i>
DIRETORES EMÉRITOS Larry DeJarnett <i>Palm Desert, CA</i>
Bill Kacal <i>Houston, TX</i>
Lorna G. Utley <i>Detroit, MI</i>

Esta lista reflete o Conselho de Diretores da Goodwill Industries International a partir de 31 de dezembro de 2020.



Goodwill Industries International

15810 Indianola Drive

Rockville, MD 20855

(800) 741-0197

www.goodwill.org

CONNECT WITH US @GOODWILLINTL

