

2021
INFORME ANUAL
Goodwill Industries International



Todos se merecen
la oportunidad de *prosperar*



“No importa qué dificultades o problemas enfrente: el futuro está en sus manos”.

– Rev. Dr. Edgar J. Helms
Fundador, Goodwill Industries®



MEJORA DE LAS HABILIDADES PARA UN FUTURO SEGURO Y PRÓSPERO

Si alguien le hubiera dicho a Angel Lawler Winn hace unos años que pronto duplicaría su sueldo en una nueva carrera profesional en IT, se habría reído a carcajadas. Sin embargo, se ha convertido en su realidad.

Angel abandonó la escuela a los 16 años para ser la cuidadora principal de un ser querido que padecía cáncer. Finalmente, obtuvo su Diploma de Educación General (GED) y tomó algunas clases en un instituto de enseñanza superior. Pero, sobre todo, se sentía encasillada en puestos mal pagos en restaurantes, centros de atención telefónica y como cuidadora.

En última instancia, Angel se inspiró para hacer un cambio después de que su esposo pasó de trabajar en el servicio de comidas a buscar una carrera profesional más estable mediante el Certificado Profesional de Soporte de IT de Google en Goodwill Industries of Middle Tennessee (Nashville). Angel se inscribió en el mismo programa de capacitación en IT, algo que no podría haber sido posible sin una beca y el apoyo adicional de Goodwill®.



Angel también aprovechó otros servicios ofrecidos por centro vocacional local de Goodwill, incluidas las clases de preparación laboral, asistencia con el currículum vitae y ayuda para desarrollar un perfil convincente en LinkedIn. Al obtener su certificado, pasaron solo unas semanas antes de que Angel consiguiera un empleo en el campo de IT. El aumento salarial de más del 50% que recibió, junto con el impulso financiero de su cónyuge, hizo posible que la pareja se sienta más segura. Incluso pagarán su casa mucho antes de lo esperado. Ellos continúan mejorando sus habilidades en la búsqueda de un futuro aún más brillante.



“Una cosa que aprendí es cuán abierto y acogedor es el mundo de IT para los estudiantes autodidactas y los estudiantes no tradicionales. Creo que eso es algo que lo convierte en una excelente opción para las personas que tienen pasión y dedicación, pero no necesariamente los recursos para ir a la universidad, o incluso a un instituto de enseñanza superior, antes de aumentar sus ingresos”.

CARTA DEL DIRECTOR EJECUTIVO

En 2021, nuestro mundo, nuestra economía y todos nosotros estuvimos buscando encontrar un terreno sólido después de la mayor conmoción e incertidumbre que jamás hayamos conocido. Comenzamos a ganar confianza a medida que vimos que las condiciones de salud mejoraban y las empresas se abrían, por lo que pudimos comenzar a mirar hacia adelante. A medida que 2020 llegaba a su fin, 11.4 millones de personas estaban desempleadas, y las personas de color y aquellas con menos medios económicos se vieron afectadas de manera desproporcionada. A fines de 2021, 6.3 millones de personas estaban desempleadas y hubo un fuerte impulso para el crecimiento continuo del empleo impulsado por el gasto federal, el apoyo federal y la fuerte demanda de los consumidores.



Al mismo tiempo, una tendencia prepandémica se estaba acelerando, lo que llevó a mayores cambios en el mercado laboral y creó oportunidades y desafíos. Esa tendencia es el aumento de los requisitos de habilidades tanto para los nuevos empleos que se están creando, como para los empleos que ya existen. Las tendencias demográficas, las preferencias de los consumidores y una mayor digitalización y automatización en nuestros negocios son algunas de las fuerzas impulsoras detrás de esta tendencia. Durante muchos años, fuimos testigos de una migración, en la que se están creando nuevos empleos y los empleos existentes requieren cada vez más habilidades blandas, competencias digitales y otras habilidades específicas del empleo.

A finales de 2021, había un récord de 11.4 millones de ofertas laborales, muchas de las cuales eran puestos bien remunerados con perspectivas prometedoras. Debido a los requisitos de habilidades en estos roles, muchos trabajadores que estaban desempleados, subempleados o que ganaban sueldos bajos no pudieron competir por

las oportunidades. Esta “brecha de habilidades”, el abismo que existe entre las habilidades de los candidatos al empleo y la capacitación y experiencia que buscan los empleadores, estuvo muy presente en nuestras mentes a lo largo de 2021 y continuó en 2022.

Para comprender mejor la experiencia de las personas que enfrentan esta brecha, recientemente nuestro equipo realizó un estudio que reveló que el 94% de los postulantes de empleo identificaron el acceso a la adquisición de nuevas habilidades y capacitación como una gran prioridad. Pero lo más preocupante es que más de la mitad de los encuestados que buscaron empleo recientemente informaron que no aplicaron para uno o más trabajos porque sentían que no tenían las habilidades o credenciales requeridas.

Los grupos clave con mayores probabilidades de informar desafíos para encontrar empleo son los adultos jóvenes, las personas de color, aquellos dentro de los grupos de ingresos más bajos y las mujeres (especialmente las mujeres de color).

Esta información corroboró la importancia de nuestro trabajo para convertir las generosas donaciones que recibimos en empleos necesarios en nuestras tiendas y programas de empleo cuyo enfoque se centra en las personas que buscan habilidades u otro tipo de apoyo para acceder a un empleo, progresar en sus carreras profesionales o comenzar un nuevo recorrido en nuestra economía moderna.

Estamos aprovechando el impacto masivo y las capacidades de nuestras organizaciones Goodwill locales para lograr un mayor impacto al atraer socios a través de la coalición Rising Together™. Lanzada en 2021, Rising Together reúne a una constelación de importantes socios comerciales con capacidades únicas para avanzar en nuestro importante trabajo en las comunidades de América del Norte. Estas asociaciones apoyan la necesidad continua de nuestros participantes, que van desde la capacitación para adquirir habilidades laborales comercializables, asistencia mejorada para la inserción laboral, tecnologías de administración de casos y otra asistencia para personas que carecen de recursos básicos.

Como el proveedor líder sin fines de lucro de programas de capacitación e inserción laboral en América del Norte, Goodwill está posicionado para ayudar a cerrar la brecha de habilidades y está avanzando cada vez más en este trabajo, en colaboración con otras organizaciones que comparten nuestro compromiso. Hacerlo dará lugar a algo realmente sorprendente: un grupo de talentos más diverso y sólido que promueva la igualdad en la fuerza laboral y en nuestra sociedad. Todos se benefician: personas, empresas y comunidades.



En las páginas de este informe, destacamos varias iniciativas que estamos promoviendo para satisfacer las necesidades de los postulantes de empleo de hoy. Además de leer más sobre Rising Together, aprenderá cómo estamos aprovechando la innovación en sostenibilidad, la educación de adultos y la capacitación en habilidades digitales, incluida la capacitación en habilidades para industrias objetivo, como la atención médica y la tecnología. También destacamos, con gran orgullo, a varias personas que se beneficiaron directamente de su apoyo a Goodwill y que nos dan esperanza para lo que está por venir.

Le agradecemos por su continuo apoyo y por hacer posible alzar nuestras comunidades, una persona a la vez, a medida que resurgimos aún más fuertes de la pandemia.

En agradecimiento,

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Steve C. Preston".

Steven C. Preston

Presidente y director ejecutivo,
Goodwill Industries International

**GOODWILL®
AYUDA A LAS
PERSONAS A
ENCONTRAR
BUENOS
EMPLEOS.**

De hecho, más
de 300 personas
en nuestras
comunidades
encuentran un
nuevo empleo
todos los días
utilizando los
servicios de
Goodwill.



CAMBIAR VIDAS: IMPACTO 2021



Ya sea que se trate de la incertidumbre económica alimentada por una pandemia o de los impactos de un clima que cambia rápidamente, los tiempos difíciles nos recuerdan la importancia y la fortaleza de la comunidad. En 2021, el apoyo que brindó a Goodwill tuvo un impacto fuerte y positivo cuando 155 organizaciones locales de Goodwill en todo América del Norte transformaron su generosidad en el apoyo que sus comunidades necesitaban.

Ya sea que haya donado cosas materiales o dinero, haya comprado o se haya ofrecido como voluntario, apoyar a Goodwill ayudó a casi dos millones de personas en todo América del Norte a conectarse con capacitación, educación, tutoría financiera, inserción laboral y otros servicios fundamentales para mejorar sus vidas. Es posible que no los vea, pero cuando ingresa a un centro o tienda de donación de Goodwill, está ayudando a alguien en su comunidad a acceder a oportunidades diseñadas para notar su potencial y reclamar su derecho a alcanzar seguridad laboral y bienestar personal.

Gracias a usted, podemos conocer a las personas en el lugar de su recorrido de vida en el que estén. Estamos extendiendo una mano a aquellos que necesitan ayuda para lograr estabilidad. Y, al hacerlo, enviamos un mensaje claro de que todos se merecen la oportunidad de prosperar.

Construimos la inclusión para todos dentro de nuestras comunidades, lo que incluye asistir a:

10,905

personas que se identifican como inmigrantes o refugiados

23,505

personas que se identifican como personas sin hogar

47,693

veteranos y familias de militares

46,389

personas que se involucraron con la justicia

140,128

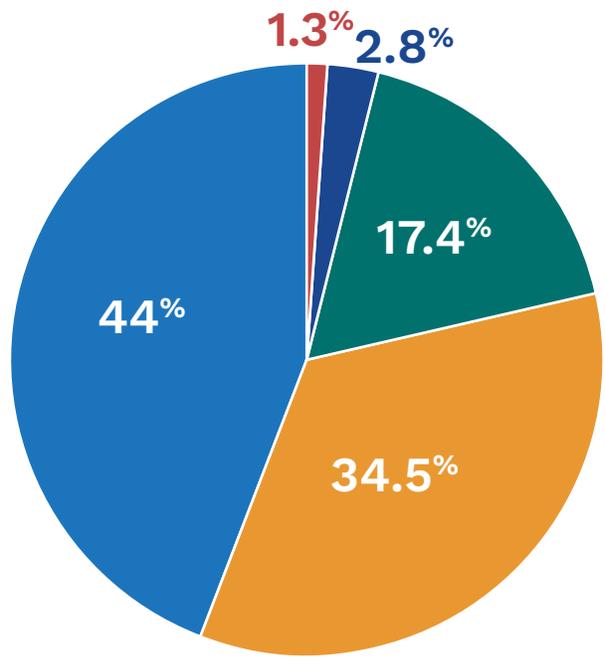
personas que se identifican como discapacitadas

156,521

jóvenes y adultos jóvenes (16 a 24 años)

182,624

trabajadores mayores (a partir de 55 años)



1.3%

Indoamericano/
nativo de Alaska

2.8%

Asiático/hawaiano nativo/
otros isleños del Pacífico

17.4%

Otra raza u origen

34.5%

Negro o afroamericano

44%

Caucásico o blanco



El 19% de todas las
personas atendidas eran
de origen hispano



1,984,044

**personas empoderadas con
servicios de Goodwill,**

lo que incluye capacitación en
habilidades, educación e inserción
laboral, así como otros tipos de
apoyos de vida proporcionados por
organizaciones locales de Goodwill.

24,452

Profesiones avanzaron por personas que obtuvieron nuevas credenciales reconocidas por la industria y el empleador a través de programas de Goodwill, incluidas las certificaciones de habilidades digitales que están en demanda en los campos de IT, marketing, atención médica, producción y fabricación.

123,196

Personas obtuvieron empleo fuera de Goodwill utilizando el apoyo directo de capacitación e inserción de sus organizaciones locales de Goodwill.

Una de cada 600 contrataciones en los Estados Unidos ocurrió con la ayuda de Goodwill.

121,414

Personas fueron empleadas por Goodwill, incluida la entrega integrada de la misión en tiendas y centros de donación, el empleo vocacional a través de servicios contratados y lugares de trabajo apoyados.



Aproximadamente

3.8 mil millones de libras

de bienes reutilizables o reciclables

fueron redirigidas desde los vertederos locales y encontraron un nuevo propósito a través de las tiendas minoristas de Goodwill, reduciendo los residuos en nuestras comunidades.

Más de

15 millones de libras de

productos electrónicos

se recolectaron en más de 2,000 ubicaciones de Goodwill y se reciclaron en nuevas partes de computadoras.



CONOZCA A NUESTROS GANADORES DEL PREMIO NACIONAL 2021

Los premios Emprendedor del Año y Graduado del Año Kenneth Shaw reconocen a dos de las millones de personas que utilizan la capacitación laboral, los servicios profesionales y el respaldo necesario de Goodwill para mejorar sus vidas. Encuentre más historias de éxito como estas en nuestro blog [My Story](#).



La fortaleza para forjar un nuevo camino Emprendedor del año 2021

Después de pasar un tiempo en el sistema judicial, Michael Blanton se preocupó por las dificultades que se avecinaban. Por consejo de un amigo, investigó el Goodwill Re-Integration Program (GRIP, Programa de Reintegración de Goodwill) ofrecido por Goodwill Industries of Southeastern Louisiana (Nueva Orleans)

GRIP ayuda a las personas afectadas por el sistema judicial a través de tutoría, servicios de empleo y capacitación laboral. Durante su tiempo en el programa, a Michael lo acompañó un administrador de casos, quien trabajó con él en un plan de carrera profesional individualizado.

Pronto consiguió un puesto para principiantes en una tienda local de Goodwill, donde su fuerte ética de trabajo y actitud positiva se hicieron notar. Lo ascendieron rápidamente, dos veces, y finalmente asumió el cargo de subgerente. Más tarde, tuvo un papel decisivo en la reapertura segura de su tienda durante la pandemia. Su compromiso y pensamiento crítico le valieron otro ascenso a gerente en otra tienda, solo 14 meses después de su fecha de contratación inicial.

Hoy, su gerente de distrito informa que el éxito de Michael se puede atribuir a su optimismo contagioso y su capacidad para impulsar la moral de los empleados. Él espera inspirar a otros.

Sobre el premio: Anualmente, el premio Emprendedor del Año de GII se otorga a una persona que ha demostrado un gran progreso y logro en la superación de los desafíos para encontrar empleo, y que aún se beneficia del entorno de trabajo de Goodwill o recibe servicios para apoyar el empleo en un sitio comunitario.

“Le agradezco a Goodwill por arriesgarse conmigo. Contrataron a alguien con un pasado menos que estelar y me dieron un futuro brillante”.



[Mira la historia de Michael contada en primera persona.](#)

Inspiración que impulsa a otros a lograr grandes metas Graduado del año 2021 Kenneth Shaw

Al crecer, Diondre Ouzts fue a la escuela para practicar deportes y socializar. Pero en la escuela secundaria, los fracasos académicos opacando sus talentos atléticos, haciendo que se volviera no apto para jugar al fútbol. Al sentirse derrotado, abandonó la escuela. Algún tiempo después, decidió terminar su educación, inspirado por la experiencia positiva de su madre en The Excel Center®, una escuela secundaria chárter gratuita para estudiantes adultos manejada por Goodwill of Greater Washington (DC).



A través del Programa de Preparación Profesional de Goodwill of Greater Washington, Diondre se conectó con un instructor que trabajó con él para investigar temas que despertaron su curiosidad y le inculcaron el amor por el aprendizaje. Después de obtener su diploma de escuela secundaria, Diondre se propuso ayudar a otros jóvenes a descubrir su amor por el aprendizaje.

Persiguió ese objetivo al ser aceptado en el Programa de Becas para Hombres Líderes del Laboratorio de Alfabetización, que ayuda a los jóvenes de color a buscar oportunidades en la educación. Como becario, Diondre participó en una residencia de un año y recibió entrenamiento y desarrollo profesional mientras ganaba experiencia como tutor de lectura y escritura para estudiantes de prekinder. Esta experiencia lo llevó a soñar con convertirse en maestro.

Ahora, Diondre está cursando para obtener un título en educación infantil en la Universidad Católica. Espera establecer una organización sin fines de lucro para jóvenes desfavorecidos que, con un poco de confianza, también podrían convertirse en ejemplos brillantes de lo que el trabajo duro, la perseverancia y el compromiso pueden hacer para impulsar a alguien a lograr grandes metas.

Sobre el premio: *Cada año, el premio Graduado del Año Kenneth Shaw reconoce a una persona sobresaliente con una discapacidad o condición de desventaja que completó un programa de servicios profesionales de Goodwill y es empleada competitivamente por un empleador que no es de Goodwill.*



[Vea el video en el que Diondre acepta el premio.](#)

“Había renunciado a mi objetivo de enseñar e incluso volver a la escuela para mejorar. Lo que me hizo cambiar de opinión fue cuando vi a mi madre graduarse de The Excel Center. El personal y los maestros estuvieron a mi lado todo el tiempo. Me motivaron a ser un mejor hombre, un mejor estudiante y un mejor maestro. Se aseguraron de que liderara con el ejemplo y me mantuviera encaminado, y me ayudaron a encontrar mi impulso y perseguir mi sueño nuevamente”.

THE POWER OF WORK™

Goodwill se dedica a ayudar a cada persona a acceder a la oportunidad de alcanzar su máximo potencial y prosperar a través del poder del trabajo.



Goodwill Industries International (GII) apoya una red de 155 organizaciones miembros sin fines de lucro en todo América del Norte. Cada organización local de Goodwill ofrece oportunidades y servicios que satisfacen a las personas donde están. Desde capacitación, educación e inserción laboral hasta asistencia con el transporte, cuidado de los niños y asesoramiento financiero, las organizaciones locales de Goodwill ayudan a las personas a prepararse y unirse a la fuerza laboral local y fortalecer sus comunidades.

A medida que 2021 llegaba a su fin, millones de hogares en América del Norte sintieron las ramificaciones de la disminución de la pandemia y la inflación posterior. Estos eventos llevaron a muchas personas que buscaban ayuda en sus comunidades a Goodwill para obtener servicios, especialmente minorías raciales y étnicas, mujeres, personas afectadas por el sistema judicial, personas con discapacidades, trabajadores mayores, veteranos de guerra y familiares militares, jóvenes y aquellos que carecen de acceso a la educación, las habilidades y la tecnología requeridas por una fuerza laboral que cambia rápidamente.

En respuesta, GII diseñó y lanzó el modelo de desarrollo de la fuerza laboral del Opportunity Accelerator™ para garantizar la prestación equitativa y coherente de prácticas, recursos y servicios eficaces, independientemente de la ubicación o las circunstancias de la vida. Mediante este enfoque holístico, los postulantes de empleo y aquellos que avanzan en su carrera profesional utilizan el Opportunity Accelerator para mejorar sus perspectivas profesionales, aumentar los ingresos y conectarse con los empleadores.

El Opportunity Accelerator garantiza que los postulantes de empleo puedan evaluar sus necesidades e intereses en relación con el mercado laboral local, desarrollar planes de carrera profesional personalizados, desarrollar habilidades relevantes, realizar búsquedas de empleo eficaces, conectarse con empleadores y tener éxito en sus nuevos empleos.

En cualquier organización local de Goodwill, o desde cualquier dispositivo electrónico, el Opportunity Accelerator brinda acceso a asesoramiento profesional y navegación, habilidades digitales, planificación financiera y otros servicios para alcanzar sus objetivos personales y profesionales.

Un creciente número de socios de GII están apoyando la ampliación del Opportunity Accelerator para ponerlo a disposición de los postulantes de empleo y aquellos que avanzan en su carrera profesional en los Estados Unidos y Canadá. Entre estos se incluyen:

- Accenture
- Bank of America Charitable Foundation
- Caterpillar Foundation
- Comcast
- Elevance Health Foundation
- General Motors
- Google.org/Charitable Giving Fund of Tides Foundation
- Lowe's Companies
- Microsoft Philanthropies
- USAA

Más personas están adquiriendo habilidades digitales a través de los servicios de Goodwill.



Hoy en día, más de 8 de cada 10 empleos de nivel medio requieren habilidades digitales, y más de la mitad de los trabajadores necesitarán actualizar sus habilidades para calificar para esas carreras profesionales en demanda. Con el fin de ayudar a que las personas aprendan las habilidades digitales para las carreras profesionales que desean, muchas organizaciones de Goodwill ofrecen cinco niveles de programas de capacitación a través de Goodwill Digital Career Accelerator®. Las ofertas varían desde la conciencia digital y los programas informáticos básicos hasta las habilidades más técnicas y la capacitación y certificación específicas de la ocupación en industrias de alto crecimiento como la atención médica, la producción y la fabricación.

Impulsados por inversiones de Accenture, Caterpillar Foundation, Comcast Internet Essentials, Google.org, Meta Elevate y Microsoft Philanthropies, más de 1.2 millones de personas desarrollaron sus habilidades digitales en más de cien organizaciones locales de Goodwill. Casi 315,000 postulantes de empleo utilizaron los servicios de Goodwill Digital Career Accelerator para obtener empleos en la economía digital desde 2017. Las organizaciones de Goodwill continúan alineando recursos con capacitación y servicios para cerrar la brecha de habilidades digitales y ayudar a las personas a ser más competitivas tanto para los trabajos actuales como para los que surgen en nuestra economía cambiante.

Las personas que se benefician de Goodwill Digital Career Accelerator están equipadas para trabajos que incluyen, entre otros:

- Gerente de proyecto
- Programador
- Especialista en diseño UX
- Especialista en asistencia técnica
- Comercializador de redes sociales
- Analista de datos
- Administrador de red



Desde 2017, aproximadamente 1.2 millones de personas de comunidades a menudo pasadas por alto desarrollaron habilidades digitales, y casi 315,000 postulantes de empleo obtuvieron empleos en la economía digital con la ayuda de Goodwill.

Explorar un cambio de carrera profesional durante la pandemia

Después de perder su trabajo como gerente de un consultorio dental durante la pandemia de COVID-19, Grace Young decidió explorar un cambio de carrera profesional avocándose a la tecnología de la información, un área que era de su interés desde hace mucho tiempo. Consciente de que las carreras profesionales centrales requerirían nuevas habilidades, se puso a trabajar investigando programas y encontró el programa de Certificado Profesional de Soporte de IT de Google de Goodwill Industries of Hawaii.



Tomó prestada la computadora de un amigo para completar la solicitud y las pruebas en línea de matemáticas, inglés y habilidades informáticas. La persistencia de Grace dio sus frutos cuando la seleccionaron para una de las 30 becas gratuitas del programa de certificación a través de Goodwill Digital Career Accelerator.

El programa fue una excelente opción. Además de la instrucción de IT en línea y el asesoramiento individual, Goodwill Hawaii también le brindó a Grace capacitación en preparación para desempeñarse en el puesto de trabajo, acceso a recursos comunitarios y asesoramiento profesional individualizado. También tuvo la oportunidad de conocer a un miembro del personal de Google para obtener asesoramiento profesional.

Al graduarse, Goodwill Hawaii ayudó a Grace a investigar vacantes de empleo y pasantías en el campo de IT, al tiempo que la empleó para ayudar a implementar un subsidio financiado por la Ley CARES relacionado con la respuesta de la organización ante el COVID-19. Durante este tiempo, Grace también siguió cursos adicionales en el instituto de enseñanza superior antes de obtener una pasantía remunerada a largo plazo con una empresa local de IT.



“Siempre me pareció interesante hacer trabajo relacionado con IT cada vez que tuve la oportunidad. Traté de aprender por mi cuenta y, a veces, si me topaba con un problema que no podía resolver, les preguntaba a mis amigos del área”, dice Grace. “Después de quedar desempleada, realmente necesitaba esta capacitación y certificación para encontrar empleo, avanzar en mi carrera profesional y obtener un trabajo mejor remunerado”.

Conectar con los jóvenes para crear futuros más brillantes

La red Goodwill llega a más de 150,000 jóvenes y adultos jóvenes cada año. Mediante una asociación con Accenture, GII está poniendo a prueba su Opportunity Accelerator para ampliar las mejores prácticas e involucrar a los jóvenes con capacitación, tutoría y otros servicios de apoyo mejorados para crear futuros que de otro modo no existirían para ellos. Estos esfuerzos se empeñan en ayudar a los jóvenes y adultos jóvenes a conectar sus intereses personales con la importancia de la educación y la capacitación, y su relevancia para sus carreras profesionales.

La primera fase de esta asociación se centra en adaptar el Opportunity Accelerator específicamente para jóvenes y adultos jóvenes a través de programas piloto con organizaciones Goodwill en Louisville, KY; Greenville, SC; Tucson, AZ; Houston, TX; y Columbus, OH.

Estas organizaciones de Goodwill se centran en construir relaciones con las escuelas locales; ampliar las oportunidades de capacitación ocupacional en atención médica, transporte e IT; crear asociaciones con empleadores y aumentar las experiencias laborales; y desarrollar nuevas formas para que los jóvenes y adultos jóvenes asuman roles de liderazgo. Los jóvenes también pueden aprovechar las oportunidades para participar en el programa a través de oportunidades recreativas, que incluyen desfiles de moda, torneos de baloncesto, espectáculos de talentos y reuniones locales de food trucks.



Durante 2021, inicialmente estos proyectos piloto involucraron a 1,048 jóvenes y adultos jóvenes en servicios de educación y carreras profesionales, prestaron servicios de capacitación y apoyo a 889 jóvenes y adultos jóvenes, y conectaron a 234 jóvenes y adultos jóvenes con educación y carreras profesionales.

La persistencia vale la pena para un joven que busca nuevas oportunidades



Cuando Chancellor “Chance” Hawthorne descubrió Goodwill, estaba buscando un camino hacia un futuro mejor. Había abandonado la escuela secundaria y trabajaba en puestos de restaurante para llegar a fin de mes. Quería obtener su GED para abrirse a más oportunidades.

Este no fue su primer intento de completar su educación. Anteriormente, lo habían expulsado de un programa de aprendizaje para adultos por mala conducta, pero no se rindió. Aunque sentía que no tenía opciones de capacitación en su área, un par de amigos le informaron sobre Goodwill Industries of Upstate/Midlands South Carolina (Greenville), que está probando el Opportunity Accelerator diseñado para conectar a adolescentes y adultos jóvenes con oportunidades en educación o capacitación para empleo e iniciativa empresarial.

Chance se conectó con un asesor de carrera que lo ayudó con habilidades de preparación laboral, planificación y exploración profesional, alfabetización digital, preparación para el GED, certificación ServSafe y asistencia para la búsqueda de empleo.

Cuando se trataba del arduo trabajo de obtener su GED, Chance pasó prueba tras prueba, pero las matemáticas fueron su mayor desafío. En su primera prueba de matemáticas, obtuvo cinco puntos menos de lo que necesitaba para aprobar. Sin embargo, no se rindió y recientemente aprobó el examen de matemáticas y obtuvo su GED. Está agradecido por el personal de Goodwill que lo ayudó en su recorrido y lo mantuvo motivado cuando quiso rendirse.

Durante su tiempo con Goodwill, Chance también obtuvo empleo dentro de la industria de servicios de alimentos, y atribuye su éxito a su certificación de habilidades laborales patrocinada por Goodwill. Chance está orgulloso de sus logros y planea comenzar su propia empresa de producción musical y ser dueño de un sello discográfico. Está planeando cursar bellas artes, lo que le permitirá adaptarse a los continuos cambios de la industria musical y adquirir habilidades prácticas de negocios.



“¡No me di por vencido y finalmente lo logré! ¡Gracias!”

Lanzamiento de carreras profesionales en atención médica



Con el apoyo de la Elevance Health Foundation, GII lanzó un programa piloto de dos años llamado Healthcare Career Launch en ocho organizaciones locales de Goodwill. Con el modelo de prestación de servicios de Opportunity Accelerator, el programa amplifica los programas existentes de capacitación en atención médica de Goodwill para garantizar una prestación más equitativa y coherente de las mejores prácticas, recursos y servicios comprobados.

Las organizaciones de Goodwill con sede en las siguientes ciudades participan en el programa piloto:

- Atlanta, GA
- Fredericksburg, VA
- Knoxville, TN
- Little Rock, AR
- Long Beach, CA
- Macon, GA
- Roanoke, VA
- South Bend, IN

A través de Healthcare Career Launch, los participantes reciben admisión y evaluaciones, administración de casos y referencias a servicios holísticos para garantizar que puedan prosperar en la capacitación y en el empleo. Según la información recibida durante la admisión, los participantes están inscritos en programas de acreditación de atención médica reconocidos por la industria, impartidos por su organización local de Goodwill o un socio educativo. Mientras están inscritos, también se benefician del asesoramiento profesional y la planificación de la preparación laboral, y participan en eventos de redes de empleadores.

En 2021, el primer año del programa, las organizaciones participantes de Goodwill utilizaron Healthcare Career Launch para mejorar la capacitación y el apoyo a las personas que buscan ingresar y progresar en carreras profesionales que incluyen administración médica, facturación y codificación, tecnicatura médica de emergencia, flebotomía e incluso enfermería registrada.

Regreso a la atención médica después de una pausa prolongada

La experiencia de Rhonda Walby en el campo de la atención médica se remonta a trabajar a tiempo parcial en entornos médicos mientras asistía a la escuela secundaria al sur de Atlanta, GA. Después de graduarse, trabajó en los departamentos de flebotomía y cardiología, y finalmente se convirtió en Certified Nursing Assistant (CNA, asistente de enfermería certificada) antes de alejarse de la fuerza laboral para criar a sus hijos.



Luego, se mudó al norte de Georgia y decidió que el comercio minorista sería un buen lugar para reincorporarse a la fuerza laboral, y encontró empleo como cajera. Después de obtener varios puestos en varias cadenas importantes, sintió el llamado a regresar a la atención médica. Rápidamente aprendió que los tipos de puestos que deseaba requerirían una certificación adicional.

A través de la investigación y el establecimiento de contactos encontró al personal del Centro Vocacional Goodwill of North Georgia, que coincidió con sus objetivos con un subsidio de Elevance Health Foundation para cubrir el costo de un programa de certificación. Su trabajador social brindó apoyo que, según ella, fue fundamental para su éxito y luego la ayudó a encontrar un puesto que cumpliera con sus requisitos clínicos. Después de graduarse, Rhonda aprobó su examen de certificación y permanece en la misma posición que una empleada de tiempo completo.



“Me gusta trabajar para una empresa pequeña orientada a la familia y, en especial, aprecio una empresa que trabaja conmigo para crear un cronograma que permita un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida”, dice Rhonda mientras celebra 120 días en el empleo con su nuevo empleador de atención médica.

**PROMOVER
UN FUTURO
SOSTENIBLE**

Goodwill se fundó en la triple línea de beneficio de personas, planeta y prosperidad.



La misión de Goodwill de brindar apoyo a las personas para que puedan potenciarse y prosperar a través de la capacitación, el desarrollo y el empleo, está directamente relacionada con la salud de nuestro planeta. Está verificado que las personas que sufrieron desigualdades sociales, económicas, culturales, políticas o institucionales suelen ser más vulnerables a las amenazas ambientales. Estas amenazas incluyen la mala calidad del aire y el agua, el acceso desigual a alimentos saludables y vivir en vecindarios ubicados cerca de vertederos y otros sitios peligrosos.

Para ayudar a satisfacer las necesidades de las personas y las comunidades a las que servimos, las organizaciones de Goodwill en todo América del Norte priorizan la sostenibilidad, desde maximizar el valor de los bienes donados hasta formar asociaciones innovadoras de reciclaje y repensar cómo alimentamos nuestras instalaciones.

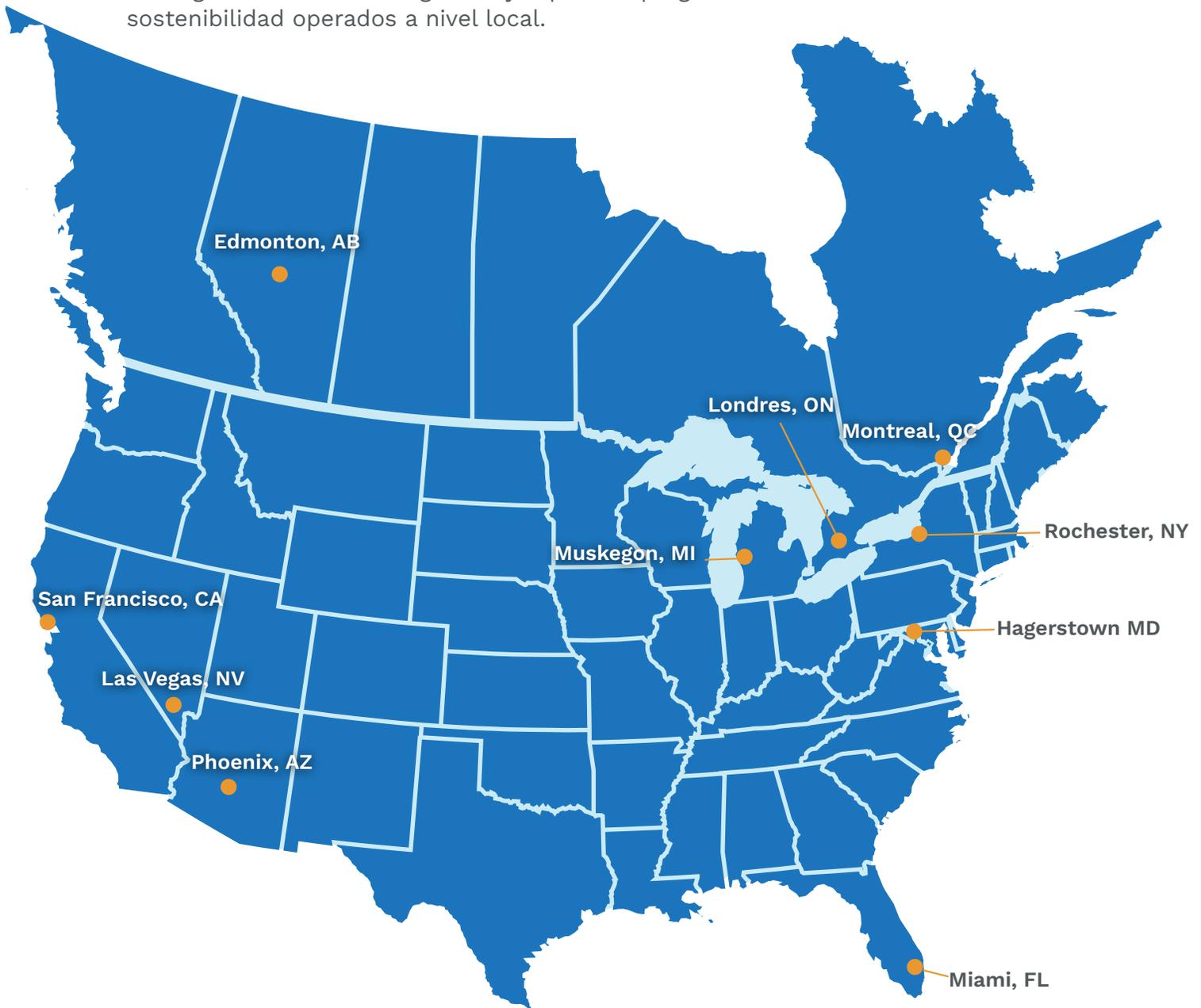
Nos tomamos en serio nuestros tres pilares de sostenibilidad de personas, planeta y prosperidad, y estamos entusiasmados con las diversas formas en que las organizaciones individuales de Goodwill están investigando, probando e implementando prácticas innovadoras que protegerán el medio ambiente para las generaciones futuras, al tiempo que crean oportunidades positivas para las personas en nuestras comunidades.

En 2021, Goodwill recuperó el valor de más de 3.8 mil millones de libras de bienes usados.



Las organizaciones locales de Goodwill innovan para un futuro más sostenible

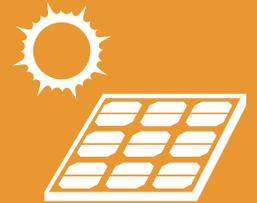
Goodwill es un pionero ambiental e innovador social de la práctica de “reducir, reutilizar, reciclar”. Desde su fundación en 1902 en Boston, MA, Goodwill ha crecido hasta convertirse en un líder en la reutilización de artículos de segunda mano en América del Norte. GII trabaja para identificar, apoyar, refinar y escalar soluciones de sostenibilidad de organizaciones locales de Goodwill. Los siguientes son solo algunos ejemplos de programas innovadores de sostenibilidad operados a nivel local.



PASAR A LA ENERGÍA SOLAR

Horizon Goodwill Industries

(Hagerstown, MD) recientemente cumplió cinco años desde que estableció una matriz de generación solar en su sede corporativa regional. Construida en asociación con RER Energy Group, New Energy Equity, Pfister Energy y WGL Energy, el sistema ha superado constantemente su capacidad de generación anual estimada de 1.2 millones de kWh, produciendo un total de 6.8 millones de kWh de electricidad limpia durante sus primeros cinco años de funcionamiento. Según los cálculos proporcionados por Locus Energy, esto equivale al ahorro de poco más de 2.1 millones de libras de carbón. Hasta ahora, el sistema ha generado suficiente electricidad para alimentar tres tiendas, un centro de donación y más de 145,000 pies cuadrados de espacio de oficinas y depósitos, lo que significa que casi todas las instalaciones de Horizon Goodwill en Maryland funcionan con energía generada de manera sostenible.



“Nuestros esfuerzos en este espacio son un viaje continuo. Comenzó con la energía solar, seguida de la conversión de luminarias LED, y ahora estamos trabajando en la eficacia de nuestros sistemas de calefacción y refrigeración y cerramientos de edificios”.

— David Shuster, presidente y director ejecutivo, Horizon Goodwill Industries



AMPLIACIÓN DE LA CIRCULARIDAD

Goodwill Industries Ontario Great Lakes

(London/Toronto) sigue aprovechando el éxito de Worth, su colección de ropa y accesorios reciclados creados con el espíritu de asignar valor a los textiles, incluso después de que se descartan. En

2021, esta asociación con Fanshawe College y Western University buscó más oportunidades para reutilizar productos no vendidos a mayor escala y a través de nuevas empresas sociales. Forjaron nuevas relaciones con recicladores y suprarrecicladores, y promovieron el papel de Goodwill como emprendedor circular. Ahora, los socios están identificando formas de establecer instalaciones de recuperación y reciclaje y entregar fondos a las comunidades locales, incluidas las comunidades indígenas rurales y remotas, dentro de Canadá y en todo América del Norte. También se encuentran en las primeras etapas de seguimiento de los impactos ambientales de estos esfuerzos, incluida la reducción de los desechos, la huella de carbono y otras métricas para respaldar su enfoque totalmente circular y sin desechos, a fin de mantener la ropa, los productos para el hogar y otros artículos fuera del flujo de desechos.

“Gran parte de nuestro trabajo de circularidad es una primera etapa de evolución, pero este importante camino de ida ha comenzado”.

— Michelle Quintyn, presidente y directora ejecutiva,
Goodwill Industries, Ontario Great Lakes





REUTILIZACIÓN DE TEXTILES HEREDADOS

Durante 2021, **Goodwill Industries of South Florida** (Miami) amplió su papel como socio de soluciones textiles circulares a través de dos asociaciones. Primero, continuó su relación de larga data con el Ejército de los Estados Unidos para reciclar y reutilizar los uniformes y equipos heredados del Ejército. Gracias a un contrato de \$242 millones para este trabajo, Goodwill South Florida desvió más de 270,000 libras de desechos de paneles balísticos de vertederos en 2021 y proyecta desviar más de un millón de libras en 2022 y 2023. Goodwill South Florida también formó una asociación con Accelerating Circularity, una organización sin fines de lucro, cuya misión es crear nuevas cadenas de suministro y modelos de negocios que conviertan los desechos textiles en materias primas convencionales. A través de esta asociación, Goodwill South Florida comenzó a participar en una serie de pruebas con partes interesadas de la industria para preparar donaciones no vendidas y convertirlas en materia prima de reciclaje textil a través de la clasificación, el procesamiento previo y el lavado. Este proceso prepara la materia prima para la cadena de suministro textil circular. Este esfuerzo crea oportunidades laborales sostenibles para la comunidad local.



“Esta es una gran oportunidad para lograr un impacto positivo en la comunidad al reducir la cantidad de textiles que terminan en los vertederos y, al mismo tiempo, crear empleos locales bien remunerados”.

— Mark Marchioli, vicepresidente de desarrollo comercial,
Goodwill Industries of South Florida



RECICLAJE DE PLÁSTICOS DUROS

Goodwill Industries of West Michigan (Muskegon) estableció una asociación con HydroBlox Technologies para reciclar las donaciones de plástico no vendidas. HydroBlox Technologies fabrica estructuras de plástico 100% recicladas utilizadas en proyectos de carreteras y senderos, muros de contención, granjas hidropónicas, campos solares, techos vivos y otras aplicaciones para dirigir el caudal del agua. Juntas, las organizaciones abrirán una planta de producción en Michigan para convertir productos plásticos donados no deseados en infraestructura de drenaje de aguas pluviales HydroBlox. Además de los plásticos, Goodwill también se encuentra en la fase de investigación y desarrollo con el fin de innovar en soluciones para otros materiales difíciles de reciclar, como la madera y el vidrio.

“Reciclar plástico no deseado en productos de aguas pluviales útiles y amigables con el medio ambiente reducirá las tarifas de los vertederos y proporcionará buenos empleos, al tiempo que generará ingresos para apoyar los programas de empleo y capacitación de Goodwill”.

— Nick Carlson, director de desarrollo comercial,
Goodwill Industries of West Michigan

DESVÍO DE RESIDUOS

Goodwill Industries of Alberta (Edmonton) siguió con el desvío de los desechos de los vertederos mediante la reutilización, el suprarreciclaje y el reciclaje de productos donados a través de su Centro de Impacto, que se inauguró en 2017. Durante 2021, este compromiso con la sostenibilidad resultó en el desvío del 86% de todos los artículos donados, equivalentes a 43,272,073 libras, de los vertederos locales. Este objetivo se logró, en gran medida, a través de oportunidades de capacitación y empleo para personas con discapacidades que:



- Reacondicionan los muebles desechados que están destinados a vertederos en piezas únicas para el hogar a través del programa Repair For Good.
- Suprarreciclan las camisetas y toallas no vendidas, incluidas las donadas por Alberta Hotel and Lodging Association, en nuevos productos exclusivos que se venden en las tiendas minoristas de Goodwill y otras ubicaciones a través de la iniciativa de Cleaning Cloth.
- Aprenden a reparar bicicletas para encontrar un empleo significativo en la comunidad a través del programa You Can Ride 2.

“Cuanto más reciclamos y más desviamos elementos de los vertederos, Goodwill puede proporcionar más capacitación y más oportunidades de empleo para las personas con discapacidades”.

— Mortimer Capriles, director de sostenibilidad,
Goodwill Industries of Alberta

SUPRARRECICLAJE DE TEXTILES

Goodwill Industries of San Francisco, San Mateo and Marin Counties (CA) se asoció con California Product Stewardship Council en un proyecto de reparación y reutilización de prendas de vestir. Financiado por el Departamento del Medio Ambiente de la Ciudad y el Condado de San Francisco, el proyecto utiliza la infraestructura existente de Goodwill para recolectar y clasificar textiles, y los miembros del equipo están capacitados para separar materiales recuperables que podrían ser candidatos para suprarreciclar o reparar. Durante el tercer trimestre de 2021, esta asociación permitió aumentar el valor de más de 176 prendas que se venderán en las tiendas Goodwill, lo que contribuye a un total de 34,909,695 libras de productos desviados de los vertederos en 2021.

“Las tiendas de segunda mano se convirtieron en los administradores de la preselección de artículos no deseados y, básicamente, se les deja funcionar como gestores de residuos. Pero no tienen mucho apoyo para reparar y suprarreciclar los productos dañados para garantizar que se mantengan fuera del vertedero. Estamos tratando de sacar los textiles de los vertederos y regresarlos a la circulación”.

— Joanne Brasch, PhD, gerente de proyectos especiales,
California Product Stewardship Council





ASOCIARSE PARA MANTENER MÁS PRODUCTOS FUERA DE LOS VERTEDEROS

Goodwill Industries of Southern Nevada

(Las Vegas) ha formado asociaciones con empresas locales para adoptar su mercancía no vendida y evitar que esos nuevos productos terminen en vertederos. En 2021, TJX Companies, Inc. se convirtió en el último de una línea de socios comerciales en donar el exceso de inventario a Goodwill. En el primer año de su asociación, las donaciones de TJX incluyeron más de 3,000 artículos nuevos que incluían ropa, zapatos, muebles, artículos para el hogar, juguetes y más.

Los artículos fueron directamente del camión al piso de ventas, lo que generó ingresos inmediatos para financiar la misión Goodwill en Las Vegas y sus alrededores. Goodwill of Southern Nevada trabaja con casi otros 25 socios comerciales en el área, incluidas organizaciones como Mountains Edge Master Association, Freeman Group, Caesars Casinos, MGM Casinos y Henderson Libraries. Algunas de estas asociaciones brindan artículos perdidos y encontrados, campañas de donaciones de los empleados e inventario de exhibiciones comerciales, entre otras donaciones. Estas asociaciones demuestran cómo Goodwill desempeña un papel fundamental en la creación de una economía circular, permitiendo a los socios extender la vida útil de los productos que ya no necesitan. En parte, debido a estos esfuerzos, Goodwill of Southern Nevada desvió 38 millones de libras de los vertederos locales en 2021.

“La experiencia de Goodwill en reposicionar productos excedentes para un uso renovado inspira a los socios a donar en lugar de descartar. Como resultado, tanto el volumen como la mayor calidad de los artículos donados por los socios, motivan a los clientes nuevos y habituales a comprar nuestros productos, comprar más y sentir orgullo por reducir los desechos y por apoyar nuestra misión”.

— Rick Neal, presidente y director ejecutivo, Goodwill of Southern Nevada



AMPLIAR LOS HORIZONTES

Goodwill of Central and Northern Arizona

(Phoenix) examinó recientemente las prácticas de reciclaje y otros métodos para arraigarse más en una economía circular que tiene como objetivo mantener los plásticos, textiles y tantos otros materiales como sea posible fuera del flujo de desechos. En 2021, ese esfuerzo dio sus frutos después de que la organización lograra evitar que 43,906,880 libras terminaran en el vertedero: 21,194,689 solo en textiles, en parte gracias a crear e invertir en equipos automatizados para procesar ciertos artículos, en lugar de contar con todo el personal. La organización también hizo un esfuerzo para interactuar con colegas de la industria en la conferencia y exhibición comercial anual Plastics Recycling Conference, y representó a Goodwill en Arizona Recycling Coalition, el Comité de Residuos y Economía Circular de Arizona Forward y el Departamento de Calidad Ambiental de Arizona.



“Al conectarme con otros que ya están haciendo tantas cosas impactantes y con pensamiento proactivo en la industria de la economía circular, aprendí sobre las vías para los productos básicos que nunca había conocido. Se trata de explorar oportunidades y educarnos a nosotros mismos y a los demás para ser mejores en el futuro”.

— Karyn Resendiz, gerente sénior de ROC,
Goodwill of Central and Northern Arizona

CERRAR EL CICLO DE LA CIRCULARIDAD

Con el apoyo del programa de iniciativas de innovación económica y circularidad de la ciudad de Montreal, **Renaissance Goodwill of Montreal** (Quebec) se asoció con Vestechpro, una organización sin fines de lucro de investigación e innovación de prendas de vestir con sede en Quebec, en un proyecto piloto de dos años para construir y probar la primera operación de desfibrado textil posterior al consumo en la provincia. Los socios están completando la adquisición de la maquinaria necesaria para convertir textiles al final de su vida útil en fibras que pueden reutilizarse para hacer hilos, amortiguación de aislamiento, relleno y otros materiales. Juntos, están buscando socios interesados en utilizar las fibras posteriores al consumo para nuevos productos, una vez que la iniciativa haga la transición a una operación de procesamiento a escala industrial. Este trabajo desviarán más textiles posteriores al consumo de los vertederos, mientras presenta una nueva área comercial que crea nuevos empleos locales.



“Nuestra organización de Goodwill tiene cerca de 60 ubicaciones de entrega/tiendas en Gran Montreal y los municipios del este de la provincia de Quebec, y está procesando más de 24 mil toneladas de productos usados cada año a través de donaciones públicas. Al ser un actor importante del cambio en el medio ambiente a través del reciclaje y la reutilización de una cantidad sustancial de ropa en la comunidad, nos preocupamos por la circularidad textil durante varios años”.

— Carl Turgeon, desarrollo comercial,
Renaissance Goodwill of Montreal





RENOVACIÓN PARA MEJORAR LA SALUD

En 2021, **Goodwill of the Finger Lakes**

(Rochester, NY) avanzó en su misión de “elevar a las personas, la comunidad y el planeta para un buen presente y un futuro mejor” de dos maneras significativas. En primer lugar, abrió de manera formal su recientemente renovado centro de contacto de 7,000 pies cuadrados, que brinda apoyo a las personas que luchan contra el abuso de sustancias, pensamientos suicidas y otros problemas. El centro de contacto ofrece oportunidades profesionales gratificantes para las personas ciegas o con discapacidad visual. Está equipado con luces y accesorios LED de bajo consumo, una sala de descanso y una sala de relajación donde los operadores pueden tomarse un tiempo para descansar y relajarse entre llamadas. Además, la organización retiró su máquina expendedora de refrescos e instaló nuevas estaciones de llenado de botellas de agua en todo el campus para alentar a los miembros del equipo a usar botellas de agua reutilizables y beber más agua para su salud. En cuestión de semanas, las estaciones llenaron miles de botellas de agua, lo cual redujo los desechos y adaptó a los empleados con discapacidad visual que podrían tener dificultades para beber de un bebedero.



El centro de contacto ofrece oportunidades profesionales gratificantes para las personas ciegas o con discapacidad visual. Está equipado con luces y accesorios LED de bajo consumo, una sala de descanso y una sala de relajación donde los operadores pueden tomarse un tiempo para descansar y relajarse entre llamadas. Además, la organización retiró su máquina expendedora de refrescos e instaló nuevas estaciones de llenado de botellas de agua en todo el campus para alentar a los miembros del equipo a usar botellas de agua reutilizables y beber más agua para su salud. En cuestión de semanas, las estaciones llenaron miles de botellas de agua, lo cual redujo los desechos y adaptó a los empleados con discapacidad visual que podrían tener dificultades para beber de un bebedero.

“Recientemente, Goodwill of the Finger Lakes firmó un Compromiso de Acción Climática local. A medida que continuamos entendiendo nuestro impacto en el planeta y tomando medidas para reducir ese impacto, nos complace llevar por la dirección correcta a nuestros empleados, junto con esfuerzos diligentes que cambian nuestro entorno laboral y nuestras conductas personales”.

— Jennifer Lake presidente y directora ejecutiva,
Goodwill of the Finger Lakes

Encontrar un lugar para prosperar

David Alender perdió la vista en un ojo y hay una probabilidad del 50% de que se despierte completamente ciego algún día. Sufrió mucha discriminación debido a su discapacidad visual en el pasado, por lo cual dudaba que encontraría un empleo. Cuando aplicó para ser empleado de una tienda en Goodwill of Central Oklahoma, no tenía mucha esperanza a pesar de que la descripción del empleo indicaba que contrataban a personas con discapacidades. Agradece haberse equivocado.



[Mire la historia de David.](#)

Hoy, más de dos años después, David está prosperando en su empleo en Goodwill. Todos los días, junto a su perra de servicio, Lizzie, se dirige a un lugar de trabajo donde se siente totalmente apoyado. Durante el empleo, David creció como persona, formó amistades y se entusiasmó con las oportunidades para explorar nuevos caminos y avanzar en su carrera profesional: todas las cosas que nunca creyó que fueran posibles.

“El motivo por el que estamos aquí es para servir a nuestra comunidad. Ayudamos a las personas a superar los desafíos para obtener un empleo, ya sea una discapacidad, el encarcelamiento o posesión de antecedentes”, dijo Ted Wellendorf, gerente de la tienda. “Esa es nuestra misión y es por eso que hacemos lo que hacemos”.



“Tuve dificultades en mi vida y hay empleados aquí, incluso de la gerencia, que simplemente me levantan el ánimo y me hacen olvidar lo malo, por así decirlo, y me ayudan a tener una voz. No sería la persona o el empleado que soy hoy fuera de Goodwill”.

**TRABAJAR
JUNTOS PARA
AYUDAR A MÁS
PERSONAS A
PROSPERAR**

Rising Together™
pone en marcha
una visión para
un futuro en
el que hay un
camino hacia la
oportunidad que
sea accesible para
todos. Nuestra red
de organizaciones
Goodwill no
puede lograr este
objetivo por sí
sola. Gracias al
apoyo de nuestros
socios, tenemos
la oportunidad
de ayudar a más
personas a acceder
a oportunidades
para prosperar.



ASOCIACIÓN EN ACCIÓN: Rising Together™

Lanzado en mayo de 2021, GII creó Rising Together, la primera coalición de este tipo de empresas Fortune 50 y líderes filantrópicos y empresariales mundiales que trabaja para potenciar a un millón de personas para que accedan a carreras profesionales estables y bien remuneradas con potencial de crecimiento para 2025.

Específicamente, la coalición Rising Together construye y amplía programas que abordan las desigualdades y los obstáculos del sistema al que se enfrentan los trabajadores que necesitan habilidades y recursos adicionales para acortar las crecientes brechas de habilidades. Estos obstáculos afectan a ciertas poblaciones más que a otras, incluidos los hombres negros e hispanos, los que no tienen una educación posterior a la escuela secundaria y las mujeres que abandonaron la fuerza laboral entre los millones que lo hicieron durante la pandemia.

Rising Together ya ha ayudado a personas en 33 estados y en Canadá a acceder a programas de capacitación e inserción laboral, servicios de transporte y otros apoyos que brindan las habilidades y otros servicios que las personas necesitan para ingresar y permanecer en la fuerza laboral.



“Todos merecen la oportunidad de prosperar en la vida, pero, hoy en día, demasiadas personas se pierden esa oportunidad. Debemos asegurarnos de que las personas puedan dotarse de las competencias que necesitan para competir por puestos de trabajo en una economía cambiante. Nos sentimos afortunados de que nuestros socios de Rising Together se unan a nosotros para brindar capacitación y otro tipo de apoyo a las personas que buscan invertir en un futuro mejor para ellos, sus familias y sus comunidades”.

**— Steven C. Preston, presidente y director ejecutivo,
Goodwill Industries International**

Socios 2021 de Rising Together

Estas poderosas marcas se unieron a Rising Together en 2021 y están utilizando su fuerza de contratación combinada para apoyar las necesidades de los postulantes de empleo, desde brindar transporte y acceso de banda ancha hasta ofrecer oportunidades de capacitación y habilidades de búsqueda de empleo.



Coursera está otorgando 2,000 becas a los más afectados por la crisis económica, incluidas las personas afectadas por el sistema judicial, los veteranos de guerra y los jóvenes. Estas becas incluyen acceso gratuito a cursos para aprender habilidades relevantes para el trabajo en negocios, tecnología y ciencia de datos.



Elevance Health Foundation está ampliando un programa de capacitación que construirá redes de carreras profesionales de atención médica para miles de trabajadores actuales y futuros en el transcurso de dos años. La capacitación finalmente dará lugar a credenciales, inserciones laborales, aumentos de sueldo y beneficios.



Google está brindando capacitación en habilidades digitales a través de programas como el de certificados de carreras de Google, que ayudan a los postulantes de empleo a prepararse para trabajos en demanda en menos de seis meses sin la necesidad de un título universitario o experiencia previa.



Indeed está ayudando a los postulantes de empleo que enfrentan desafíos para encontrar empleo con evaluaciones basadas en habilidades, eventos de contratación y otro tipo de apoyo. Como parte de los compromisos ambientales, sociales y de gobernanza de Indeed, también se comprometen con Goodwill a ayudar a 30 millones de personas que enfrentan desafíos a la hora de obtener empleo para 2030.



Lyft está brindando a las personas acceso a transporte para entrevistas, capacitación laboral o las primeras semanas de trabajo a través de su programa LyftUp Jobs Access que, hasta la fecha, ha apoyado a los postulantes de empleo con acceso a decenas de miles de viajes.

“El poder de marca de nuestros socios de Rising Together y su compromiso de casi mil millones de dólares con esta iniciativa nacional nos permite comunicarnos inmediatamente con los postulantes de empleo, de diversas maneras, sobre programas de buena reputación que brindan un camino hacia el éxito y el empleo significativo”.

— Rick Neal, presidente y director ejecutivo,
Goodwill Industries of Southern Nevada (Las Vegas)

National Strategic Partners

National Strategic Partners de GII brindan apoyo plurianual, como apoyo financiero, capacitación gratuita, aportes en especie, iniciativas de contratación y más, al que pueden acceder más de 150 organizaciones locales de Goodwill en los Estados Unidos y Canadá.



Impact Partners

Impact Partners de GII brindan apoyo a través de iniciativas e inversiones específicas destinadas a afectar a comunidades específicas donde se encuentran las organizaciones de Goodwill.



Contribuyentes financieros 2021

Andrea y Jonathan
Affeltranger
Syed Ahmad
Jeremy Altman
Travis Angevine
John Arena
Kinsey Arnett
Jonathan Auth
Roger y Diane Bailey
William Balderston III
Anthony J. Barbera
Heidi Bayer
Dan Behrendt
Elizabeth Belfield
Jessica Bennett
Tom Berry y Matthew Berry
Deb Betsch
John Boswell
Bright Family Charitable Fund
William Bucker
Steve Burge
Daryl Campbell
Meredith Carlson
Sarah Carson
Donna Chandler
Bobby Chang
Phyllis Cheatham
Sr. y Sra. Camden Cherbonnier
Salahuddin Choudhary
Michael Chow
Debie Coble
Mary Cohle
Ralph M Cole
Cooks Venture Poultry
Wendi Copeland
Onney Crawley

Charles de Krafft
Larry DeJarnett
Susan DeRussy Kengla
Elizabeth Domigan
James Donlon
Amit Dubey
Edward y Janas Durkee
Dave Eagles
Patricia Ellsworth
Peter W Erdman
Nancy Fischer
Jared Flinn
The Melvin and Beatrice
Fraiman Charitable
Foundation
The Alfred & Hanna Fromm
Fund
Katherine Froyd
Troy Garner
Toni Giffin
Juan Gil
Kristin y Jeff Goran
Frank Grobman
Joe Guith
Brenda Gumbs
Alex Haig
Jacqueline Hallberg
William Hand
The Hardiman Family
Foundation
Scott Heins
Neill Heitmann
Edgar Helms, Jr.
Adam Herbst
Rob y Vicki Holschuh
Una Dianne Humphreys
Brian Itzkowitz
Chris y Renee Jackson

The Sy & Felicia Jacobs
Charitable Fund
Dale y Brenda Jenkins
Jackson Jeyanayagam
Chris y Shae Johns
George y Mary Johnston
Paul Jones
Kay Family Foundation
Mark E Keller
Karen Ann Kipp
The Knapp Family Donor
Advised Fund
Kent y Jamei Kramer
Tracey Ladner
Robert Lamson
Larsen Family Charitable Fund
Deborah Lenz
Jeffrey M Lerner
John Levan
Gerrie Liaw
David Lilierose
Gary Lobel
Kathleen Love
Diane Luders
Joan y Steve Lufburrow
Amy Luttrell
Jim Martin
McAlister's Deli
Rebecca McAuley
Joan McCabe-Eisleben
Nancy Mitchell
Roy Moore
Carol y Tommy Moore
Jeanne Mosher
Moyse Family Foundation
David Myers
Anne Myong
Donald Nibouar

Akhil Nigam
Terry Noellert
Atsuko U. Orwat
Richard C. Otterbein
Dr. Edward F Oxford Jr
Peter y Helen Pachios
Deborah y James Passerini
Etienne Patout
Paul Pedersen
Ivry Pollard
Steve y Molly Preston
Natarsha Price
Pat Primavera
The Bob & Lisa Ravener Family Fund
Tyrone Reed
Patricia Reynolds
Lee Richardson
Steve Roden
Sr. y Sra. Robert F. Rosenbaum
Robert Rosinsky
Benjamin Ryan
Salvatore Paul Sapia
Hattie Schmidt
Kathryn Schumacher

Jack Schwartzman Family Foundation
Michael Sekits
Elena Selling
Nick Setterberg
Jigar Shah
Eric Sheaffer
Helen Smith Price
Michael y Bonnie Solie
Jeff Stehouwer
Rolf Steinke
Zina and Ernest Stern Foundation
Stewart Title Foundation
Kathleen Sullivan
Sunrise Technologies
Joshua Tauber
Francis Taylor y Constance Taylor
Debra Testa
Patrick Townsend
Gregory Michael Tress
Claude Valliere
Roberta van Haeften
Ver-A-Fast By The Hand Foundation

Richmond Vincent
Matthew Wadiak
Jennifer Warun
Mary Weast
Lowell Whitlock
Winckler Family
Joan Woodward
YouGov America
George Young

Legados 2021

Patrimonio de Barry J. Brandstrom
Patrimonio de Marie Ann Demarco
Marion B. Herrschaft Trust
Patrimonio de Phillip Neumann
RTL Trust
Patrimonio de Paul G. Slater
Patrimonio de Virginia A. Smith



“Hago aportes financieros a Goodwill porque sé exactamente cómo se está utilizando mi donación. Conocí personalmente a alguien que se benefició del programa de veteranos de guerra de Goodwill y vi cómo transformó su vida. Realmente creo en la misión de Goodwill y puedo decir con absoluta certeza que no hay mejor organización sin fines de lucro a la que daría mi donación”.

— Tommy Moore, contribuyente financiero de Goodwill Industries International

NUESTRAS FINANZAS

Goodwill Industries International, Inc. y entidades relacionadas
31 de diciembre de 2020 y 2021

Estados de situación financiera consolidados

	2021	2020	
ACTIVOS	Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 35,808,905	30,244,336
	Inversiones	19,224,518	15,863,204
	Cuentas por cobrar, neto	1,777,286	1,078,709
	Subsidios por cobrar	5,154,157	4,097,889
	Promesas de dar, neto	320,113	-
	Gastos pagados por anticipado y otros activos	1,024,096	666,322
	Propiedad y equipos, neto	5,239,531	5,895,883
	TOTAL DE ACTIVOS	\$ 68,548,606	\$ 57,846,343
PASIVOS Y ACTIVOS NETOS	PASIVOS		
	Cuentas por pagar	\$ 5,793,764	\$ 5,863,928
	Gastos devengados	3,453,799	2,244,119
	Ingresos diferidos	668,286	447,003
	Préstamo del Programa de protección de cheques de pago (PPP)	-	1,908,300
	PASIVOS TOTALES	\$ 9,915,849	\$ 10,463,350
	ACTIVOS NETOS		
	Sin restricciones de contribuyentes	\$ 43,708,013	\$ 38,203,244
	Con restricciones de contribuyentes	14,924,744	9,179,749
	TOTAL DE ACTIVOS NETOS	58,632,757	47,382,993
PASIVOS TOTALES Y ACTIVOS NETOS	\$ 68,548,606	\$ 57,846,343	

Estado de actividades consolidado

	2021	2020	
ACTIVIDADES SIN RESTRICCIONES DE CONTRIBUYENTES	INGRESOS Y APOYO		
	Asignaciones federales	\$ 26,309,177	\$ 24,828,373
	Cuotas de membresías	21,269,926	20,477,059
	Condonación de la deuda de préstamo PPP	2,908,300	-
	Tarifas de servicio del programa	1,195,707	1,137,035
	Legados y herencias	1,135,478	88,404
	Aportes	1,001,027	20,377,099
	Renta	291,133	303,578
	Rendimiento neto de la inversión: operaciones	86,573	119,903
	Otros ingresos	23,758	16,445
	Aportes en especie	-	150,000
	Activos netos libres de restricciones	6,494,855	9,236,247
	TOTAL INGRESOS Y APOYO	\$ 60,715,934	\$ 76,734,143
	GASTOS		
	SERVICIOS DEL PROGRAMA		
	Programas y subsidios patrocinados	\$ 32,629,187	\$ 33,787,124
Servicios directos a la membresía	16,492,698	13,600,020	
Servicios de apoyo para membresía	1,224,052	1,190,052	
TOTAL DE SERVICIOS DEL PROGRAMA	\$ 50,345,937	\$ 48,577,196	
SERVICIOS DE GESTIÓN Y GENERALES			
Gastos generales y administrativos	\$ 4,196,607	\$ 3,439,181	
Desarrollo de recursos	947,039	634,824	
GESTIÓN TOTAL Y SERVICIOS GENERALES	\$ 5,143,646	\$ 4,074,005	
GASTOS TOTALES	\$ 55,489,583	\$ 52,651,005	
CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS SIN RESTRICCIONES DE CONTRIBUYENTES DE LAS OPERACIONES	\$ 5,226,351	\$ 24,082,942	
Rendimiento neto de la inversión: no operativo	278,418	365,805	
CAMBIOS EN LOS ACTIVOS NETOS SIN RESTRICCIONES DE CONTRIBUYENTES	\$ 5,504,769	\$ 24,448,747	
ACTIVIDADES CON RESTRICCIONES DE CONTRIBUYENTES	Aportes	\$ 12,098,807	\$ 9,511,605
	Rendimiento neto de la inversión: contribuyente restringido	141,043	193,737
	Activos netos libres de restricciones	(6,494,855)	(9,236,247)
	Cancelación de la campaña de PSA	-	(1,985,415)
	CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS CON RESTRICCIONES DE CONTRIBUYENTES	\$ 5,744,995	\$ (1,516,320)
	CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS	11,249,764	22,932,427
	Inicio	47,382,993	24,450,566
FINAL	\$ 58,632,757	\$ 47,382,993	

Misión

Goodwill® trabaja para mejorar la dignidad y la calidad de vida de las personas y las familias mediante el fortalecimiento de las comunidades, la eliminación de las barreras a las oportunidades y la ayuda a las personas necesitadas a alcanzar su máximo potencial a través del aprendizaje y el poder del trabajo.

Visión

En Goodwill Industries® creemos que cada persona tiene la oportunidad de alcanzar su máximo potencial, y de participar y contribuir en todos los aspectos de la vida.

Valores

- Pasión
- Impacto
- Respeto
- Bienestar
- Diversidad, equidad e inclusión
- Agilidad

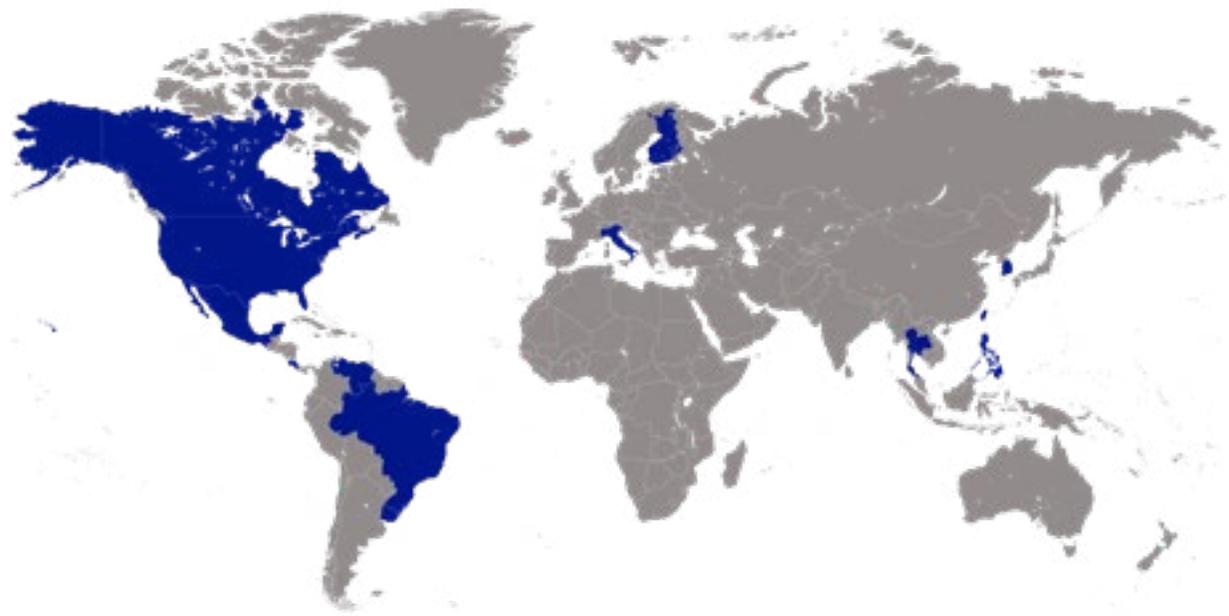
Estructura

Goodwill fue fundada en 1902 para mejorar la dignidad y la calidad de vida de las personas mediante el fortalecimiento de sus comunidades, la eliminación de sus barreras a las oportunidades y ayudándoles a alcanzar su máximo potencial a través del aprendizaje y el poder del trabajo. Goodwill Industries International apoya una red de 155 organizaciones comunitarias sin fines de lucro en los Estados Unidos y Canadá que venden bienes donados para crear oportunidades de trabajo y financiar la capacitación en las comunidades locales. Cada organización local de Goodwill es una organización 501(c)(3) separada que opera de forma independiente para satisfacer las necesidades específicas de las comunidades a las que sirve, como servicios de inserción laboral, capacitación en habilidades, capacitación laboral y otros servicios basados en la comunidad.

Alcance internacional

Actualmente, Goodwill tiene presencia en 12 países fuera de los Estados Unidos y Canadá. En colaboración con Goodwill Industries International, nuestras organizaciones sin fines de lucro asociadas generan ingresos para ampliar sus misiones dentro de sus respectivos países.

Cada uno de nuestros socios internacionales sin fines de lucro es una organización independiente sin fines de lucro gobernada por el liderazgo local.



Brasil
Canadá
Costa Rica
Finlandia

Italia
México
Filipinas
Corea del Sur

Taiwán
Tailandia
Trinidad
Venezuela

Estados Unidos
Uruguay

JUNTA DIRECTIVA 2021-2022

PRESIDENTE

Edgar “Ned” Helms

Concord, NH

PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO

Steven C. Preston

Goodwill Industries International

Rockville, MD

VICEPRESIDENTE

Michael Winckler, CE

Goodwill Southeast Georgia

Savannah, GA

TESORERA

Anne M. Myong

Redwood City, CA

SECRETARIO

Joe Guith

Church’s Chicken

Atlanta, GA

MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Pat Airy

Goodwill of the Heartland

Iowa City, IA

Mark Boyd

Goodwill Industries of Southern New
Jersey and Philadelphia

Maple Shade, NJ

Dan Buron

Goodwill Northern Michigan

Traverse City, MI

Daryl Campbell, CE

Evergreen Goodwill of Northwest

Washington

Seattle, WA

Debie M. Coble, CE

Goodwill Industries of Michiana

South Bend, IN

Ken Diekroeger

Golden Gate Capital

San Francisco, CA

Ed Durkee, CE

Goodwill Industries of Central Florida

Orlando, FL

Vicky Free

adidas

Nuremberg, Alemania

Toni Giffin, CE

Goodwill Industries of San Diego County

San Diego, CA

Kristin Goran

Primrose School Franchising Company

Atlanta, GA

Jackie Hallberg, CE

Goodwill Industries of Southeastern

Wisconsin and Metropolitan Chicago

Greendale, WI

Vicki Holschuh, CE

Goodwill Industries of South Central

Wisconsin

Madison, WI

Beverly Jackson

Twitter

Las Vegas, NV

Chris Jackson, CE

Goodwill Industries of the Southern
Piedmont

Charlotte, NC

Jackson Jeyanayagam

AB InBev

New York, NY

Shae Johns, CE

Southern Oregon Goodwill Industries

Medford, OR

Kent Kramer, CE

Goodwill of Central and Southern
Indiana

Indianapolis, IN

Amy Luttrell, CE

Goodwill Industries of Kentucky

Louisville, KY

Craig Nunez

Natural Resource Partners

Houston, TX

Deborah Passerini, CE

Goodwill Industries-Suncoast

St. Petersburg, FL

Etienne Patout

Theo Chocolate

Seattle, WA

Leigh Radford

P&G Ventures

Cincinnati, OH

Bob Ravener

Bob Ravener & Co.

Franklin, TN

Anne Richards

Goodwill Industries of Greater Cleveland
and East Central Ohio

Canton, OH

Steven L. Roden

Guy Harvey Enterprises

Tallahassee, FL

Behzad Soltani

Movado Group

Millburn, NJ

Richmond Vincent, CE

Goodwill Industries of South Mississippi

Gulfport, MS

Matthew J. Wadiak

Cooks Venture

New York, NY

DIRECTORES EMÉRITOS**Larry DeJarnett**

Palm Desert, CA

Dale Jenkins

Covington, LA

Lorna G. Utley

Detroit, MI



Goodwill Industries International

15810 Indianola Drive

Rockville, MD 20855

(800) 741-0197

www.goodwill.org

CONÉCTESE CON NOSOTROS @GOODWILLINTL

