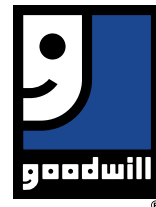


2021
RAPPORT ANNUEL

Goodwill Industries International



Chacun mérite
sa chance de *prosperer*



*« Peu importe les difficultés ou les problèmes que vous rencontrez...
l'avenir est entre vos mains. »*

– Rev. Dr. Edgar J. Helms
Fondateur, Goodwill Industries®



LE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL POUR UN AVENIR SÛR ET PROSPÈRE

Si on avait dit à Angel Lawler Winn, il y a quelques années, qu'elle doublerait bientôt son salaire grâce à une nouvelle carrière dans l'informatique, elle aurait éclaté de rire. C'est pourtant devenu bien réel.

Angel a dû quitter l'école à 16 ans pour s'occuper d'un proche atteint d'un cancer. Elle a fini par obtenir son diplôme de fin d'études secondaires (General Educational Development ou « GED ») et a suivi quelques cours au collège communautaire. Cependant, elle s'est surtout contentée de postes mal rémunérés dans des restaurants, des centres d'appels et des postes d'aide-soignante.

En fin de compte, Angel a eu l'idée de changer les choses après que son conjoint a quitté un emploi dans le secteur de la restauration pour chercher une carrière plus stable grâce au certificat professionnel de l'assistance informatique de Google à Goodwill Industries of Middle Tennessee (Nashville). Angel s'est inscrit au même programme de formation en informatique, ce qui n'aurait pas été possible sans une bourse d'études et le soutien supplémentaire de Goodwill®.



Angel a également profité d'autres services proposés par le centre d'orientation professionnelle local de Goodwill, notamment des cours de préparation à l'emploi, une assistance pour la rédaction de CV et une aide pour développer une bonne page LinkedIn. Après avoir obtenu son certificat, il n'a fallu que quelques semaines à Angel pour décrocher un emploi dans le domaine de l'informatique. Grâce à l'augmentation de salaire de plus de 50 % qu'elle a reçue, ainsi qu'à l'augmentation des revenus de son conjoint, le couple s'est senti plus en sécurité. Il remboursera même leur maison beaucoup plus tôt que prévu. Il continue à se perfectionner en quête d'un avenir encore plus radieux.



« S'il y a une chose que j'ai apprise, c'est à quel point le monde de l'informatique est ouvert et accueillant pour les apprenants autodidactes et les étudiants atypiques. Je pense que c'est ce qui en fait une excellente option pour les personnes qui sont passionnées et dévouées, mais qui n'ont pas nécessairement les ressources nécessaires pour aller à l'université ou même au collège communautaire avant de pouvoir augmenter leurs revenus. »

LETTRE DU PDG

En 2021, notre monde, notre économie et nous tous avons cherché à retrouver des bases solides après le plus grand bouleversement et la plus grande période d'incertitude que nous ayons jamais connus. Nous avons repris confiance en voyant les conditions de santé s'améliorer et les entreprises reprendre leurs activités, si bien que nous avons pu commencer à regarder en direction de l'avenir. Alors que l'année 2020 touchait à sa fin, 11,4 millions de personnes étaient au chômage, et les personnes de couleur et celles disposant de moyens économiques plus modestes étaient touchées de manière démesurée. À la fin de l'année 2021, 6,3 millions de personnes étaient au chômage. Le dynamisme de la croissance continue de l'emploi est alimenté par les dépenses et les aides fédérales ainsi que par la forte demande des consommateurs.



Parallèlement, une tendance antérieure à la pandémie s'est accélérée, conduisant à des changements plus importants sur le marché du travail et créant à la fois des opportunités et des défis. Cette tendance se traduit par une augmentation des exigences en matière de compétences, tant pour les nouveaux emplois créés que pour ceux qui existent déjà. Les tendances démographiques, les préférences des consommateurs et une plus grande numérisation et automatisation de nos activités sont quelques-unes des forces qui expliquent cette tendance. Depuis plusieurs années, nous observons une transition dans laquelle de nouveaux emplois sont créés et les emplois existants requièrent de plus en plus de compétences générales, de compétences numériques et d'autres compétences spécifiques à l'emploi.

À la fin de 2021, on comptait un nombre record de 11,4 millions d'offres d'emploi, dont un grand nombre de postes bien rémunérés présentant des perspectives prometteuses. En raison des compétences requises pour ces postes, de nombreux travailleurs sans emploi, sous-employés ou mal payés n'étaient pas en mesure d'être compétitifs. Cet « écart de

compétences » (le gouffre qui existe entre les compétences des candidats à l'emploi et la formation et l'expérience recherchées par les employeurs) a été au premier plan de nos préoccupations tout au long de 2021 et se poursuit en 2022.

Pour mieux comprendre le vécu des personnes confrontées à cet écart de compétences, notre équipe a récemment mené une étude dont il ressort que 94 % des demandeurs d'emploi considèrent l'accès à l'acquisition de nouvelles compétences et à la formation comme une haute priorité. Ce qui est toutefois plus inquiétant, c'est que plus de la moitié des personnes interrogées qui ont récemment cherché un emploi ont déclaré qu'elles n'avaient pas postulé à un ou plusieurs emplois parce qu'elles estimaient ne pas avoir les compétences ou les qualifications requises.

Les groupes principaux les plus susceptibles de faire état de difficultés à trouver un emploi sont les jeunes adultes, les personnes de couleur, celles qui se situent dans les tranches de revenus les plus modestes et les femmes (en particulier les femmes de couleur).

Ces renseignements ont confirmé l'importance de notre travail, qui consiste à transformer les dons généreux reçus en emplois nécessaires dans nos magasins et en programmes d'emploi efficaces pour les personnes qui ont besoin de compétences ou d'un autre soutien pour trouver un emploi, progresser dans leur carrière ou prendre un nouveau départ dans notre économie moderne.

Nous tirons parti de la présence et des capacités énormes de nos entreprises locales de Goodwill pour renforcer leur influence en recrutant des partenaires par le biais de la coalition Rising Together™. Lancé en 2021, Rising Together réunit une multitude de partenaires commerciaux de premier plan possédant des capacités uniques pour faire avancer notre travail remarquable dans les communautés d'Amérique du Nord. Ces partenariats permettent de répondre à l'ensemble des besoins de nos participants, qu'il s'agisse de la formation aux compétences professionnelles du marché, de l'amélioration de l'aide au placement, des technologies de gestion de cas ou d'autres formes d'aide aux personnes qui ne disposent pas des ressources de base.

En tant que principal fournisseur à but non lucratif de programmes de formation professionnelle et de placement en Amérique du Nord, Goodwill est bien placé pour combler le manque de compétences et développe de plus en plus ce travail en partenariat avec d'autres entreprises qui partagent notre objectif. Ainsi, le résultat sera vraiment étonnant : un bassin de talents plus diversifié et plus fort qui fait progresser l'équité au sein de nos effectifs et de notre société. Tout le monde en profite, c'est-à-dire les individus, les entreprises et les communautés.



Dans les pages de ce rapport, nous mettons en lumière plusieurs initiatives destinées à répondre aux besoins des demandeurs d'emploi d'aujourd'hui. En plus d'en apprendre davantage sur Rising Together, vous découvrirez comment nous tirons parti des innovations en matière de durabilité, de formation des adultes et de la formation aux compétences numériques, y compris la formation aux compétences pour des secteurs cibles comme les soins de santé et la technologie. Nous attirons également l'attention, non sans fierté, sur plusieurs personnes qui ont directement bénéficié de votre aide à Goodwill et qui nous redonnent espoir en l'avenir.

Merci de votre soutien continu et de nous permettre de soutenir nos communautés (une personne à la fois), alors que nous ressortons grandis de cette pandémie mondiale.

Je vous remercie,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Steve C. Preston'.

Steven C. Preston

Président-directeur général
Goodwill Industries International

**GOODWILL®
AIDE LES
INDIVIDUS
À TROUVER DE
BONS EMPLOIS.**

En réalité, plus
de 300 personnes
issues de nos
communautés
trouvent un
nouvel emploi
chaque jour grâce
aux services de
Goodwill.



CHANGER DES VIES : NOTRE IMPACT EN 2021



Qu'il s'agisse de l'incertitude économique provoquée par une pandémie mondiale ou des conséquences d'un changement climatique rapide, les périodes difficiles nous rappellent l'importance et la force de la communauté. En 2021, l'aide accordée à Goodwill a eu un effet positif important, puisque 155 entreprises locales de Goodwill à travers l'Amérique du Nord ont utilisé votre générosité pour apporter à leurs communautés le soutien dont elles avaient besoin.

Que vous ayez fait don d'objets ou d'argent, que vous ayez effectué des achats ou fait du bénévolat, votre soutien à Goodwill a permis à près de deux millions de personnes en Amérique du Nord de bénéficier d'une formation, d'une éducation, d'un encadrement financier, d'un placement professionnel et d'autres services essentiels pour améliorer leur vie. Vous ne le voyez peut-être pas, mais lorsque vous entrez dans un centre de don ou un magasin Goodwill, vous aidez une personne de votre communauté à bénéficier d'opportunités adaptées pour l'aider à exploiter son potentiel et à revendiquer son droit à la sécurité de l'emploi et au bien-être personnel.

Grâce à vous, nous pouvons retrouver les personnes là où elles en sont dans leur parcours de vie. Nous tendons la main à ceux qui ont besoin d'aide pour trouver leur équilibre. Ainsi, nous envoyons un message clair : tout le monde mérite d'avoir la possibilité de s'épanouir.

Nous bâtissons un monde d'inclusion pour tous au sein de nos communautés, notamment en servant :

10 905

personnes qui s'identifient comme immigrants ou réfugiés

23 505

personnes qui s'identifient comme étant sans abri

47 693

anciens combattants et familles de militaires

46 389

personnes qui ont eu affaire à la justice

140 128

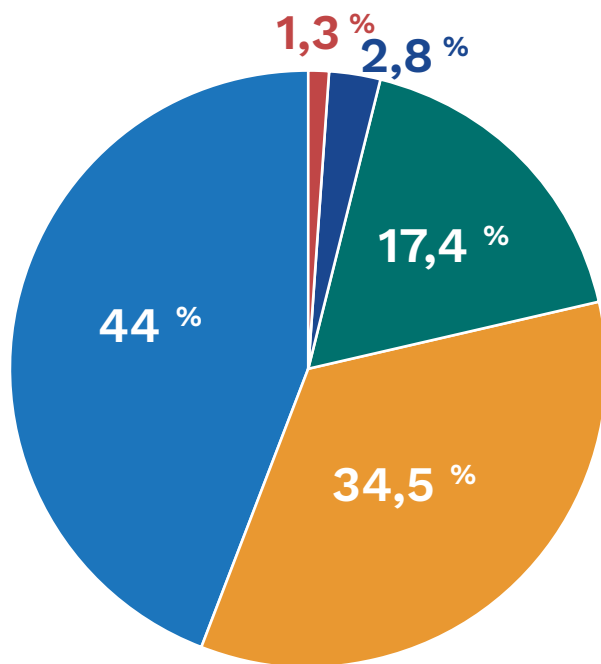
personnes qui s'identifient comme ayant un handicap

156 521

jeunes et jeunes adultes (de 16 à 24 ans)

182 624

travailleurs âgés (55 ans et plus)



1,3 %

Autochtones des États-Unis/Autochtones de l'Alaska

2,8 %

Asiatiques/Hawaïens/ Autres insulaires du Pacifique

17,4 %

Autres origines ethniques

34,5 %

Noirs ou Afro-Américains

44 %

Caucasiens ou Blancs



19 % de toutes les personnes ayant utilisé les services étaient d'origine hispanique



1 984 044

personnes ont regagné leur autonomie grâce aux services de Goodwill,

y compris la formation professionnelle, l'éducation et le placement, ainsi que d'autres types de soutien, fournis par les entreprises locales de Goodwill.

24 452

promotions de carrière
pour des personnes ayant obtenu de nouvelles qualifications reconnues par l'industrie et l'employeur grâce aux programmes de Goodwill, ce qui comprend des certifications de compétences numériques particulièrement recherchées dans les domaines de l'informatique, du marketing, des soins de santé, de la production et de la fabrication.

123 196

personnes ont obtenu un emploi à l'extérieur de Goodwill grâce à la formation directe et au soutien au placement de leurs entreprises locales de Goodwill.

Aux États-Unis,
une embauche sur 600 a eu lieu avec l'aide de Goodwill.

121 414

personnes employées par Goodwill, ce qui comprend l'exécution intégrée de la mission, les magasins et les centres de dons, l'emploi professionnel dans le cadre de services contractuels et de soutien de milieux de travail.



Environ

3,8 milliard de livres

de biens réutilisables ou recyclables

ont évité les sites d'enfouissement locaux et ont trouvé une nouvelle utilité grâce aux magasins de détail Goodwill, réduisant ainsi les déchets dans nos communautés.

Plus de

15 millions de livres d'appareils électroniques

ont été collectés dans plus de 2 000 installations Goodwill et recyclés en nouvelles pièces d'ordinateur.



RENCONTREZ NOS LAURÉATS NATIONAUX 2021

Les prix « Achiever of the Year » (lauréat de l'année) et « Kenneth Shaw Graduate of the Year » (diplômé de l'année Kenneth Shaw) récompensent deux des millions de personnes qui ont recours à la formation professionnelle, aux services d'orientation professionnelle et au soutien connexe de Goodwill pour améliorer leur vie. Vous trouverez d'autres exemples de réussite comme ceux-ci sur notre [blog Mon histoire](#).



Le courage de forger une nouvelle voie

Lauréat de l'année 2021

Après avoir passé du temps dans le système judiciaire, Michael Blanton craignait les difficultés à venir. Sur le conseil d'un ami, il s'est renseigné sur le programme Goodwill Re-Integration Program ou GRIP (programme de réintégration de Goodwill) proposé par Goodwill Industries of Southeastern Louisiana (Nouvelle-Orléans).

Le GRIP aide les personnes confrontées au système judiciaire par le biais du mentorat, des services d'emploi et de la formation professionnelle. Quand il a suivi le programme, Michael a été mis en relation avec un responsable de dossier, qui a travaillé avec lui sur un plan de carrière individualisé.

Il a rapidement décroché un poste de base dans un magasin local Goodwill, où sa bonne éthique du travail et son attitude positive ont fait merveille. Il a rapidement été promu, à deux reprises, et a finalement occupé le poste de directeur adjoint. Plus tard, il a contribué à la réouverture de son magasin dans de bonnes conditions pendant la pandémie mondiale. Son engagement et son esprit critique lui ont valu une nouvelle promotion au poste de directeur d'un autre magasin, 14 mois seulement après sa date d'embauche initiale.

Aujourd'hui, son directeur de district rapporte que le succès de Michael peut être attribué à son optimisme contagieux et à sa capacité à remonter le moral des employés. Il a espoir d'inspirer les autres.

À propos de ce prix : Chaque année, le prix « Achiever of the Year » (lauréat de l'année) de GII est décerné à une personne qui a fait preuve de grands progrès et de résilience pour surmonter les défis liés à la recherche d'un emploi, et qui bénéficie toujours de l'environnement de travail Goodwill ou reçoit des services de soutien à l'emploi dans un lieu communautaire.

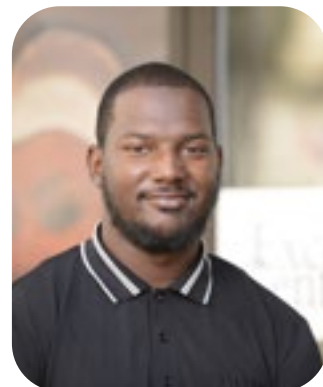
« Je suis reconnaissant envers Goodwill d'avoir tenté le coup avec moi. Ils ont engagé quelqu'un avec un passé peu glorieux et m'ont offert un avenir radieux. »



[Découvrez l'histoire de Michael.](#)

L'inspiration qui propulse les autres vers de grands objectifs

Diplômé de l'année Kenneth Shaw 2021



Dans sa jeunesse, Diondre Ouzts est allé à l'école pour faire du sport et rencontrer des gens. Mais, pendant les études secondaires, ses difficultés scolaires ont supplanté ses talents sportifs, le rendant inadmissible à la pratique du football. Abattu, il a abandonné. Quelque temps plus tard, il a choisi de terminer ses études, motivé par l'expérience positive de sa mère à l'Excel Center®, un lycée gratuit pour les apprenants adultes dirigé par Goodwill of Greater Washington (DC).

Grâce au programme de préparation à la carrière de Goodwill of Greater Washington, Diondre a rencontré un instructeur qui l'a aidé à découvrir des sujets qui ont éveillé sa curiosité et lui ont donné le goût d'apprendre. Après avoir obtenu son diplôme d'études secondaires, Diondre s'est fixé pour objectif d'aider d'autres jeunes et de leur transmettre le goût d'apprendre.

Il a poursuivi cet objectif après avoir été accepté dans le programme Leading Men Fellowship du Literacy Lab, qui aide les jeunes hommes de couleur à trouver des débouchés dans l'éducation. Étant donné qu'il était boursier, Diondre a participé à une résidence d'un an et a bénéficié d'un encadrement et d'un développement professionnel tout en acquérant de l'expérience en tant que tuteur de lecture et d'écriture auprès d'élèves de maternelle. Grâce à cette expérience, il a décidé de réaliser son rêve et de devenir enseignant.

Diondre poursuit actuellement des études en éducation de la petite enfance à l'Université catholique. Il espère créer une entreprise à but non lucratif pour les jeunes défavorisés qui, avec un peu de chance, pourraient aussi devenir des exemples remarquables de ce que le travail acharné, la persévérance et l'engagement peuvent faire pour propulser quelqu'un vers de grands objectifs.

À propos de ce prix : Chaque année, le prix du diplômé de l'année Kenneth Shaw souligne les réalisations d'une personne exceptionnelle vivant avec un handicap ou une condition désavantageuse, qui a terminé un programme de services de carrière Goodwill et obtenu un poste avantageux d'un employeur hors Goodwill.

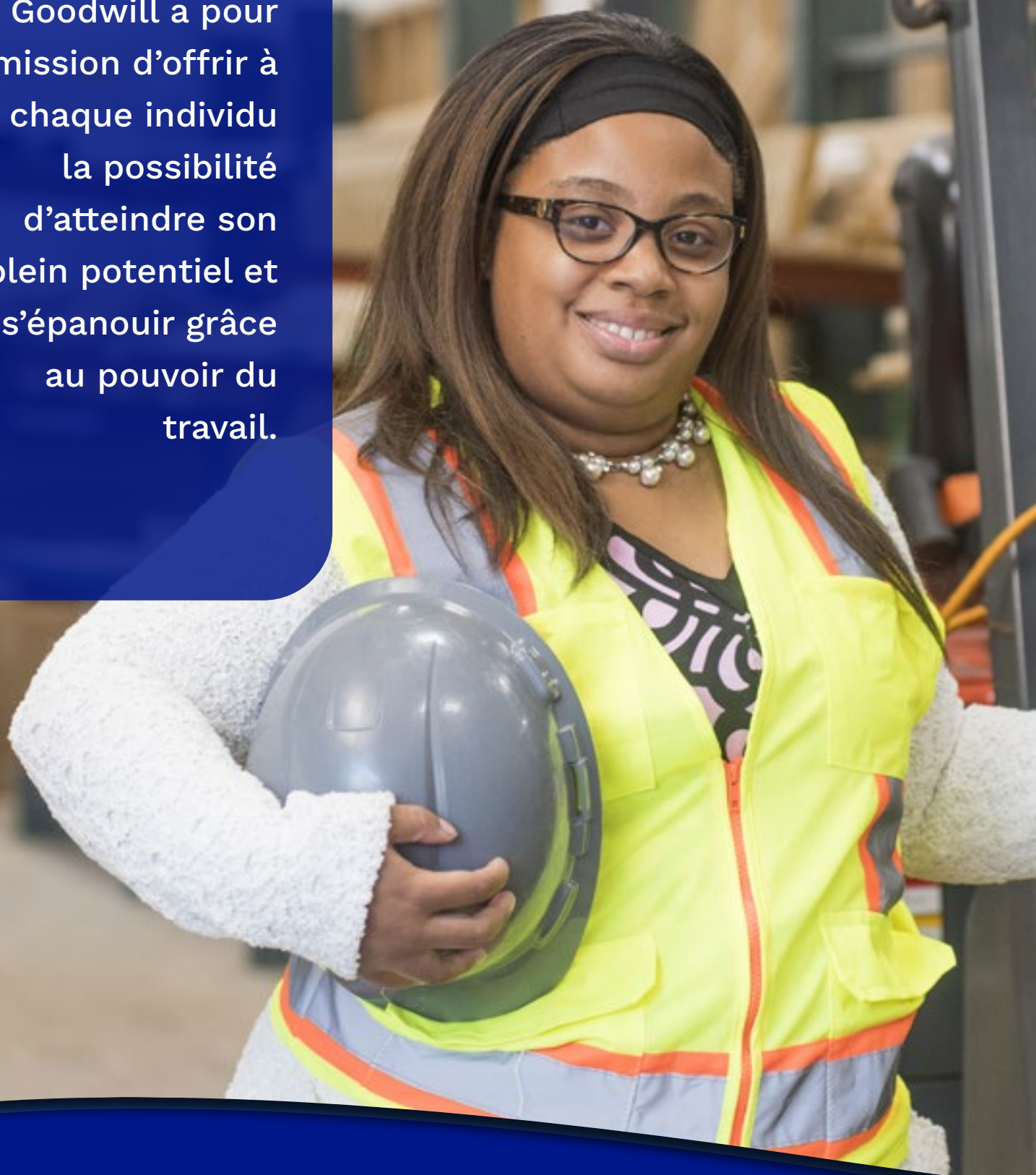


[Regardez la vidéo d'acceptation du prix de Diondre.](#)

« J'avais renoncé à mon objectif d'enseigner et même à retourner à l'école pour devenir meilleur. Je me suis ravisé quand j'ai vu ma mère recevoir son diplôme de l'Excel Center... Le personnel et les enseignants m'ont accompagné tout au long du processus. Ils m'ont motivé à devenir un meilleur homme, un meilleur étudiant et un meilleur professeur. Ils ont veillé à ce que je montre l'exemple et que je reste sur la bonne voie, et ils m'ont aidé à retrouver ma motivation et à poursuivre mon rêve. »

THE POWER OF WORK™

Goodwill a pour mission d'offrir à chaque individu la possibilité d'atteindre son plein potentiel et de s'épanouir grâce au pouvoir du travail.



Goodwill Industries International (GII) soutient un réseau de 155 entreprises membres à but non lucratif en Amérique du Nord. Chaque entreprise locale de Goodwill offre des opportunités et des services qui répondent aux besoins des gens là où ils se trouvent. Qu'il s'agisse de formation, d'éducation, de placement professionnel, d'aide au transport, de garde d'enfants ou d'assistance financière, les entreprises locales de Goodwill aident les personnes à se préparer et à intégrer les effectifs locaux et à renforcer leurs communautés.

En cette fin d'année 2021, des millions de foyers nord-américains ont ressenti les conséquences du déclin lié à la pandémie mondiale et de l'inflation qui en a résulté. Ces événements ont permis à de nombreuses personnes à la recherche d'une aide au sein de leur communauté d'accéder aux services de Goodwill notamment les minorités raciales et ethniques, les femmes, les personnes ayant des démêlés avec la justice, les personnes handicapées, les travailleurs âgés, les anciens combattants et les membres des familles des militaires, les jeunes et ceux qui n'ont pas accès à l'éducation, aux compétences et aux technologies requises par une population active en rapide évolution.

En conséquence, GII a conçu et lancé le modèle de développement de la population active Opportunity Accelerator™ afin de garantir une prestation équitable et cohérente de pratiques, de ressources et de services efficaces, indépendamment du lieu ou des circonstances de vie. Grâce à cette approche globale, les demandeurs d'emploi et les conseillers d'orientation professionnelle utilisent l'Opportunity Accelerator pour améliorer leurs perspectives de carrière, augmenter leurs revenus et entrer en contact avec les employeurs.

L'Opportunity Accelerator permet aux demandeurs d'emploi d'évaluer leurs besoins et leurs intérêts par rapport au marché du travail local, de développer des plans de carrière personnalisés, d'acquérir des compétences pertinentes, de mener des recherches d'emploi efficaces, d'entrer en contact avec les employeurs et de réussir dans leur nouvel emploi.

Dans n'importe quelle entreprise locale de Goodwill, ou à partir de n'importe quel appareil électronique, l'Opportunity Accelerator donne accès à un encadrement et à une orientation professionnelle, à des compétences numériques, à une planification financière et à d'autres services pour atteindre leurs objectifs personnels et professionnels.

Un nombre croissant de partenaires de GII soutiennent le développement de l'Opportunity Accelerator afin de le rendre accessible aux demandeurs d'emploi et aux conseillers d'orientation professionnelle à travers les États-Unis et le Canada. Il s'agit notamment des partenaires suivants :

- Accenture;
- Bank of America Charitable Foundation;
- Caterpillar Foundation;
- Comcast;
- Elevance Health Foundation;
- General Motors;
- Google.org/Charitable Giving Fonds caritatifs de la Tides Foundation;
- Entreprises Lowe;
- Oeuvres philanthropiques de Microsoft;
- USAA.

Les services de Goodwill permettent à davantage de personnes d'acquérir des compétences numériques



Aujourd'hui, plus de huit emplois de niveau intermédiaire sur dix requièrent des compétences numériques, et plus de la moitié des travailleurs devront améliorer leurs compétences pour se qualifier pour ces emplois très demandés. Pour aider les personnes à acquérir les compétences numériques nécessaires aux emplois qu'elles souhaitent, de nombreuses entreprises de Goodwill proposent cinq niveaux de programmes de formation dans le cadre du programme Goodwill Digital Career Accelerator®. Les offres vont de la connaissance du numérique et des programmes informatiques de base à des compétences plus techniques et à des formations et certifications spécifiques à des professions dans des secteurs à forte croissance tels que les soins de santé, la production et la fabrication.

Grâce aux investissements d'Accenture, de la Caterpillar Foundation, de Comcast Internet Essentials, de Google.org, de Meta Elevate et de Microsoft Philanthropies, plus de 1,2 million de personnes ont acquis des compétences numériques dans plus de cent entreprises locales de Goodwill. Près de 315 000 demandeurs d'emploi ont utilisé les services de Goodwill Digital Career Accelerator pour décrocher des emplois dans l'économie numérique depuis 2017. Les entreprises de Goodwill continuent de mettre en adéquation leurs ressources avec les formations et les services afin de combler l'écart de compétences numériques et d'aider les individus à devenir plus compétitifs à la fois pour les emplois d'aujourd'hui et ceux qui émergent dans notre économie en évolution.

Les personnes qui bénéficient de Goodwill Digital Career Accelerator sont préparées à des emplois qui comprennent, sans s'y limiter :

- le gestionnaire de projet;
- le spécialiste du service d'assistance;
- l'administrateur de réseau;
- le programmeur informatique;
- le responsable du développement des médias sociaux;
- le spécialiste en conception UX;
- l'analyste de données.



Depuis 2017, environ 1,2 million de personnes issues de communautés souvent négligées ont acquis des compétences numériques, et près de 315 000 demandeurs d'emploi ont décroché des emplois dans l'économie numérique avec l'aide de Goodwill.

Envisager un changement de carrière pendant la pandémie

Après avoir perdu son emploi de responsable d'un cabinet dentaire pendant la pandémie de la COVID-19, Grace Young a décidé d'envisager un changement de carrière dans le domaine des technologies de l'information, un secteur qui l'intéresse depuis longtemps. Consciente que ce changement de carrière nécessitait de nouvelles compétences, elle s'est mise à la recherche de programmes et a découvert le programme du certificat professionnel de l'assistance informatique de Google de Goodwill Industries of Hawaii.



Elle a emprunté l'ordinateur d'un ami pour remplir le formulaire de candidature et passer des tests en ligne en mathématiques, en anglais et en informatique. La persévérance de Grace a porté ses fruits lorsqu'elle a été sélectionnée pour recevoir l'une des 30 bourses d'études gratuites pour le programme du certificat par l'intermédiaire du Goodwill Digital Career Accelerator.

Le programme lui correspondait parfaitement. En plus de l'enseignement informatique en ligne et de l'encadrement individuel, Goodwill Hawaii a également fourni à Grace une formation à la préparation à l'emploi, un accès aux ressources communautaires et une orientation professionnelle individualisée. Elle a également eu l'occasion de rencontrer un membre du personnel de Google pour recevoir des conseils sur sa carrière.

Après l'obtention de son diplôme, Goodwill Hawaii a aidé Grace à rechercher des offres d'emploi et des stages dans le domaine de l'informatique, et l'a également engagée pour l'aider à obtenir une subvention financée par la loi CARES dans le cadre de la réponse de l'entreprise à la COVID-19. Pendant cette période, Grace a également suivi des cours supplémentaires au collège communautaire avant de décrocher un stage rémunéré de longue durée dans une société informatique locale.



« Dès que j'en ai l'occasion, j'aime bien faire de l'informatique. J'ai essayé d'apprendre par moi-même, et je demandais parfois à mes amis du milieu si j'étais bloquée par un problème que je ne pouvais pas résoudre », explique Grace. « Après avoir été au chômage, j'ai vraiment besoin de cette formation et de cette certification pour trouver un emploi, faire progresser ma carrière et décrocher un emploi mieux rémunéré. »

Se rapprocher des jeunes pour créer un avenir meilleur

Le réseau Goodwill touche plus de 150 000 jeunes et jeunes adultes chaque année. Grâce à un partenariat avec Accenture, GII pilote son Opportunity Accelerator afin de développer les meilleures pratiques et de faire bénéficier les jeunes d'une formation améliorée, d'un mentorat et d'autres services de soutien afin de construire un avenir qui n'existerait peut-être pas pour eux. Ces efforts visent à aider les jeunes et les jeunes adultes à faire le lien entre leurs intérêts personnels et l'importance de l'éducation et de la formation, ainsi que leur pertinence pour leur parcours professionnel.

La première phase de ce partenariat est axée sur l'adaptation de l'Opportunity Accelerator spécifiquement pour les jeunes et les jeunes adultes par le biais de programmes pilotes avec les entreprises de Goodwill de Louisville, KY; Greenville, SC; Tucson, AZ; Houston, TX; et Columbus, OH.

Ces entreprises de Goodwill mettent l'accent sur l'établissement de relations avec les écoles locales, sur l'élargissement des possibilités de formation professionnelle dans les domaines des soins de santé, des transports et de l'informatique, sur l'établissement de partenariats avec les employeurs et le développement des expériences professionnelles, ainsi que sur le développement de nouvelles méthodes permettant aux jeunes et aux jeunes adultes de tenir des postes de direction. Les jeunes peuvent également tirer parti des opportunités de participer au programme par le biais d'activités récréatives, notamment des défilés de mode, des tournois de basket, des spectacles d'artiste amateur et des rassemblements de camions de restauration locaux.



En 2021, ces projets pilotes ont initialement fait participer 1 048 jeunes et jeunes adultes à des services de formation et de carrière, ils ont fourni à 889 jeunes et jeunes adultes des services de formation et de soutien, et ils ont mis en relation 234 jeunes et jeunes adultes avec des filières de formation et de carrière.

La persévérance porte ses fruits pour un jeune homme à la recherche de nouvelles opportunités



Lorsque Chancellor « Chance » Hawthorne a découvert Goodwill, il était en quête d'un avenir meilleur. Il avait abandonné le lycée et travaillait dans des restaurants pour joindre les deux bouts. Il voulait obtenir son diplôme de fin d'études secondaires pour que d'autres opportunités s'offrent à lui.

Ce n'était pas sa première tentative de terminer ses études. Il avait déjà été renvoyé d'un programme d'apprentissage pour adultes pour mauvaise conduite, mais il n'a pas abandonné. Bien qu'il pensait être à court d'options pour se former dans sa région, un couple d'amis l'a orienté vers Goodwill Industries of Upstate/Midlands South Carolina (Greenville), qui dirige l'Opportunity Accelerator destiné à permettre aux adolescents et aux jeunes adultes de suivre une formation en vue de trouver un emploi ou de créer une entreprise.

Chance a été mis en relation avec un guide d'orientation professionnelle qui l'a aidé à acquérir des compétences en matière de préparation au travail, de planification et d'exploration de carrière, d'alphabétisation numérique, de préparation au diplôme de fin d'études secondaires, de certification ServSafe et d'aide à la recherche d'emploi.

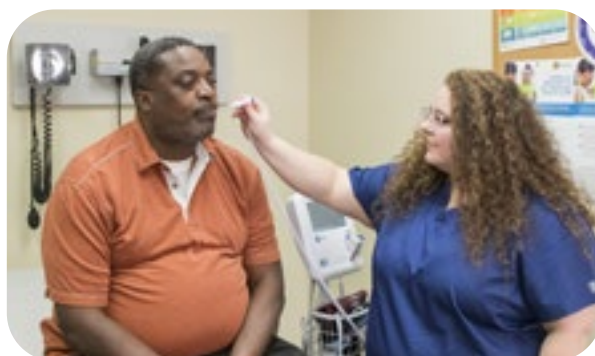
Lorsqu'il a été question de travailler dur pour obtenir son diplôme de fin d'études secondaires, Chance a réussi tous les tests, mais les mathématiques lui ont posé un gros problème. Lors de son premier test de mathématiques, il a obtenu une note inférieure de cinq points à celle requise pour réussir. Il a pourtant persévéré et a récemment passé le test de mathématiques et obtenu son diplôme de fin d'études secondaires. Il est reconnaissant envers le personnel de Goodwill qui l'a aidé dans son parcours et l'a encouragé lorsqu'il voulait abandonner.

Pendant cette période, Chance a également trouvé un emploi dans le secteur de la restauration, et il attribue sa réussite à la certification de ses compétences professionnelles parrainée par Goodwill. Chance est fier de ses résultats et envisage de créer sa propre société de production musicale et de posséder un label de disques. Il envisage de suivre des cours de beaux-arts qui lui permettront de s'adapter aux changements constants de l'industrie musicale et d'acquérir des compétences commerciales concrètes.



« Je n'ai pas abandonné et j'ai enfin réussi! Merci! »

Lancement des carrières dans le secteur de la santé



Avec le soutien de l'Elevance Health Foundation, GII a lancé un programme pilote de deux ans intitulé Healthcare Career Launch (lancement de carrière dans le secteur de la santé) dans huit entreprises locales de Goodwill. En utilisant le modèle de prestation de services Opportunity Accelerator, le programme développe les programmes de formation en soins de santé existants de Goodwill afin de garantir une prestation plus équitable et cohérente des meilleures pratiques, ressources et services éprouvés.

Les entreprises de Goodwill dont le siège social se trouve dans les villes suivantes participent au programme pilote :

- Atlanta, GA;
- Fredericksburg, VA;
- Knoxville, TN;
- Little Rock, AR;
- Long Beach, CA;
- Macon, GA;
- Roanoke, VA;
- South Bend, IN.

Grâce à Healthcare Career Launch, les participants reçoivent un accueil et des évaluations, une gestion de cas et sont orientés vers des services complets pour s'assurer qu'ils peuvent s'épanouir dans leur formation et au travail. Sur la base des renseignements reçus lors de l'accueil, les participants sont inscrits à des programmes de qualification en matière de soins de santé reconnus par l'industrie et dispensés par leur entreprise locale de Goodwill ou un partenaire éducatif. Pendant leur inscription, ils bénéficient également d'un encadrement professionnel et d'une planification de la préparation au travail, et participent à des événements de mise en réseau des employeurs.

En 2021, première année du programme, les entreprises participantes de Goodwill ont utilisé Healthcare Career Launch pour améliorer la formation et le soutien aux personnes cherchant à entrer et à progresser dans des filières professionnelles comprenant l'administration médicale, la facturation et le codage, le métier de technicien médical d'urgence, de phlébotomiste et même d'infirmier autorisé.

Reprendre les soins de santé après un arrêt prolongé

L'expérience de Rhonda Walby dans le domaine des soins de santé a débuté par un travail à temps partiel dans des établissements médicaux alors qu'elle fréquentait le lycée au sud d'Atlanta, en Géorgie. Après l'obtention de son diplôme, elle a travaillé dans les services de phlébotomie et de cardiologie, et a fini par obtenir un certificate of nursing assistant ou CNA (certificat d'aide-infirmier) avant de se retirer de la vie active pour élever ses enfants.



Elle a ensuite déménagé dans le nord de la Géorgie et a décidé que le commerce au détail serait un bon endroit pour réintégrer le marché du travail, et elle a trouvé un emploi de caissière. Après avoir occupé des postes dans plusieurs grandes chaînes, elle a ressenti le besoin de revenir dans le secteur des soins de santé. Elle a rapidement constaté que les postes qu'elle souhaitait occuper exigeaient des certifications supplémentaires.

Grâce à ses recherches et à son réseau, elle a trouvé le personnel du centre d'orientation professionnelle de Goodwill of North Georgia Cornelia, qui a associé ses objectifs à une subvention de l'Elevance Health Foundation pour couvrir le coût d'un programme de certification. L'agent chargé de son dossier lui a apporté un soutien qui, selon elle, a été crucial pour sa réussite et l'a ensuite aidée à trouver un poste répondant à ses exigences cliniques. Après avoir obtenu son diplôme, Rhonda a passé son examen de certification et

occupe toujours le même poste en tant qu'employée à temps plein.



« J'aime travailler pour une petite entreprise familiale et j'apprécie tout particulièrement une entreprise qui collabore avec moi pour créer un emploi du temps permettant un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée », déclare Rhonda, qui vient de fêter ses 120 jours de travail chez son nouvel employeur dans le secteur de la santé.

**PROMOUVOIR
UN AVENIR
DURABLE**

Goodwill a été
fondée selon trois
principes
de base :
les personnes,
la planète et la
prospérité.



La mission de Goodwill, qui consiste à aider les personnes à se prendre en charge et à s'épanouir par la formation, le développement et le travail, est directement liée à la santé de notre planète. Il est bien connu que les personnes qui ont subi des inégalités sur le plan social, économique, culturel, politique ou institutionnel ont tendance à être plus vulnérables aux menaces environnementales. Ces menaces comprennent la mauvaise qualité de l'air et de l'eau, l'accès inégal à une alimentation saine et le fait de vivre dans des quartiers situés à proximité de décharges et d'autres sites dangereux.

Afin de répondre aux besoins des personnes et des communautés que nous aidons, les entreprises de Goodwill de toute l'Amérique du Nord donnent la priorité à la durabilité, qu'il s'agisse de maximiser la valeur des biens donnés, de former des partenariats de recyclage innovants ou de repenser la façon dont nous alimentons nos installations.

Nous prenons au sérieux nos trois principes de durabilité, à savoir les personnes, la planète et la prospérité, et nous nous félicitons des nombreuses façons dont les entreprises individuelles de Goodwill explorent, testent et mettent en œuvre des pratiques innovantes qui protégeront l'environnement pour les générations futures tout en créant des opportunités positives pour les personnes de nos communautés.

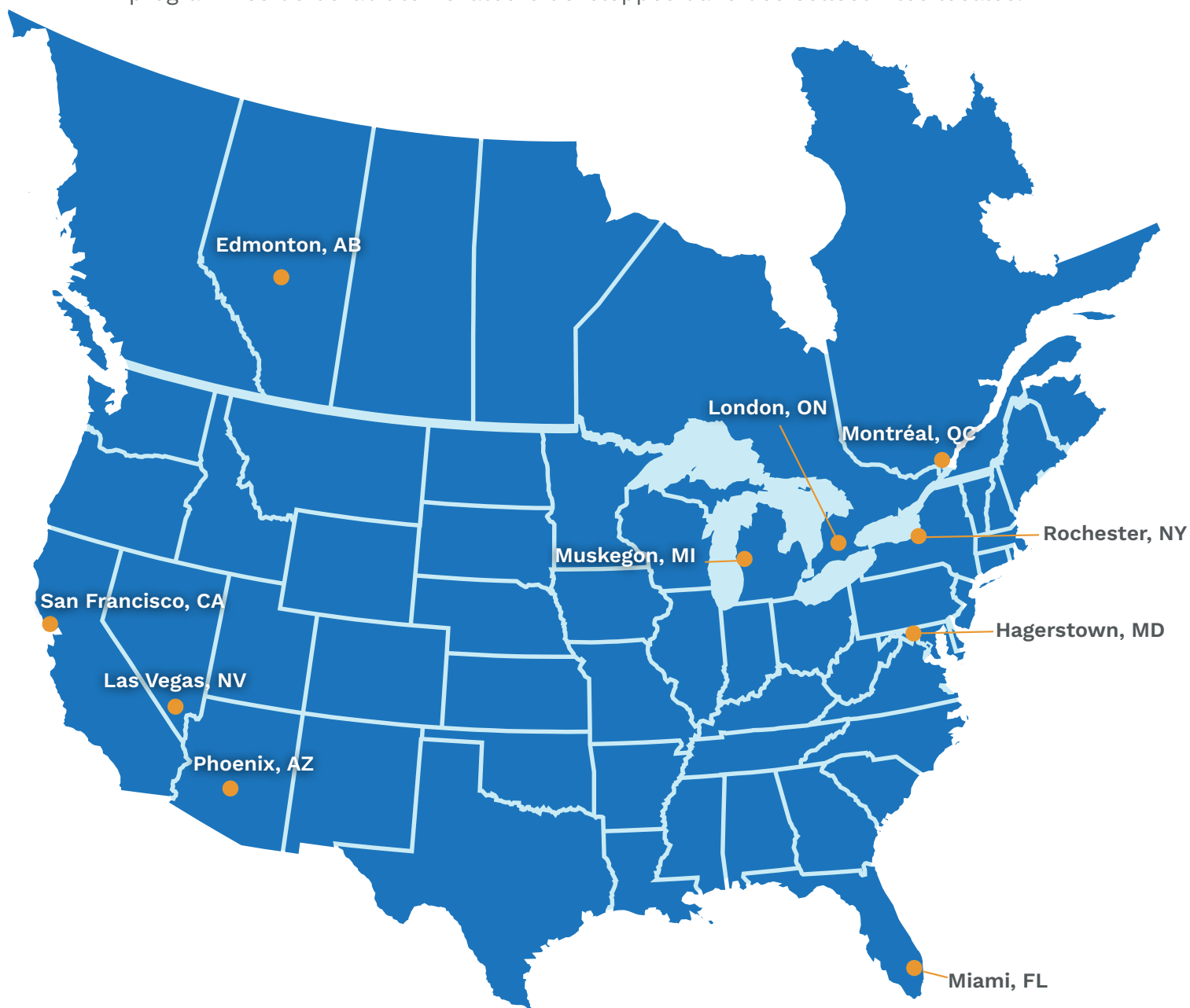
En 2021, Goodwill a récupéré la valeur de plus de 3,8 milliards de livres de biens d'occasion.



Les entreprises locales de Goodwill innovent pour un avenir plus durable

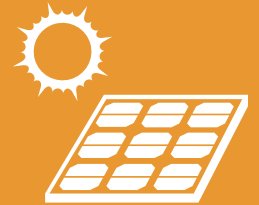
Goodwill est un organisme pionnier de protection de l'environnement et un innovateur de la pratique des trois « R » : réduire, réutiliser, retransformer.

Depuis sa fondation en 1902 à Boston, au Massachusetts, Goodwill est devenu au fil du temps un véritable chef de file de la réutilisation d'articles d'occasion en Amérique du Nord. GII s'efforce de trouver, d'appuyer, d'affiner et d'adapter des solutions de durabilité dans ses entreprises locales. Voici quelques exemples de programmes de durabilité novateurs développés dans des collectivités locales.



PASSER À L'ÉNERGIE SOLAIRE

Horizon Goodwill Industries (Hagerstown, MD) a récemment fêté les cinq ans de la mise en place d'une installation de production d'énergie solaire à son siège social régional. Construit en partenariat avec RER Energy Group, New Energy Equity, Pfister Energy et WGL Energy, le système a régulièrement dépassé sa capacité de production annuelle estimée à 1,2 million de kWh, produisant un total de 6,8 millions de kWh d'électricité propre au cours de ses cinq premières années d'exploitation. Selon les calculs transmis par Locus Energy, cela représente un peu plus de 2,1 millions de livres de charbon utilisés en moins. Jusqu'à présent, le système a généré suffisamment d'électricité pour alimenter trois magasins, un centre de dons et plus de 145 000 pieds carrés de bureaux et d'entrepôts, ce qui signifie que presque toutes les installations d'Horizon Goodwill dans le Maryland fonctionnent avec de l'énergie produite de manière durable.



« Nous nous efforçons de poursuivre nos travaux dans ce domaine. Nous avons commencé par l'énergie solaire, puis nous avons converti les luminaires à diodes électroluminescentes (DEL). Nous travaillons actuellement sur l'efficacité de nos systèmes de chauffage et de refroidissement et sur l'enveloppe des bâtiments. »

– David Shuster, Président-directeur général, Horizon Goodwill Industries



RENFORCER LA CIRCULARITÉ

Goodwill Industries Ontario Great Lakes (London/Toronto) continue de s'appuyer sur le succès de Worth, sa collection de vêtements et d'accessoires recyclés créée dans le but d'attribuer une valeur aux textiles même après leur mise au rebut. En 2021, ce partenariat avec le Fanshawe College et la

Western University a cherché à augmenter les possibilités de réutilisation des invendus à plus grande échelle et par le biais de nouvelles entreprises sociales. Ils ont forgé de nouvelles relations avec les entreprises de recyclage et de suprarécyclage, et ont mis en avant le rôle de Goodwill en tant qu'entrepreneur de la circularité. Les partenaires s'efforcent à présent de trouver des moyens de mettre en place des installations de récupération et de recyclage et de verser des fonds aux communautés locales (y compris les communautés autochtones rurales et éloignées) au Canada et dans toute l'Amérique du Nord. Ils commencent également à suivre les effets de ces efforts sur l'environnement, notamment la réduction des déchets, l'empreinte carbone et d'autres paramètres, afin de soutenir leur approche zéro déchet, entièrement circulaire, visant à éviter que les vêtements, les produits ménagers et d'autres articles n'entrent dans le circuit des déchets.

« Une grande partie de notre travail sur la circularité est encore à un stade précoce d'évolution, mais cette importante marche à suivre a déjà commencé. »

– Michelle Quintyn, Présidente-directrice générale,
Goodwill Industries, Ontario Great Lakes





RETRANSFORMER DES ANCIENS TEXTILES

Au cours de l'année 2021, **Goodwill Industries of South Florida** (Miami) a élargi son rôle de partenaire pour les solutions en matière de textile circulaire grâce à deux partenariats. Tout d'abord, la société a poursuivi sa relation de longue date avec l'armée américaine afin de recycler et de réutiliser les anciens uniformes et équipements de l'armée. Grâce à un contrat de 242 millions de dollars pour ce travail, Goodwill South Florida a détourné plus de 270 000 livres de déchets de panneaux balistiques des décharges en 2021 et prévoit de détourner plus d'un million de livres en 2022 et 2023. Goodwill South Florida a également conclu un partenariat avec Accelerating Circularity, un organisme à but non lucratif dont la mission est de créer de nouvelles chaînes d'approvisionnement et de nouveaux modèles commerciaux qui transforment les déchets textiles en matières premières classiques. Grâce à ce partenariat, Goodwill South Florida a commencé à participer à une série d'essais avec des parties prenantes du secteur dans le but de préparer les dons invendus à devenir des matières premières pour le recyclage des textiles par le biais du tri, du prétraitement et du blanchissage. Ce processus prépare la matière première pour la chaîne d'approvisionnement circulaire du textile. Cette initiative crée des opportunités d'emplois durables pour la communauté locale.



« C'est une occasion rêvée d'avoir un effet positif sur la communauté tout en réduisant la quantité de textiles qui finissent dans les décharges et en créant des emplois locaux bien rémunérés. »

– Mark Marchioli, Vice-président du développement des affaires,
Goodwill Industries of South Florida



RECYCLER LES PLASTIQUES DURS

Goodwill Industries of West Michigan (Muskegon) a établi un partenariat avec HydroBlox Technologies pour recycler les dons en plastique invendus. HydroBlox Technologies fabrique des structures en plastique 100 % recyclé utilisées dans les aménagements de routes et de sentiers, les murs de

soutènement, les fermes hydroponiques, les champs solaires, les toits verts et d'autres applications pour diriger l'écoulement de l'eau. Les entreprises ouvriront ensemble une usine de production dans le Michigan pour transformer les produits plastiques collectés en infrastructures de drainage des eaux pluviales HydroBlox. Outre les plastiques, Goodwill est également en phase de recherche et développement pour trouver des solutions innovantes pour d'autres matériaux difficiles à recycler comme le bois et le verre.

« Le recyclage des plastiques indésirables en produits utiles et respectueux de l'environnement pour le traitement des eaux pluviales réduira les frais de mise en décharge et créera de bons emplois tout en générant des revenus pour soutenir les programmes d'emploi et de formation de Goodwill. »

– Nick Carlson, Directeur du développement des affaires,
Goodwill Industries of West Michigan

DÉTOURNER LES DÉCHETS

Goodwill Industries of Alberta (Edmonton) a continué à détourner les déchets des décharges en retransformant, en ayant recours au suprarecyclage et en recyclant les produits donnés grâce à son Impact Centre, qui a ouvert en 2017. En 2021, cet engagement en faveur de la durabilité a permis de détourner 86 % de tous les articles donnés (soit l'équivalent de 43 272 073 livres) des décharges locales. Cet objectif a été largement atteint grâce aux possibilités de formation et d'emploi offertes aux personnes handicapées qui :



- remettent à neuf des meubles mis au rebut et destinés aux décharges pour en faire des pièces uniques pour la maison grâce au programme Repair For Good (Réparer pour de bon).
- recyclent les chemises et les serviettes invendues, y compris celles données par l'Alberta Hotel and Lodging Association, en nouveaux produits de marque qui sont vendus dans les magasins au détail de Goodwill et à d'autres endroits dans le cadre de la Cleaning Cloth Initiative (Initiative sur les chiffons de nettoyage).
- apprennent à réparer des vélos afin de trouver un emploi utile dans la communauté grâce au programme You Can Ride 2 (Tu peux rouler 2).

« Plus nous recyclons et plus nous évitons les décharges, plus Goodwill peut offrir de formations et de perspectives d'emploi aux personnes handicapées. »

– Mortimer Capriles, Directeur du développement durable,
Goodwill Industries of Alberta

SUPRARECYCLER DES TEXTILES

Goodwill Industries of San Francisco, San Mateo and Marin Counties (CA) s'est associé au California Product Stewardship Council (Conseil de gestion des produits) pour un projet de réparation et de réutilisation de vêtements. Financé par le département de l'environnement de la ville et du comté de San Francisco, le projet utilise l'infrastructure existante de Goodwill pour collecter et trier les textiles, et les membres de l'équipe sont formés pour séparer les matériaux récupérables susceptibles d'être recyclés ou réparés. Au cours du troisième trimestre de 2021, ce partenariat a permis d'augmenter la valeur de plus de 176 vêtements destinés à être vendus dans les magasins de Goodwill, contribuant ainsi à un total de 34 909 695 livres de marchandises détournées des décharges en 2021.

« Les magasins d'occasion sont devenus les gardiens du tri sélectif des articles non désirés et ils sont essentiellement chargés de gérer les déchets. Cependant, ils n'ont pas beaucoup de moyens pour réparer et suprarecycliser les biens endommagés de manière à leur éviter d'être mis en décharge. Nous essayons de sortir les textiles des décharges et de les remettre en circulation. »

– Joanne Brasch, Doctorat, Responsable des projets spéciaux,
California Product Stewardship Council





CRÉER UN PARTENARIAT POUR ÉVITER LA MISE EN DÉCHARGE D'UN PLUS GRAND NOMBRE DE MARCHANDISES

Goodwill Industries of Southern Nevada

(Las Vegas) a noué des relations avec des entreprises locales pour récupérer leurs invendus et éviter que ces marchandises ne finissent à la décharge. En 2021, TJX Companies, Inc. a été le dernier de plusieurs partenaires commerciaux à faire don de leurs excédents à Goodwill. Au cours de la première année de leur partenariat, les dons de TJX ont englobé plus de 3 000 vêtements, chaussures, meubles, articles ménagers, jouets et autres articles neufs. Les articles sont passés directement du camion à l'espace de vente, ce qui a permis de générer des recettes immédiates pour financer la mission de Goodwill à Las Vegas et dans les environs. Goodwill of Southern Nevada travaille avec près de 25 autres partenaires commerciaux de la région, dont des entreprises telles que Mountains Edge Master Association, Freeman Group, Caesars Casinos, MGM Casinos et Henderson Libraries. Certains de ces partenariats fournissent des articles provenant de dépôts d'objets perdus, de collectes de dons des employés et de stocks de salons commerciaux, entre autres. Ces partenariats montrent comment Goodwill joue un rôle essentiel dans la création d'une économie circulaire, en permettant aux partenaires de prolonger la vie des biens dont ils n'ont plus besoin. En partie grâce à ces mesures, Goodwill of Southern Nevada a détourné 38 millions de livres des décharges locales en 2021.



« L'expertise de Goodwill à repositionner les produits excédentaires pour une nouvelle utilisation incite les partenaires à donner plutôt qu'à jeter. Par conséquent, le volume et la qualité supérieure des articles donnés par les partenaires incitent les nouveaux clients et les clients réguliers à faire des achats chez nous, à acheter davantage et à éprouver une certaine fierté à réduire les déchets et à soutenir notre mission. »

– Rick Neal, Président-directeur général, Goodwill of Southern Nevada

ÉLARGIR LES HORIZONS

Goodwill of Central and Northern Arizona (Phoenix) a récemment examiné les pratiques de recyclage et d'autres méthodes permettant de s'ancrer davantage dans une économie circulaire qui vise à écarter les matières plastiques, les textiles et autant d'autres matériaux que possible du circuit des déchets. En 2021, cette démarche a porté ses fruits puisque l'entreprise a évité que 43 906 880 livres ne finissent dans les décharges, dont 21 194 689 pour les textiles uniquement, grâce notamment à la création et à l'investissement dans des équipements automatisés pour traiter certains articles au lieu d'avoir un personnel entièrement présent. L'entreprise s'est également efforcée d'interagir avec ses homologues du secteur lors de la Plastics Recycling Conference and Trade Show (conférence et salon annuels sur le recyclage des plastiques) et a représenté Goodwill auprès de l'Arizona Recycling Coalition (coalition de recyclage de l'Arizona), de l'Arizona Forward Waste and Circular Economy Committee (comité sur les déchets et l'économie circulaire de l'Arizona) et de l'Arizona Department of Environmental Quality (ministère de la qualité environnementale de l'Arizona).



« Grâce aux contacts que j'ai établis avec d'autres personnes qui font déjà beaucoup de choses innovantes et importantes dans le secteur de l'économie circulaire, j'ai découvert différentes possibilités de produits de base dont j'ignorais l'existence. Il s'agit surtout d'explorer les possibilités et de nous éduquer, nous et les autres, afin de nous améliorer dans les années à venir. »

– Karyn Resendiz, Directeur principal ROC,
Goodwill of Central and Northern Arizona

BOUCLER LA BOUCLE DE LA CIRCULARITÉ

Avec le soutien du programme d'innovation économique et d'initiatives de circularité de la ville de Montréal, **Renaissance Goodwill of Montreal** (Québec) s'est associée à Vestechpro, un organisme de recherche et d'innovation à but non lucratif dans le domaine du vêtement basé au Québec, dans le cadre d'un projet pilote de deux ans visant à construire et à tester la première opération de défibrage de textile post-consommation dans la province. Les partenaires finalisent l'acquisition des machines nécessaires à la transformation des textiles en fin de vie en fibres pouvant être réutilisées pour la fabrication de fils, de rembourrages isolants, de fourrages et d'autres matériaux. Ensemble, ils recherchent des partenaires intéressés par l'utilisation des fibres de post-consommation pour de nouveaux produits, une fois que l'initiative sera passée à une opération de traitement à l'échelle industrielle. Ces travaux permettront d'éviter la mise en décharge d'un plus grand nombre de textiles de post-consommation tout en introduisant un nouveau secteur d'activité qui crée de nouveaux emplois au niveau local.



« Notre entreprise dispose de près de 60 points de dépôt/stockage dans le Grand Montréal et dans les cantons de l'Est de la province de Québec et traite plus de 24 000 tonnes de biens usagés chaque année grâce aux dons du public. Puisque nous jouons un rôle majeur dans le changement de l'environnement en recyclant et en réutilisant une quantité importante de vêtements dans la communauté, nous nous intéressons à la circularité du textile depuis un certain nombre d'années. »

– Carl Turgeon, Développement des affaires,

RÉNOVER POUR AMÉLIORER LA SANTÉ

En 2021, **Goodwill of the Finger Lakes** (Rochester, NY) a fait avancer sa mission consistant à « faire évoluer les gens, la communauté et la planète pour un jour meilleur et un lendemain plus radieux » de deux manières significatives. Tout d'abord, il a officiellement ouvert son centre d'appels de 7 000 pieds carrés fraîchement rénové, qui offre un soutien aux personnes souffrant de toxicomanie, ayant des pensées suicidaires et autres problèmes. Le centre d'appels offre des possibilités de carrière enrichissantes aux personnes aveugles ou malvoyantes. Il est équipé de lampes et de luminaires à faible consommation d'énergie, d'une salle de pause et d'une salle de repos où les opérateurs peuvent prendre le temps de décompresser et de se détendre entre deux appels. Par ailleurs, l'entreprise a remplacé son distributeur de boissons gazeuses et installé de nouvelles stations de remplissage de bouteilles d'eau sur son campus afin d'encourager les membres de l'équipe à utiliser des bouteilles d'eau réutilisables et à boire davantage d'eau pour leur santé. En quelques semaines, les stations ont permis de remplir des milliers de bouteilles d'eau, réduisant ainsi les déchets tout en répondant aux besoins des employés malvoyants qui pourraient avoir des difficultés à boire à une fontaine à eau.

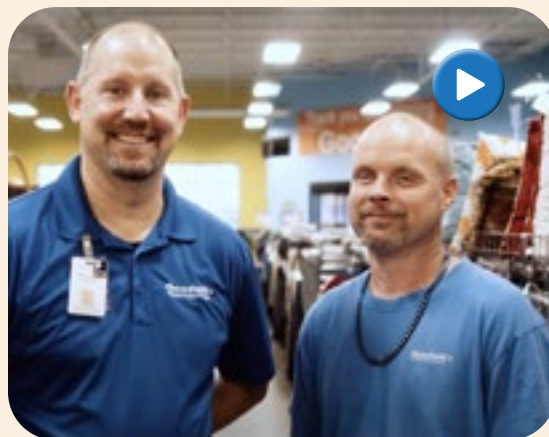


« Goodwill of the Finger Lakes a récemment signé un local Climate Action Pledge (engagement d'action climatique local). À mesure que nous prenons conscience de notre influence sur la planète et que nous prenons des mesures pour réduire cette influence, nous tenons à faire participer nos employés à des efforts consciencieux qui font évoluer notre environnement de travail et nos comportements personnels dans la bonne direction. »

– Jennifer Lake, Présidente-directrice générale,
Goodwill of the Finger Lakes

Trouver un endroit pour prospérer

David Alender a perdu la vue à un œil et il y a une chance sur deux qu'il se réveille complètement aveugle un jour. Il a été victime de nombreuses discriminations en raison de son handicap par le passé, et il doutait donc de pouvoir trouver un emploi. Il n'avait pas de grands espoirs lorsqu'il a postulé pour devenir associé à la gestion de magasin à Goodwill of Central Oklahoma, même si la description du poste indiquait qu'ils embauchaient des personnes handicapées. Il est heureux de s'être trompé.



[Découvrez l'histoire de David.](#)

Aujourd'hui, plus de deux ans plus tard, David s'épanouit dans son travail chez Goodwill. Chaque jour, il se rend sur un lieu de travail avec son chien d'assistance Lizzie, où il a le sentiment d'être pleinement épaulé. Pendant cette période, David a grandi en tant que personne, a noué des amitiés et s'est réjoui des possibilités qui lui étaient offertes d'explorer de nouvelles voies et de progresser dans sa carrière. Il n'aurait jamais cru cela possible.

« Si nous sommes là, c'est pour servir notre communauté. Nous aidons les gens à surmonter les difficultés liées à l'emploi, qu'il s'agisse d'un handicap, d'une incarcération ou d'un casier judiciaire », a déclaré Ted Wellendorf, directeur du magasin. « C'est notre mission et la raison pour laquelle nous faisons ce que nous faisons. »



« J'ai eu des moments difficiles dans ma vie et j'ai eu des employés ici (même au niveau de la direction) qui m'ont appris des choses et qui ne m'ont pas pris au sérieux, pour ainsi dire, et qui m'ont permis de me faire entendre. Je ne serais pas la personne ou l'employé que je suis aujourd'hui sans Goodwill. »

**COLLABORER
POUR AIDER LE
PLUS DE GENS
POSSIBLE
À S'ÉPANOUIR**

Rising Together™
fait naître une
vision d'un avenir
où il existe une
voie menant à
des opportunités
accessibles à
tous. Notre réseau
d'entreprises de
Goodwill ne peut
pas atteindre cet
objectif seul. Grâce
au soutien de nos
partenaires, nous
avons la possibilité
d'aider davantage
de personnes à
trouver les moyens
de s'épanouir.



PARTENARIAT EN ACTION : Rising Together™

Depuis mai 2021, GII a créé Rising Together, une coalition inédite d'entreprises du classement Fortune 50 et de chefs de file mondiaux de la philanthropie et des affaires, qui s'efforce de donner à un million de personnes les moyens d'accéder à des carrières stables, bien rémunérées et susceptibles d'évoluer d'ici 2025.

Plus précisément, la coalition Rising Together met en place et développe des programmes qui s'attaquent aux inégalités et aux obstacles structurels auxquels sont confrontés les travailleurs qui ont besoin de compétences et de ressources supplémentaires pour combler les écarts de compétences grandissants. Ces obstacles touchent certaines populations plus que d'autres, notamment les hommes noirs et hispaniques, ceux qui n'ont pas fait d'études supérieures et les femmes qui ont quitté la vie active par millions pendant la pandémie mondiale.

Rising Together a déjà aidé des personnes dans 33 États et au Canada à accéder à des programmes de formation et de placement, à des services de transport et à d'autres aides qui permettent d'acquérir les compétences et les autres services dont les gens ont besoin pour entrer et rester dans la population active.



« Tout le monde mérite d'avoir la possibilité de s'épanouir dans la vie, mais, aujourd'hui, trop de gens n'ont pas cette chance. Nous devons veiller à ce que les gens puissent acquérir les compétences dont ils ont besoin pour être compétitifs dans une économie en évolution. Nous avons la chance que nos partenaires de Rising Together se joignent à nous pour offrir des formations et d'autres formes de soutien aux personnes qui cherchent à investir dans un meilleur avenir pour elles-mêmes, leurs familles et leurs communautés. »

**– Steven C. Preston, Président-directeur général,
Goodwill Industries International**

Partenaires de Rising Together en 2021

Ces grandes marques ont rejoint Rising Together en 2021 et utilisent leur capacité d'embauche combinée pour répondre aux besoins des demandeurs d'emploi, qu'il s'agisse de fournir un moyen de transport, un accès au haut débit, des possibilités de formation ou des compétences en matière de recherche d'emploi.

 coursera

Coursera offre 2 000 bourses d'études aux personnes sévèrement touchées par le ralentissement économique, notamment les personnes ayant des démêlés avec la justice, les anciens combattants et les jeunes. Ces bourses comprennent un accès gratuit à des cours permettant d'acquérir des compétences utiles à l'emploi dans les domaines du commerce, de la technologie et de la science des données.

 Elevance Health Foundation

Elevance Health Foundation développe un programme de formation qui, sur une période de deux ans, permettra à des milliers de travailleurs actuels et futurs de faire carrière dans le secteur de la santé. La formation débouchera sur des qualifications, des placements professionnels, des augmentations de salaire et des avantages sociaux.

 Google.org

Google propose une formation aux compétences numériques par le biais de programmes tels que les certificats de carrière Google, qui aident les demandeurs d'emploi à se préparer à des emplois demandés en moins de six mois, sans avoir besoin d'un diplôme universitaire ou d'une expérience préalable.

 indeed

Indeed aide les demandeurs d'emploi qui ont des difficultés à trouver du travail en leur proposant des évaluations basées sur les compétences, des événements de recrutement et d'autres formes d'aide. Dans le cadre de ses engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance, Indeed s'est également engagé auprès de Goodwill à aider 30 millions de personnes ayant des difficultés à trouver un emploi d'ici 2030.

 lyft

Lyft permet aux personnes de se rendre aux entretiens, aux formations professionnelles et/ou aux premières semaines de travail grâce à son programme Lyftup Jobs Access (accès à l'emploi LyftUp) qui, à ce jour, a permis aux demandeurs d'emploi de bénéficier de dizaines de milliers de déplacements.

« La puissance de la marque de nos partenaires de Rising Together et leur engagement de près d'un milliard de dollars dans cette initiative nationale nous permettent de communiquer immédiatement aux demandeurs d'emploi, de diverses manières, des programmes renommés qui assurent un chemin vers la réussite et un emploi intéressant. »

– Rick Neal, Président-directeur général,
Goodwill Industries of Southern Nevada (Las Vegas)

National Strategic Partners

Les National Strategic Partners de GII fournissent un soutien pluriannuel (soutien financier, formation professionnelle pro-bono, contributions en nature, initiatives d'embauche, etc.) accessible à plus de 150 entreprises locales de Goodwill aux États-Unis et au Canada.



Impact Partners

Les Impact Partners de GII apportent leur soutien par le biais d'initiatives et d'investissements ciblés visant à avoir un effet sur des communautés spécifiques où se trouvent les entreprises de Goodwill.



Donateurs financiers 2021

Andrea et Jonathan
Affeltranger
Syed Ahmad
Jeremy Altman
Travis Angevine
John Arena
Kinsey Arnett
Jonathan Auth
Roger et Diane Bailey
William Balderston III
Anthony J. Barbera
Heidi Bayer
Dan Behrendt
Elizabeth Belfield
Jessica Bennett
Tom Berry et Matthew Berry
Deb Betsch
John Boswell
Bright Family Charitable Fund
William Bucker
Steve Burge
Daryl Campbell
Meredith Carlson
Sarah Carson
Donna Chandler
Bobby Chang
Phyllis Cheatham
M. et Mme Camden
Cherbonnier
Salahuddin Choudhary
Michael Chow
Debie Coble
Mary Cohle
Ralph M Cole
Cooks Venture Poultry
Wendi Copeland
Onney Crawley

Charles de Krafft
Larry DeJarnett
Susan DeRussy Kengla
Elizabeth Domigan
James Donlon
Amit Dubey
Edward et Janas Durkee
Dave Eagles
Patricia Ellsworth
Peter W Erdman
Nancy Fischer
Jared Flinn
The Melvin and Beatrice
Fraiman Charitable
Foundation
The Alfred & Hanna Fromm
Fund
Katherine Froyd
Troy Garner
Toni Giffin
Juan Gil
Kristin et Jeff Goran
Frank Grobman
Joe Guith
Brenda Gumbs
Alex Haig
Jacqueline Hallberg
William Hand
The Hardiman Family
Foundation
Scott Heins
Neill Heitmann
Edgar Helms Jr.
Adam Herbst
Rob et Vicki Holschuh
Una Dianne Humphreys
Brian Itzkowitz
Chris et Renee Jackson

The Sy & Felicia Jacobs
Charitable Fund
Dale et Brenda Jenkins
Jackson Jeyanayagam
Chris et Shae Johns
George et Mary Johnston
Paul Jones
Kay Family Foundation
Mark E Keller
Karen Ann Kipp
The Knapp Family Donor
Advised Fund
Kent et Jamei Kramer
Tracey Ladner
Robert Lamson
Larsen Family Charitable Fund
Deborah Lenz
Jeffrey M Lerner
John Levan
Gerrie Liaw
David Lilierose
Gary Lobel
Kathleen Love
Diane Luders
Joan et Steve Lufburrow
Amy Luttrell
Jim Martin
McAlister's Deli
Rebecca McAuley
Joan McCabe-Eisleben
Nancy Mitchell
Roy Moore
Carol et Tommy Moore
Jeanne Mosher
Moyses Family Foundation
David Myers
Anne Myong
Donald Nibouar

Akhil Nigam
Terry Noellert
Atsuko U. Orwat
Richard C. Otterbein
Dr. Edward F Oxford Jr
Peter et Helen Pachios
Deborah et James Passerini
Etienne Patout
Paul Pedersen
Ivry Pollard
Steve et Molly Preston
Natarsha Price
Pat Primavera
The Bob & Lisa Ravener Family
Fund
Tyrone Reed
Patricia Reynolds
Lee Richardson
Steven Roden
M. et Mme Robert F.
Rosenbaum
Robert Rosinsky
Benjamin Ryan
Salvatore Paul Sapia
Hattie Schmidt
Kathryn Schumacher

Jack Schwartzman Family
Foundation
Michael Sekits
Elena Selling
Nick Setterberg
Jigar Shah
Eric Sheaffer
Helen Smith Price
Michael et Bonnie Solie
Jeff Stehouwer
Rolf Steinke
Zina and Ernest Stern
Foundation
Stewart Title Foundation
Kathleen Sullivan
Sunrise Technologies
Joshua Tauber
Francis Taylor et Constance
Taylor
Debra Testa
Patrick Townsend
Gregory Michael Tress
Claude Valliere
Roberta van Haeften
Ver-A-Fast By The Hand
Foundation

Richmond Vincent
Matthieu Wadiak
Jennifer Warun
Mary Weast
Lowell Whitlock
Famille Winckler
Joan Woodward
YouGov America
George Young

Legs 2021

Estate of Barry J. Brandstrom
Estate of Marie Ann Demarco
Marion B. Herrschaft Trust
Estate of Phillip Neumann
RTL Trust
Estate of Paul G. Slater
Estate of Virginia A. Smith



« Je fais des donations financières à Goodwill parce que je sais exactement comment mon don est utilisé. J'ai personnellement connu quelqu'un qui a bénéficié du programme pour vétérans de Goodwill et j'ai vu comment il a transformé sa vie. Je crois sincèrement en la mission de Goodwill et je peux dire avec une certitude absolue qu'il n'y a pas de meilleure organisation à but non lucratif à laquelle je ferais don de mon argent. »

– Tommy Moore, Donateur à Goodwill Industries International

ÉTATS FINANCIERS

Goodwill Industries International, Inc. et ses établissements apparentés
31 décembre 2021 et 2020

États consolidés de la situation financière

	2021	2020	
ACTIFS	Trésorerie et équivalents de trésorerie	35 808 905 USD	30 244 336
	Placements	19 224 518	15 863 204
	Comptes débiteurs – net	1 777 286	1 078 709
	Subventions à recevoir	5 154 157	4 097 889
	Promesses de donner – net	320 113	-
	Charges payées d'avance et autres actifs	1 024 096	666 322
	Biens immobiliers et équipement – net	5 239 531	5 895 883
TOTAL DES ACTIFS	68 548 606 USD	57 846 343 USD	
PASSIFS ET ACTIFS NETS	PASSIF		
	Dettes d'exploitation	5 793 764 USD	5 863 928
	Charges constatées	3 453 799	2 244 119
	Apports reportés	668 286	447 003
	Prêt du Paycheck Protection Program (PPP)	-	1 908 300
	TOTAL DES PASSIFS	9 915 849 USD	10 463 350 USD
	ACTIFS NETS		
Sans les restrictions imposées par les donateurs	43 708 013 USD	38 203 244 USD	
Avec les restrictions imposées par les donateurs	14 924 744	9 179 749	
TOTAL DES ACTIFS NETS	58 632 757	47 382 993	
TOTAL DU PASSIF ET DE L'ACTIF NET	68 548 606 USD	57 846 343 USD	

État consolidé des activités

	2021	2020	
ACTIVITÉS SANS RESTRICTIONS DES DONNEURS	RECETTES ET SOUTIEN		
	Prix fédéraux	26 309 177 USD	24 828 373 USD
	Cotisations de membres	21 269 926	20 477 059
	Annulation de prêt PPP	2 908 300	-
	Frais de gestion de programme	1 195 707	1 137 035
	Legs	1 135 478	88 404
	Contributions	1 001 027	20 377 099
	Location	291 133	303 578
	Rendement net des placements – opérations	86 573	119 903
	Autres revenus	23 758	16 445
	Contributions en nature	-	150 000
	Actifs nets libérés de restrictions	6 494 855	9 236 247
	TOTAL DES REVENUS ET SOUTIEN	60 715 934 USD	76 734 143 USD
	DÉPENSES		
	SERVICES DES PROGRAMMES		
	Programmes parrainés et subventions	32 629 187 USD	33 787 124 USD
Services directs aux membres	16 492 698	13 600 020	
Services de soutien aux membres	1 224 052	1 190 052	
SERVICES TOTAUX DU PROGRAMME	50 345 937 USD	48 577 196 USD	
GESTION ET SERVICES GÉNÉRAUX			
Services généraux et administratifs	4 196 607 USD	3 439 181 USD	
Développement des ressources	947 039	634 824	
TOTAL DES SERVICES DE GESTION ET GÉNÉRAUX	5 143 646 USD	4 074 005 USD	
TOTAL DES DÉPENSES	55 489 583 USD	52 651 005 USD	
VARIATION DE L'ACTIF NET SANS RESTRICTIONS DE DONATEUR DE L'EXPLOITATION	5 226 351 USD	24 082 942 USD	
Rendement net des placements – hors exploitation	278 418	365 805	
VARIATION DES ACTIFS NETS SANS LES RESTRICTIONS DES DONATEURS	5 504 769 USD	24 448 747 USD	
ACTIVITÉS AVEC RESTRICTIONS DES DONNEURS	Contributions	12 098 807 USD	9 511 605 USD
	Rendement net des placements – restrictions de donateur	141 043	193 737
	Actifs nets libérés de restrictions	(6 494 855)	(9 236 247)
	Annulation de la campagne PSA	-	(1 985 415)
	VARIATION DE L'ACTIF NET AVEC LES RESTRICTIONS DES DONATEURS	5 744 995 USD	(1 516 320) USD
	VARIATION DE L'ACTIF NET	11 249 764	22 932 427
	Début	47 382 993	24 450 566
FIN	58 632 757 USD	47 382 993 USD	

Mission

Goodwill® œuvre à améliorer la dignité et la qualité de vie des personnes et des familles en renforçant les communautés, en éliminant les obstacles aux possibilités d'emploi et en aidant les personnes dans le besoin à exploiter tout leur potentiel par l'apprentissage et les bienfaits du travail.

Point de vue

Chez Goodwill Industries®, nous pensons que chacun a la possibilité d'atteindre tout son potentiel, de participer et de contribuer à tous les aspects de la vie.

Valeurs

- Passion
- Retombées positives
- Respect
- Bien-être
- Diversité, équité et inclusion
- Agilité

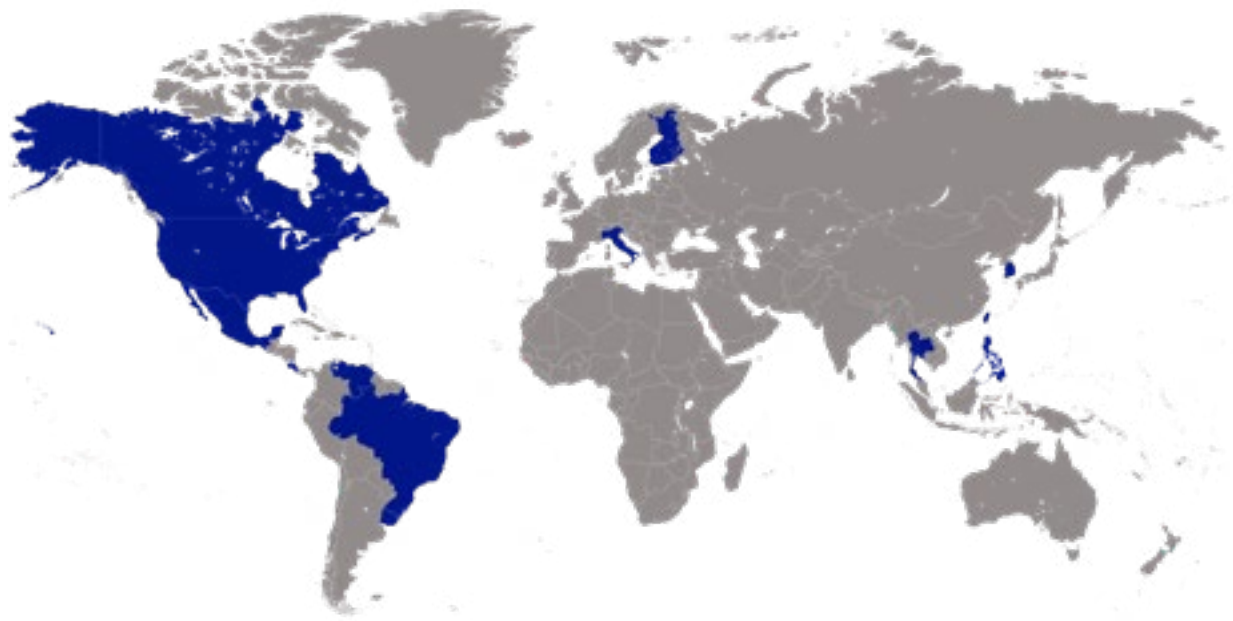
Structure

Fondé en 1902, l'organisme Goodwill a pour objectif d'améliorer la dignité et la qualité de vie des personnes et des familles en renforçant les communautés, en éliminant les obstacles aux possibilités d'emploi et en aidant les personnes dans le besoin à exploiter tout leur potentiel par l'apprentissage et les bienfaits du travail. Goodwill Industries International soutient un réseau de 155 organisations communautaires à but non lucratif aux États-Unis et au Canada qui revendent des biens donnés dans le but de créer des d'emploi et de financer la formation dans les communautés locales. Chaque Goodwill local est une entreprise distincte 501 (c) (3) qui fonctionne de manière indépendante pour répondre aux besoins particuliers des communautés qu'elle sert, qu'il s'agisse de services de placement, de développement des compétences, de formation professionnelle ou d'autres services communautaires.

Portée internationale

Goodwill est actuellement présent dans 12 pays en dehors des États-Unis et du Canada. En collaboration avec Goodwill Industries International, nos organisations à but non lucratif partenaires génèrent des recettes pour étendre leurs missions dans leurs pays respectifs.

Chacun de nos partenaires internationaux à but non lucratif est une organisation indépendante à but non lucratif dirigée par des responsables locaux.



Brésil
Canada
Costa Rica
Finlande

Italie
Mexique
Philippines
Corée du Sud

Taiwan
Thaïlande
Trinidad
Venezuela

États-Unis
Uruguay

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

PRÉSIDENT

Edgar “Ned” Helms

Concord, NH

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Steven C. Preston

Goodwill Industries International

Rockville, MD

VICE-PRÉSIDENT

Michael Winckler, CE

Goodwill Southeast Georgia

Savannah, GA

TRÉSORIÈRE

Anne M. Myong

Redwood City, CA

SECRÉTAIRE

Joe Guith

Church's Chicken

Atlanta, GA;

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pat Airy

Goodwill of the Heartland

Iowa City, IA

Mark Boyd

Goodwill Industries of Southern

New Jersey and Philadelphia

Maple Shade, NJ

Dan Buron

Goodwill Northern Michigan

Traverse City, MI

Daryl Campbell, CE

Evergreen Goodwill of Northwest

Washington

Seattle, WA

Debie M. Coble, CE

Goodwill Industries of Michiana

South Bend, IN.

Ken Diekroeger

Golden Gate Capital

San Francisco, CA

Ed Durkee, CE

Goodwill Industries of Central Florida

Orlando, FL

Vicky Free

adidas

Nuremberg, Germany

Toni Giffin, CE

Goodwill Industries of San Diego County

San Diego, CA

Kristin Goran

Primrose School Franchising

Company

Atlanta, GA;

Jackie Hallberg, CE

Goodwill Industries of Southeastern

Wisconsin and Metropolitan Chicago

Greendale, WI

Vicki Holschuh, CE

Goodwill Industries of South Central

Wisconsin

Madison, WI

Beverly Jackson

Twitter

Las Vegas, NV

Chris Jackson, CE

Goodwill Industries of the Southern
Piedmont

Charlotte, NC

Jackson Jeyanayagam

AB InBev

New York, NY

Shae Johns, CE

Southern Oregon Goodwill Industries

Medford, OR

Kent Kramer, CE

Goodwill of Central and Southern Indiana
Indianapolis, IN

Amy Luttrell, CE

Goodwill Industries of Kentucky

Louisville, KY

Craig Nunez

Natural Resource Partners

Houston, TX

Deborah Passerini, CE

Goodwill Industries-Suncoast

St. Petersburg, FL

Etienne Patout

Theo Chocolate

Seattle, WA

Leigh Radford

P&G Ventures

Cincinnati, OH

Bob Ravener

Bob Ravener & Co.

Franklin, TN

Anne Richards

Goodwill Industries of Greater Cleveland
and East Central Ohio

Canton, OH

Steven L. Roden

Guy Harvey Enterprises

Tallahassee, FL

Behzad Soltani

Movado Group

Millburn, NJ

Richmond Vincent, CE

Goodwill Industries of South Mississippi
Gulfport, MS

Matthew J. Wadiak

Cooks Venture

New York, NY

DIRECTEURS HONORAIRES**Larry DeJarnett**

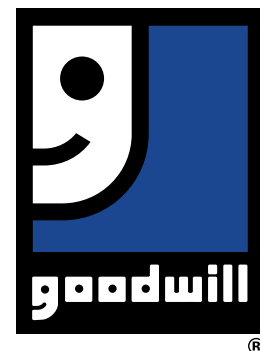
Palm Desert, CA

Dale Jenkins

Covington, LA

Lorna G. Utley

Detroit, MI



Goodwill Industries International

15810 Indianola Drive

Rockville, MD 20855

(800) 741-0197

www.goodwill.org

SUIVEZ NOUS @GOODWILLINTL

