

2021년
연례 보고서

Goodwill Industries International



누구나 성공의 기회를 누릴 자격이 있습니다



**“어떤 어려움이나 문제에 직면하든... 미래는
여러분의 손에 있습니다.”**

– Rev. Dr. Edgar J. Helms
Goodwill Industries® 설립자



안전하고 번영하는 미래를 위한 기술 향상

누군가가 몇 년 전에 Angel Lawler Winn에게 새로운 IT 직업을 통해 그녀의 연봉이 곧 두 배가 될 것이라고 말했다면 그녀는 크게 웃었을 것입니다. 하지만 그것은 그녀에게 현실이 되었습니다.

Angel은 암에 걸린 사랑하는 사람을 돌보기 위해 16세에 학교를 중퇴했습니다. 그녀는 결국 GED를 취득했으며 커뮤니티 칼리지에서 몇 가지 수업을 들었습니다. 그러나 그녀는 자신의 경력이 대부분 저임금의 식당, 콜센터 및 간병인 같은 직업에 갇혀 있다고 느꼈습니다.

결국, Angel은 요식업에 종사하던 그녀의 배우자가 Middle Tennessee(Nashville)의 Goodwill Industries에서 Google IT 지원 전문가 자격증을 취득하여 보다 안정적인 직업을 찾은 후에 자신도 변화를 시도했습니다. Angel은 장학금과 Goodwill®의 추가적인 지원 덕분에 동일한 IT 교육 프로그램에 등록할 수 있었습니다.



Angel은 취업 준비 수업, 이력서 지원 및 강력한 LinkedIn 페이지 개발 지원을 포함하여 지역 Goodwill 경력 센터에서 제공하는 다른 서비스도 활용했습니다. Angel이 자격증을 취득하고 IT 분야에 취직하기까지는 몇 주 밖에 걸리지 않았습니다. 50% 이상 인상된 그녀의 급여와 배우자의 경제력 향상으로 인해 두 사람은 큰 안정감을 가질 수 있었습니다. 게다가, 그들은 예상보다 훨씬 일찍 주택 관련 대출금을 갚게 될 것입니다. 그들은 보다 밝은 미래를 위해 계속 기술을 향상시키고 있습니다.



“저는 IT 세계가 혼자서 공부한 사람과 전통적인 학업 과정을 거치지 않은 사람들에게 매우 열려있고 차별하지 않는다는 것을 배웠습니다. 저는 이러한 과정이 열정과 헌신은 있지만 대학이나 커뮤니티 칼리지를 다닐 형편이 되지 않는 사람들에게 정말 훌륭한 선택이라고 생각합니다.”

CEO의 편지

2021년에 우리의 세계, 우리 경제, 그리고 우리 모두는 우리가 알고 있는 가장 큰 격변과 불확실성 이후에 견고한 기반을 찾기 위해 노력했습니다. 우리는 보건 상황이 개선되고 경제 활동이 재개되는 것을 보면서 자신감을 얻기 시작했으며 앞을 내다볼 수 있게 되었습니다. 2020년이 끝나갈 무렵에는 1,140만 명이 실직했으며 유색인종과 경제적 수단이 적은 사람들이 특히 영향을 받았습니다. 2021년 말에는 630만 명이 실직 상태였으며 연방 지출, 연방 지출 및 강력한 소비자 수요에 힘입어 일자리 성장을 지속할 수 있는 강력한 모멘텀이 있었습니다.



동시에, 팬데믹 이전의 추세가 가속화되어 노동 시장에 더 큰 변화를 가져왔으며 기회와 도전이 함께 발생했습니다. 이러한 추세는 새로 창출되는 일자리와 이미 존재하는 일자리 모두에 대한 기술 요구 사항이 증가하고 있다는 것입니다. 인구 통계학적 추세, 소비자 선호도, 비즈니스의 디지털화 및 자동화 확대는 이러한 추세의 원동력 중 일부입니다. 수년 동안 우리는 새로운 일자리가 창출되고 기존 일자리가 점점 더 소프트 스킬, 디지털 역량 및 기타 특정 직무 기술을 요구하는 마이그레이션을 목격했습니다.

2021년 말까지 기록적인 1,140만 개의 채용 공고가 있었으며, 그 중 다수는 유망한 전망을 가진 보수가 좋은 직책이었습니다. 하지만 이러한 역할에 필요한 기술 요구 사항 때문에 실업자, 불완전 고용자 또는 저임금 근로자는 이러한 기회를 얻기 위해 경쟁할 수 없었습니다. 구직자의 기술과 고용주가 원하는 교육 및 경험 사이에 존재하는 간격인 이러한 “기술 격차”는 2021년 내내 현실적인 문제로 자리했으며 2022년까지 계속되었습니다.

이러한 격차에 직면한 개인의 경험을 보다 잘 이해하기 위해, 우리 팀은 최근 구직자의 94%가 새로운 기술과 훈련을 습득할 수 있는 접근성을 최우선 순위로 삼았다는 연구 결과를 발표했습니다. 그러나 더욱 우려되는 것은 최근에 취업을 원하는 응답자의 절반 이상이 필요한 기술이나 자격 증명이 부족하다고 느끼기 때문에 하나 이상의 직업에 지원하지 않았다고 보고했습니다.

취업에 어려움을 겪을 가능성이 가장 높은 주요 그룹은 청년, 유색인종, 저소득층, 여성(특히 유색인종 여성)입니다.

이 정보는 우리가 받는 아낌없는 기부금을 우리 매장에서 필요한 일자리로 바꾸고, 취업을 위해 기술이나 다른 지원을 추구하는 사람들을 위한 영향력 있는 고용 프로그램으로 전환하며, 경력을 발전시키거나, 현대 경제에서 새로운 경로를 시작하는 데 있어 우리 일의 중요성을 확인시켜 주었습니다.

우리는 Rising Together™ 연합을 통해 파트너를 영입함으로써 더 큰 영향력을 발휘할 수 있도록 지역 Goodwill 조직의 큰 저변과 역량을 활용하고 있습니다. 2021년에 출범한 Rising Together는 북미 전역의 커뮤니티에서 우리의 중요한 업무를 발전시키기 위해 고유한 역량을 갖춘 주요 비즈니스 파트너 집단을 한데 모은 것입니다. 이러한 파트너십은 시장성 있는 직업 기술 교육, 향상된 취업 알선 지원, 사례 관리 기술 및 기본 자원이 부족한 사람들을 위한 기타 지원에 이르기까지 참가자들의 지속적인 요구를 지원합니다.

북미 지역에서 직업 훈련 및 배치 프로그램을 제공하는 선도적인 비영리 제공자인 Goodwill은 기술 격차를 좁히는 데 도움을 줄 수 있는 위치에 있으며 우리의 약속을 공유하는 다른 단체들과 협력하여 이 작업을 점점 더 발전시키고 있습니다. 그렇게 함으로써, 노동력과 우리 사회의 형평성을 향상시키는 보다 다양하고 강력한 인재 풀을 갖게 될 뿐만 아니라 개인, 회사 및 지역 사회 모두에게 혜택이 되는 정말 놀라운 결과를 가져올 것입니다.

이 보고서의 페이지에서, 우리는 오늘날의 구직자들의 요구에 부응하기 위해 우리가 육성하고 있는 몇 가지 이니셔티브를 강조합니다. Rising Together에 대해 자세히 알아볼 뿐만 아니라 의료 및 기술과 같은 대상 산업을 위한 기술 교육을 포함하여 지속 가능성 혁신, 성인 교육 및 디지털 기술 교육을 어떻게 활용하고 있는지 배울 수 있습니다. 우리는 또한 앞으로의



일에 대한 희망을 주는 Goodwill에 대한 귀하의 지원으로 직접적인 혜택을 받은 몇몇 사람들을 매우 자랑스럽게 조명합니다.

우리가 글로벌 팬데믹을 통해 더욱 강해지면서 (한 번에 한 사람씩) 지역사회를 발전시킬 수 있도록 지속적인 지원을 해주신 모든 여러분께 감사드립니다.

감사합니다.

Steven C. Preston

사장 겸 CEO

Goodwill Industries International

GOODWILL®
사람들이 좋은
직업을 찾도록
돕습니다.

실제로, 우리
지역사회에서 300명
이상의 사람들이 매일
Goodwill 서비스를
사용하여 새로운
일자리를 찾고
있습니다.



변화하는 삶: 2021년의 충격



글로벌 팬데믹으로 인한 경제적 불확실성이든 급변하는 기후의 영향이든, 어려운 시기는 우리에게 공동체의 중요성과 힘을 상기시켜 줍니다. 2021년에 여러분이 Goodwill에 확장한 지원은 북미 전역의 155개 지역 Goodwill 조직이 귀하의 관대함을 지역 공동체에 필요한 지원으로 전환함에 따라 강력하고 긍정적인 영향을 미쳤습니다.

여러분이 물건을 기부하든, 돈을 기부하든, 쇼핑을 하든, 자원봉사를 하든, Goodwill을 지원하는 것은 북미 전역에서 거의 2백만 명의 사람들이 그들의 삶을 개선하는 데 중요한 훈련, 교육, 금융 멘토, 취업 알선 및 기타 서비스를 받는 데 도움이 되었습니다. 보이지 않을 수도 있지만, 여러분이 Goodwill 기부 센터나 매장에 들어가는 것은 지역 공동체의 누군가가 자신의 잠재력을 실현하고 직업 안정과 개인의 복지를 달성할 수 있는 권리를 주장하는 데 도움이 되는 맞춤형 기회에 접근할 수 있도록 돕는 것입니다.

여러분 덕분에 우리는 삶의 여정에 있는 사람들을 만날 수 있습니다. 우리는 안정을 얻기 위해 도움이 필요한 사람들에게 손을 내밀고 있습니다. 그리고 그렇게 함으로써 우리는 모든 사람이 번창할 기회를 가질 자격이 있다는 분명한 메시지를 보내고 있습니다.

다음과 같은 지원을 포함하여 지역 공동체 내의 모든 이를 위한 포용을 구축했습니다.

10,905

이민자 또는
난민으로
분류되는 사람들

23,505

노숙자로
분류되는 사람들

47,693

퇴역군인 및
군인 가족

46,389

전과를 가진
사람들

140,128

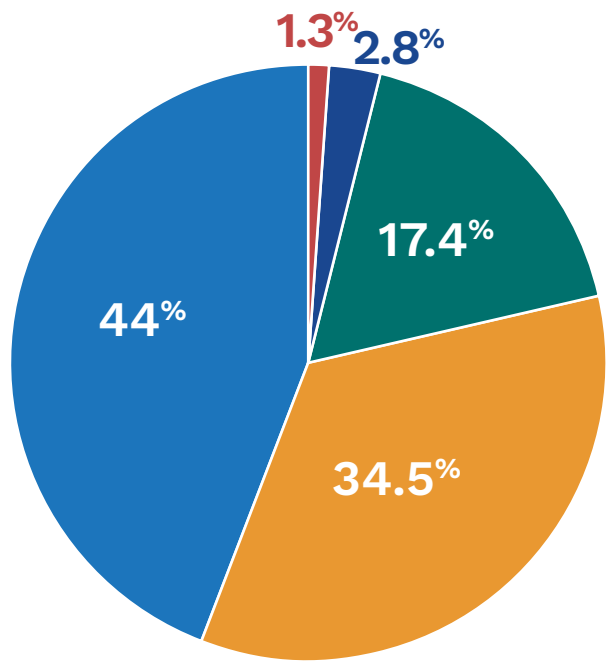
장애가 있는
것으로 분류되는
사람들

156,521

청소년 및 청년
(16-24세)

182,624

나이든 노동자
(55세 이상)



1.3%

아메리칸 인디언/
알래스카 원주민

2.8%

아시아인/하와이 원주민/
기타 태평양 섬 주민

17.4%

기타 인종 또는 출신 민족

34.5%

흑인 또는 아프리카계 미국인

44%

백인



19% 서비스를 받은 사람 중
히스패닉의 비율



1,984,044

People Empowered
Themselves with

Goodwill 서비스를 통해 스스로를
발전시킨 사람들,

여기에는 기술 훈련, 교육 및 취업 알선은
물론 지역 Goodwill 조직에서 제공하는
기타 유형의 생활 지원을 포함합니다.

24,452

경력 발전

IT, 마케팅, 의료, 생산 및 제조 분야에서 수요가 있는 디지털 기술 자격증을 포함하여 Goodwill 프로그램을 통해 새로운 산업 및 고용주 인정 증명서를 획득한 사람들의 수입니다.

123,196

Goodwill 외부에서 취업한 사람들의 수

이며 지역 Goodwill 조직의 직접 교육 및 취업 지원을 통해 이루어졌습니다.

미국에서 고용된

600명 중 1명은

Goodwill의 도움을
받았습니다.

121,414

Goodwill에서 고용한
사람들의 수이며, 매장 및 기부
센터에서의 통합 사명 전달, 하청
서비스 및 지원 직장을 통한 취업이
포함됩니다.



약

38억 파운드

의 재사용 또는 재활용 가능한 상품이

지역 매립지로 가지 않고 Goodwill 소매점을 통해 새로운 용도를
찾음으로써 지역사회 전반의 폐기물을 줄였습니다.

최소

1,500 만 파운드

의 전자 제품이 전자 제품이 2,000개 이상의 Goodwill
지점에서 수집되어 새 컴퓨터 부품으로 재활용되었습니다.



2021 년 내셔널 어워드 수상자들을 만나보세요

The Achiever 및 Kenneth Shaw Graduate of the Year는 보다 나은 삶을 위해 Goodwill 직업 훈련, 경력 서비스 및 관련 지원에 기댄 수백만 명의 사람들 중 두 명에게 수여됩니다. My Story 블로그에서 이와 같은 더 많은 성공 사례를 찾아보십시오.



새로운 길을 개척하는 불굴의 의지 2021 Achiever of the Year

전과를 가진 Michael Blanton은 앞으로의 어려움에 대해 걱정했습니다. 그는 친구의 소개로 Goodwill Industries of Southeastern Louisiana(뉴올리언스)에서 제공하는 Goodwill Re-Integration Program(Goodwill재통합 프로그램, GRIP)을 살펴보았습니다.

GRIP은 멘토링, 고용 서비스 및 직업 훈련을 통해 전과를 가진 사람들을 돕습니다. 프로그램에 참여하는 동안 Michael은 사례 관리자와 협력하여 개별화된 진로 계획을 수립했습니다.

그는 곧 지역 Goodwill 매장에서 초급 직책을 맡았으며, 그곳에서 그의 강한 직업 윤리와 긍정적인 태도가 빛을 발했습니다. 그는 빠르게 두 번 승진했고 결국 대리라는 직책을 맡게 되었습니다. 나중에 그는 글로벌 팬데믹 기간 동안 매장을 안전하게 다시 여는 데 중요한 역할을 했습니다. 그의 헌신과 비판적 사고 덕분에 그는 고용된 날로부터 불과 14개월 만에 다른 매장의 관리자로 승진했습니다.

오늘날, 그의 지역 관리자는 Michael의 성공이 그의 전파력 높은 낙관주의와 직원 사기를 높이는 능력 때문일 수 있다고 얘기합니다. 그는 다른 사람들에게 영감을 주기를 희망합니다.

어워드 소개: 매년 GII의 Achiever of the Year 어워드는 일자리를 찾는 어려움을 극복하는 데 있어 뛰어난 진전과 성취를 보여주었으며, Goodwill 업무 환경에서 계속 혜택을 받고 있거나 지역사회 현장에서 고용을 지원하는 서비스를 받는 사람에게 수여됩니다.

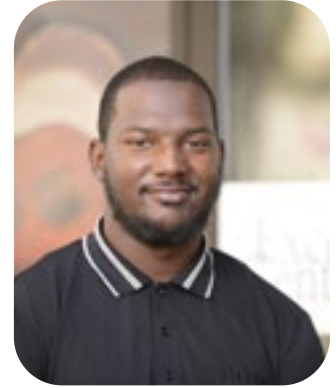
“저와 함께 할 수 있는 기회를 주신 Goodwill에 감사드립니다. 그들은 어두운 과거를 가진 저 같은 사람을 고용했고 저에게 밝은 미래를 주었습니다.”



[Michael의 이야기
시청하기.](#)

다른 사람들을 큰 목표를 향해 나아가게 하는 영감 2021 Kenneth Shaw Graduate of the Year

자라면서, Diondre Ouzts는 학교에서 운동과 사교 활동을 열심히 했습니다. 그러나 고등학교 시절의 학업 차질로 인해 운동 재능이 가려져 축구를 할 수 없게 되었습니다. 패배감을 느낀 그는 학교를 자퇴했습니다. 얼마 후, 그는 Goodwill of Greater Washington(DC)가 운영하는 성인 학습자를 위한 등록금이 없는 차터 고등학교인 The Excel Center®에서 어머니의 긍정적인 경험에 영감을 받아 교육을 마치기로 결정했습니다.



Diondre는 Goodwill of Greater Washington Career Readiness Program에서 자신의 호기심을 불러일으키고 배움에 대한 열망을 심어준 주제를 탐구하도록 해준 강사를 만났습니다. Diondre는 고등학교 졸업장을 취득한 후 다른 청소년들이 배움에 대한 사랑을 발견하도록 돕는 것을 목표로 세웠습니다.

그는 유색인종 청년들이 교육 기회를 추구하도록 돕는 Literacy Lab의 Leading Men Fellowship Program에 참여하면서 그 목표를 추구했습니다. Diondre는 동료로서 1년간의 레지던트 과정에 참여하여 코칭 및 전문성 개발을 받는 한편 유아원 학생들을 위한 읽기 및 쓰기 지도 교사로 경험을 쌓았습니다. 이 경험은 교사가 되는 꿈으로 이어졌습니다.

Diondre는 현재 Catholic University에서 유아 교육 학위를 취득하려고 합니다. 그는 불우한 청소년을 위한 비영리 단체를 설립하기를 희망하며, 약간의 자신감만 있다면 누군가를 큰 목표로 이끌기 위한 노력, 인내 및 헌신이 무엇을 할 수 있는지에 대한 빛나는 본보기가 될 수 있습니다.

어워드 소개: 매년 *Kenneth Shaw Graduate of the Year* 어워드는 Goodwill 경력 서비스 프로그램을 이수하고 Goodwill 이외의 고용주에 의해 경쟁 채용된 장애인 또는 불리한 조건에 놓인 뛰어난 사람들에게 수여됩니다.

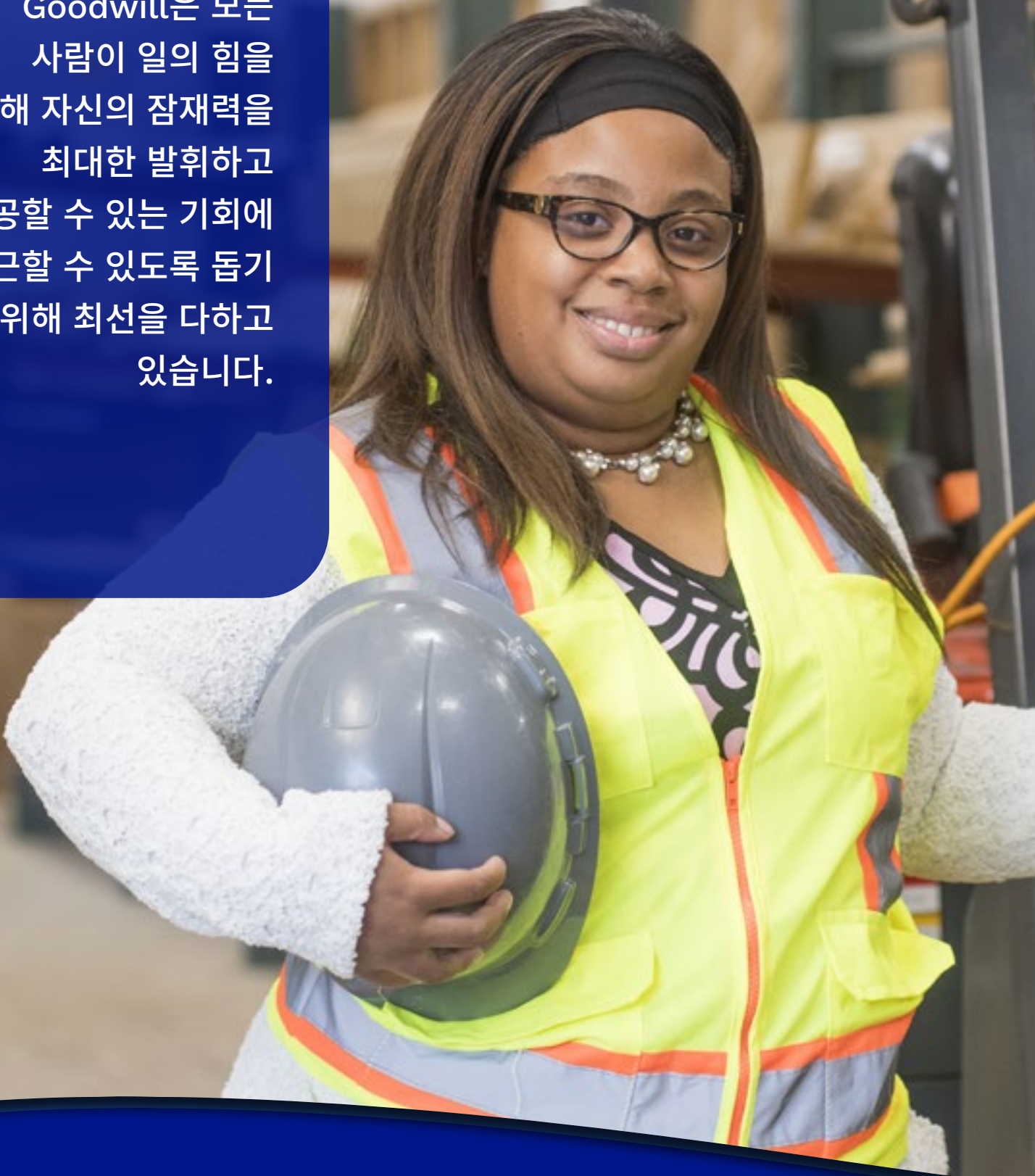


Diondre의 수상
수락 비디오 보기.

“저는 가르치고자 하는 목표를 포기하고 나 자신을 발전시키기 위해 학교로 돌아가기까지 했습니다. 내 마음을 바꾼 것은 어머니가 *The Excel Center*를 졸업하는 것을 보았을 때였습니다. 교직원과 선생님들은 내내 내 옆에 붙어 있었습니다. 그들은 내가 더 나은 사람, 더 나은 학생, 더 나은 교사가 되도록 동기를 부여했습니다. 그들은 내가 모범을 보이고 궤도에 머물 수 있도록 했으며 내가 원동력을 찾고 다시 꿈을 쫓을 수 있도록 도와주었습니다.”

THE POWER OF WORK™

Goodwill은 모든
사람이 일의 힘을
통해 자신의 잠재력을
최대한 발휘하고
성공할 수 있는 기회에
접근할 수 있도록 돕기
위해 최선을 다하고
있습니다.



Goodwill Industries International (GII)은 북미 전역의 155개 비영리 회원 단체 네트워크를 지원합니다. 각 지역 Goodwill 조직은 그들이 있는 곳에서 사람들을 만날 수 있는 기회와 서비스를 제공합니다. 훈련, 교육 및 취업 알선에서 교통 지원, 보육 및 재무 코칭에 이르기까지 지역의 Goodwill 조직은 사람들이 지역의 인력을 준비하고 참여하며 지역 공동체를 강화하도록 돕습니다.

2021년이 끝나갈 무렵, 북미 전역의 수백만 가구는 글로벌 팬데믹의 악화와 그에 따른 인플레이션의 영향을 느꼈습니다. 이는 Goodwill에 지역 공동체의 도움을 필요로 하는 많은 사람들이 몰려들도록 했습니다. 거기에는 특히 소수 인종 및 민족, 여성, 전과자, 장애인, 나이든 노동자, 퇴역 군인 및 군인 가족, 청소년, 그리고 충분한 교육을 받지 못한 사람, 급변하는 인력 요구 사항에 필요한 기술을 갖지 못한 사람들이 포함되었습니다.

이에 대한 응답으로 GII는 위치나 생활 환경에 관계없이 효과적인 관행, 자원 및 서비스를 공평하고 일관되게 제공할 수 있는 Opportunity Accelerator™ 인력 개발 모델을 설계하고 출시했습니다. 이러한 전체론적 접근 방식을 통해 구직자와 경력 발전자는 Opportunity Accelerator를 사용하여 경력 전망을 개선하고 수입을 늘리며 고용주와 연결합니다.

Opportunity Accelerator는 구직자가 현지 노동 시장과 관련하여 자신의 필요와 관심을 평가하고, 개인화된 경력 계획을 개발하며, 관련 기술을 습득하고, 효과적인 구직을 수행하며, 고용주와 연결하고, 새로운 일자리에서 성공할 수 있도록 해줍니다.

Opportunity Accelerator는 개인 및 경력 목표를 달성하기 위해 모든 지역 Goodwill 조직 또는 모든 전자 장치에서 경력 코칭 및 탐색, 디지털 기술, 재무 계획 및 기타 서비스에 대한 액세스를 제공합니다.

미국과 캐나다 전역의 구직자 및 경력 발전자들이 이용할 수 있도록 하기 위해 점점 더 많은 GII 파트너가 Opportunity Accelerator의 확장을 지원하고 있습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- Accenture
- Bank of America Charitable Foundation
- Caterpillar Foundation
- Comcast
- Elevance Health Foundation
- General Motors
- Google.org/Charitable Giving Fund of Tides Foundation
- Lowe's Companies
- Microsoft Philanthropies
- USAA

많은 사람들이 Goodwill 서비스를 통해 디지털 기술을 습득합니다.



오늘날 중간 수준의 직업 10개 중 8개 이상이 디지털 기술을 필요로 하며, 근로자의 절반 이상이 수요가 많은 직업에 대한 자격을 갖추기 위해 기술을 업그레이드해야 합니다. 사람들이 원하는 직업을 위한 디지털 기술을 배울 수 있도록 많은 Goodwill 조직은 Goodwill Digital Career Accelerator®를 통해 5단계 교육 프로그램을 제공합니다. 제공되는 범위는 디지털 인식 및 기본 컴퓨터 프로그램에서부터 의료, 생산 및 제조와 같은 고성장 산업의 더 많은 기술 및 직업별 교육 및 인증에 이르기까지 다양합니다.

Accenture, Caterpillar Foundation, Comcast Internet Essentials, Google.org, Meta Elevate 및 Microsoft Philanthropies의 투자에 힘 입어 120만 명이 넘는 사람들이 100개가 넘는 지역 Goodwill 조직에서 디지털 기술을 쌓았습니다. 2017년부터 거의 315,000명의 구직자가 Goodwill Digital Career Accelerator 서비스를 사용하여 디지털 경제 관련 일자리를 얻었습니다. Goodwill 조직은 계속해서 리소스를 교육 및 서비스와 연계함으로써 디지털 기술 격차를 해소하고 개인이 오늘날의 직업과 변화하는 경제에서 떠오르는 직업 모두에서 더욱 경쟁력을 갖추도록 돕습니다.

Goodwill Digital Career Accelerator의 혜택을 받는 사람은 다음을 포함하되 이에 국한되지는 않는 직업을 가질 수 있습니다.

- 프로젝트 매니저
- 컴퓨터 프로그래머
- UX 디자인 전문가
- 헬프데스크 전문가
- 소셜 미디어 마케터
- 데이터 분석가
- 네트워크 관리자



2017년 이후 지역 공동체에서 약 120만 명이 디지털 기술을 습득했으며 거의 315,000명의 구직자가 Goodwill의 도움으로 디지털 경제 관련 일자리를 얻었습니다.

팬데믹 기간 동안 경력 변화 탐색

치과 사무실 관리자로 일하다가 COVID-19 팬데믹 기간 동안 실직한 Grace Young은 오랜 관심 분야인 정보 기술 방향으로 경력 변화를 모색하기로 결정했습니다. 경력을 전환하려면 새로운 기술이 필요하다는 것을 알고 그녀는 프로그램을 조사하기 시작했고 Goodwill Industries of Hawaii의 Google IT 지원 전문가 자격증 프로그램을 찾았습니다.



그녀는 친구의 컴퓨터를 빌려 신청서를 작성하고 수학, 영어 및 컴퓨터 기술에 대한 온라인 테스트를 완료했습니다. Grace의 끈기는 Goodwill Digital Career Accelerator를 통해 자격증 프로그램을 위한 30개의 무료 장학금 중 하나에 선정되었을 때 결실을 맺었습니다.

이 프로그램은 매우 적합했습니다. 온라인 IT 교육 및 일대일 코칭 외에도 Goodwill Hawaii는 Grace에게 취업 준비 교육, 지역 사회 자원 이용 및 개별화된 진로 상담을 제공했습니다. 그녀는 또한 Google 직원을 만나 경력 조언을 얻을 기회도 가졌습니다.

Grace의 졸업과 동시에 Goodwill Hawaii는 IT 분야의 구인 구직과 견습 과정을 탐색하는 데 도왔으며 조직의 COVID-19 대응과 관련된 CARES Act 자금 지원 보조금을 구현하는 데 도움을 주었습니다. 이 기간 동안 Grace는 지역 IT 회사에서 장기 유급 인턴십을 시작하기 전에 커뮤니티 칼리지에서 추가 과정을 이수했습니다.



“저는 기회가 있을 때마다 항상 IT 업무에 관심을 가지고 있었습니다. 나는 스스로 배우려고 노력했고, 내가 해결할 수 없는 문제가 발생하면 현장의 친구들에게 물어보곤 했습니다,” 라고 Grace는 말합니다. “실직한 후에 저는 취직하고, 경력을 쌓으며, 보수가 더 좋은 일을 하기 위해서는 이 교육과 자격증이 절실히 필요하다는 것을 깨달았습니다.”

보다 밝은 미래를 만들기 위해 청소년과 연결

Goodwill 네트워크는 매년 150,000명 이상의 청소년 및 청년과 연결됩니다. GII는 Accenture와의 파트너십을 통해 Opportunity Accelerator를 시범 운영하여 모범 사례를 확대하고 젊은이들에게 향상된 교육, 멘토링 및 기타 지원 서비스를 제공하여 다른 방법으로는 존재하지 않을 수도 있는 미래를 만들어가고 있습니다. 이러한 노력은 청소년과 청년들이 자신들의 개인적인 관심사를 교육 및 훈련의 중요성 및 경력 경로와의 관련성과 연결하도록 돕기 위한 것입니다.

이 파트너십의 첫 번째 단계는 Louisville KY, Greenville SC, Tucson, AZ, Houston, TX, Columbus OH에 있는 Goodwill 조직과의 시범 프로그램을 통해 청소년과 청소년을 위한 맞춤형 Opportunity Accelerator에 초점을 맞춥니다.

이러한 Goodwill 조직은 지역 학교와의 관계 구축, 그리고 의료, 운송 및 IT 분야의 직업 훈련 기회 확대, 고용주 파트너십 구축 및 업무 경험 향상, 청소년과 청년이 리더십 역할을 맡을 수 있는 새로운 방법 개발에 주력하고 있습니다. 청소년들은 또한 패션쇼, 농구 토너먼트, 장기자랑, 지역 푸드 트럭 모임과 같은 레크리에이션 기회를 통해 프로그램에 참여할 기회를 활용할 수 있습니다.



2021년에 이 시범 프로젝트는 초기에 1,048명의 청소년 및 청년을 교육 및 직업 서비스에 참여시켰고, 889명의 청소년 및 청년에게 기술 훈련 및 지원 서비스를 제공했으며, 234명의 청소년 및 청년을 교육 및 직업 경로와 연결했습니다.

끈기는 새로운 기회를 찾는 청년에게 보상을 줍니다.



Chancellor “Chance” Hawthorne이 Goodwill을 발견했을 때, 그는 더 나은 미래로 가는 길을 찾고 있었습니다. 그는 고등학교를 중퇴하고 생계를 유지하기 위해 식당에서 일하고 있었습니다. 그는 자신에게 더 많은 기회가 열릴 수 있도록 검정 고시를 마치고 싶었습니다.

이것이 교육을 마치기 위한 그의 첫 번째 시도가 아니었습니다. 그는 이전에 잘못된 행동으로 성인 학습 프로그램에서 해고되었지만 포기하지 않았습니다. 그는 자신의 지역에서 훈련 옵션이 부족한 것처럼 느꼈지만 몇 명의 친구가 그에게 십대 청소년과 청년을 고용 및 기업가 정신을 위한 교육 또는 훈련 기회와 연결하기 위해 맞춤형 Opportunity Accelerator를 시범 운영하고 있는 Goodwill Industries of Upstate/Midlands South Carolina(Greenville)를 소개했습니다.

Chance는 취업 준비 기술, 경력 계획 및 탐색, 디지털 문해력, GED 준비, ServSafe 자격증 및 구직 지원과 관련하여 그를 도와준 경력 내비게이터와 연결되었습니다.

GED를 취득하는 힘든 일에 관해서는 Chance는 시험을 거듭해서 통과했지만, 수학은 그에게 가장 큰 과제였습니다. 첫 번째 수학 시험에서 그는 합격에 필요한 점수보다 5점 낮은 점수를 받았습니다. 하지만 그는 포기하지 않았고 최근에 수학 시험을 통과하여 GED를 취득했습니다. 그는 자신의 여정을 도와주고 포기하고 싶을 때 동기를 부여해 준 Goodwill 직원들에게 감사의 마음을 전합니다.

Chance는 Goodwill의 도움으로 요식 업계에도 취업했으며 자신의 성공이 Goodwill이 후원하는 직업 기술 자격증 덕분이라고 생각합니다. Chance는 자신의 업적을 자랑스럽게 생각하며 자신의 음악 제작 회사를 시작하고 음반사를 소유할 계획입니다. 그는 음악 산업의 지속적인 변화에 적응하고 실질적인 비즈니스 기술을 습득 할 수 있는 미술 수업을 진행할 계획입니다.



“나는 포기하지 않았으며 마침내
해냈습니다! 감사합니다!”

의료 경력의 시작



GII는 Elevance Health Foundation의 지원을 받아 8개의 지역 Goodwill 조직에서 Healthcare Career Launch라는 2년짜리 시범 프로그램을 시작했습니다. Opportunity Accelerator 서비스 제공 모델을 사용하는 이 프로그램은 입증된 모범 사례, 리소스 및 서비스를 보다 공정하고 일관되게 제공하도록 기존 Goodwill 의료 교육 프로그램을 확장합니다.

다음 도시에 본사를 둔 Goodwill 조직이 파일럿 프로그램에 참여하고 있습니다.

- Atlanta, GA
- Fredericksburg, VA
- Knoxville, TN
- Little Rock, AR
- Long Beach, CA
- Macon, GA
- Roanoke, VA
- South Bend, IN

참가자는 Healthcare Career Launch를 통해 접수 및 평가, 사례 관리 및 전체적인 서비스 추천을 받아 교육과 직무에서 성공할 수 있습니다. 접수 중에 받은 정보를 기반으로 참가자는 지역 Goodwill 조직 또는 교육 파트너가 제공하는 업계에서 인정하는 의료 자격 증명 프로그램에 등록됩니다. 등록하는 동안 경력 코칭 및 작업 준비 계획의 혜택을 받고 고용주 네트워킹 이벤트에도 참여합니다.

프로그램의 첫 해인 2021년에 참여하는 Goodwill 조직은 Healthcare Career Launch를 사용하여 의료 관리, 청구 및 코딩, 응급 의료 기술자, 정맥 전문의 및 공인 간호사를 포함하는 경력 경로에 진입하고 발전하려는 개인을 위한 교육 및 지원을 강화했습니다.

장기간의 중단 후 의료 복귀

의료 분야에서의 Rhonda Walby의 경험은 조지아주 애틀랜타 남쪽의 고등학교에 다니는 동안 의료 환경에서 파트타임으로 일한 것으로 거슬러 올라갑니다. 졸업 후 그녀는 정맥 절개술 및 심장학 부서에서 일했으며 결국 Certified as a Nursing Assistant(간호 조무사 자격, CNA)를 취득한 후 자녀 양육을 위해 직장에서 물러났습니다.



그녀는 나중에 North Georgia로 이사했고 소매업이 일자리를 찾기에 좋은 분야라고 생각하여 출판원 일자리를 찾았습니다. 여러 주요 체인에서 근무한 후 그녀는 의료 분야로 돌아가야 한다는 소명을 느꼈습니다. 그녀는 자신이 원하는 직무에는 추가적인 자격증이 필요하다는 것을 알게 되었습니다.

연구와 네트워킹을 통해 그녀는 자격증 프로그램 비용을 충당하기 위해 Elevance Health Foundation 보조금과 목표를 일치시킨 Goodwill of North Georgia Cornelia Career Center 직원을 찾았습니다. 그녀의 사례 담당자는 그녀의 성공에 매우 중요하다고 말한 지원을 제공했으며 나중에 그녀의 임상 요구 사항을 충족할 위치를 찾는 데 도움을 주었습니다. 졸업 후에 Rhonda는 자격증 시험에 합격했으며 정규직 직원과 동일한 직위를 유지합니다.



“저는 가족과 같은 분위기의 작은 회사에서 일하는 것을 즐기며, 특히 건강한 일과 삶의 균형을 이루는 일정을 만들기 위해 저와 함께 일하는 회사에 감사드립니다,”라고 Rhonda는 새로운 의료 고용주와 함께 120일을 축하하면서 말합니다.

지속 가능한
미래 촉진

Goodwill은 세
가지 기본 원칙인
사람, 지구 그리고
번영을 기반으로
합니다.



사람들이 교육, 개발 및 고용을 통해 스스로 역량을 강화하고 번창할 수 있도록 지원을 제공하는 Goodwill 사명은 지구의 건강과 직접적으로 연결되어 있습니다. 사회적, 경제적, 문화적, 정치적 또는 제도적으로 불평등을 경험한 사람들이 환경 위협에 가장 취약한 경향이 있다는 것은 잘 알려져 있습니다. 이러한 위협에는 열악한 공기 및 수질, 건강에 좋은 음식에 대한 불평등한 접근, 매립지 및 기타 위험 장소와 가까운 이웃에서의 생활이 포함됩니다.

우리가 봉사하는 개인과 지역 사회의 요구 사항을 충족시키기 위해 북미 전역의 Goodwill 조직은 기부 물품의 가치 극대화에서부터 혁신적인 재활용 파트너십 형성하고 시설에 전력을 공급하는 방법에 이르기까지 지속 가능성을 우선시하고 있습니다.

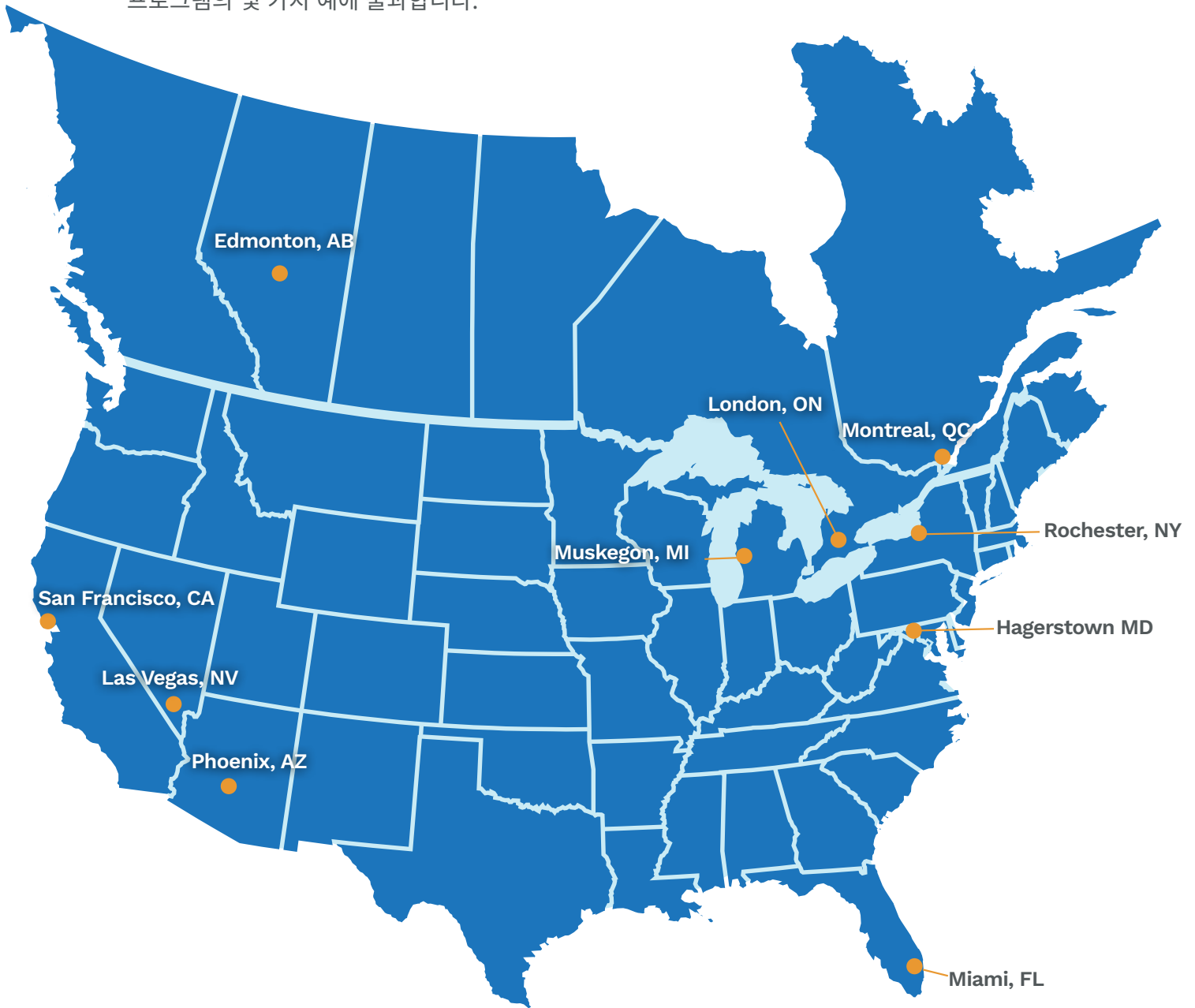
우리는 사람, 지구 및 번영이라는 세 가지 지속 가능성 기둥을 진지하게 생각하며, 개별 Goodwill 조직이 미래 세대를 위해 환경을 보호하는 동시에 지역 사회의 사람들에게 긍정적인 기회를 창출할 혁신적인 관행을 탐구, 테스트 및 구현하는 다양한 방법에 대해 기쁘게 생각합니다.

2021년에 Goodwill은 38억 파운드의 중고품 가치를 재생했습니다.



지역 Goodwill 조직은 보다 지속 가능한 미래를 위해 혁신합니다

Goodwill은 “줄이고, 재사용하고, 목적에 맞게 탈바꿈한다”를 실천하는 환경적 개척업체이자 사회적 혁신업체입니다. 1902년 미국 보스턴에서 설립된 이래 Goodwill은 북미의 중고품 재사용 분야의 리더로 성장했습니다. GII는 지역 Goodwill 조직의 지속가능성 솔루션을 파악, 지원, 개선 및 확장하기 위해 노력하고 있습니다. 다음은 지역 차원에서 운영되는 혁신적인 지속 가능성 프로그램의 몇 가지 예에 불과합니다.

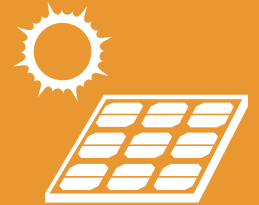


태양광 활용

Horizon Goodwill Industries

(Hagerstown, MD)는 지역 기업 본사에 태양광 발전 어레이를 설치한지 5년이 되었습니다.

RER Energy Group, New Energy Equity, Pfister Energy 및 WGL Energy와 협력하여 구축된 이 시스템은 운영 초기 5년 동안 총 680만 kWh의 청정 전기를 생산하며 연간 예상 발전 용량인 120만 kWh를 지속적으로 초과했습니다. Locus Energy가 제공한 계산에 따르면 이는 210만 파운드 이상의 석탄을 절약한 것과 같습니다. 지금까지 이 시스템은 3개의 매장, 1개의 기부 센터, 145,000평방피트 이상의 사무실 및 창고 공간에 전력을 공급하기에 충분한 전기를 생산했으며, 이는 메릴랜드의 거의 모든 Horizon Goodwill 시설이 지속 가능한 방식으로 생성된 에너지로 운영되고 있음을 의미합니다.



“이 공간에 대한 우리의 노력은 지속적인 여정입니다. 그것은 태양광으로 시작했고, 그 다음에는 LED 조명 기구 변환이 뒤따랐으며, 이제 우리는 난방 및 냉방 시스템과 건물 외피의 효율성을 위해 노력하고 있습니다.”

— David Shuster, 사장 겸 CEO, Horizon Goodwill Industries



순환성 확장

Goodwill Industries Ontario Great Lakes

(런던/토론토)는 직물이 폐기된 후에도 가치를 부여한다는 정신으로 만들어진 업사이클 의류 및 액세서리 컬렉션인 Worth의 성공을 기반으로 계속 성장하고 있습니다. 2021년에 Fanshawe College 및 Western University와의 파트너십은 새로운 사회적

기업을 통해 미판매 상품을 더 큰 규모로 재활용할 수 있는 더 많은 기회를 모색했습니다. 그들은 재활용 업체 및 업사이클 업체와 새로운 관계를 구축하고 순환 기업가로서의 Goodwill의 역할을 홍보했습니다. 이제 파트너들은 회수 및 재활용 시설을 설립하고 캐나다 및 북미 전역의 농촌 및 외딴 원주민 공동체를 포함한 지역 사회에 자금을 제공하는 방법을 찾고 있습니다. 또한 폐기물 감소, 탄소 발자국 및 기타 지표를 포함하여 이러한 노력의 환경 영향을 추적하는 초기 단계에 있으며, 의류, 가정용품 및 기타 품목을 폐기물 흐름에서 제외하기 위한 폐기물 제로 완전 순환 접근 방식을 지원합니다.

“우리의 순환성 작업의 대부분은 진화의 초기 상태이지만 이 중요한 길은 이미 시작되었습니다.”

— Michelle Quintyn, 사장 겸 CEO,
Goodwill Industries, Ontario Great Lakes





기존 직물 재활용

2021년 동안, **Goodwill Industries of South Florida**(Miami)는 두 가지 파트너십을 통해 원형 직물 솔루션 파트너로서의 역할을 확장했습니다. 첫째, 미 육군과의 오랜 관계를 지속하면서 기존 육군 제복과 장비를 재활용하고 용도를 변경했습니다. 이 작업에



대한 2억 4,200만 달러 계약 덕분에 Goodwill South Florida는 2021년에 매립지로 갈 270,000파운드 이상의 탄도 패널 폐기물을 전환했으며 2022년과 2023년에 백만 파운드 이상의 물품을 전환할 계획입니다. 또한 Goodwill South Florida는 섬유 폐기물을 주류 원료로 전환하는 새로운 공급망 및 비즈니스 모델을 만드는 임무를 추구하는 비영리 단체인 Accelerating Circularity와 파트너십을 맺었습니다. 이 파트너십을 통해 Goodwill South Florida는 분류, 전처리 및 세탁을 통해 섬유 재활용 공급 원료가 될 미판매 기부금을 준비하기 위해 업계 이해관계자들과 일련의 시험에 참여하기 시작했습니다. 이 프로세스는 순환 섬유 공급망을 위한 공급 원료를 준비합니다. 이러한 노력은 지역 사회를 위한 지속 가능한 일자리 기회를 창출하고 있습니다.

“이것은 매립지로 가는 직물의 양을 줄이는 동시에 보수가 좋은 지역 일자리를 창출함으로써 지역 사회에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 좋은 기회입니다.”

— Mark Marchioli, 사업 개발 담당 부사장,
Goodwill Industries of South Florida



단단한 플라스틱 재활용

Goodwill Industries of West Michigan

(Muskegon)는 판매되지 않은 플라스틱 기부를 재활용하기 위해 HydroBlox Technologies와 파트너십을 맺었습니다. HydroBlox Technologies는 도로 및 트레일 프로젝트, 옹벽, 수경재배 농장, 태양광 발전소, 녹색 지붕 및 물 흐름을 유도하는 기타 응용

분야에 사용되는 100% 재활용 플라스틱 구조물을 제조합니다. 이 단체들은 함께 미시간에 생산 시설을 열어 원치 않는 기부 플라스틱 제품을 HydroBlox 빗물 배수 인프라로 전환할 것입니다. 플라스틱 외에도 Goodwill은 목재 및 유리와 같이 재활용하기 어려운 다른 재료에 대한 솔루션을 혁신하기 위한 연구 개발 단계에 있습니다.

“원치 않는 플라스틱을 유용하고 환경 친화적인 우수 제품으로 재활용하면 매립 비용을 줄이고 좋은 일자리를 제공하는 동시에 Goodwill 고용 및 교육 프로그램을 지원하는 수익을 창출할 수 있습니다.”

— Nick Carlson, 사업 개발 이,
Goodwill Industries of West Michigan

폐기물 전환

Goodwill Industries of Alberta (Edmonton)

는 2017년에 문을 연 Impact Centre를 통해 기증된 제품의 용도 변경, 업사이클링 및 재활용을 통해 매립지로 갈 폐기물을 지속적으로 전환했습니다.

2021년 동안 지속 가능성에 대한 이러한 노력으로 모든 기부 품목의 86%(43,272,073파운드에 해당)가 지역 매립지로 갈 물품에서 전환되었습니다. 이 목표는 주로 다음과 같은 장애인을 위한 교육 및 고용 기회를 통해 달성되었습니다.

- Repair For Good 프로그램을 통해 쓰레기 매립지로 보내질 버려진 가구를 고유한 가정용 가구로 개조하십시오.
- Alberta Hotel 및 Lodging Association에서 기증한 것을 포함하여 판매되지 않은 티셔츠와 수건을 Cleaning Cloth 이니셔티브를 통해 Goodwill 소매점 및 기타 장소에서 판매되는 새로운 시그니처 제품으로 업사이클하십시오.
- You Can Ride 2 프로그램을 통해 지역 공동체에서 의미있는 일자리를 찾기 위해 자전거를 수리하는 방법을 배우십시오.

“우리가 더 많이 재활용하고 매립지에서 더 많이 전환할수록 Goodwill은 장애인에게 더 많은 교육과 고용 기회를 제공할 수 있습니다.”

— Mortimer Capriles, 지속가능성 담당 이사,
Goodwill Industries of Alberta



텍스타일 업사이클링

Goodwill Industries of San Francisco, San Mateo and Marin Counties

(CA) 의 Goodwill Industries는 의류 수선 및 재사용 프로젝트에 대해 캘리포니아 제품 책임 위원회와 협력했습니다. 샌프란시스코 시 및 카운티 환경부에서 자금을 지원하는 이 프로젝트는 기존 Goodwill 인프라를 활용하여 직물을 수집 및 분류하고 팀원은 업사이클링 또는 수리 후보가 될 수 있는 회수 가능한 재료를 분리하는 방법에 대해 교육을 받습니다. 2021년 3분기 동안 이 파트너십을 통해 Goodwill 매장에서 판매되는 176개 이상의 의류의 가치를 높일 수 있었고, 2021년에 총 34,909,695파운드의 물품이 매립지로 가지 않고 전환되었습니다.

“중고품 매장은 원치 않는 물건을 미리 분류하는 관리인이 되었고 기본적으로 폐기물 관리자 역할을 맡게 되었습니다. 그러나 손상된 제품이 매립되지 않도록 수리하고 업사이클링 하는 것에 대한 지원은 많지 않습니다. 우리는 직물을 매립지에서 꺼내 다시 유통시키려고 노력하고 있습니다.”

— Joanne Brasch, 박사, 특별 프로젝트 관리자,
캘리포니아 제품 관리 위원회





매립을 줄이기 위한 파트너십

Goodwill Industries of Southern Nevada

(Las Vegas) 는 팔리지 않은 상품을 채택하고 새로운 상품이 매립지로 보내지는 것을 막기 위해 지역 기업들과 관계를 맺었습니다. 2021년에 TJX Companies, Inc.는 가장 최근에 과잉 재고를 Goodwill에 기부한 비즈니스 파트너가 되었습니다. TJX는 파트너십 첫해에 3,000가지 이상의 새로운 의류, 신발, 가구, 가정용품, 장난감 등을 기부했습니다. 이 물건들은 트럭에서 매장으로 직접 이동하여 판매됨으로써 라스베이거스와 주변 지역의 Goodwill에 자금을 지원할 수 있었습니다.

Goodwill of Southern Nevada은

Mountains Edge Master Association, Freeman Group, Caesars Casinos, MGM Casinos 및 Henderson Libraries와 같은 단체를 포함하여 이 지역의 거의 25개의 다른 비즈니스 파트너와 협력합니다. 이러한 파트너 중 일부는 보관 분실물, 직원 기부품 및 무역 박람회 재고품과 같은 품목을 기부합니다. 이러한 파트너십은 Goodwill이 순환 경제를 만드는 데 어떻게 중요한 역할을 하는지 보여주며, 파트너들이 더 이상 필요하지 않은 상품의 수명을 연장할 수 있도록 하는 방법을 보여줍니다. 부분적으로 이러한 노력으로 인해 Goodwill of Southern Nevada은 2021년에 지역 매립지로 갈 3,800만 파운드 상당의 물품을 전환했습니다.

“잉여 제품의 용도를 새롭게 정의하는 Goodwill의 전문 지식은 파트너에게 폐기보다는 기부를 고무시킵니다. 결과적으로, 파트너가 기부한 품목의 양과 품질은 신규 고객과 재구매 고객이 우리에게서 쇼핑할 수 있도록 동기를 부여하고, 더 많이 구매하도록 하며, 폐기물을 줄이고 우리의 사명을 지원하는 데 자부심을 느끼도록 합니다.”

– Rick Neal, 사장 겸 CEO, Goodwill of Southern Nevada



지평 확장

Goodwill of Central and Northern Arizona

(Phoenix)은 최근 플라스틱, 섬유 및 기타 물질을 최대한 폐기물 흐름에서 제거하는 것을 목표로 하는 순환 경제에 더욱 뿌리내리는 재활용 관행 및 기타 방법에 대해 조사했습니다. 2021년에 이 단체가 매립지에서 43,906,880파운드를 절약한 후 그 노력이 결실을 맺었습니다. 전담 직원을 배치하는 대신 특정 품목을 처리하기 위한 자동화 장비를 만들고 투자한 덕분에 섬유에서만 21,194,689파운드가 절약되었습니다. 이 단체는 또한 연례 플라스틱 재활용 컨퍼런스 및 무역 박람회에서 업계 동료들과 교류하기 위해 노력했으며 애리조나 재활용 연합, 애리조나 파워드 폐기물 및 순환 경제위원회, 애리조나 환경 품질부에서 Goodwill을 대표했습니다.



“순환 경제 산업에서 이미 많은 미래 지향적이고 영향력 있는 일을 하고 있는 다른 사람들과 연결됨으로써 저는 제가 전혀 알지 못했던 상품의 길에 대해 배웠습니다. 미래에 더 잘할 수 있도록 기회를 탐색하고 우리 자신과 다른 사람들을 교육하는 것이 전부입니다.”

— Karyn Resendiz, 수석 ROC 관리자,
Goodwill of Central and Northern Arizona

순환성에 대한 루프 닫기

몬트리올시의 경제 혁신 및 순환성 이니셔티브 프로그램의 지원으로 **Renaissance Goodwill of Montreal**

(Quebec)은 퀘벡에 본사를 둔 비영리 의류 연구 및 혁신 조직인 Vestechpro와 협력하여 퀘벡 주에서 최초의 소비 후 탈섬유화 작업을 구축하고 테스트하는 2년간의 시범 프로젝트를 수행했습니다. 파트너들은 수명이

다한 직물을 실, 단열 패딩, 충전재 및 기타 재료를 만드는 데 재사용할 수 있는 섬유로 변환하는 데 필요한 기계 인수를 마무리하고 있습니다. 그들은 이니셔티브가 산업 규모의 가공 작업으로 전환되면 소비 후 섬유를 신제품에 사용하는 데 관심이 있는 파트너를 찾고 있습니다. 이 작업은 매립지에서 더 많은 소비 후 직물을 전환하는 동시에 지역에서 새로운 일자리를 창출하는 새로운 비즈니스 영역을 도입할 것입니다.



“우리 Goodwill은 그레이터 몬트리올과 퀘벡 주 동부 타운십에 거의 60개의 하치장/매장을 보유하고 있으며 공공 기부를 통해 매년 24K 톤 이상의 중고품을 처리하고 있습니다. 우리는 지역 사회에서 상당한 양의 의류를 재활용하고 재사용하는 환경 변화의 주요 주체이기 때문에 오랫동안 섬유 순환성에 대해 우려해 왔습니다.”

— Carl Turgeon, 사업 개발,
Renaissance Goodwill of Montreal





건강 증진을 위한 개조

2021년에 **Goodwill of the Finger Lakes**

(Rochester, NY)는 두 가지 중요한 방법으로 “좋은

오늘과 보다 나은 내일을 위해 사람, 지역 공동체 및 지구를

향상시킨다”라는 사명을 발전시켰습니다. 첫째, 새로

개조된 7,000평방피트 규모의 컨택 센터를 공식적으로

개설하여 약물 남용, 자살 충동 및 기타 문제로 어려움을

겪고 있는 사람들을 지원합니다. 컨택 센터는 맹인 또는

시각 장애가 있는 사람들에게 보람 있는 직업 기회를

제공합니다. 에너지 효율적인 LED 조명 및 비품, 휴게실, 그리고 통화 사이에 운영자가

긴장을 풀고 휴식을 취할 수 있는 휴게 공간을 갖추고 있습니다. 또한 분수형 소다수

기계를 제거하고 구내에 새로운 물병 충전기를 설치하여 직원들이 재사용 가능한 물병을

사용하고 건강을 위해 더 많은 물을 마시도록 장려했습니다. 몇 주 내에 이 충전기를 통해

수천 개의 물병을 채워서 낭비를 줄였으며 식수대에서 물을 마시기 어려울 수 있는 시각

장애인 직원들에게 큰 도움이 되었습니다.



“**Goodwill of the Finger Lakes**는 최근에 지역 기후 행동 서약에 서명했습니다.

우리가 지구에 미치는 영향을 계속 이해하고 그 영향을 줄이기 위한 조치를 취함에 따라

직원들과 함께 작업 환경과 개인 행동을 올바른 방향으로 변화시키는 양심적인 노력에

동참하게 되어 기쁩니다.”

— Jennifer Lake 사장 겸 CEO,
Goodwill of the Finger Lakes

성장할 장소 찾기

David Alender는 한쪽 눈의 시력을 잃었고 언젠가 완전히 실명할 확률은 50/50입니다. 그는 과거에 시각 장애로 인해 많은 차별을 경험했기 때문에 일자리를 찾을 수 있을지 의심스러웠습니다. 그가

Goodwill of Central Oklahoma의 매장 직원으로 지원했을 때 직업 설명에는 장애인을 고용한다고 나와 있었지만 사실 큰 기대는 하지 않았습니다. 그는 자신이 틀렸다는 것에 감사합니다.



[David의 이야기 시청하기.](#)

2년이 지난 오늘날, David는 Goodwill에서 자신의 업무를 성공적으로 수행하고 있습니다. 그는 매일 안내견 Lizzie와 함께 직장에 가며, 그곳에서 전적인 지원을 받는다고 느낍니다. 근무하는 동안 David는 한 사람으로 성장했고 우정을 쌓았으며 새로운 경로를 탐색하고 경력을 발전시킬 수 있는 기회에 대해 흥분했습니다. 이것들은 그가 결코 가능하다고 생각하지 않았던 것들입니다.

“우리가 여기 있는 이유는 지역 공동체에 봉사하기 위해서입니다. 우리는 사람들이 장애가 있든, 수감 기록이 있든, 전과가 있든 상관없이 취업할 기회를 가질 수 있도록 돕습니다.”라고 매장 관리자인 Ted Wellendorf는 말했습니다. “그것이 우리의 사명이며 우리가 이 일을 하는 이유입니다.”



“저는 제 인생에서 어려움을 겪었으며, 이곳의 직원들과 심지어 경영진도 저를 위로해주고, 목소리를 낼 수 있도록 도와줍니다. Goodwill이 아니었다면 지금의 저는 아무 것도 아닐 것입니다.”

더 많은 사람들이
성공하도록 돕기
위한 협력

Rising Together™
는 누구라도 가질 수
있는 기회로 가는 길이
있는 미래에 대한
비전을 시작합니다.
우리의 Goodwill 조직
네트워크만으로는
이 목표를 달성할 수
없습니다. 파트너의
지원 덕분에 우리는
더 많은 사람들이
성공할 수 있는 기회에
접근할 수 있도록 도울
수 있는 기회를 갖게
되었습니다.



파트너십의 실천: Rising Together™

2021년 5월에 출범한 GII는 Fortune 50대 기업과 글로벌 자선 및 비즈니스 리더로 구성된 최초의 연합인 Rising Together를 설립하여 2025년까지 100만 명의 사람들이 성장 잠재력이 높은 안정적이며 보수가 좋은 직업에 접근할 수 있도록 지원하기 위해 노력하고 있습니다.

특히, Rising Together 연합은 확대되는 기술 격차를 줄이기 위해 추가 기술과 자원이 필요한 근로자가 직면한 불평등과 제도적 장벽을 해결하는 프로그램을 구축하고 확장하고 있습니다. 이러한 장벽은 흑인 및 히스패닉계 남성, 고등학교 졸업 후 교육을 받지 못한 사람, 글로벌 팬데믹 기간 동안 실직한 수백만 명의 여성을 포함하여 다른 사람들보다 특정 인구에 더 많은 영향을 미치고 있습니다.

Rising Together는 이미 33개 주와 캐나다의 사람들이 직업 훈련 및 배치 프로그램, 교통 서비스 및 사람들이 직장에 들어가고 유지하는 데 필요한 기술과 기타 서비스를 제공하는 기타 지원을 이용할 수 있도록 도왔습니다.



“모든 사람은 인생에서 성장할 기회를 가질 자격이 있지만 오늘날에는 너무 많은 사람들이 그 기회에서 소외되고 있습니다. 우리는 사람들이 변화하는 경제에서 일자리를 얻기 위해 경쟁하는 데 필요한 기술을 갖추도록 해야 합니다. 우리는 Rising Together 파트너가 우리와 함께 자신과 가족 및 지역 공동체를 위해 보다 나은 미래에 투자하려는 사람들에게 교육 및 기타 지원을 제공하는 데 동참하게 된 것을 행운으로 생각합니다.”

**— Steven C. Preston, 사장 겸 CEO,
Goodwill Industries International**

2021 Rising Together 파트너

강력한 브랜드를 가진 파트너들이 2021년에 Rising Together에 합류했으며 교통 및 광대역 액세스 제공에서 교육 기회 및 구직 기술 제공에 이르기까지 구직자의 요구를 지원하기 위해 결합된 고용 역량을 활용하고 있습니다.



Coursera는 전과자, 퇴역 군인 및 청소년을 포함하여 경제 침체로 큰 타격을 입은 사람들에게 2,000명 분의 장학금을 제공하고 있습니다. 이 장학금에는 비즈니스, 기술 및 데이터 과학 분야의 직무 관련 기술을 배울 수 있는 과정에 대한 무료 액세스가 포함됩니다.



Elevance Health Foundation은 2년 동안 수천 명의 현재 및 미래 근로자를 위한 의료 경력 파이프 라인을 구축할 교육 프로그램을 확장하고 있습니다. 이러한 교육은 궁극적으로 자격 증명, 취업 알선, 임금 인상 및 혜택으로 이어질 것입니다.



Google은 구직자들이 대학 학위나 사전 경험 없이도 6개월 이내에 수요가 많은 직업을 준비할 수 있도록 지원하는 Google Career Certificates와 같은 프로그램을 통해 디지털 기술 교육을 제공하고 있습니다.



Indeed는 기술 기반 평가, 채용 이벤트 및 기타 지원을 통해 일자리를 찾는 데 어려움을 겪는 구직자를 돕고 있습니다. Indeed의 환경, 사회 및 거버넌스 약속의 일환으로 그들은 또한 2030년까지 어려움에 직면한 3천만 명의 사람들이 고용을 확보할 수 있도록 돕겠다고 Goodwill과 약속했습니다.



Lyft는 LyftUp Jobs Access 프로그램을 통해 면접, 직업 훈련 및/또는 작업 첫 주 동안 개인에게 교통편을 제공하고 있습니다. 지금까지 이 프로그램은 구직자들에게 수만 번의 차량 서비스를 제공했습니다.

“Rising Together 파트너들의 브랜드 파워와 이 국가 이니셔티브에 대한 거의 수십억 달러에 달하는 헌신 덕분에 우리는 성공과 의미 있는 고용의 길을 제공하는 평판이 좋은 프로그램에 대해 다양한 방식으로 구직자들과 즉시 소통할 수 있습니다.”

— Rick Neal, 사장 겸 CEO,
Goodwill Industries of Southern Nevada(Las Vegas)

National Strategic Partners

GII의 National Strategic Partners는 미국과 캐나다 전역의 150개 이상의 지역 Goodwill 조직에 액세스할 수 있는 재정 지원, 무료 기술 교육, 현물 기부, 고용 이니셔티브 등과 같은 다년간의 지원을 제공합니다.



Impact Partners

GII의 Impact Partners는 Goodwill 조직이 위치한 특정한 지역 공동체에 영향을 미치기 위한 목표 이니셔티브 및 투자를 통해 지원을 제공합니다.



2021년 지원금 기부자

Andrea & Jonathan Affeltranger
Syed Ahmad
Jeremy Altman
Travis Angevine
John Arena
Kinsey Arnett
Jonathan Auth
Roger and Diane Bailey
William Balderston III
Anthony J. Barbera
Heidi Bayer
Dan Behrendt
Elizabeth Belfield
Jessica Bennett
Tom Berry and Matthew Berry
Deb Betsch
John Boswell
Bright Family Charitable Fund
William Bucker
Steve Burge
Daryl Campbell
Meredith Carlson
Sarah Carson
Donna Chandler
Bobby Chang
Phyllis Cheatham
Mr. and Mrs. Camden
Cherbonnier
Salahuddin Choudhary
Michael Chow
Debie Coble
Mary Cohle
Ralph M Cole
Cooks Venture Poultry
Wendi Copeland
Onney Crawley
Charles de Krafft
Larry DeJarnett

Susan DeRussy Kengla
Elizabeth Domigan
James Donlon
Amit Dubey
Edward & Janas Durkee
Dave Eagles
Patricia Ellsworth
Peter W Erdman
Nancy Fischer
Jared Flinn
The Melvin and Beatrice
Fraiman Charitable
Foundation
The Alfred & Hanna Fromm
Fund
Katherine Froyd
Troy Garner
Toni Giffin
Juan Gil
Kristin & Jeff Goran
Frank Grobman
Joe Guith
Brenda Gumbs
Alex Haig
Jacqueline Hallberg
William Hand
The Hardiman Family
Foundation
Scott Heins
Neill Heitmann
Edgar Helms, Jr.
Adam Herbst
Rob & Vicki Holschuh
Una Dianne Humphreys
Brian Itzkowitz
Chris & Renee Jackson
The Sy & Felicia Jacobs
Charitable Fund

Dale and Brenda Jenkins
Jackson Jeyanayagam
Chris and Shae Johns
George & Mary Johnston
Paul Jones
Kay Family Foundation
Mark E Keller
Karen Ann Kipp
The Knapp Family Donor
Advised Fund
Kent & Jamei Kramer
Tracey Ladner
Robert Lamson
Larsen Family Charitable Fund
Deborah Lenz
Jeffrey M Lerner
John Levan
Gerrie Liaw
David Lilierose
Gary Lobel
Kathleen Love
Diane Luders
Joan & Steve Lufburrow
Amy Luttrell
Jim Martin
McAlister's Deli
Rebecca McAuley
Joan McCabe-Eisleben
Nancy Mitchell
Roy Moore
Carol and Tommy Moore
Jeanne Mosher
Moyse Family Foundation
David Myers
Anne Myong
Donald Nibouar

Akhil Nigam
Terry Noellert
Atsuko U. Orwat
Richard C. Otterbein
Dr. Edward F Oxford Jr
Peter and Helen Pachios
Deborah and James Passerini
Etienne Patout
Paul Pedersen
Ivry Pollard
Steve and Molly Preston
Natarsha Price
Pat Primavera
The Bob & Lisa Ravener Family Fund
Tyrone Reed
Patricia Reynolds
Lee Richardson
Steven Roden
Mr. & Mrs. Robert F. Rosenbaum
Robert Rosinsky
Benjamin Ryan
Salvatore Paul Sapia
Hattie Schmidt
Kathryn Schumacher

Jack Schwartzman Family Foundation
Michael Sekits
Elena Selling
Nick Setterberg
Jigar Shah
Eric Sheaffer
Helen Smith Price
Michael & Bonnie Solie
Jeff Stehouwer
Rolf Steinke
Zina and Ernest Stern Foundation
Stewart Title Foundation
Kathleen Sullivan
Sunrise Technologies
Joshua Tauber
Francis Taylor & Constance Taylor
Debra Testa
Patrick Townsend
Gregory Michael Tress
Claude Valliere
Roberta van Haeften
Ver-A-Fast By The Hand Foundation

Richmond Vincent
Matthew Wadiak
Jennifer Warun
Mary Weast
Lowell Whitlock
Winckler Family
Joan Woodward
YouGov America
George Young

2021년 유증

Estate of Barry J. Brandstrom
Estate of Marie Ann Demarco
Marion B. Herrschaft Trust
Estate of Phillip Neumann
RTL Trust
Estate of Paul G. Slater
Estate of Virginia A. Smith



“저는 제 선물이 어떻게 사용되는지 정확히 알기 때문에 *Goodwill*에 재정적 기부를 합니다. 저는 개인적으로 *Goodwill*의 퇴역 군인 프로그램의 혜택을 받은 사람을 알고 있으며 그것이 그의 삶을 어떻게 변화시켰는지 보았습니다. 저는 *Goodwill*의 사명을 진심으로 믿으며 제가 기부할 수 있는 이보다 더 나은 비영리 단체는 없다고 절대적으로 확신할 수 있습니다.”

— Tommy Moore, *Goodwill Industries International*의 재정 기부자

재무 상태

Goodwill Industries International, Inc. 및 관련 기관
2021년 및 2020년 12월 31일

연결재무제표

	2021년	2020년
자산	현금 및 현금등가물	\$ 35,808,905 30,244,336
	출자금	19,224,518 15,863,204
	미수금 - 순실현가능가치	1,777,286 1,078,709
	미수보조금	5,154,157 4,097,889
	순약속어음	320,113 -
	선급비용 및 기타 자산	1,024,096 666,322
	유형자산 - 순실현가능가치	5,239,531 5,895,883
	총자산	\$ 68,548,606 \$ 57,846,343
부채 및 순자산	부채	
	미지급금	\$ 5,793,764 \$ 5,863,928
	미지급비용	3,453,799 2,244,119
	이연수익	668,286 447,003
	급여 보호 프로그램(PPP) 대출	- 1,908,300
	총부채	\$ 9,915,849 \$ 10,463,350
	순자산	
	기부자 제한 제외	\$ 43,708,013 \$ 38,203,244
	기부자 제한 포함	14,924,744 9,179,749
	총 순자산	58,632,757 47,382,993
	총 부채 및 순자산	\$ 68,548,606 \$ 57,846,343

연결손익계산서

		2021년	2020년
기부자 제한 제외 재정운영	수익 및 지원		
	정부지원금	\$ 26,309,177	\$ 24,828,373
	회비	21,269,926	20,477,059
	PPP 대출 탕감	2,908,300	-
	프로그램 서비스 비용	1,195,707	1,137,035
	유산 및 유증	1,135,478	88,404
	기부금	1,001,027	20,377,099
	임대	291,133	303,578
	순 투자 수익—운영	86,573	119,903
	기타 소득	23,758	16,445
	비금전적 기부	-	150,000
	제한해제순자산	6,494,855	9,236,247
	총수익 및 지원	\$ 60,715,934	\$ 76,734,143
	지출		
	프로그램 서비스		
	후원 프로그램 및 보조금	\$ 32,629,187	\$ 33,787,124
	회원 대상 직접 서비스	16,492,698	13,600,020
	회원 지원 서비스	1,224,052	1,190,052
	총 프로그램 서비스	\$ 50,345,937	\$ 48,577,196
	관리 및 일반 서비스		
기부자 제한 포함 재정운영	일반 및 행정	\$ 4,196,607	\$ 3,439,181
	자원 개발	947,039	634,824
	총 관리 및 일반 서비스	\$ 5,143,646	\$ 4,074,005
	총지출	\$ 55,489,583	\$ 52,651,005
	기부자 제한 제외 운영 순자산 변동	\$ 5,226,351	\$ 24,082,942
	순투자수익 - 영업 외	278,418	365,805
	기부자 제한 제외 순자산 변동	\$ 5,504,769	\$ 24,448,747
	기부금	\$ 12,098,807	\$ 9,511,605
	순투자수익—기부자 제한	141,043	193,737
	제한해제순자산	(6,494,855)	(9,236,247)
	PSA 취소 캠페인	-	(1,985,415)
	기부자 제한 포함 순자산 변동	\$ 5,744,995	\$ (1,516,320)
	순자산 변동	11,249,764	22,932,427
	시작	47,382,993	24,450,566
	종료	\$ 58,632,757	\$ 47,382,993

사명

Goodwill®은 지역사회를 강화하고 기회에 대한 장벽을 제거하며 배움과 일의 힘을 통해 최대한의 잠재력에 도달할 필요가 있는 사람들을 도와줌으로써 개인과 가족의 존엄성과 삶의 질을 향상시키기 위해 노력하고 있습니다.

비전

Goodwill Industries®는 모든 사람이 자신의 잠재력을 최대한 발휘하여 삶의 모든 면에 참여하고 기여할 기회가 있다고 믿습니다.

가치

열정
영향
존중
복지
다양성, 평등 및 포용성
민첩성

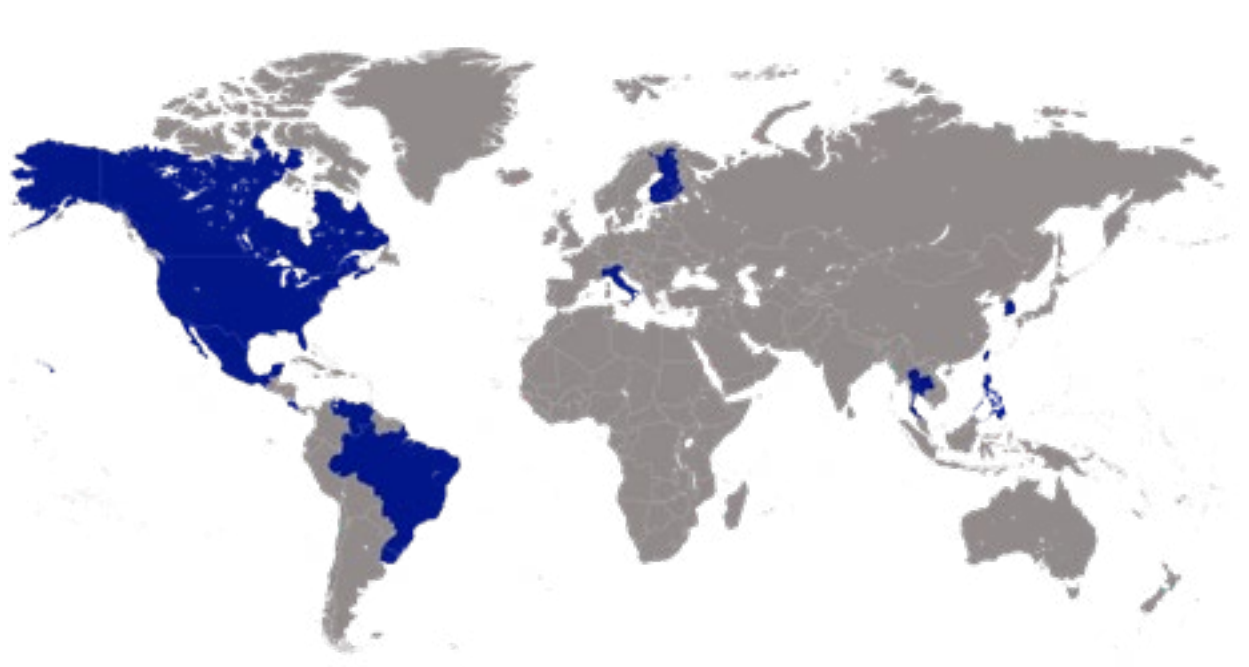
구성

Goodwill은 지역사회를 강화하고, 기회에 대한 장벽을 없애고, 학습과 일의 힘을 통해 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 함으로써 사람들의 존엄성과 삶의 질을 향상시키기 위해 1902년에 설립되었습니다. Goodwill Industries International은 기부품을 판매하여 지역 공동체에서 일자리를 창출하고 교육기금을 지원하는, 미국과 캐나다 전역의 155개 지역사회 기반 비영리 단체 네트워크를 지원합니다. 각 지역의 Goodwill은 취업 알선 서비스, 기술 교육, 취업 교육 및 기타 지역 공동체 기반 서비스 등 해당 단체가 서비스를 제공하는 지역의 특정 요구를 충족시키기 위해 독립적으로 운영되는 별도의 501(c)(3) 조직입니다.

국제적 영향력

Goodwill은 현재 미국과 캐나다 이외의 12개국에 진출해 있습니다. Goodwill Industries International과 협력하는 비영리 파트너는 해당 국가 내에서 수익을 창출하여 임무를 확장합니다.

각 국제 비영리 파트너는 현지 경영진이 관리하는 독립적인 비영리 단체입니다.



브라질
캐나다
코스타리카
핀란드

이탈리아
멕시코
필리핀
한국

대만
태국
트리니다드
베네수엘라

미국
우루과이

2021-2022 이사진

회장

Edgar “Ned” Helms

Concord, NH

사장 겸 CEO

Steven C. Preston

Goodwill Industries International

Rockville, MD

부회장

Michael Winckler, CE

Goodwill Southeast Georgia

Savannah, GA

회계 담당자

Anne M. Myong

Redwood City, CA

총무

Joe Guith

Church’s Chicken

Atlanta, GA

이사회 구성원

Pat Airy

Goodwill of the Heartland

Iowa City, IA

Mark Boyd

Goodwill Industries of Southern New Jersey and Philadelphia

Maple Shade, NJ

Dan Buron

Goodwill Northern Michigan

Traverse City, MI

Daryl Campbell, CE

Evergreen Goodwill of Northwest

Washington

Seattle, WA

Debie M. Coble, CE

Goodwill Industries of Michiana

South Bend, IN

Ken Diekroeger

Golden Gate Capital

San Francisco, CA

Ed Durkee, CE

Goodwill Industries of Central Florida

Orlando, FL

Vicky Free

adidas

Nuremberg, Germany

Toni Giffin, CE

Goodwill Industries of San Diego County

San Diego, CA

Kristin Goran

Primrose School Franchising

Company

Atlanta, GA

Jackie Hallberg, CE

Goodwill Industries of Southeastern

Wisconsin and Metropolitan Chicago

Greendale, WI

Vicki Holschuh, CE

Goodwill Industries of South Central

Wisconsin

Madison, WI

Beverly Jackson

Twitter

Las Vegas, NV

Chris Jackson, CE

Goodwill Industries of the Southern
Piedmont

Charlotte, NC

Jackson Jeyanayagam

AB InBev

New York, NY

Shae Johns, CE

Southern Oregon Goodwill Industries
Medford, OR

Kent Kramer, CE

Goodwill of Central and Southern Indiana
Indianapolis, IN

Amy Luttrell, CE

Goodwill Industries of Kentucky
Louisville, KY

Craig Nunez

Natural Resource Partners
Houston, TX

Deborah Passerini, CE

Goodwill Industries-Suncoast
St. Petersburg, FL

Etienne Patout

Theo Chocolate
Seattle, WA

Leigh Radford

P&G Ventures
Cincinnati, OH

Bob Ravener

Bob Ravener & Co.
Franklin, TN

Anne Richards

Goodwill Industries of Greater Cleveland
and East Central Ohio
Canton, OH

Steven L. Roden

Guy Harvey Enterprises
Tallahassee, FL

Behzad Soltani

Movado Group
Millburn, NJ

Richmond Vincent, CE

Goodwill Industries of South Mississippi
Gulfport, MS

Matthew J. Wadiak

Cooks Venture
New York, NY

명예 이사**Larry DeJarnett**

Palm Desert, CA

Dale Jenkins

Covington, LA

Lorna G. Utley

Detroit, MI



Goodwill Industries International

15810 Indianola Drive

Rockville, MD 20855

(800) 741-0197

www.goodwill.org

연락이 필요하실 경우, @GOODWILLINTL로 연락하시기 바랍니다.

