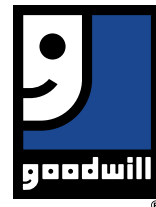


2021
RELATÓRIO ANUAL

Goodwill Industries International



Todos merecem ter
a oportunidade de *prosperar*



“Não importa as suas dificuldades ou problemas... o futuro está nas suas mãos.”

– Rev. Dr. Edgar J. Helms
Fundador da Goodwill Industries®



APRIMORAMENTO DE COMPETÊNCIAS PARA UM FUTURO SEGURO E PRÓSPERO

Há alguns anos, Angel Lawler Winn teria rido em voz alta se alguém lhe dissesse que ela logo teria o salário dobrado em uma nova carreira de TI. Mas foi o que aconteceu com ela.

Angel abandonara a escola aos 16 anos para ser a principal cuidadora de um ente querido que estava doente com câncer. Ela finalmente concluiu o supletivo e fez algumas aulas na faculdade comunitária. Mas, o mais importante, ela sentia que suas únicas opções eram empregos com baixos salários, como garçonete, atendente de telemarketing e cuidadora.

Por fim, Angel foi inspirada a passar por uma mudança depois que seu cônjuge trocou um emprego no ramo alimentício por uma carreira mais estável com o Certificado Profissional de Suporte em TI do Google na Goodwill Industries em Middle Tennessee (Nashville). Angel se inscreveu no mesmo programa de treinamento de TI, o que não seria possível sem uma bolsa de estudos e o suporte da Goodwill®.



Angel também aproveitou outros serviços oferecidos por sua central de carreira local da Goodwill, incluindo aulas de preparação para o mercado de trabalho, auxílio com o currículo e ajuda para desenvolver um perfil forte no LinkedIn. Depois de obter o certificado, Angel conseguiu um emprego na área de TI poucas semanas depois. O aumento salarial de mais de 50% que ela recebeu, além do impulso financeiro de seu cônjuge, permitiu que o casal se sentisse mais seguro. Inclusive, quitaram a casa muito antes do que o esperado. Eles continuam aprimorando as competências em busca de um futuro ainda mais brilhante.



“Aprendi o quanto o mundo da TI é aberto e acolhedor para alunos autodidatas e estudantes não tradicionais. Acho que isso é algo que o torna uma ótima opção para pessoas que tenham paixão e dedicação, mas não necessariamente os recursos para fazer uma faculdade antes de aumentar a renda.”

CARTA DO CEO

Em 2021, nosso mundo, nossa economia e todos nós procurávamos encontrar um terreno firme depois da maior turbulência e incerteza que já conhecemos. Começamos a ganhar confiança à medida que vimos as condições de saúde melhorarem e as empresas se abrirem. Só então conseguimos começar a olhar para frente. Quando 2020 acabou, havia 11,4 milhões de pessoas desempregadas, e as pessoas racializadas e com menos recursos econômicos foram impactadas de forma desproporcional. No final de 2021, havia 6,3 milhões de pessoas desempregadas, e o aumento do número de empregos foi impulsionado, alimentado por investimentos federais, incentivos federais e forte demanda do consumidor.



Ao mesmo tempo, uma tendência pré-pandemia estava se acelerando, o que gerava maiores mudanças no mercado de trabalho e trazia oportunidades e desafios. Essa tendência é o aumento dos requisitos de competências, tanto para os novos postos de trabalho que estão sendo criados como para os empregos existentes. Tendências demográficas, preferências dos consumidores e maior digitalização e automação de nossos negócios são algumas das forças que movem essa tendência. Há muitos anos, estamos vendo uma migração, em que se criam novos postos de trabalho, e os empregos existentes exigem cada vez mais soft skills, competências digitais e outras competências específicas.

Até o final de 2021, havia um recorde de 11,4 milhões de vagas de emprego, e muitas delas eram para cargos bem remunerados e com perspectivas promissoras. Por causa dos requisitos de competências dessas funções, muitos trabalhadores que estavam desempregados, subempregados ou ganhando pouco eram incapazes

de competir pelas vagas. Esse “gap de competência” (o abismo que existe entre as competências dos candidatos a emprego e a capacitação e experiência que os empregadores procuram) foi uma grande preocupação ao longo de 2021 e continuou em 2022.

Para entender melhor a experiência dos indivíduos que enfrentam esse gap, nossa equipe realizou recentemente um estudo que revelou que 94% dos candidatos a emprego identificaram o acesso à aquisição de novas competências e capacitação como uma alta prioridade. Porém, o que é ainda mais preocupante, mais da metade dos entrevistados que procuraram emprego recentemente relatou que não se candidatou a uma ou mais vagas porque achou que não tinha as competências ou habilidades necessárias.

Os grupos mais propensos a relatar desafios para encontrar emprego são jovens adultos, pessoas racializadas, população de baixa renda e mulheres (principalmente mulheres racializadas).

Essas informações reforçam o quanto é essencial nosso trabalho de transformar as generosas doações que recebemos em empregos necessários em nossas lojas e programas de emprego impactantes para pessoas que estão buscando novas competências ou outro apoio para entrar no mercado de trabalho, avançar na carreira ou iniciar um novo caminho em nossa economia moderna.

Estamos aproveitando a enorme pegada e os recursos das organizações locais da Goodwill para gerar maior impacto, trazendo parceiros por meio da coalizão Rising Together™. Lançado em 2021, o Rising Together reúne uma constelação de grandes parceiros de negócios com recursos exclusivos para promover nosso importante trabalho em comunidades em toda a América do Norte. Essas parcerias auxiliam todo o ciclo de necessidades de nossos participantes, desde a capacitação para o mercado de trabalho, assistência aprimorada à colocação profissional, tecnologias de gerenciamento de casos e outras assistências para pessoas que não têm recursos básicos.

Sendo o principal provedor sem fins lucrativos de programas de capacitação e colocação profissional da América do Norte, a Goodwill busca ajudar a suprir o gap de competências e está avançando cada vez mais nesse trabalho em parceria com outras organizações que compartilham nosso compromisso. Os resultados serão incríveis: um banco de talentos mais diversificado e mais forte que promova a equidade no mercado de trabalho e em nossa sociedade. Isso é bom para todos: indivíduos, empresas e comunidades.



Nas páginas deste relatório, destacamos várias iniciativas que estamos cultivando para atender às necessidades dos candidatos a emprego hoje. Além de ler mais sobre o Rising Together, você saberá como estamos promovendo a inovação em sustentabilidade, a educação de adultos e a capacitação de competências digitais, inclusive cursos direcionados a setores, como saúde e tecnologia. Também destacamos, com muito orgulho, várias pessoas que se beneficiaram diretamente de seu apoio à Goodwill que nos dão esperança para o que está por vir.

Somos gratos a você por seu apoio contínuo e por tornar possível reerguer nossas comunidades, uma pessoa por vez, enquanto saímos ainda mais fortes da pandemia global.

Com gratidão,

A handwritten signature in black ink, reading "Steven C. Preston".

Steven C. Preston
Presidente e CEO,
Goodwill Industries International

**A GOODWILL®
AJUDA AS
PESSOAS A
ENCONTRAR
BONS
EMPREGOS.**

Mais de
300 pessoas
de nossas
comunidades
encontram novos
empregos todos
os dias usando
os serviços da
Goodwill.



MUDANDO VIDAS: IMPACTOS DE 2021



Seja a incerteza econômica alimentada por uma pandemia global, sejam os impactos das mudanças climáticas, os tempos desafiadores nos lembram da importância e da força da comunidade. Em 2021, seu apoio à Goodwill causou impactos fortes e positivos, enquanto 155 organizações locais da Goodwill em toda a América do Norte transformaram sua generosidade no apoio de que suas comunidades precisavam.

Se você doou coisas ou dinheiro, fez compras ou trabalhou como voluntário, apoiar a Goodwill ajudou quase dois milhões de indivíduos em toda a América do Norte a se conectarem com capacitação, educação, orientação financeira, colocação profissional e outros serviços essenciais para melhorar a vida deles. Talvez você não perceba, mas, ao entrar em um centro de doações ou loja da Goodwill, você está ajudando uma pessoa de sua comunidade a ter acesso a oportunidades adaptadas que ajudam a realizar seu potencial e a exercer o direito de alcançar segurança no emprego e bem-estar pessoal.

Graças a você, podemos ajudar pessoas em qualquer ponto na jornada da vida. Estamos estendendo a mão àqueles que precisam de ajuda para ganhar estabilidade. Assim, estamos enviando uma mensagem clara de que todos merecem a oportunidade de prosperar.

Propiciar a inclusão para todos em nossas comunidades, atendendo:

10.905

indivíduos que se identificam como imigrantes ou refugiados

23.505

indivíduos que se identificam como pessoas em situação de rua

47.693

veteranos e famílias de militares

46.389

indivíduos que tiveram algum envolvimento com o sistema prisional

140.128

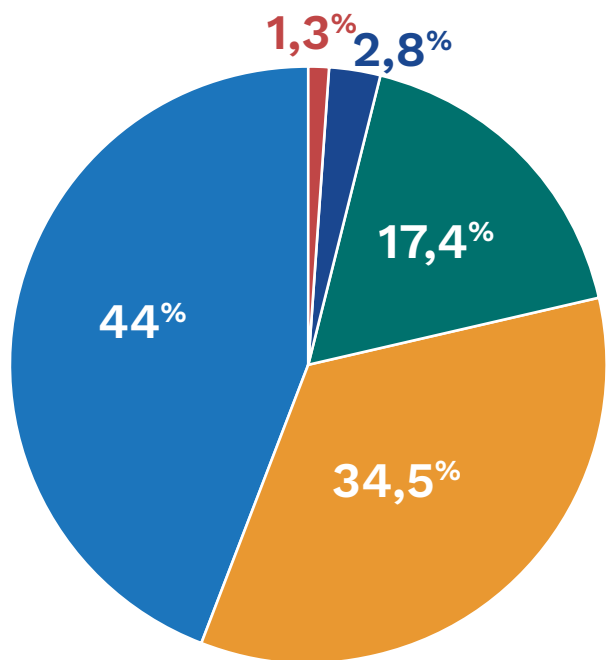
pessoas que se identificam como portadores de deficiência física

156.521

jovens e jovens adultos (de 16 a 24 anos)

182.624

trabalhadores mais velhos (com 55 anos ou mais)



1,3%
indígenas nativos americanos/
nativos do Alasca

2,8%
asiáticos/nativos do Havaí/
de outras Ilhas do Pacífico

17,4%
outra raça ou origem

34,5%
negros ou afro-americanos

44%
caucasianos ou brancos



19% das pessoas atendidas
eram de origem hispânica



1.984.044

**peças foram capacitadas com
os serviços da Goodwill,**

incluindo a capacitação de competências,
educação e colocação profissional, bem
como outros tipos de auxílio fornecidos
por organizações locais da Goodwill.

24.452

Carreiras desenvolvidas de indivíduos que obtiveram novas credenciais reconhecidas pelo setor e pelo empregador por meio de programas da Goodwill, incluindo certificações de habilidades digitais exigidas nas áreas de TI, marketing, saúde, produção e fabricação.

123.196

Pessoas conseguiram emprego fora da Goodwill usando capacitação direta e auxílio de colocação de organizações locais da Goodwill.

Uma em cada
600 contratações
nos EUA ocorreu com
a ajuda da Goodwill.

121.414

Pessoas foram empregadas pela Goodwill, incluindo entrega de missão integrada em lojas e centros de doação, emprego vocacional por meio de serviços contratados e locais de trabalho apoiados.



Aproximadamente

3,8 bilhões de libras

de bens reutilizáveis ou recicláveis

foram redirecionados de aterros locais e encontraram um novo propósito por meio das lojas de varejo da Goodwill, reduzindo o desperdício em nossas comunidades.

Mais de

15 milhões de libras de componentes eletrônicos

foram coletadas em mais de 2.000 locais da Goodwill e recicladas para fazer novas peças de computador.



CONHEÇA OS VENCE- DORES DE NOSSOS PRÊMIOS NACIONAIS DE 2021

Os prêmios Achiever of the Year e Kenneth Shaw Graduate of the Year reconhecem duas das milhões de pessoas que usam o treinamento profissional da Goodwill, os serviços de carreira e o suporte relacionado para melhoria de vida. Encontre mais histórias de sucesso como estas em nosso [blog My Story](#).



A coragem para criar um novo caminho Prêmio Achiever of the Year 2021

Depois de passar um tempo no sistema prisional, Michael Blanton se preocupava com as dificuldades à frente. Seguindo a dica de um amigo, ele buscou o Goodwill Re-Integration Program (GRIP) (Programa de reintegração da Goodwill) oferecido pela Goodwill Industries of Southeastern Louisiana (Nova Orleans).

O GRIP ajuda as pessoas que são afetadas pelo sistema prisional por meio de mentoria, serviços de emprego e treinamento profissional. Enquanto esteve no programa, Michael foi encaminhado a um gerente de caso, que trabalhou com ele em um plano de carreira individualizado.

Ele logo conseguiu um cargo inicial em uma loja local da Goodwill, onde sua forte ética de trabalho e atitude positiva se destacaram. Rapidamente foi promovido, duas vezes, e chegou a assumir o cargo de gerente assistente. Depois, ele foi fundamental na reabertura segura de sua loja durante a pandemia global. Seu compromisso e pensamento crítico lhe renderam mais uma promoção a gerente em outra loja, apenas 14 meses após a data inicial de contratação.

Hoje, seu gerente distrital conta que o sucesso de Michael pode ser atribuído ao seu otimismo contagiante e à capacidade de motivar os funcionários. Ele espera inspirar outras pessoas.

Sobre o prêmio: Anualmente, o prêmio Achiever of the Year da GII vai para uma pessoa que tenha demonstrado grande progresso e superado desafios para encontrar um emprego e que ainda se beneficie do ambiente de trabalho da Goodwill ou receba serviços para o apoio ao emprego em uma comunidade local.

“Sou grato à Goodwill por me dar uma chance. Eles contrataram alguém com um passado obscuro e me deram um futuro brilhante.”

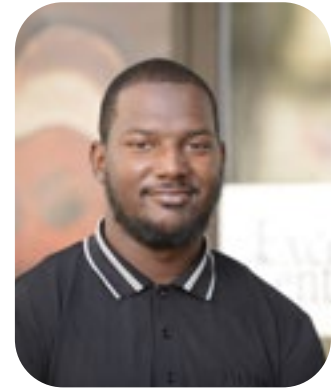


[Assista à história de Michael.](#)

Inspiração que impulsiona os outros em direção a grandes objetivos

Prêmio Kenneth Shaw Graduate of the Year 2021

Na infância, Diondre Ouzts frequentava a escola para praticar esportes e socializar. Mas no ensino médio, contratemplos acadêmicos ofuscaram seus talentos atléticos, impedindo-o de jogar futebol americano. Sentindo-se derrotado, ele largou a escola. Algum tempo depois, ele decidiu terminar os estudos, inspirado pela experiência positiva de sua mãe no The Excel Center®, uma escola secundária gratuita para adultos operada pela Goodwill of Greater Washington (DC).



Por meio do programa Goodwill of Greater Washington Career Readiness, Diondre entrou em contato com um instrutor que trabalhou com ele para explorar assuntos que despertaram sua curiosidade e inculcaram nele um amor pelo aprendizado. Depois de obter o diploma do ensino médio, Diondre decidiu ajudar outros jovens a descobrir seu amor pelo aprendizado.

Ele correu atrás desse objetivo após ser aceito no programa de bolsas de estudo Leading Men do Literacy Lab, que ajuda jovens negros a buscar oportunidades na área de educação. Como bolsista, Diondre participou de uma residência de um ano e recebeu treinamento e desenvolvimento profissional, enquanto ganhava experiência como tutor de leitura e escrita para alunos da pré-escola. Essa experiência fez com que ele sonhasse em ser professor.

Hoje Diondre estuda educação infantil na Catholic University. Ele deseja fundar uma organização sem fins lucrativos para jovens desfavorecidos que, com um pouco de confiança, também podem se tornar exemplos marcantes daquilo que o esforço, a perseverança e o compromisso podem fazer para impulsionar alguém em direção a grandes objetivos.

Sobre o prêmio: *Todos os anos, o prêmio Kenneth Shaw Graduate of the Year reconhece uma pessoa notável portadora de deficiência física ou com uma condição desvantajosa que concluiu um programa de serviços de carreiras da Goodwill e que está contratada de forma competitiva por um empregador de fora da Goodwill.*



[Assista ao vídeo da premiação de Diondre.](#)

“Eu tinha desistido do objetivo de ensinar e até mesmo de voltar à escola para meu próprio desenvolvimento. O que me fez mudar de ideia foi ver minha mãe se formar no The Excel Center... A equipe e os professores ficaram ao meu lado o tempo todo. Eles me motivaram a ser um homem melhor, um aluno melhor e um professor melhor. Garantiram que eu liderasse pelo exemplo e permanecesse no caminho certo e me ajudaram a encontrar minha motivação e a voltar a correr atrás de meu sonho.”

THE POWER OF WORK™

A Goodwill se dedica a ajudar cada indivíduo a ter acesso à oportunidade de alcançar todo o seu potencial e prosperar pelo poder do trabalho.



A Goodwill Industries International (GII) apoia uma rede de 155 organizações-membro sem fins lucrativos em toda a América do Norte. Cada organização local da Goodwill oferece oportunidades e serviços que atendam às pessoas onde quer que elas estejam. Desde a capacitação, educação e colocação profissional até o auxílio para transporte, creche e aconselhamento financeiro, as organizações locais da Goodwill ajudam as pessoas a se prepararem e se juntarem ao mercado de trabalho local e fortalecerem suas comunidades.

Conforme 2021 chegava ao fim, milhões de famílias em toda a América do Norte sentiam as ramificações da pandemia global em declínio e da inflação decorrente. Com isso, muitas pessoas que buscavam ajuda em suas comunidades buscaram serviços da Goodwill, principalmente minorias raciais e étnicas, mulheres, pessoas afetadas pelo sistema prisional, pessoas com deficiência, trabalhadores mais velhos, veteranos e famílias de militares, jovens e pessoas sem acesso à capacitação, competências e tecnologias exigidas por um mercado de trabalho dinâmico.

Em resposta, a GII criou e lançou o modelo de desenvolvimento da força de trabalho Opportunity Accelerator™ para garantir a entrega equitativa e consistente de práticas, recursos e serviços eficazes, independentemente da localização ou das circunstâncias da vida. Com essa abordagem holística, os candidatos a emprego e quem busca avançar na carreira estão usando o Opportunity Accelerator para melhorar suas perspectivas de carreira, aumentar a renda e entrar em contato com empregadores.

O Opportunity Accelerator garante que os candidatos a emprego possam avaliar suas necessidades e interesses em relação ao mercado de trabalho local, desenvolver planos de carreira personalizados, desenvolver competências relevantes, buscar vagas de maneira eficaz, entrar em contato com empregadores e ter sucesso em seus novos empregos.

Em qualquer organização local da Goodwill, ou em qualquer dispositivo eletrônico, o Opportunity Accelerator fornece acesso a treinamento e orientação de carreira, competências digitais, planejamento financeiro e outros serviços para alcançar seus objetivos pessoais e de carreira.

Cada vez mais parceiros da GII estão apoiando a expansão do Opportunity Accelerator para disponibilizá-lo a candidatos a emprego e que buscam avançar na carreira nos EUA e no Canadá. Entre eles estão:

- Accenture
- Bank of America Charitable Foundation
- Caterpillar Foundation
- Comcast
- Elevance Health Foundation
- General Motors
- Google.org/Charitable Giving Fund of Tides Foundation
- Lowe's Companies
- Microsoft Philanthropies
- USAA

Mais pessoas estão adquirindo competências digitais por meio de serviços da Goodwill



Hoje, mais de oito em cada dez empregos de nível intermediário exigem competências digitais, e mais da metade dos trabalhadores precisará atualizar suas competências para se qualificar para essas carreiras sob demanda. Para ajudar as pessoas a aprender as competências digitais para as carreiras que desejam, muitas organizações da Goodwill oferecem cinco níveis de programas de treinamento por meio do Goodwill Digital Career Accelerator®. As ofertas variam de consciência digital e programas básicos de computador a competências mais técnicas e capacitação e certificação específicas em setores de alto crescimento, como saúde, produção e manufatura.

Impulsionadas por investimentos da Accenture, Caterpillar Foundation, Comcast Internet Essentials, Google.org, Meta Elevate e Microsoft Philanthropies, mais de 1,2 milhão de pessoas desenvolveram suas competências digitais em mais de 100 organizações locais da Goodwill. Aproximadamente 315.000 candidatos a emprego usaram os serviços do Goodwill Digital Career Accelerator para conseguir empregos na economia digital desde 2017. As organizações da Goodwill continuam alinhando recursos com capacitação e serviços para preencher o gap de competências digitais e ajudar os indivíduos a se tornarem mais competitivos tanto para os empregos de hoje como para aqueles que surgirão em nossa economia em mudança.

Os indivíduos que se beneficiam do Goodwill Digital Career Accelerator estão preparados para trabalhos como, entre outros:

- Gerente de projetos
- Programador
- Especialista em UX design
- Especialista em helpdesk
- Profissional de marketing
- Analista de dados
- Administrador de redes
- de mídias sociais



Desde 2017, aproximadamente 1,2 milhão de pessoas de comunidades muitas vezes negligenciadas desenvolveram competências digitais, e aproximadamente 315.000 candidatos a emprego ganharam empregos na economia digital com a ajuda da Goodwill.

Explorar a mudança de carreira durante a pandemia

Após perder o emprego como gerente de consultório odontológico durante a pandemia da COVID-19, Grace Young decidiu explorar uma mudança de carreira voltada para a tecnologia da informação, uma área de interesse de longa data. Sabendo que precisaria de novas competências para trocar de carreira, ela começou a trabalhar pesquisando programas e descobriu o programa de Certificado Profissional de Suporte em TI do Google da Goodwill Industries do Havaí.



Ela pegou emprestado o computador de um amigo para preencher o formulário e fazer testes de matemática, inglês e informática. A persistência de Grace valeu a pena quando ela foi selecionada para uma das 30 bolsas de estudo gratuitas para o programa de certificação por meio do Goodwill Digital Career Accelerator.

O programa foi ideal para ela. Além da instrução de TI online e do treinamento individual, a Goodwill do Havaí também forneceu à Grace preparação para o trabalho, acesso a recursos comunitários e assessoria de carreira individualizada. Ela também teve a oportunidade de conhecer um membro da equipe do Google para aconselhamento de carreira.

Após a formatura, a Goodwill do Havaí ajudou Grace a explorar vagas de emprego e estágios na área de TI, enquanto a empregava para ajudar na implementação de uma doação financiada pela Lei CARES relacionada à resposta à COVID-19 da organização. Nesse período, Grace também buscou outros cursos na faculdade comunitária antes de conseguir um estágio remunerado de longo prazo em uma empresa de TI local.



“Sempre me interessei em trabalhar em TI quando tinha a chance. Eu tentava aprender sozinha e, às vezes, perguntava a amigos da área quando travava em um problema que não conseguia resolver”, diz Grace. “Depois de ficar desempregada, eu realmente preciso dessa capacitação e certificação para encontrar emprego, avançar na carreira e conseguir um salário melhor.”

Conectar-se com a juventude para criar futuros mais brilhantes

A rede Goodwill atende mais de 150.000 jovens e jovens adultos por ano. Por meio de uma parceria com a Accenture, a GII está testando o Opportunity Accelerator para ampliar as práticas recomendadas e atrair os jovens para capacitação aprimorada, orientação e outros serviços de apoio para criar futuros que eles não teriam de outra forma. Esses esforços se unem para ajudar jovens e jovens adultos a conectar seus interesses pessoais com a importância da educação e do treinamento e a relevância disso para a carreira deles.

A primeira fase da parceria se concentra em adaptar o Opportunity Accelerator, especificamente para jovens e jovens adultos, por meio de programas-piloto com organizações da Goodwill em Louisville, Kentucky; Greenville, Carolina do Sul; Tucson, Arizona; Houston, Texas; e Colombo, Ohio.

Essas organizações da Goodwill se concentram em desenvolver relacionamentos com as escolas locais; ampliar as oportunidades de treinamento ocupacional em saúde, transporte e TI; criar parcerias com empregadores e cultivar experiências de trabalho; e desenvolver novas formas para jovens e jovens adultos assumirem funções de liderança. Os jovens também podem aproveitar as oportunidades de participar do programa por meio de oportunidades recreativas, como desfiles de moda, torneios de basquete, shows de talentos e eventos locais de food trucks.



Em 2021, esses projetos-piloto atraíram, inicialmente, 1.048 jovens e jovens adultos para serviços de educação e carreira, forneceram a 889 jovens e jovens adultos capacitação de competências e serviços de apoio e conectaram 234 jovens e jovens adultos à educação e às carreiras profissionais.

Para o jovem que busca novas oportunidades, a persistência compensa



Quando encontrou a Goodwill, Chancellor “Chance” Hawthorne estava procurando um caminho para um futuro melhor. Ele havia abandonado o ensino médio e estava trabalhando em restaurantes para sobreviver. Ele queria obter o diploma de equivalência para que mais oportunidades se abrissem para ele.

Esta não foi sua primeira tentativa de terminar os estudos. Ele já havia sido dispensado de um programa de educação de adultos por mau comportamento, mas não desistiu. Embora sentisse que estava sem opções de capacitação em sua área, alguns amigos o avisaram sobre a Goodwill Industries do interior da Carolina do Sul (Greenville), que está testando o Opportunity Accelerator adaptado para conectar adolescentes e jovens adultos a oportunidades de educação ou capacitação para emprego e empreendedorismo.

Chance foi encaminhado a um orientador de carreira que o ajudou com competências de preparação para o trabalho, planejamento e exploração de carreira, alfabetização digital, preparação para exame de equivalência, certificação ServSafe e auxílio na busca por emprego.

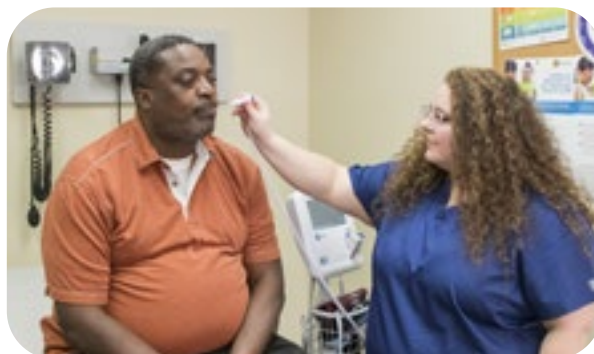
Quando chegou o momento do trabalho árduo para obter o diploma de equivalência, Chance passou o exame após o exame, mas a matemática representou seu maior desafio. Em sua primeira prova de matemática, ele marcou cinco pontos a menos do que precisava para passar. Mas ele não desistiu e recentemente passou na prova de matemática e conseguiu o diploma de equivalência. Ele agradece à equipe da Goodwill que o ajudou em sua jornada e o manteve motivado quando quis desistir.

Durante seu tempo na Goodwill, Chance também ganhou um emprego no setor de serviços de alimentação e atribui seu sucesso à certificação de competências de trabalho patrocinada pela Goodwill. Chance tem orgulho de suas conquistas e planeja abrir sua própria empresa de produção musical e ter uma gravadora. Ele pretende ter aulas de artes plásticas que lhe permitirão se adaptar às mudanças contínuas da indústria musical, bem como adquirir competências práticas de negócios.



“Eu não desisti e finalmente consegui! Obrigado!”

Lançar carreiras na área da saúde



Com o apoio da Elevance Health Foundation, a GII lançou um programa-piloto de dois anos chamado Healthcare Career Launch em oito organizações locais da Goodwill. Usando o modelo de prestação de serviços do Opportunity Accelerator, o programa amplia os programas de capacitação em saúde atuais da Goodwill para garantir uma entrega mais equitativa e consistente de práticas recomendadas, recursos e serviços comprovados.

Organizações da Goodwill localizadas nas seguintes cidades estão participando do programa piloto:

- Atlanta, Geórgia
- Fredericksburg, Virgínia
- Knoxville, Tennessee
- Little Rock, Arkansas
- Long Beach, Califórnia
- Macon, Geórgia
- Roanoke, Virgínia
- South Bend, Indiana

Por meio do Healthcare Career Launch, os participantes recebem captação e avaliações, gerenciamento de casos e encaminhamentos para serviços holísticos para garantir que possam prosperar na capacitação e no trabalho. Com base nas informações recebidas durante a captação, os participantes são inscritos em programas de credenciamento de saúde reconhecidos pelo setor oferecidos pela organização local da Goodwill ou por um parceiro de educação. Enquanto estão inscritos, eles também se beneficiam do treinamento de carreira e do planejamento de preparação para o trabalho e participam de eventos de networking com empregadores.

Em 2021, o primeiro ano do programa, as organizações participantes da Goodwill usaram o Healthcare Career Launch para aprimorar o treinamento e o apoio a indivíduos que buscam entrar e avançar em carreiras como administração de saúde, faturamento e codificação, técnico de emergência médica, flebotomista e até enfermeiro registrado.

Voltar à área da saúde após uma pausa prolongada

A experiência de Rhonda Walby na área da saúde remonta ao trabalho de meio período em ambientes médicos enquanto frequentava o ensino médio no sul de Atlanta, Geórgia. Após a formatura, trabalhou nos departamentos de flebotomia e cardiologia e, por fim, tornou-se uma *certified nursing assistant (CNA)* (auxiliar de enfermagem certificada) antes de se afastar do mercado de trabalho para criar os filhos.



Mais tarde, mudou-se para o norte da Geórgia e decidiu que o varejo seria um bom lugar para voltar ao mercado de trabalho e encontrou um emprego como caixa. Depois de trabalhar em várias grandes redes, ela sentiu o chamado para voltar para a área da saúde. Ela logo percebeu que os tipos de vagas que desejava exigiriam outra certificação.

Por meio de pesquisa e networking, ela encontrou a equipe do Cornelia Career Center da Goodwill do norte da Geórgia, que combinou as metas dela com uma doação da Elevance Health Foundation para cobrir o custo de um programa de certificação. Sua assistente social forneceu apoio que ela diz ter sido fundamental para seu sucesso e, mais tarde, ajudou-a a encontrar um emprego que atendesse a seus requisitos clínicos. Após a formatura, Rhonda passou no exame de certificação e continua no mesmo emprego em tempo integral.



“Gosto de trabalhar para uma empresa pequena e voltada para a família e, especialmente, valorizo uma empresa que trabalha comigo para criar um cronograma que permita um equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal”, diz Rhonda enquanto comemora 120 dias no trabalho com seu novo empregador na área de saúde.

**PROMOVER
UM FUTURO
SUSTENTÁVEL**

A Goodwill foi
fundada
com base em
três princípios:
pessoas, planeta
e prosperidade.



A missão da Goodwill de fornecer apoio às pessoas para que elas possam se preparar e prosperar por meio de capacitação, desenvolvimento e emprego está diretamente ligada à saúde do planeta. Sabe-se que as pessoas que sofrem de desigualdades sociais, econômicas, culturais, políticas ou institucionais tendem a ser mais vulneráveis a ameaças ambientais. Essas ameaças incluem qualidade ruim do ar e da água, acesso desigual a alimentação saudável e moradia em bairros localizados nas proximidades de aterros sanitários e outros locais insalubres.

Para ajudar a suprir as necessidades dos indivíduos e comunidades que atendemos, as organizações da Goodwill em toda a América do Norte estão priorizando a sustentabilidade, desde a maximização do valor dos bens doados até a capacitação de parcerias inovadoras de reciclagem e repensando como estamos fornecendo energia para nossas instalações.

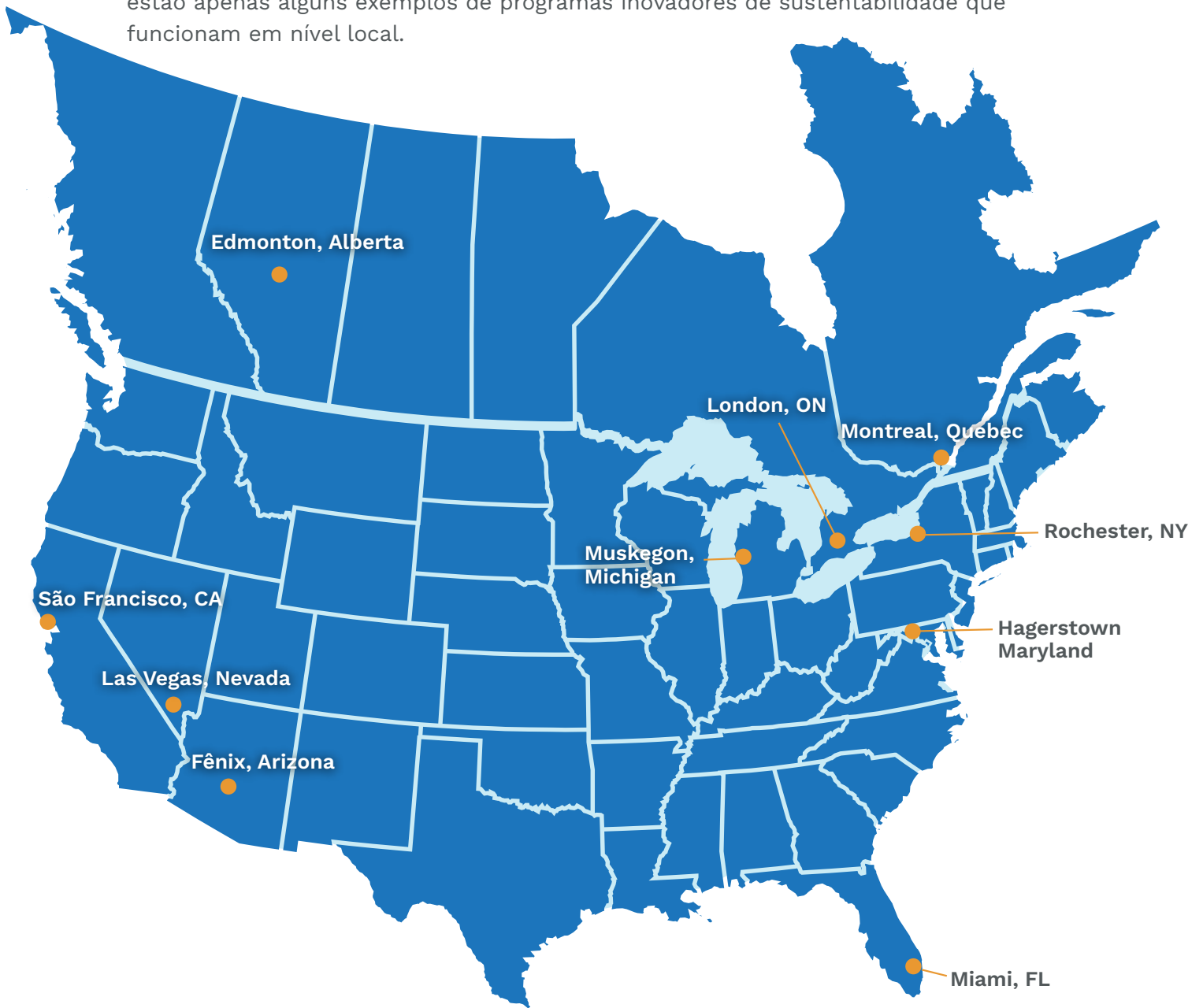
Levamos a sério nossos três pilares de sustentabilidade (pessoas, planeta e prosperidade) e estamos animados com as muitas formas como as organizações individuais da Goodwill estão explorando, testando e implementando práticas inovadoras que protegerão o meio ambiente para as gerações futuras, criando oportunidades positivas para os membros de nossas comunidades.

Em 2021, a Goodwill recuperou o valor de mais de 3,8 bilhões de libras em bens usados.



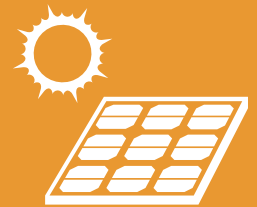
Organizações locais da Goodwill inovam para um futuro mais sustentável

A Goodwill é uma pioneira ambiental e inovadora social na prática de “reduzir, reutilizar e redirecionar”. Desde a sua fundação em 1902 em Boston, Massachusetts, a Goodwill cresceu até se tornar líder no reaproveitamento de itens de segunda mão na América do Norte. A GII trabalha para identificar, dar suporte, refinar e expandir as soluções de sustentabilidade das organizações locais da Goodwill. A seguir, estão apenas alguns exemplos de programas inovadores de sustentabilidade que funcionam em nível local.



ALTERNATIVA SOLAR

A **Horizon Goodwill Industries** (Hagerstown, Maryland) recentemente completou cinco anos desde a criação de um painel de geração solar em sua sede regional. Desenvolvido em parceria com o RER Energy Group, New Energy Equity, Pfister Energy e WGL Energy, o sistema excedeu de forma consistente sua capacidade de geração anual estimada de 1,2 milhão de kWh, produzindo um total de 6,8 milhões de kWh de eletricidade limpa durante os primeiros cinco anos de operação. Segundo cálculos fornecidos pela Locus Energy, equivale a uma economia de um pouco mais de 2,1 milhões de libras de carvão. Até agora, o sistema gerou eletricidade suficiente para abastecer três lojas, um centro de doação e mais de 145.000 pés quadrados de espaço de escritório e armazém, o que significa que quase todas as instalações da Horizon Goodwill em Maryland estão operando com energia gerada de forma sustentável.



“Nossos esforços neste espaço são uma jornada contínua. Começou com a energia solar, seguida pela conversão de luminárias LED, e agora estamos trabalhando na eficiência de nossos sistemas de aquecimento e resfriamento e revestimentos de edifícios.”

— David Shuster, presidente e CEO da Horizon Goodwill Industries



AMPLIAR A CIRCULARIDADE

A **Goodwill Industries de Great Lakes em Ontário** (Londres/Toronto) continua desfrutando do sucesso da Worth, sua coleção de roupas e acessórios reaproveitados criados no espírito de atribuir valor a produtos têxteis, mesmo depois de serem descartados. Em 2021, essa parceria com a Fanshawe College e a Western University buscou mais oportunidades de reaproveitar produtos não vendidos em escalas maiores e por meio de novos empreendimentos sociais. Eles estabeleceram novos relacionamentos com recicladores e promoveram o papel da Goodwill como um empreendedor de circularidade. Agora, os parceiros estão identificando formas de estabelecer instalações de recuperação e reciclagem e oferecer recursos às comunidades locais, inclusive comunidades indígenas rurais e remotas, no Canadá e em toda a América do Norte. Eles também estão nos estágios iniciais de monitoramento dos impactos ambientais desses esforços, incluindo a redução de resíduos, pegada de carbono e outras métricas, para apoiar sua abordagem totalmente circular e de desperdício zero para manter roupas, produtos domésticos e outros itens fora do fluxo de resíduos.

“Grande parte de nosso trabalho de circularidade é um estado inicial de evolução, mas esse importante caminho começou.”

— Michelle Quintyn, presidente e CEO, Goodwill Industries, Great Lakes, Ontário





REAPROVEITAMENTO DE PRODUTOS TÊXTEIS

Em 2021, a **Goodwill Industries do sul da Flórida** (Miami) expandiu seu papel como parceira para soluções têxteis circulares por meio de duas parcerias. Primeiro, continuou seu relacionamento de longa data com o Exército dos Estados Unidos para reciclar e reaproveitar uniformes e equipamentos herdados do Exército. Graças a um contrato de US\$ 242 milhões para esse trabalho, a Goodwill do sul da Flórida desviou mais de 270.000 libras de resíduos de painéis balísticos de aterros sanitários em 2021 e planeja desviar mais de um milhão de libras em 2022 e 2023. A Goodwill do sul da Flórida também formou uma parceria com a Accelerating Circularity, uma organização sem fins lucrativos com a missão de criar novas cadeias de suprimentos e modelos de negócios que transformam resíduos têxteis em matérias-primas convencionais. Por meio dessa parceria, a Goodwill do sul da Flórida começou a participar de uma série de testes com as partes interessadas do setor para preparar doações não vendidas a serem transformadas em matéria-prima de reciclagem têxtil por meio de triagem, pré-processamento e lavagem. O processo prepara a matéria-prima para a cadeia de abastecimento têxtil circular. Esse esforço está criando oportunidades de emprego sustentáveis para a comunidade local.



“É uma grande oportunidade de impactar positivamente a comunidade, reduzindo a quantidade de produtos têxteis que acabam em aterros sanitários, enquanto gera empregos locais bem remunerados”.

— Mark Marchioli, vice-presidente de desenvolvimento de negócios, Goodwill Industries do sul da Flórida



RECICLAGEM DE PLÁSTICOS RÍGIDOS

A **Goodwill Industries do oeste de Michigan** criou uma parceria com a HydroBlox Technologies para reciclar doações de plástico não vendidas. A HydroBlox Technologies fabrica estruturas de plástico 100% reciclado usadas em projetos de estradas e trilhos, muros de contenção, fazendas hidropônicas, fazendas solares, coberturas verdes e outras aplicações para direcionar o fluxo de água. Juntas, as organizações abrirão uma fábrica em Michigan para converter produtos plásticos doados indesejados em infraestrutura de drenagem de águas pluviais da HydroBlox. Além dos plásticos, a Goodwill também está em fase de pesquisa e desenvolvimento para inovar em soluções para outros materiais difíceis de reciclar, como madeira e vidro.

“A reciclagem de plástico indesejado em produtos úteis e ecológicos para tratamento de águas pluviais reduzirá as taxas de aterro sanitário e proporcionará bons empregos, gerando receita para apoiar os programas de emprego e capacitação da Goodwill.”

— Nick Carlson, diretor de desenvolvimento de negócios, Goodwill Industries do oeste de Michigan



DESVIO DE RESÍDUOS

A **Goodwill Industries de Alberta** (Edmonton) continuou a desviar resíduos de aterros sanitários, reutilizando, reaproveitando e reciclando produtos doados por meio do Impact Centre, inaugurado em 2017. Em 2021, esse compromisso com a sustentabilidade resultou no desvio de 86% de todos os itens doados, o equivalente a 43.272.073 libras dos aterros sanitários locais. Esse objetivo foi alcançado, em grande parte, por meio de oportunidades de capacitação e emprego para pessoas com deficiência que:



- Transformam móveis descartados destinados a aterros sanitários em peças exclusivas para a casa por meio do programa Repair For Good.
- Reciclam camisetas e toalhas não vendidas, incluindo as doadas pela Alberta Hotel and Lodging Association, em novos produtos exclusivos que são vendidos em lojas de varejo da Goodwill e outros locais por meio da Cleaning Cloth Initiative.
- Aprendem a consertar bicicletas para encontrar um emprego relevante na comunidade por meio do programa You Can Ride 2.

“Quanto mais reciclamos e quanto mais desviamos dos aterros, a Goodwill pode fornecer mais cursos e mais oportunidades de emprego para pessoas com deficiência.”

— Mortimer Capriles, diretor de sustentabilidade,
Goodwill Industries de Alberta

REAPROVEITAMENTO DE TÊXTEIS

A **Goodwill Industries dos condados de São Francisco, San Mateo e Marin** (CA) fez uma parceria com o California Product Stewardship Council em um projeto de conserto e reaproveitamento de roupas. Financiada pelo departamento de meio ambiente da cidade e do condado de São Francisco, o projeto utiliza a infraestrutura existente da Goodwill para coletar e classificar têxteis, e os membros da equipe são treinados para separar materiais recuperáveis que podem ser candidatos a reaproveitamento ou conserto. No terceiro trimestre de 2021, essa parceria permitiu aumentar o valor de mais de 176 peças de vestuário a serem vendidas em lojas da Goodwill, contribuindo para um total de 34.909.695 libras de mercadorias desviadas do aterro em 2021.

“Os brechós tornaram-se os guardiões de itens indesejados e basicamente funcionam como gerentes de resíduos. Mas eles não têm muito apoio para consertar e reciclar mercadorias danificadas para garantir que sejam mantidas fora do aterro. Estamos tentando tirar os produtos têxteis dos aterros sanitários e fazer com que voltem a circular.”

— Joanne Brasch, PhD, gerente de projetos especiais,
California Product Stewardship Council





PARCERIA PARA MANTER MAIS MERCADORIAS FORA DOS ATERROS SANITÁRIOS

A Goodwill Industries do sul de Nevada

(Las Vegas) criou relacionamentos com empresas locais para coletar mercadorias não vendidas e evitar que essas novas mercadorias acabem em aterros sanitários. Em 2021, a TJX Companies, Inc. tornou-se o mais recente de uma série de parceiros de negócios a doar seu excesso de estoque para a Goodwill. No primeiro ano de parceria, as doações da TJX incluíram mais de 3.000 produtos novos, como roupas, sapatos, móveis, utensílios domésticos, brinquedos e muito mais. Os produtos foram diretamente do caminhão para a área de vendas, resultando em receita imediata para financiar a missão da Goodwill em Las Vegas e arredores. A Goodwill do sul de Nevada trabalha com aproximadamente 25 outros parceiros de negócios na área, incluindo organizações como Mountains Edge Master Association, Freeman Group, Caesars Casinos, MGM Casinos e Henderson Libraries. Algumas dessas parcerias fornecem itens de achados e perdidos, campanhas de doação de funcionários e estoque de feiras, entre outras doações. Essas parcerias demonstram como a Goodwill tem um papel essencial na criação de uma economia circular, permitindo que os parceiros estendam a vida útil dos bens de que não precisam mais. Em parte por causa desses esforços, a Goodwill do sul de Nevada desviou mais de 38 milhões de libras de aterros sanitários locais em 2021.



“A experiência da Goodwill em reposicionar produtos excedentes para uso renovado inspira os parceiros a doar em vez de descartar. Como resultado, tanto o volume como a excelente qualidade dos produtos doados por parceiros motivam os clientes novos e recorrentes a comprar conosco, a comprar mais e a sentir orgulho em reduzir o desperdício e apoiar nossa missão.”

– Rick Neal, presidente e CEO, Goodwill do sul de Nevada

AMPLIAR HORIZONTES

A **Goodwill do centro-norte do Arizona** (Phoenix) examinou recentemente as práticas de reciclagem e outros métodos para se aprofundar em uma economia circular que visa manter plásticos, produtos têxteis e tantos outros materiais quanto possível fora do fluxo de resíduos. Em 2021, esse esforço valeu a pena depois que a organização evitou que 43.906.880 libras acabassem no aterro sanitário, sendo 21.194.689 apenas em têxteis, graças, em parte, à criação e ao investimento em equipamentos automatizados para processar certos produtos em vez de usar somente mão de obra humana. A organização também fez um esforço para interagir com os colegas do setor na feira *Plastics Recycling Conference and Trade Show* e representou a Goodwill na *Arizona Recycling Coalition*, no *Arizona Forward Waste and Circular Economy Committee* e no *Arizona Department of Environmental Quality*.



“Ao me conectar com outras pessoas que já estão fazendo tantas coisas inovadoras e impactantes no setor de economia circular, aprendi sobre caminhos para commodities que jamais conheci. Tem a ver com explorar oportunidades e educar a nós mesmos e aos outros, a fim de fazer melhor no futuro.”

— Karyn Resendiz, gerente sênior de ROC,
Goodwill do centro-norte do Arizona

FECHAR O CICLO DA CIRCULARIDADE

Com o apoio do programa de iniciativas de inovação econômica e circularidade da cidade de Montreal, a **Renaissance Goodwill of Montreal** (Quebec) fez uma parceria com a Vestechpro, uma organização sem fins lucrativos de pesquisa e inovação de vestuário com sede em Quebec, em um projeto-piloto de dois anos para desenvolver e testar a primeira operação de desfibração têxtil pós-consumo na província. Os parceiros estão finalizando a aquisição das máquinas necessárias para converter têxteis no fim da vida útil em fibras que podem ser reutilizadas para fazer fios, preenchimento de isolamento, enchimento e outros materiais. Juntos, buscam parceiros interessados em usar as fibras pós-consumo para novos produtos, depois que a iniciativa transitar para uma operação de processamento em escala industrial. Esse trabalho desviará mais produtos têxteis pós-consumo dos aterros, enquanto introduzirá uma nova área de negócio que cria novos postos de trabalho locais.



“Nossa Goodwill tem cerca de 60 locais de coleta/loja na Grande Montreal e nos municípios orientais da província de Quebec e está processando mais de 24K toneladas de produtos usados todo ano por meio de doações públicas. Sendo um dos principais atores da mudança no meio ambiente por meio da reciclagem e reutilização de uma quantidade substancial de roupas na comunidade, estamos preocupados com a circularidade têxtil há vários anos.”

— Carl Turgeon, desenvolvimento de negócios,
Renaissance Goodwill of Montreal





RENOVAÇÃO PARA MELHORAR A SAÚDE

Em 2021, a **Goodwill de Finger Lakes** (Rochester, Nova York) avançou sua missão de “elevar as pessoas, a comunidade e o planeta para um hoje bom e um amanhã melhor” de duas maneiras significativas. Primeiro, inaugurou formalmente sua recém-renovada central de atendimento de 7.000 pés quadrados quadrados, que fornece apoio a pessoas que lutam contra o abuso de substâncias, ideação suicidas e outras questões. A central de atendimento oferece oportunidades de carreira gratificantes para pessoas cegas ou com deficiência visual. Está equipada com luzes e luminárias LED energeticamente eficientes, uma copa e uma sala de relaxamento, onde os operadores podem tirar um tempo para relaxar e descansar entre as chamadas. Além disso, a organização removeu a máquina de refrigerante e instalou novas estações de abastecimento de garrafas de água em toda a unidade para incentivar os membros da equipe a usar garrafas de água reutilizáveis e beber mais água para beneficiar sua saúde. Em poucas semanas, as estações encheram milhares de garrafas de água, reduzindo o desperdício bem como acolhendo funcionários com deficiência visual que poderiam ter dificuldade com bebedouros.



“A Goodwill de Finger Lakes assinou recentemente um compromisso de ação climática local. À medida que continuamos a entender nosso impacto no planeta e a tomar medidas para reduzir esse impacto, temos o prazer de reunir nossos funcionários com esforços conscientes que mudam nosso ambiente de trabalho e nossos comportamentos pessoais para a direção certa.”

— Jennifer Lake, presidente e CEO,
Goodwill de Finger Lakes

Encontrar um lugar para prosperar

David Alender perdeu a visão de um olho e existe 50% de probabilidade de que acorde completamente cego um dia. Por ter sofrido muita discriminação por causa de sua deficiência visual, ele duvidava que encontraria emprego. Ele não tinha grandes esperanças quando se candidatou para ser funcionário da loja da Goodwill do centro de Oklahoma, embora a descrição da vaga dissesse que contratavam pessoas com deficiência. Ele sentiu-se feliz de que estava errado.



[Assista à história de David.](#)

Hoje, mais de dois anos depois, David está prosperando no trabalho na Goodwill. Todos os dias ele vai ao trabalho com sua cadela de serviço Lizzie, onde se sente totalmente apoiado. Durante seu emprego, David cresceu como pessoa, fez amizades e ficou animado com as oportunidades de explorar novos caminhos e avançar na carreira, e ele nunca pensou que essas coisas fossem possíveis.

“Estamos aqui para servir nossa comunidade. Ajudamos as pessoas a superar os desafios para o emprego, como deficiência, encarceramento ou algo em seu histórico”, disse Ted Wellendorf, gerente da loja. “Esta é a nossa missão, e é por isso que fazemos o que fazemos.”



“Tive dificuldades durante a vida, e houve funcionários aqui, até mesmo em termos de gerência, que simplesmente me levantaram e sacudiram a poeira, por assim dizer, e me ajudaram a ter voz. Eu não seria a pessoa ou o empregado que sou hoje fora da Goodwill.”

**TRABALHANDO
JUNTOS PARA
AJUDAR MAIS
PESSOAS A
PROSPERAR**

A Rising Together™

dá início a uma
visão para um
futuro no qual há
um caminho para
a oportunidade
acessível a todos.

Nossa rede de
organizações da
Goodwill não
consegue alcançar
esse objetivo
sozinha. Graças ao
apoio de nossos
parceiros, temos
a oportunidade
de ajudar mais
pessoas a acessar
oportunidades de
prosperar.



PARCERIA EM AÇÃO: Rising Together™

Lançada em maio de 2021, a GII criou a Rising Together, uma coalizão inédita de empresas da Fortune 50 e líderes de empresas e entidades beneficentes do mundo inteiro que está trabalhando para capacitar um milhão de pessoas a acessar carreiras estáveis e bem remuneradas com potencial de crescimento até 2025.

Especificamente, a coalizão Rising Together está desenvolvendo e expandindo programas que tratam de desigualdades e barreiras sistêmicas enfrentadas pelos trabalhadores que precisam de mais competências e recursos para suprir os crescentes gaps de competência. Essas barreiras afetam mais certas populações do que outras, como homens negros e hispânicos, pessoas que não continuaram os estudos após o ensino médio e milhões de mulheres que saíram do mercado de trabalho durante a pandemia global.

A Rising Together já ajudou pessoas em 33 estados dos EUA e no Canadá a ter acesso a programas de capacitação e colocação profissional, serviços de transporte e outros auxílios que fornecem as competências e outros serviços necessários para entrar e permanecer no mercado de trabalho.



“Todo mundo merece a oportunidade de prosperar na vida, mas, hoje, muitas pessoas ficam de fora dessa oportunidade. Precisamos garantir que as pessoas possam adquirir as competências necessárias para competir por empregos em uma economia em transformação. Nós nos sentimos privilegiados em ter nossos parceiros da Rising Together conosco no fornecimento de capacitação e outros tipos de auxílio para as pessoas que procuram investir em futuros melhores para si próprias, para as suas famílias e para as suas comunidades.”

**— Steven C. Preston, presidente e CEO,
Goodwill Industries International**

Parceiros da Rising Together 2021

Estas marcas poderosas se juntaram à Rising Together em 2021 e estão usando sua força de contratação combinada para apoiar as necessidades dos candidatos a emprego, desde o fornecimento de transporte e acesso a banda larga até a oferta de oportunidades de capacitação e competências para busca de emprego.



A Coursera está fornecendo 2.000 bolsas de estudo para quem foi duramente atingido pela crise econômica, inclusive pessoas afetadas pelo sistema prisional, veteranos e jovens. Essas bolsas de estudo incluem acesso gratuito a cursos para aprender competências relevantes para o trabalho em negócios, tecnologia e ciência de dados.



A Elevance Health Foundation está expandindo um programa de capacitação que desenvolverá pipelines de carreira de saúde para milhares de trabalhadores atuais e futuros ao longo de dois anos. A capacitação acabará gerando credenciamentos, colocação profissional, aumentos salariais e benefícios.



A Google está oferecendo treinamento de habilidades digitais por meio de programas como o Google Career Certificates, que ajudam os candidatos a se prepararem para vagas sob demanda em menos de seis meses, sem a necessidade de ter diploma universitário ou experiência prévia.



A Indeed está ajudando os candidatos que enfrentam desafios para encontrar trabalho com avaliações baseadas em competências, eventos de contratação e outros apoios. Como parte dos compromissos ambientais, sociais e de governança da Indeed, também estão se comprometendo com a Goodwill a ajudar 30 milhões de pessoas, que enfrentam desafios, a garantir emprego até 2030.



A Lyft está fornecendo aos indivíduos acesso a transporte para entrevistas, para capacitação profissional ou para as primeiras semanas de trabalho por meio de seu programa LyftUp Jobs Access, que até o momento auxiliou os candidatos a emprego com acesso a dezenas de milhares de viagens.

“O poder da marca de nossos parceiros da Rising Together e seu compromisso de aproximadamente bilhões de dólares com essa iniciativa nacional nos permite comunicar imediatamente aos candidatos a empregos, de várias maneiras, sobre programas respeitáveis que fornecem um caminho para o sucesso e um emprego relevante.”

— Rick Neal, presidente e CEO,
Goodwill Industries do sul de Nevada (Las Vegas)

National Strategic Partners

Os National Strategic Partners da GII fornecem suporte plurianual, como apoio financeiro, capacitação em competências pro bono, contribuições em espécie, iniciativas de contratação e muito mais, que é acessível a mais de 150 organizações locais da Goodwill nos Estados Unidos e no Canadá.



Impact Partners

Os Impact Partners da GII fornecem apoio por meio de iniciativas e investimentos direcionados destinados a impactar comunidades específicas em que as organizações da Goodwill estão localizadas.



Doadores financeiros de 2021

Andrea & Jonathan
Affeltranger

Syed Ahmad

Jeremy Altman

Travis Angevine

John Arena

Kinsey Arnett

Jonathan Auth

Roger and Diane Bailey

William Balderston III

Anthony J. Barbera

Heidi Bayer

Dan Behrendt

Elizabeth Belfield

Jessica Bennett

Tom Berry and Matthew Berry

Deb Betsch

John Boswell

Bright Family Charitable Fund

William Bucker

Steve Burge

Daryl Campbell

Meredith Carlson

Sarah Carson

Donna Chandler

Bobby Chang

Phyllis Cheatham

Mr. and Mrs. Camden

Cherbonnier

Salahuddin Choudhary

Michael Chow

Debie Coble

Mary Cohle

Ralph M Cole

Cooks Venture Poultry

Wendi Copeland

Onney Crawley

Carlos de Krafft

Larry DeJarnett

Susan DeRussy Kengla

Elizabeth Domigan

James Donlon

Amit Dubey

Edward & Janas Durkee

Dave Eagles

Patricia Ellsworth

Peter W Erdman

Nancy Fischer

Jared Flinn

The Melvin and Beatrice

Fraiman Charitable

Foundation

The Alfred & Hanna Fromm

Fund

Katherine Froyd

Troy Garner

Toni Giffin

Juan Gil

Kristin & Jeff Goran

Frank Grobman

Joe Guith

Brenda Gumbs

Alex Haig

Jacqueline Hallberg

William Hand

The Hardiman Family

Foundation

Scott Heins

Neill Heitmann

Edgar Helms, Jr.

Adam Herbst

Rob & Vicki Holschuh

Una Dianne Humphreys

Brian Itzkowitz

Chris & Renee Jackson

The Sy & Felicia Jacobs
Charitable Fund

Dale and Brenda Jenkins

Jackson Jeyanayagam

Chris and Shae Johns

George & Mary Johnston

Paul Jones

Kay Family Foundation

Mark E Keller

Karen Ann Kipp

The Knapp Family Donor

Advised Fund

Kent & Jamei Kramer

Tracey Ladner

Robert Lamson

Larsen Family Charitable Fund

Deborah Lenz

Jeffrey M Lerner

John Levan

Gerrie Liaw

David Lilierose

Gary Lobel

Kathleen Love

Diane Luders

Joan & Steve Lufburrow

Amy Luttrell

Jim Martin

McAlister's Deli

Rebecca McAuley

Joan McCabe-Eisleben

Nancy Mitchell

Roy Moore

Carol and Tommy Moore

Jeanne Mosher

Moyse Family Foundation

David Myers

Anne Myong

Donald Nibouar

Akhil Nigam
Terry Noellert
Atsuko U. Orwat
Richard C. Otterbein
Dr. Edward F Oxford Jr
Peter and Helen Pachios
Deborah and James Passerini
Etienne Patout
Paul Pedersen
Ivry Pollard
Steve and Molly Preston
Natarsha Price
Pat Primavera
The Bob & Lisa Ravener
Family Fund
Tyrone Reed
Patricia Reynolds
Lee Richardson
Steven Roden
Mr. & Mrs. Robert F.
Rosenbaum
Robert Rosinsky
Benjamim Ryan
Salvatore Paul Sapia
Hattie Schmidt
Kathryn Schumacher

Jack Schwartzman Family
Foundation
Michael Sekits
Elena Selling
Nick Setterberg
Jigar Shah
Eric Sheaffer
Helen Smith Price
Michael & Bonnie Solie
Jeff Stehouwer
Rolf Steinke
Zina and Ernest Stern
Foundation
Stewart Title Foundation
Kathleen Sullivan
Sunrise Technologies
Joshua Tauber
Francis Taylor & Constance
Taylor
Debra Testa
Patrick Townsend
Gregory Michael Tress
Claude Valliere
Roberta van Haeften
Ver-A-Fast By The Hand
Foundation

Richmond Vincent
Matthew Wadiak
Jennifer Warun
Mary Weast
Lowell Whitlock
Winckler Family
Joan Woodward
YouGov America
George Young

Doações testamentárias de 2021

Estate of Barry J. Brandstrom
Estate of Marie Ann Demarco
Marion B. Herrschaft Trust
Estate of Phillip Neumann
RTL Trust
Estate of Paul G. Slater
Estate of Virginia A. Smith



“Contribuo financeiramente com a Goodwill porque sei exatamente como minha doação está sendo usada. Conheci pessoalmente alguém que se beneficiou do programa de veteranos da Goodwill e vi como ele transformou sua vida. Realmente acredito na missão da Goodwill e posso dizer com absoluta certeza que não há melhor organização sem fins lucrativos para a qual eu faria minha doação.”

— Tommy Moore, doador financeiro da Goodwill Industries International

NOSSAS FINANÇAS

Goodwill Industries International, Inc. e entidades relacionadas
31 de dezembro de 2021 e 2020

Demonstrativos consolidados de posição financeira

	2021	2020	
ATIVOS	Dinheiro e equivalentes	US\$ 35.808.905	30.244.336
	Investimentos	19.224.518	15.863.204
	Contas a receber, líquido	1.777.286	1.078.709
	Concessões a receber	5.154.157	4.097.889
	Promessas de doação, valor líquido	320.113	-
	Despesas pré-pagas e outros ativos	1.024.096	666.322
	Bens e equipamentos, líquido	5.239.531	5.895.883
	ATIVOS TOTAIS	US\$ 68.548.606	US\$ 57.846.343
PASSIVOS E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	PASSIVOS		
	Contas a pagar	US\$ 5.793.764	US\$ 5.863.928
	Despesas acumuladas	3.453.799	2.244.119
	Receita adiada	668.286	447.003
	Empréstimo do programa de proteção de contracheque (PPP)	-	1.908.300
	PASSIVOS TOTAIS	US\$ 9.915.849	US\$ 10.463.350
	ATIVOS LÍQUIDOS		
	Sem restrições do doador	US\$ 43.708.013	US\$ 38.203.244
	Com restrições do doador	14.924.744	9.179.749
	ATIVOS LÍQUIDOS TOTAIS	58.632.757	47.382.993
PASSIVOS TOTAIS E ATIVOS LÍQUIDOS	US\$ 68.548.606	US\$ 57.846.343	

Demonstrativo consolidado de atividades

	2021	2020	
ATIVIDADES SEM RESTRIÇÕES DE DOADORES	RENDA E SUPORTE		
	Concessões federais	US\$ 26.309.177	US\$ 24.828.373
	Cotas de associação	21.269.926	20.477.059
	Perdão de empréstimo de PPP	2.908.300	-
	Taxas de serviço de programa	1.195.707	1.137.035
	Legados e doações testamentárias	1.135.478	88.404
	Contribuições	1.001.027	20.377.099
	Aluguel	291.133	303.578
	Retorno líquido do investimento — operações	86.573	119.903
	Outras rendas	23.758	16.445
	Contribuições em espécie	-	150.000
	Ativos líquidos livres de restrição	6.494.855	9.236.247
	RENDA TOTAL E SUPORTE	US\$ 60.715.934	US\$ 76.734.143
	DESPESAS		
	SERVIÇOS DO PROGRAMA		
	Programas patrocinados e concessões	US\$ 32.629.187	US\$ 33.787.124
	Serviços diretos a associados	16.492.698	13.600.020
Serviços de apoio à associação	1.224.052	1.190.052	
TOTAL DE SERVIÇOS DO PROGRAMA	US\$ 50.345.937	US\$ 48.577.196	
GESTÃO E SERVIÇOS GERAIS			
Geral e administrativo	US\$ 4.196.607	US\$ 3.439.181	
Desenvolvimento de recursos	947.039	634.824	
GESTÃO TOTAL E SERVIÇOS GERAIS	US\$ 5.143.646	US\$ 4.074.005	
DESPESAS TOTAIS	US\$ 55.489.583	US\$ 52.651.005	
ALTERAÇÃO NO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DAS OPERAÇÕES SEM RESTRIÇÕES DOS DOADORES	US\$ 5.226.351	US\$ 24.082.942	
Retorno líquido dos investimentos – não operacional	278.418	365.805	
ALTERAÇÃO NOS PATRIMÔNIOS LÍQUIDOS SEM RESTRIÇÕES DO DOADOR	US\$ 5.504.769	US\$ 24.448.747	
ATIVIDADES COM RESTRIÇÕES DE DOADORES	Contribuições	US\$ 12.098.807	US\$ 9.511.605
	Retorno líquido do investimento — doador restrito	141.043	193.737
	Ativos líquidos livres de restrição	(6.494.855)	(9.236.247)
	Cancelamento da campanha PSA	-	(1.985.415)
	ALTERAÇÃO NO PATRIMÔNIO LÍQUIDO COM RESTRIÇÕES DO DOADOR	US\$ 5.744.995	US\$ (1.516.320)
	MUDANÇA EM ATIVOS LÍQUIDOS	11.249.764	22.932.427
	Início	47.382.993	24.450.566
FIM	US\$ 58.632.757	US\$ 47.382.993	

Missão

A Goodwill® trabalha para melhorar a dignidade e a qualidade de vida de pessoas e famílias, fortalecendo comunidades, eliminando barreiras a oportunidades e ajudando pessoas com necessidades a alcançar todo o seu potencial por meio do aprendizado e do poder do trabalho.

Visão

Nós, da Goodwill Industries®, acreditamos que cada pessoa tem a oportunidade de atingir todo o seu potencial, participar e contribuir em todos os aspectos da vida.

Valores

- Paixão
- Impacto
- Respeito
- Bem-estar
- Diversidade, equidade e inclusão
- Agilidade

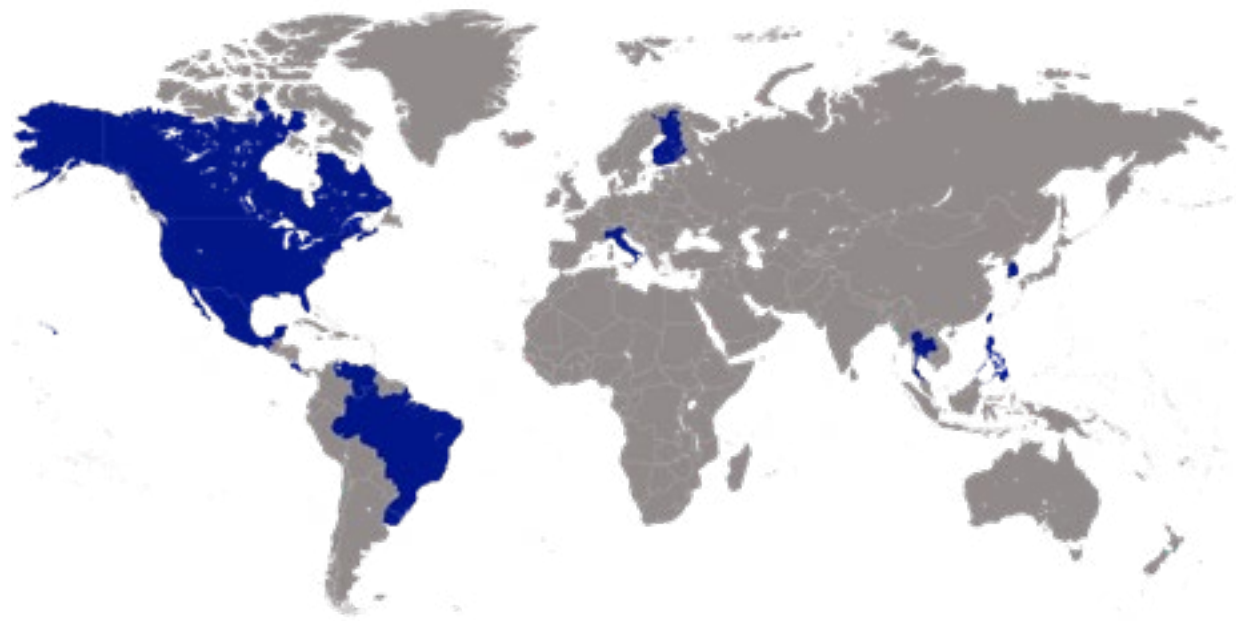
Estrutura

A Goodwill foi fundada em 1902 para melhorar a dignidade e a qualidade de vida das pessoas, fortalecendo suas comunidades, eliminando suas barreiras a oportunidades e ajudando-as a alcançar todo o seu potencial por meio do aprendizado e do poder do trabalho. A Goodwill Industries International apoia uma rede de 155 organizações sem fins lucrativos baseadas na comunidade, nos EUA e no Canadá, que vendem bens doados para criar oportunidades de trabalho e financiar treinamentos em comunidades locais. Cada Goodwill local é uma corporação 501(c)(3) distinta que opera de forma independente para suprir as necessidades específicas das comunidades que atende, como serviços de colocação profissional, capacitação de competências, capacitação para emprego e outros serviços baseados em comunidades.

Alcance internacional

Atualmente, a Goodwill está presente em 12 países fora dos Estados Unidos e do Canadá. Em colaboração com a Goodwill Industries International, nossas organizações sem fins lucrativos parceiras geram receita para expandir suas missões em seus respectivos países.

Cada um de nossos parceiros internacionais sem fins lucrativos é uma organização independente sem fins lucrativos governada pela liderança local.



Brasil
Canadá
Costa Rica
Finlândia

Itália
México
Filipinas
Coreia do Sul

Taiwan
Tailândia
Trindade
Venezuela

Estados Unidos
Uruguai

CONSELHO DE DIRETORES DE 2021-2022

PRESIDENTE DO CONSELHO

Edgar “Ned” Helms

Concord, NH

PRESIDENTE E CEO

Steven C. Preston

Goodwill Industries International

Rockville, MD

VICE-PRESIDENTE

Michael Winckler, CE

Goodwill Southeast Georgia

Savannah, GA

TESOUREIRO

Anne M. Myong

Redwood City, CA

SECRETÁRIO

Joe Guith

Church’s Chicken

Atlanta, GA

MEMBROS DO CONSELHO

Pat Airy

Goodwill of the Heartland

Iowa City, IA

Mark Boyd

Goodwill Industries of Southern New Jersey and Philadelphia

Maple Shade, NJ

Dan Buron

Goodwill Northern Michigan

Traverse City, MI

Daryl Campbell, CE

Evergreen Goodwill of Northwest

Washington

Seattle, WA

Debie M. Coble, CE

Goodwill Industries of Michiana

South Bend, IN

Ken Diekroeger

Golden Gate Capital

San Francisco, CA

Ed Durkee, CE

Goodwill Industries of Central Florida

Orlando, FL

Vicky Free

adidas

Nuremberg, Germany

Toni Giffin, CE

Goodwill Industries of San Diego County

San Diego, CA

Kristin Goran

Primrose School Franchising

Company

Atlanta, GA

Jackie Hallberg, CE

Goodwill Industries of Southeastern

Wisconsin and Metropolitan Chicago

Greendale, WI

Vicki Holschuh, CE

Goodwill Industries of South Central

Wisconsin

Madison, WI

Beverly Jackson

Twitter

Las Vegas, NV

Chris Jackson, CE

Goodwill Industries of the Southern
Piedmont

Charlotte, NC

Jackson Jeyanayagam

AB InBev

New York, NY

Shae Johns, CE

Southern Oregon Goodwill Industries

Medford, OR

Kent Kramer, CE

Goodwill of Central and Southern Indiana
Indianapolis, IN

Amy Luttrell, CE

Goodwill Industries of Kentucky

Louisville, KY

Craig Nunez

Natural Resource Partners

Houston, TX

Deborah Passerini, CE

Goodwill Industries-Suncoast

St. Petersburg, FL

Etienne Patout

Theo Chocolate

Seattle, WA

Leigh Radford

P&G Ventures

Cincinnati, OH

Bob Ravener

Bob Ravener & Co.

Franklin, TN

Anne Richards

Goodwill Industries of Greater Cleveland
and East Central Ohio

Canton, OH

Steven L. Roden

Guy Harvey Enterprises

Tallahassee, FL

Behzad Soltani

Movado Group

Millburn, NJ

Richmond Vincent, CE

Goodwill Industries of South Mississippi
Gulfport, MS

Matthew J. Wadiak

Cooks Venture

New York, NY

DIRETORES EMÉRITOS**Larry DeJarnett**

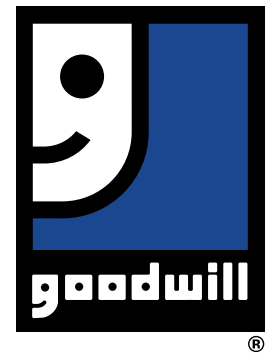
Palm Desert, CA

Dale Jenkins

Covington, LA

Lorna G. Utley

Detroit, MI



Goodwill Industries International

15810 Indianola Drive

Rockville, MD 20855

(800) 741-0197

www.goodwill.org

CONECTE-SE CONOSCO@GOODWILLINTL

