



# CAMINOS HACIA EL POTENCIAL

**Goodwill**   
Industries International, Inc. 

## INFORME DE IMPACTO ANUAL 2024

GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL

Goodwill® fue fundada en 1902 por el reverendo Edgar J. Helms con el objetivo de ofrecer "no caridad, sino una oportunidad".



Helms vio que los objetos donados podían repararse y venderse, y que el dinero recaudado podía utilizarse para pagar a los trabajadores que ayudaban a reacondicionar esos objetos. Helms contrató a personas necesitadas, muchas de las cuales se consideraban inempleables, para realizar estos trabajos de reparación.

Como uno de los primeros defensores de las personas, el planeta y la prosperidad para todos, vio el potencial de la gente a la que atendía, de los objetos que Goodwill recolectaba y de cómo su reutilización beneficiaría al planeta.

# Caminos hacia la oportunidad

## *Mensaje de nuestro Director Ejecutivo*

Estimado colaborador de Goodwill:

Los caminos que recorremos cada día junto a las personas de nuestras comunidades nos dan motivos para celebrar y volver a creer en lo que es posible. También alimentan nuestra determinación de garantizar que todas las personas tengan la oportunidad de prosperar. Esa determinación se ve reforzada por lo que sabemos que es cierto: con el apoyo adecuado, podemos empoderar a las personas para que superen los desafíos y venzan las adversidades. Nos basamos en una creencia inquebrantable en la dignidad, el valor y el potencial inherentes a cada ser humano.

A través de una red de organizaciones de Goodwill en los Estados Unidos y Canadá, llegamos a más de 2,1 millones de personas en 2024, que recibieron diversas formas de apoyo, todas ellas centradas en ayudarles a mejorar su futuro. Además del apoyo en nuestros centros de formación profesional y en línea, muchos de los 140.000 empleados de Goodwill también se benefician de un apoyo único para superar desafíos y transformar sus vidas. En este informe encontrará algunas de sus historias.

Las necesidades cambiantes de la industria, incluidos los avances en inteligencia artificial (IA), han creado nuevas oportunidades para acceder a puestos con salarios más altos. Dotar a las personas de esas habilidades puede aportar un gran valor tanto a los solicitantes de empleo que desean avanzar en su carrera profesional como a los empleadores que buscan triunfar en mercados competitivos.

Los programas de formación centrados en puestos de trabajo muy demandados, como nuestro Goodwill Clean Tech Accelerator™ y una variedad de programas de capacitación en habilidades digitales, están haciendo precisamente eso. Para servir de puente hacia las oportunidades para aún más personas, necesitamos que cada componente de nuestra empresa social prospere.

Nuestra red de tiendas y centros de empleo promueve oportunidades laborales y programas de formación, al tiempo que fomenta un planeta más saludable a través de la innovación en materia de sostenibilidad. Ya sea mejorando la experiencia de nuestros clientes, dando a conocer a más personas la historia que hay detrás de nuestras tiendas o asegurándonos de que somos buenos administradores de los artículos donados a nuestras tiendas, todo ello contribuye a nuestro objetivo de promover oportunidades económicas para quienes más lo necesitan.

Gracias por formar parte de este camino, ya sea como donante, cliente, empleador o solicitante de empleo que trabaja para lograr una nueva visión de su vida. Su colaboración hace posible que Goodwill continúe construyendo caminos para que las personas transformen sus vidas y fortalezcan sus comunidades.

Con gratitud,



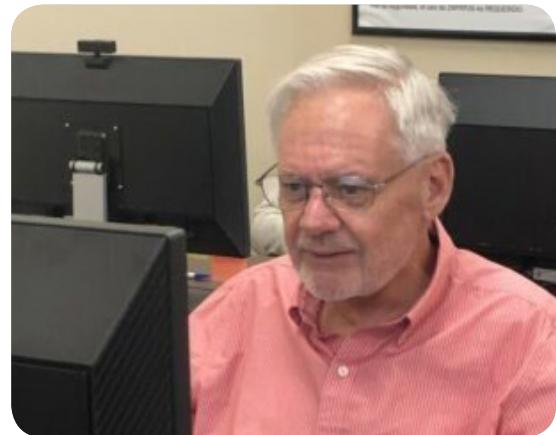
Steve C. Preston  
Presidente y Director Ejecutivo  
Goodwill Industries International

# William Gains renovó su esperanza

Todo comenzó por simple curiosidad. William, un cliente de una tienda de Goodwill Industries of Southwest Florida (Fort Myers, Florida), descubrió el centro de orientación profesional ubicado en la tienda y preguntó cuál era su finalidad. Cuando se enteró de que ofrecían formación en habilidades digitales, supo que había encontrado algo valioso.

Al interactuar con el equipo de Goodwill, empezó a disfrutar por fin del proceso. En julio, William estaba totalmente inmerso en los programas, tenía su primera dirección de correo electrónico y había recuperado la esperanza. Dominaba los conceptos básicos de la informática, empezando por el uso del ratón para pasar luego a escribir en el teclado y comunicarse por correo electrónico.

Con estas nuevas habilidades digitales, William solicitó empleos por Internet, programó entrevistas por correo electrónico y gestionó otros requisitos laborales en línea. Fue entonces que consiguió un empleo a tiempo completo en un complejo turístico local.



***"Este lugar es una auténtica bendición, es increíble. Todas las personas con las que hablé me hicieron sentir de maravilla".***

## Acerca de Goodwill Industries International

Goodwill está conformada por más de 150 organizaciones autónomas sin fines de lucro con sede en comunidades de los Estados Unidos y Canadá, dedicadas a comprender y abordar las necesidades únicas de mano de obra y desarrollo de sus comunidades. Al hacerlo, brindan apoyo personalizado a las personas que buscan empleo y a quienes desean avanzar en su carrera profesional. Esta misión cuenta con el apoyo de personas como usted, que compran en las tiendas de segunda mano de Goodwill, donan bienes o dinero y colaboran con nosotros para aumentar nuestro impacto.

Goodwill Industries International (GII) reúne a estas organizaciones locales sin fines de lucro, trabajando para mejorar el alcance y la eficacia en el cumplimiento de la misión y las operaciones minoristas, así como para apoyar a todas las organizaciones a fin de que sigan respondiendo a las necesidades siempre cambiantes de la fuerza laboral y de todas las partes interesadas.

## Nuestra misión

Goodwill trabaja para mejorar la dignidad y la calidad de vida de las personas fortaleciendo sus comunidades y ayudando a quienes tienen dificultades para encontrar empleo a alcanzar su máximo potencial a través del aprendizaje y el poder del trabajo.

## Nuestra visión

En Goodwill Industries® creemos que cada persona tiene la oportunidad de alcanzar su máximo potencial, y de participar y contribuir en todos los aspectos de la vida.

## Nuestra estructura

Goodwill tiene presencia en cuatro países (Brasil, Finlandia, Italia y Corea del Sur), además de Estados Unidos y Canadá. En colaboración con GII, nuestras organizaciones sin fines de lucro asociadas generan ingresos para ampliar sus misiones dentro de sus respectivos países. Cada una de nuestras organizaciones internacionales sin fines de lucro asociadas es una organización independiente dirigida por líderes locales.

# NUESTRO IMPACTO



# Nuestro impacto colectivo: 2024

**2.1  
million**

people received support from Goodwill locations across the U.S. and Canada and online



**82%**

of the U.S. population lives within 10 miles of a Goodwill store.



**21,000**

people (including Goodwill employees) attained new degrees or credentials



**151**

local Goodwill organizations



**4.4  
billion**

pounds of donated goods kept in circulation longer

**142,000**

people secured new employment (at or outside Goodwill) with help from Goodwill career centers



Nearly

**140,000**

Goodwill employees across nearly

**3,400**

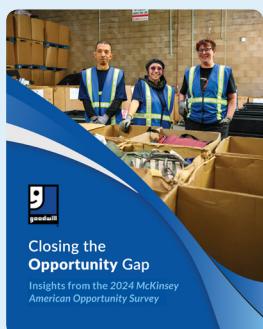
retail and outlet stores

More than

**650**

Goodwill career centers in the U.S. and Canada

## Los jóvenes adultos tienen dificultades para encontrar trabajo y oportunidades de desarrollo profesional



Según la encuesta McKinsey American Opportunity Survey 2024, realizada en colaboración con GII, la tasa de desempleo juvenil (entre 18 y 24 años) en relación con el desempleo total se multiplicó por 2,5 entre 2022 y 2024. Es por eso que Goodwill trabaja para garantizar que nuestros programas cumplan con las necesidades de los jóvenes adultos.

### Fuentes:

The McKinsey American Opportunity Survey, 2024

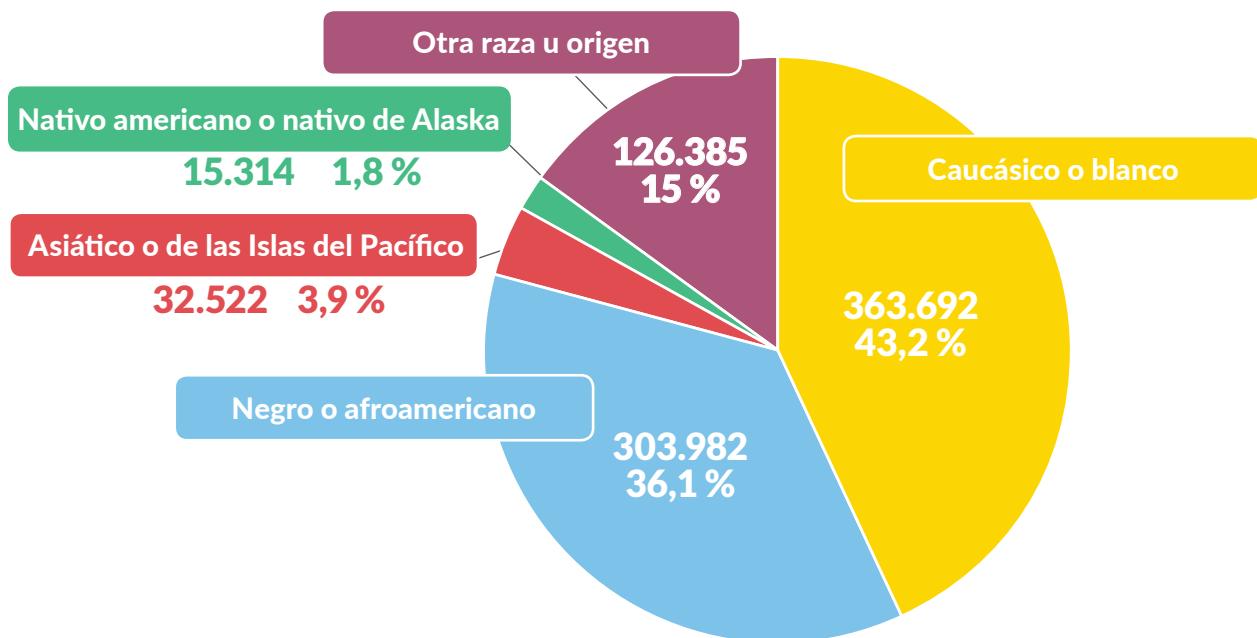
[www.mckinsey.com/featured-insights/sustainable-inclusive-growth/future-of-america/american-opportunity-survey](http://www.mckinsey.com/featured-insights/sustainable-inclusive-growth/future-of-america/american-opportunity-survey)

Lea el informe del GII, Closing the Opportunity Gap, 2024

[www.goodwill.org/wp-content/uploads/2025/03/American-Opportunity-Survey-FNL.pdf](http://www.goodwill.org/wp-content/uploads/2025/03/American-Opportunity-Survey-FNL.pdf)

## Datos demográficos de las personas atendidas en 2024

Nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades se refleja en los datos demográficos de las personas a las que atendemos, garantizando que todas ellas, independientemente de su origen, tengan acceso a los recursos que necesitan para prosperar.



Al llevar su tacocíscos a Goodwill, usted ayuda a personas que buscan dar un giro a su vida.

# NUESTRA MISIÓN



# El camino hacia la realización de los sueños

Cada día, los orientadores profesionales de Goodwill se reúnen con personas motivadas y decididas para ayudarles a mejorar su vida.

Es un objetivo poderoso y encomiable, pero sin un plan estructurado, esas aspiraciones suelen ser difíciles de alcanzar. Si a esto le sumamos barreras como las responsabilidades del cuidado de los hijos, los recursos económicos limitados, las discapacidades o el acceso restringido a la educación, el camino a seguir puede parecer casi imposible de encontrar.

En un centro de orientación profesional de Goodwill, las personas que buscan empleo y aquellas que desean progresar en su carrera reciben apoyo personalizado para definir

objetivos realistas y trazar caminos claros y realizables hacia el futuro. Con la orientación y el aliento de los orientadores profesionales de Goodwill, las personas descubren la confianza necesaria para dedicarse a una carrera que antes creían inalcanzable. Tenemos el privilegio de animar a las personas cuando dan ese primer paso y de celebrar con ellas a medida que transforman su futuro y mejoran la vida de sus familias y comunidades.

Lo más inspirador de este viaje es que ayuda a las personas a descubrir su propio potencial. Y, lo que es más importante, nuestros compradores, donantes y socios contribuyen a que eso sea posible. Gracias por su constante apoyo.

## ¿Listo para lo que viene?

## Construyamos juntos aún más caminos hacia el potencial.

### El camino de Jordan hacia la estabilidad

De joven, Jordan se enfrentaba a importantes desafíos: no tenía hogar, carecía de un empleo estable y no veía un camino claro hacia el éxito en el futuro. Su vida dio un giro significativo para bien cuando se inscribió en el programa de formación en mecánica automotriz de Goodwill-Easter Seals of Minnesota (St. Paul, Minnesota).

En el programa, recibió la capacitación esencial y los conocimientos básicos necesarios para desarrollar una carrera exitosa en tecnología automotriz, incluyendo cursos que fueron posibles gracias al apoyo de Google. Adquirió experiencia práctica crucial y confianza mientras aprendía a realizar tareas como levantar automóviles, cambiar neumáticos y realizar cambios de aceite.

Con estas nuevas habilidades, Jordan consiguió rápidamente un trabajo en un taller mecánico. Su supervisor y sus compañeros de trabajo han elogiado su esfuerzo, dedicación y actitud positiva. Hoy en día, trabaja a tiempo completo, está finalizando su título de técnico superior en el St. Paul College, realiza cursos adicionales para convertirse en técnico superior en mecánica automotriz y cuida a su hijo pequeño.



***Jordan a menudo es elogiado por sus compañeros de trabajo por su esfuerzo, dedicación y actitud positiva.***

# El enfoque de nuestra misión: El camino hacia las oportunidades económicas

Cada artículo que vemos en una tienda de Goodwill tiene potencial. Un vestido blanco podría ser perfecto para una boda, o una cesta tejida puede convertirse en el comienzo de un bonito regalo. Esos tesoros tienen potencial en las vidas de nuestros compradores. Y comprarlos proporciona fondos que se destinan al desarrollo de programas de apoyo que ayudan a las personas a las que Goodwill presta servicio a desarrollar su propio potencial.

Goodwill apoya a quienes tienen dificultades para encontrar empleo o a quienes desean progresar más allá de trabajos con salarios bajos. Nuestra misión es ayudarles a encontrar su camino único hacia el tipo de vida y carrera que desean. Esto no siempre es fácil, dada la realidad del mercado laboral y los diversos factores que pueden dificultar la búsqueda y la conservación de un empleo remunerado.

Se trata de problemas complejos que pueden resultar abrumadores. Por eso, GII ha desarrollado un marco para construir caminos de forma individualizada, el Goodwill Opportunity Accelerator®. Este marco se ha diseñado para abordar todos los obstáculos que pueden impedir que una persona consiga un empleo a largo plazo y mejor remunerado. Este marco reconoce que cada persona que acude a nuestros centros de orientación profesional es única. Cuando nos centramos en las necesidades de la persona que tenemos delante, vemos la diferencia que puede suponer para esa persona y para la comunidad en general.

***En el centro de nuestra misión se encuentra el conocimiento de que todos nos beneficiamos cuando más personas tienen acceso a oportunidades económicas.***



## 2,1 millones

***El año pasado, más de 2,1 millones de personas utilizaron los servicios de Goodwill para superar desafíos y acceder a oportunidades.***

# La alfabetización digital abre puertas



En un informe de 2023, la National Skills Coalition descubrió que el 92 % de los puestos de trabajo requerían competencias digitales. Incluso el proceso de solicitar un empleo, coordinar entrevistas o redactar un currículum requiere cierto nivel de conocimientos técnicos que no todo el mundo posee.

Las ventajas económicas de aprender habilidades digitales también son evidentes. En el mismo informe, se señaló que las habilidades digitales pueden aumentar los ingresos hasta en un 45 %. A medida que nos centramos en cómo garantizar que más personas puedan acceder a oportunidades económicas, es fundamental cerrar la brecha digital. En esta sección se incluyen algunas formas en las que ayudamos a aumentar la alfabetización digital de las personas que acuden a Goodwill en busca de apoyo.

## Trabajar por una vida mejor para su familia

Shaheera soñaba con algún día terminar sus estudios y conseguir un trabajo en el ámbito empresarial y tecnológico, pero una serie de dificultades casi impidieron que eso sucediera.

Poco después de emigrar con su marido de Jordania a Tennessee en 2011, Shaheera sufrió violencia doméstica, se quedó sin hogar y luchó para mantenerse a sí misma y a sus cuatro hijos. También enfrentó dificultades para adaptarse a una nueva cultura y aprender inglés como segundo idioma.

Sin embargo, tras conocer el Certificado Profesional de Soporte Informático de Google a través de Goodwill Industries of Middle Tennessee (Nashville, Tennessee), trabajó sin descanso para hacer realidad su sueño de convertirse en profesional de TI y lograr una vida mejor para ella y su familia.

Con la ayuda de Goodwill, consiguió un puesto de aprendiz en Accenture y ahora tiene un empleo a tiempo completo como analista de desarrollo de aplicaciones. Cuando no está trabajando, educa a mujeres que han atravesado dificultades similares acerca de cómo mejorar sus propias vidas. Por su dedicación a mejorar la vida de su familia, Shaheera ha sido nombrada Graduada del Año 2024 del GII Kenneth Shaw.



Conozca más acerca de la historia de Shaheera:  
[bit.ly/2024-Shaheera](https://bit.ly/2024-Shaheera)



### Acerca del premio

El premio Kenneth Shaw al Graduado del Año de GII reconoce a una persona destacada con una discapacidad o condición desfavorable que finalizó un programa de servicios profesionales de Goodwill y consiguió un empleo competitivo en una empresa que no pertenece a Goodwill.

# Formación para carreras digitales

Lanzado en 2017, el Goodwill Digital Career Accelerator® (GDCA) es un marco que apoya a los estudiantes desde la conciencia digital en general hasta certificaciones para el desarrollo profesional. El GDCA ofrece un plan de estudios estructurado que abarca seis niveles de formación en habilidades digitales, dirigido a personas en diversas etapas de su desarrollo profesional, desde la adquisición de conocimientos básicos sobre conceptos digitales hasta la obtención de valiosas credenciales. En 2024, se agregó un nivel adicional para evaluar los intereses de los estudiantes y comprender mejor los tipos de funciones en las que podrían tener éxito.

Más de dos millones de personas han accedido a la capacitación en habilidades digitales desde 2017 con Goodwill, entre ellas personas con discapacidades, jóvenes, trabajadores mayores, veteranos y familias de militares, así como personas que han tenido problemas con la justicia y se están reintegrando a la sociedad. El apoyo de patrocinadores ha contribuido a hacer posible este trabajo y estos resultados.

Desde hace mucho tiempo, Google.org promueve el desarrollo de las habilidades digitales de las personas y ha proporcionado a los solicitantes de empleo de Goodwill la formación y la certificación que buscan las empresas.

Estos cursos se imparten a través de la plataforma de aprendizaje en línea Coursera, que ha concedido becas a personas que buscan empleo y a quienes

desean progresar en su carrera profesional, incluidos los empleados de Goodwill, con el fin de garantizar un mayor acceso a estos programas de certificación.

El apoyo de la Fundación Caterpillar ha permitido a Goodwill ofrecer programas gratuitos de formación avanzada en competencias digitales para aquellas personas que desean aprender habilidades profesionales muy demandadas, como diseño de experiencia de usuario, análisis de datos y soporte informático, lo que les permite obtener titulaciones reconocidas por el sector y acceder a puestos de trabajo bien remunerados en múltiples mercados y estados.

Goodwill también ha puesto en marcha programas de formación en competencias digitales dirigidos a las zonas rurales, ya que, según la Conferencia Nacional de Legislaturas Estatales, menos de la mitad de las comunidades rurales de los Estados Unidos han recuperado las tasas de empleo previas a la pandemia o las han superado.\*

Los datos muestran que los niveles de educación son factores clave que contribuyen a esta lenta recuperación, lo que significa que el acceso a la formación digital es crucial. A través de una amplia capacitación y formación, las organizaciones rurales de Goodwill estarán preparadas para ofrecer una formación eficaz en competencias digitales y promover aún más el impacto económico positivo en sus comunidades.

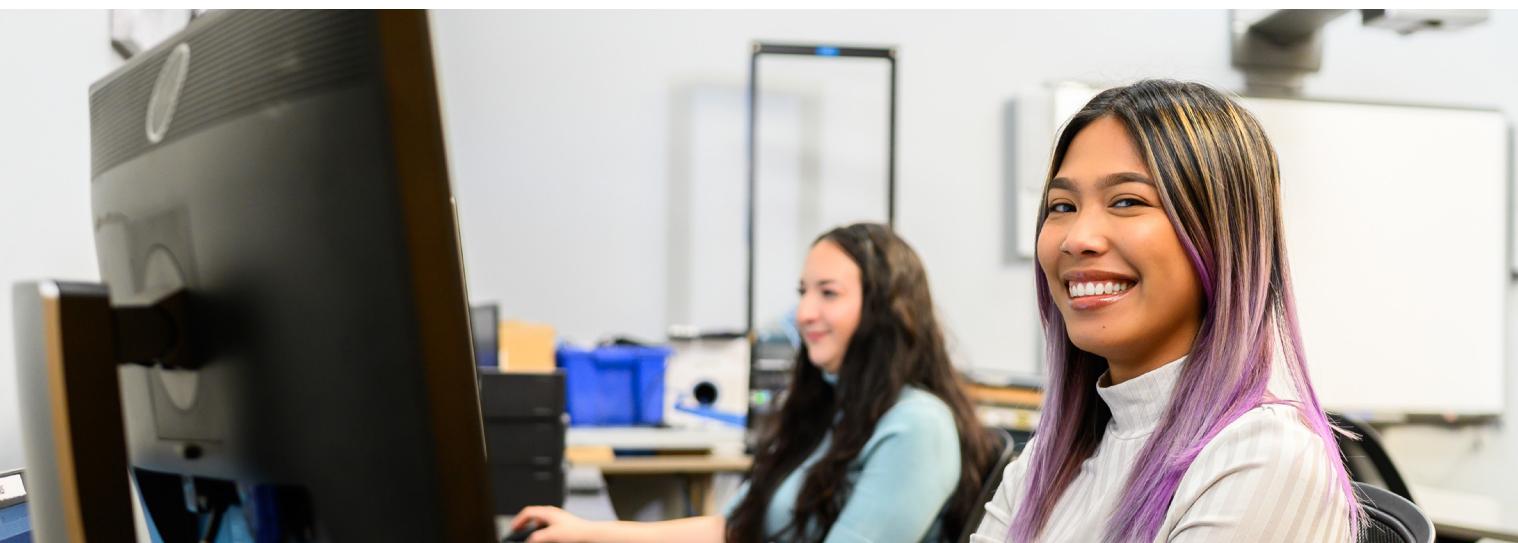
\* FUENTE: NCSL, [www.ncsl.org/resources/map-monday-rural-jobs-still-lag-after-pandemic-decline](http://www.ncsl.org/resources/map-monday-rural-jobs-still-lag-after-pandemic-decline)

with support from **Google.org**

**CATERPILLAR**  
FOUNDATION

**coursera**

**CATERPILLAR**



# Competencias básicas en IA esenciales para la economía actual



**203.000**

**Nuestro objetivo es inscribir a 203.000 alumnos en AI Essentials de Google para diciembre de 2026.**

Por supuesto, no podemos ignorar el impacto que ha tenido la incorporación de la inteligencia artificial, o IA, en la fuerza laboral. McKinsey informa que los trabajadores con salarios más bajos, como cajeros, operadores de centros de atención telefónica y personal de apoyo administrativo, tendrán 14 veces más probabilidades que los trabajadores con salarios más altos de verse obligados a cambiar de ocupación como consecuencia de la automatización y la inteligencia artificial.

Sin embargo, la IA también ofrece nuevas oportunidades profesionales mejor remuneradas. Con el apoyo de Google.org, hemos estado analizando cómo dotar a aquellas personas interesadas en encontrar un nuevo empleo o progresar en su carrera profesional con las habilidades que les permitirán incorporarse al futuro del mercado laboral.

En 2024, comenzamos a ofrecer el curso Google AI Essentials sin costo alguno para todos los empleados y participantes del programa Goodwill.

with support from **Google.org**

## El camino hacia la mejora de las competencias de los empleados

Como la mayor organización sin fines de lucro dedicada al desarrollo de la fuerza laboral en Norteamérica, somos muy conscientes del papel que desempeñan los empleadores para garantizar el éxito de sus empleados. Eso también es válido para los casi 140.000 empleados de Goodwill. Después de todo, el éxito comienza desde adentro, y hemos invertido tiempo y energía para garantizar que nuestros empleados alcancen el mayor éxito posible.

Las organizaciones locales de Goodwill conectan a los empleados con una variedad de oportunidades de desarrollo profesional, como programas de formación para gerentes, capacitación para la preparación laboral y cursos en línea relacionados con sus objetivos profesionales.

En GII, estamos trabajando con nuestros socios para crear ofertas que amplíen aún más esta posibilidad. Esto incluye acceso gratuito al curso en línea "AI Essentials" de Google que se explica a continuación, la certificación profesional "Goodwill Career Coach and Navigator" y la certificación profesional "Goodwill Digital Navigator". Cada curso contribuye a garantizar que nuestro equipo esté preparado para alcanzar la excelencia operativa y aumentar su impacto.



También brindamos apoyo constante y de calidad a nuestra misión gracias a Goodwill Opportunity Accelerator. Este marco de cumplimiento de la misión proporciona a las organizaciones locales de Goodwill las mejores prácticas y establece el tipo de apoyo que permite el empleo a largo plazo o el avance profesional de las personas a las que prestamos servicio. Es una forma de sistematizar el desarrollo de la fuerza laboral para ampliar nuestros programas y llegar a más personas.

Los empleados también se reúnen para aprender en nuestras conferencias anuales, como nuestro evento anual Mission Optimization Learning Event (MOLÉ), diseñado para optimizar los resultados de la misión, y Goodwill Connect, una oportunidad de reunión y aprendizaje para toda la red de Goodwill.

# Abriendo puertas a empleos sostenibles

El sector de la energía limpia de los Estados Unidos está en auge: se prevé que el empleo se triplique para mediados de la década de 2030, y muchos de estos puestos de trabajo no requieren títulos universitarios. Sin embargo, las empresas siguen teniendo dificultades para encontrar personal calificado.

En 2024, lanzamos nuestro Goodwill Clean Tech Accelerator (GCTA), junto con nuestros socios Accenture, GM y, más tarde, la Fundación Lowe's, con el fin de salvar la brecha entre los solicitantes de empleo y las empresas. Los alumnos participan en cursos intensivos con certificación que les ayudan a conseguir trabajo y a iniciar su carrera profesional en el sector de las energías limpias.

Tenemos previsto ampliar este programa a 30 ciudades y formar a 7000 trabajadores para 2030, y seguimos buscando más socios estratégicos para ampliar nuestro alcance y empresas interesadas en contratar a nuestros graduados.

Póngase en contacto con [gcta@goodwill.org](mailto:gcta@goodwill.org) para obtener más información.

 accenture



**Goodwill Clean Tech Accelerator ha registrado una tasa de retención**

**del 86 % seis meses después de la graduación.**



## El camino de Michael hacia la luz tras una pérdida

Michael atravesaba un momento de duelo por la reciente pérdida de su hermana cuando decidió renunciar a su trabajo como instalador de vidrios personalizados. Quería una nueva profesión, pero no sabía hacia dónde orientarse. Presentó su solicitud al GCTA a través de Goodwill Industries of Middle Tennessee (Nashville, Tennessee).

El programa de instalación solar de cuatro semanas y el estipendio semanal eran justo lo que necesitaba para aprender un nuevo oficio y, al mismo tiempo, poder pagar sus cuentas. Tras graduarse, consiguió un empleo en LightWave Solar, socio de Goodwill.

"Los instructores hicieron un trabajo fenomenal, y realmente fue uno de los mejores programas educativos de corta duración que he recibido", dijo Michael. "No solo me preparó para el mundo laboral, sino que también tuvo un gran impacto en mi vida cuando más lo necesitaba".

# SOSTENIBILIDAD



# Sostenibilidad: el camino hacia el mejor uso de las donaciones

Con el apoyo de nuestros donantes, socios y compradores, Goodwill desempeña un papel fundamental en el impulso de la economía circular como uno de los mayores recolectores de artículos usados y promotores de la reutilización.

Nuestro modelo se basa en tratar de evitar que los productos se desperdicien, al tiempo que se les saca el máximo partido para apoyar nuestra misión basada en la capacitación y el empleo, y lo hemos estado haciendo durante más de 120 años.

Las organizaciones locales de Goodwill ayudan a las comunidades a prolongar la vida útil de sus artículos utilizables, trabajando para que todos los artículos se aprovechen al máximo y de la mejor manera posible.

**4.400 millones**

En 2024, las organizaciones de Goodwill recuperaron el valor de 4.400 millones de libras en bienes usados.

Nuestras operaciones minoristas y programas de nuestra misión también están diseñados para lograr un impacto positivo en tres pilares fundamentales: las personas, el planeta y la prosperidad. Las organizaciones de Goodwill brindan servicio a millones de personas a través de programas de la misión diseñados para aumentar su prosperidad económica, mientras que nuestro liderazgo en la economía circular evita que miles de millones de kilos de productos reutilizables terminen en basurales cada año.

Al comprar artículos de segunda mano y donar sus objetos a Goodwill, usted está contribuyendo a reducir los residuos, y nosotros hacemos todo lo posible para garantizar que su compromiso vaya aún más allá. A continuación se presentan algunos aspectos destacados de la iniciativa de 2024.

## La Cumbre sobre la Sostenibilidad promete un cambio significativo

En 2024, Goodwill organizó su primera Cumbre sobre la Sostenibilidad. Este evento, organizado conjuntamente por GII y Goodwill of Greater Washington (Washington, DC), Goodwill Industries of the Chesapeake, Inc. (Baltimore, MD) y Goodwill of Delaware and Delaware County (Wilmington, DE), reunió a más de 200 líderes de Goodwill y expertos del sector de todo el mundo.

La cumbre comenzó con una interesante ponencia de Rick Ridgeway, legendario alpinista, defensor del medio ambiente y exvicepresidente de Patagonia. También incluyó charlas dirigidas por expertos en medio ambiente de las Naciones Unidas, la Federación Nacional de Comercio Minorista, la Asociación de Recicladores de Plásticos, Trove, Reju, Remake y otros.

La cumbre no solo proporcionó una plataforma para compartir ideas, sino que también reforzó



nuestra responsabilidad colectiva de impulsar un cambio significativo y generar un impacto positivo en las personas y el planeta.

Goodwill está mejor posicionada que cualquier otra organización de nuestro sector para ayudar a resolver muchos de los problemas más acuciantes a los que nos enfrentamos en materia de sostenibilidad, especialmente los relacionados con la economía circular.

## John gana confianza e independencia



***"Me hizo sentir más seguro de mí mismo y me hizo más independiente. Sinceramente puedo decir que nunca pensé que llegaría tan lejos".***

Para saber más sobre John:  
<https://bit.ly/john-achiever>



John nunca dejó que obstáculos como su autismo se interpusieran en su camino hacia una vida maravillosa. Nació con autismo y no habló hasta los ocho años, pero no dejó que estos hechos lo definieran. Aunque recibió educación en su casa, John no obtuvo su diploma de secundaria cuando era adolescente. Ya de adulto, se propuso terminar sus estudios.

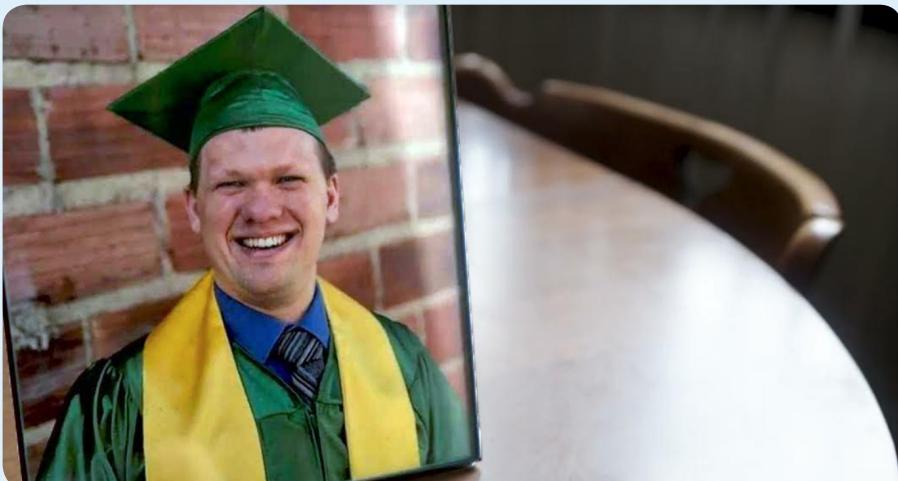
John se matriculó en The Excel Center® de Goodwill of Central & Southern Indiana (Indianápolis, Indiana), una escuela secundaria gratuita para adultos, y trabajó con diligencia para obtener un diploma de secundaria con honores, así como una certificación en negocios.

Después de graduarse, consiguió un empleo como vendedor en Goodwill. Ahora comparte su experiencia con Goodwill y The Excel Center en diversos paneles para que más personas conozcan las oportunidades disponibles en su comunidad. Cuando no trabaja, le gusta cantar, jugar al baloncesto, tocar el piano y producir un podcast.

Por su dedicación para obtener su diploma y mejorar su vida, Michael fue nombrado "Emprendedor del Año 2024" por GII.

### Acerca del premio

El Emprendedor del Año de GII es una persona que ha demostrado un gran progreso y logros en la superación de las dificultades para encontrar empleo, y que sigue beneficiándose del entorno laboral de Goodwill o recibiendo servicios de apoyo para el empleo en un centro comunitario.



**156.000**

En 2024, más de 156.000 jóvenes de entre 16 y 24 años acudieron a Goodwill en busca de ayuda.

# El camino hacia la circularidad y el reciclaje textil

Los residuos textiles están superando el crecimiento de todas las demás categorías importantes de residuos en los Estados Unidos, con más de 17 millones de toneladas de textiles que ingresan al flujo de residuos domésticos cada año. Al mismo tiempo, la producción mundial de fibras nuevas ha alcanzado un máximo histórico con 124 millones de toneladas métricas producidas en 2023; menos del 1 % de esa cantidad se destina a fibras recicladas.

En Goodwill, creemos que tenemos un rol importante a la hora de abordar el problema mundial de los residuos textiles para preservar el enorme valor económico y social que aportan los objetos revendidos. Por eso, las organizaciones locales de Goodwill están estableciendo de manera activa alianzas con marcas, innovadores, recicladores, universidades y otras partes interesadas clave en la economía circular para desarrollar soluciones para materiales difíciles de reciclar, como los textiles.

En 2024, Goodwill anunció una alianza con Reju, una empresa dedicada a la regeneración de textiles, en colaboración con WM, una empresa de gestión de residuos, para llevar a cabo una iniciativa plurianual destinada a promover el

reciclaje de textiles en Norteamérica. Con la participación de múltiples organizaciones locales de Goodwill, esta asociación está creando un modelo para la recolección, clasificación, reutilización y reciclaje regional de textiles que puede desviar más materiales textiles del flujo de residuos hacia canales de recuperación.

Si está interesado en obtener más información sobre este proyecto o sobre cómo puede participar, envíe un mensaje de correo electrónico al equipo de sostenibilidad de GII a: [brittany.dickinson@goodwill.org](mailto:brittany.dickinson@goodwill.org).



**ReJu.**

**WM**®

## Trabajando por una recuperación responsable de los textiles

En 2024, la Association of California Goodwills (integrada por 13 organizaciones locales de Goodwill) desempeñó un papel crucial en la creación y aprobación de la ley SB-707 de California, una ley de responsabilidad ampliada del productor centrada en la recolección, el transporte, la reparación, la clasificación y el reciclaje de textiles.

La asociación aportó comentarios críticos, consiguió modificaciones y estableció relaciones sólidas con legisladores clave para dar forma a este proyecto de ley y orientar futuras regulaciones. Gracias en gran parte al arduo trabajo del grupo, California se convirtió en el primer estado de los Estados Unidos en aprobar una ley de esta naturaleza, y se espera que otros estados sigan su ejemplo.

Cuando se le preguntó sobre esta iniciativa, Nicole Suydam, presidenta y directora ejecutiva de Goodwill of Orange County (Santa Ana, California), dijo: "Mis colegas de Goodwill de toda California y yo estamos deseando trabajar en colaboración con [el senador estatal Josh] Newman y California Product Stewardship Council para acelerar esta importante labor y garantizar un futuro más sostenible para todos".

## El camino hacia la trazabilidad

En 2024, GII concluyó con éxito una iniciativa de dos años destinada a promover la circularidad textil en toda su amplia red. El proyecto, con un presupuesto de 1,28 millones de dólares y financiado por la Fundación Walmart, se diseñó con el fin de desarrollar las habilidades, los sistemas y la infraestructura necesarios para recolectar, clasificar y preparar textiles para su reutilización y reciclaje.

El proyecto de circularidad textil, que comenzó en el verano de 2022, se llevó a cabo en colaboración con Accelerating Circularidad y 25 organizaciones locales de Goodwill. La iniciativa consistió en analizar la composición de las fibras de los textiles que habían llegado al final de su vida útil reutilizable para determinar su idoneidad como materia prima de alto valor para el reciclaje. Además de este estudio, las organizaciones locales de Goodwill también participaron en el estudio Sorting for Circularidad USA (Clasificación para la circularidad en EE. UU.) de Fashion for Good, así como en estudios independientes sobre la clasificación de la composición de los textiles.

En total, la red Goodwill ha probado hasta la fecha cerca de 400.000 prendas, de las cuales aproximadamente el 60 % cumple con las

necesidades actuales de las empresas de reciclaje textil.

En 2024, GII también anunció un estudio de trazabilidad de 2 millones de dólares, financiado por la Fundación Walmart, para seguir el recorrido global de los textiles de segunda mano. Este estudio de dos años de duración servirá de base para las estrategias de reutilización y reciclaje y ayudará a definir las normas industriales en materia de trazabilidad y gestión del ciclo de vida de los productos.



**Walmart** 

 **ACCELERATING<sup>®</sup>  
CIRCULARIDAD**

**“Hoy en día, Goodwill se posiciona como un agente de cambio en la creación de soluciones viables para minimizar los residuos textiles y de otro tipo. Nuestra red está trabajando arduamente a nivel local, regional e internacional a fin de desarrollar soluciones para los artículos donados que sean trazables, circulares y escalables. Queremos establecer el estándar mundial en materia de gestión responsable de productos, generando un impacto positivo y cuantificable en las personas, el planeta y la prosperidad”.**

— Steve Preston, presidente y director ejecutivo, GII



**Llevar sus zapatillas a un centro de donaciones de Goodwill puede ayudar a alguien a empezar con el pie derecho en un nuevo trabajo.**

# FILANTROPÍA



# Filantrropía: El camino hacia un mayor impacto

Cada año, nuestra misión se ve significativamente impulsada por el generoso apoyo filantrópico y las alianzas corporativas.

Estos donantes y empresas no solo han proporcionado apoyo financiero, sino que también comparten nuestra visión de ayudar a las personas a empoderarse a sí mismas mediante el acceso a la educación, el desarrollo y el empleo.

Aportantes de fondos individuales y empresas colaboradoras trabajan con el equipo de impacto de donantes de GII para apoyar nuestras operaciones y desarrollar servicios innovadores que amplíen el impacto y el alcance de los servicios ofrecidos por nuestras organizaciones locales de Goodwill. Algunos donantes benéficos también garantizan un compromiso duradero a través de sus donaciones testamentarias.

Gracias al amplio alcance y la extensa red de GII, nuestros socios y donantes nos ayudan a cumplir una amplia gama de prioridades filantrópicas. Juntos, creamos una red de apoyo que sienta las bases para desarrollar el potencial latente y las oportunidades económicas.



Un especial agradecimiento a nuestros socios de **National Strategic Partners** por su constante compromiso con las oportunidades económicas y la sostenibilidad:

**accenture**



**LOWE'S FOUNDATION**

**United Healthcare**

**Walmart.org**

Gracias a nuestros socios de **Impact Partners** por conectar a las personas con oportunidades profesionales equitativas:

**Ascendium**  
Elevating opportunity

**BANK OF AMERICA**

**CATERPILLAR FOUNDATION**  
CATERPILLAR

**CINTAS**  
READY FOR THE WORKDAY

**CISCO Networking Academy**

**COMCAST**

**coursera**

**IBM SkillsBuild**

**lyft**

## Gary construye un futuro más brillante tras su encarcelamiento



***"Volver a la sociedad me daba miedo, y me resultaba casi imposible encontrar a alguien que me contratara debido a mi pasado".***

Gary es un veterano del Ejército de los Estados Unidos cuya vida tomó un rumbo negativo tras su servicio. En 1990, se enfrentaba a una pena de 99 años de prisión más dos cadenas perpetuas. Ante esta cruda realidad, decidió cambiar su vida.

Aprovechó su tiempo en prisión para aprender y conectar con su espiritualidad. Obtuvo una maestría en teología y un doctorado en teoría musical. Luego, tras cumplir más de 34 años de prisión, Gary fue puesto en libertad condicional por buen comportamiento.

Después de salir de prisión, fue derivado a Goodwill Houston (Houston, Texas) a través del Programa de Reinserción de la ciudad de Houston, una asociación comunitaria que ofrece recursos a los exdelincuentes. Tras mucho esfuerzo, Gary consiguió un puesto como trabajador portuario y, finalmente, jefe de muelle en Goodwill Houston.

Ahora, en su tiempo libre, Gary es capellán voluntario y trabaja para C.H.A.R.M. Prison Ministries, devolviendo el favor al asesorar a hombres que actualmente están en la cárcel.

Por haber dado un giro a su vida y estar al servicio de los demás, Gary recibió el premio Carol y Tommy Moore al Veterano del Año 2024 de GII.

### Acerca del premio

El premio Carol y Tommy Moore al Veterano del Año honra a un veterano estadounidense o canadiense que haya demostrado logros sobresalientes en la superación de barreras para el empleo y que trabaje para Goodwill o para un empleador ajeno a Goodwill.

Conozca más sobre el camino de Gary:  
[bit.ly/vet-gary](https://bit.ly/vet-gary)



**56.373**

veteranos y familiares de personal militar utilizaron los servicios para veteranos de Goodwill para mejorar sus vidas.

## Nuevo socio estratégico contribuye a múltiples programas

En 2024, GM se convirtió en socio estratégico nacional de GII tras años de colaboración centrada en ampliar las oportunidades para las poblaciones desfavorecidas, especialmente jóvenes y jóvenes adultos con bajos ingresos, en oficios especializados y carreras relacionadas con las energías limpias.

El aumento de la inversión de GM mejorará la participación, la retención y el progreso de los participantes, y reforzará los programas de múltiples organizaciones locales de Goodwill. Agradecemos el apoyo constante de GM y su rol en la fundación de nuestro Goodwill Clean Tech Accelerator™ (GCTA), que refuerza nuestro compromiso compartido con la sostenibilidad y el crecimiento económico para todos.



Para más información sobre Goodwill Clean Tech Accelerator: <https://bit.ly/goodwill-clean-tech>



**Llevar a Goodwill un traje que ya no le queda bien significa que alguien de su comunidad podrá encontrar el traje perfecto para su carrera profesional.**

## Cultivar una alianza que da resultados

Nuestra larga colaboración con Bank of America garantiza que la ayuda llegue directamente a las comunidades, fomentando el cambio a nivel local, al tiempo que aumenta el alcance gracias al apoyo de GII.

En 2024, la Fundación Bank of America organizó en forma conjunta con GII una capacitación que proporcionó a la red Goodwill información valiosa sobre su enfoque en materia de donaciones benéficas, lo que ayudó a las organizaciones locales de Goodwill a elaborar propuestas de subvención convincentes. Con esa idea en mente, 27 organizaciones locales de Goodwill recibieron subvenciones del Bank of America el año pasado. Al mismo tiempo, el apoyo del Bank of America a la GII mejora la capacidad de la red, potenciando de manera significativa los esfuerzos locales.

Además, Bank of America ofrece recursos de capacitación gratuitos a través de The Academy at Bank of America. Estos recursos han sido fundamentales para empoderar a nuestro personal y a los participantes, dotándolos de las habilidades



**BANK OF AMERICA** 

y los conocimientos necesarios para prosperar en la economía actual.

**Estamos profundamente agradecidos por el compromiso inquebrantable de Bank of America y esperamos continuar con esta asociación de gran impacto, impulsando cambios positivos y creando oportunidades para aquellos a quienes brindamos servicios.**

## El camino hacia un nuevo socio estratégico

Con su conocimiento especializado en oficios calificados y su presencia local, la Fundación Lowe's ha sido un socio poderoso para promover la misión de Goodwill.

Como socio estratégico nacional, la Fundación Lowe's ha ampliado de manera significativa su apoyo para garantizar que más personas tengan acceso a la capacitación necesaria con el fin de adquirir las habilidades más demandadas para desarrollar una carrera profesional en el sector de la energía limpia. Al responder a las oportunidades futuras de la fuerza laboral, la fundación está ayudando a preparar a las personas para carreras sostenibles y bien remuneradas en este campo en crecimiento.

La Fundación Lowe's también se ha valido de su relación con FLEX Power Tools para donar las herramientas que los alumnos de Goodwill necesitan a fin de adquirir experiencia práctica.



En tiempos de crisis, la Fundación Lowe's se ha movilizado en apoyo de nuestras comunidades, brindando ayuda crucial durante desastres como los huracanes Helene y Milton. Esta asistencia oportuna a las organizaciones locales de Goodwill ayudó a las comunidades a recuperarse y reconstruirse.



**Agradecemos la colaboración permanente de la Fundación Lowe's y su dedicación a fomentar la movilidad económica y la resiliencia en nuestras comunidades.**

# Helms Leadership Society 2024

Los miembros de la Helms Leadership Society están comprometidos con la misión de Goodwill de mejorar la dignidad y la calidad de vida de las personas fortaleciendo sus comunidades y ayudando a quienes tienen dificultades para encontrar empleo a alcanzar su máximo potencial a través del aprendizaje y el Poder del trabajo®. Agradecemos a los siguientes miembros de Helms Leadership Society.

## COLABORADORES FINANCIEROS

Aquellos que han realizado una contribución anual significativa a GII.

Wendi Copeland  
Ken Diekroeger en memoria de Kathy Diekroeger  
Edgar "Ned" Helms, Jr.  
Dale y Brenda Jenkins  
Amy Luttrell  
Joan McCabe-Eisleben  
Carol y Tommy Moore  
Steve y Molly Preston  
The Sidden Family Fund  
Jennifer Steans y Jim Kastenholz  
Terwilliger Family Foundation, Inc.  
Anónimo (8)

**"Apoyo a Goodwill porque sé exactamente cómo se utiliza mi donación. Conocí personalmente a alguien que se benefició de los servicios de Goodwill y vi cómo transformaron su vida. Creo realmente en la misión de Goodwill y puedo decir con absoluta certeza que no hay mejor organización sin fines de lucro que mereza mi donación".** — Tommy Moore

## MIEMBROS POR LEGADO

Aquellos que han nombrado o planean nombrar a GII como beneficiario en su testamento, fideicomiso o plan sucesorio.

Jane Patricia Anderson  
Sucesión de Steven L. Conrad  
Philip A DeCamp y Joan H. DeCamp  
Barbara DeGroote, M.D.  
Fideicomiso de Howard S. Ewing  
Sucesión de Duane Luther Getty  
Fideicomiso revocable de Mary T. Gurster  
Sucesión de Carroll F. Hamill  
Fideicomiso caritativo residual Hal Holden  
Fideicomiso revocable en vida de Karl Heinz  
Lilienwald  
Fideicomiso de Marion B. Herrschaft  
Sucesión de Lynn M. Landis  
Fideicomiso revocable en vida McCollister 1997  
Fideicomiso revocable Miles  
Donald J. Mitchell  
Carol y Tommy Moore  
Sucesión de Philip Neumann  
Sucesión de Sandra Powell Rogers  
Fideicomiso de Gene Davidson Smith y Joyce Frank  
Smith  
Fideicomiso familiar de Robert E. y Janet A. Taylor  
Sucesión de Eugene L. Woods



Si usted o su empresa tienen la visión de mejorar la movilidad económica, o si desea apoyar los actuales proyectos de Goodwill, póngase en contacto con nosotros para obtener más información sobre cómo convertirse en socio.

[abbey.fagin@goodwill.org](mailto:abbey.fagin@goodwill.org)

# ESTADOS FINANCIEROS



**Goodwill Industries International, Inc. y entidades relacionadas**  
**31 de diciembre de 2024 y 2023**

**Estados consolidados de situación financiera**

		<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>ACTIVO</b>	Efectivo	\$ 6.449.511	\$ 5.763.154
	Inversiones	58.870.173	48.180.925
	Cuentas por cobrar, netas de la provisión para pérdidas crediticias de \$181.594 y \$635.074 para 2024 y 2023, respectivamente.	1.375.622	1.262.645
	Subsidios por cobrar	7.678.916	5.410.425
	Promesas de donación, netas	89.383	233.662
	Gastos pagados por anticipado y otros activos	1.889.135	858.275
	Activo por derecho de uso para arrendamiento operativo	214.231	83.550
	Propiedad y equipos, neto	4.159.400	4.335.951
	Inversiones destinadas a fondos de dotación	2.253.421	2.097.490
	<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>\$ 82.979.792</b>	<b>\$ 68.226.077</b>
<b>PASIVO Y ACTIVO NETO</b>	<b>PASIVO</b>		
	Cuentas por pagar	\$ 4.634.220	\$ 3.847.847
	Gastos devengados	4.436.690	3.907.624
	Ingresos diferidos	1.224.481	1.623.760
	Pasivo por arrendamiento operativo, neto	143.083	38.980
	<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>\$ 10.438.474</b>	<b>\$ 9.418.211</b>
<b>ACTIVO NETO</b>	<b>ACTIVO NETO</b>		
	Sin restricciones de los donantes	\$ 49.036.024	\$ 44.976.181
	Con restricciones de los donantes	23.505.294	13.831.685
	<b>TOTAL DEL ACTIVO NETO</b>	<b>72.541.318</b>	<b>58.807.866</b>
	<b>TOTAL DEL PASIVO Y ACTIVO NETO</b>	<b>\$ 82.979.792</b>	<b>\$ 68.226.077</b>

## Estado de actividades consolidado

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>ACTIVIDADES SIN RESTRICCIONES DE LOS DONANTES</b>		
<b>INGRESOS Y APOYO</b>		
Asignaciones federales	\$ 28.789.812	\$ 27.087.187
Cuotas de membresías	25.963.168	25.464.418
Tarifas de servicio del programa	4.546.407	5.098.940
Legados y herencias	9.110.727	1.432.827
Rendimiento neto de la inversión: operaciones	1.815.598	1.296.010
Aportes	946.556	689.975
Aportes de activos no financieros	4.458.128	644.569
Renta	305.872	322.673
Otros ingresos	63.707	196.005
Activos netos libres de restricciones	11.548.619	7.575.355
<b>TOTAL DE INGRESOS Y APOYO</b>	<b>\$ 87.548.594</b>	<b>\$ 69.807.959</b>
<b>GASTOS</b>		
<b>SERVICIOS DEL PROGRAMA</b>		
Programas y subsidios patrocinados	40.759.102	34.719.246
Servicios directos a los miembros	33.011.520	23.106.289
Servicios de apoyo para los miembros	1.473.400	1.726.689
<b>TOTAL DE SERVICIOS DEL PROGRAMA</b>	<b>\$ 75.244.022</b>	<b>\$ 59.552.224</b>
<b>ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO</b>		
Gastos generales y administrativos	7.522.533	7.182.092
Desarrollo de recursos	1.365.967	1.735.446
<b>TOTAL DE ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO</b>	<b>\$ 8.888.500</b>	<b>\$ 8.917.538</b>
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>\$ 84.132.522</b>	<b>\$ 68.469.762</b>
<b>VARIACIÓN EN LOS ACTIVOS NETOS SIN RESTRICCIONES DE LOS DONANTES PROCEDENTES DE LAS OPERACIONES</b>	<b>\$ 3.416.072</b>	<b>\$ 1.338.197</b>
Rendimiento neto de la inversión: no operativo	643.771	525.882
<b>VARIACIÓN EN LOS ACTIVOS NETOS SIN RESTRICCIONES DE LOS DONANTES</b>	<b>\$ 4.059.843</b>	<b>\$ 1.864.079</b>
Aportes	20.600.233	8.710.333
Rendimiento neto de la inversión: con restricciones de los donantes	621.995	526.700
Activos netos libres de restricciones	(11.548.619)	(7.575.355)
<b>VARIACIÓN EN LOS ACTIVOS NETOS CON RESTRICCIONES DE LOS DONANTES</b>	<b>\$ 9.673.609</b>	<b>\$ 1.661.678</b>
<b>VARIACIÓN EN LOS ACTIVOS NETOS</b>	<b>13.733.452</b>	<b>3.525.757</b>
Inicial	58.807.866	55.282.109
<b>FINAL</b>	<b>\$ 72.541.318</b>	<b>58.807.866</b>

ACTIVIDADES CON  
RESTRICCIONES DE LOS  
DONANTES

# Your Donations CHANGE LIVES!

Through the sale of donated items, Goodwill provides free job training and placement services to people with disabilities, veterans and others with advantages and other barriers to employment.

GoodwillNo  org

ALL MATERIALS IN THIS AREA ARE THE PROPERTY OF GOODWILL INDUSTRIES. Stealing from this donation center or any Goodwill property is a crime. If this crime is committed, the law enforcement authorities will be notified. Stealing from this donation center or any Goodwill property is a crime. If this crime is committed, the law enforcement authorities will be notified.

Stealing from this donation center or any Goodwill property is a crime. If this crime is committed, the law enforcement authorities will be notified.

# JUNTA DIRECTIVA 2024-2025\*

## PRESIDENTE

**Anne Richards**

Goodwill Industries of Greater Cleveland  
and East Central Ohio, Inc.  
Canton, OH

## PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO

**Steven C. Preston**

Goodwill Industries International  
Rockville, MD

## VICEPRESIDENTE

**Vacante**

Goodwill Southeast Georgia  
Savannah, GA

## TESORERA

**Ken Diekroeger**

Golden Gate Capital  
Woodside, CA

## SECRETARIA

**Chris Hess, CE**

Goodwill Industries of South Central  
Wisconsin  
Menasha, WI

## MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

### **Alva Adams Jr.**

JPMorgan Chase  
Rockwell, TX

### **Pat Airy, CE**

Goodwill of the Heartland  
Cedar Rapids, IA

### **Rae-Anne Alves**

Ernst and Young Global Consulting  
Atlanta, GA

### **Morris Baker, CE**

Goodwill Industries of Tenneva  
Area, Inc.  
Kingsport, TN

### **Mark Boyd, CE**

Goodwill Industries Southern New  
Jersey and Philadelphia  
Maple Shade, NJ

### **Dan Buron, CE**

Goodwill Northern Michigan  
Traverse City, MI

### **Katy Chen, CE**

Goodwill Hawaii  
Honolulu, HI

### **Joseph Figini**

McKinney Figini LLC  
Falmouth, ME

### **Kristin Goran**

Primrose School Franchising  
Company  
Atlanta, GA

### **Edgar "Ned" Helms, Jr.**

Concord, NH

### **Beverly Jackson**

Zillow  
Las Vegas, NV

### **Chris Jackson, CE**

Goodwill Industries of  
the Southern Piedmont  
Charlotte, NC

### **Dale Jenkins**

Deloitte LLP  
Covington, LA

### **Shauna Kastle, CE**

Goodwill Industries of New Mexico  
Albuquerque, NM

### **Kenneth Kirk**

Vinings Management Corporation  
Atlanta, GA, and New York, NY

### **Kent Kramer, CE**

Goodwill of Central and Southern  
Indiana  
Indianapolis, IN

### **Peter Marcus, CE**

Goodwill Industries of Ventura and  
Santa Barbara Counties  
Oxnard, CA

### **Rick Neal, CE**

Goodwill of Southern Nevada  
Las Vegas, NV

### **Tim O'Neal, CE**

Goodwill of Central and Northern  
Arizona  
Phoenix, AZ

### **Leigh Radford**

P&G Ventures  
Cincinnati, OH

### **Star Rupe, CE**

Goodwill Industries of Northwest  
Iowa  
Waterloo, IA

### **Kofi Smith**

Keystone Management LLC  
Atlanta, GA

### **Behzad Soltani**

Movado Group  
Millburn, NJ

### **Alissa Stewart Sparks, CE**

Goodwill Industries of KYOWVA  
Area  
Huntington, WV

### **Collete K. Taylor**

Russell Investment Trust Company  
(retirado)  
Fox Island, WA

### **Amy Wachob, CE**

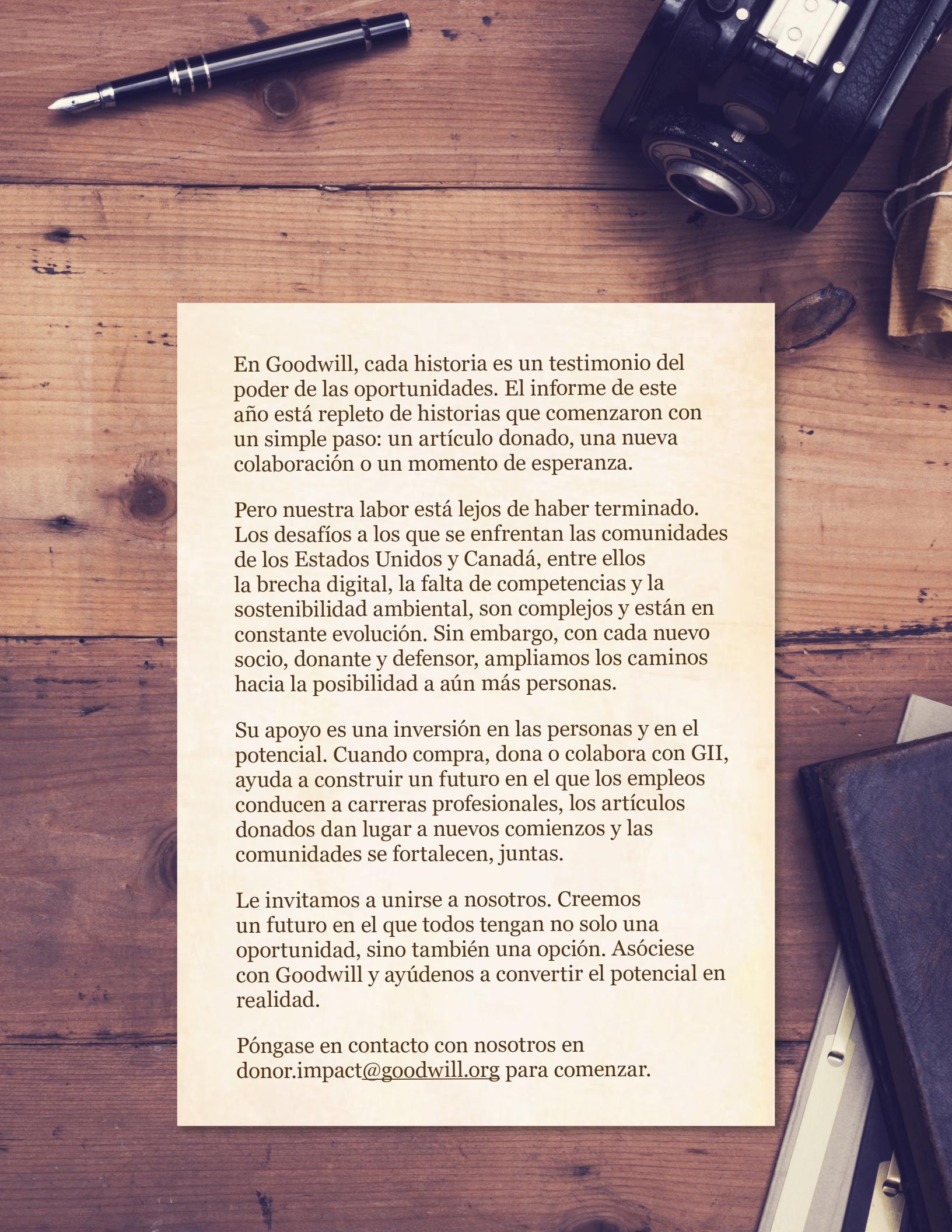
Goodwill Industries of Northwest  
Ohio  
Toledo, OH

## DIRECTORES EMÉRITOS

**Larry DeJarnett**  
Palm Desert, CA

**Lorna Utley**  
Grosse Point Woods, MI

*Esta lista refleja la composición de la  
Junta Directiva de Goodwill Industries  
International a diciembre de 2024.*

A photograph of a rustic wooden desk. On the desk, from left to right, is a black fountain pen, a vintage-style camera with a leather strap, and a dark leather-bound book. The desk has a prominent grain and some visible knots.

En Goodwill, cada historia es un testimonio del poder de las oportunidades. El informe de este año está repleto de historias que comenzaron con un simple paso: un artículo donado, una nueva colaboración o un momento de esperanza.

Pero nuestra labor está lejos de haber terminado. Los desafíos a los que se enfrentan las comunidades de los Estados Unidos y Canadá, entre ellos la brecha digital, la falta de competencias y la sostenibilidad ambiental, son complejos y están en constante evolución. Sin embargo, con cada nuevo socio, donante y defensor, ampliamos los caminos hacia la posibilidad a aún más personas.

Su apoyo es una inversión en las personas y en el potencial. Cuando compra, dona o colabora con GII, ayuda a construir un futuro en el que los empleos conducen a carreras profesionales, los artículos donados dan lugar a nuevos comienzos y las comunidades se fortalecen, juntas.

Le invitamos a unirse a nosotros. Creemos un futuro en el que todos tengan no solo una oportunidad, sino también una opción. Asóciese con Goodwill y ayúdenos a convertir el potencial en realidad.

Póngase en contacto con nosotros en [donor.impact@goodwill.org](mailto:donor.impact@goodwill.org) para comenzar.



**Goodwill Industries International**  
15810 Indianola Drive  
Rockville, MD 20855  
[www.goodwill.org](http://www.goodwill.org)

**Vea esta publicación en línea:**  
[www.goodwill.org/annual-report](http://www.goodwill.org/annual-report)

CONNECT WITH US @GOODWILLINTL

