



DES PARCOURS POUR LE POTENTIEL

Goodwill Industries International, Inc. 

RAPPORT D'IMPACT ANNUEL 2024

GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL

Goodwill® a été fondée en 1902 par le révérend Edgar J. Helms afin d'offrir « non pas la charité, mais une chance ».



Helms a compris que les dons pouvaient être réparés puis vendus, et que les recettes ainsi générées pouvaient servir à rémunérer les personnes chargées de remettre ces biens en état. Helms a embauché des personnes dans le besoin — dont beaucoup étaient considérées comme inemployables — pour effectuer ces travaux de réparation.

Précursor d'une approche plaçant les personnes, la planète et la prospérité au cœur de ses priorités, il a su percevoir le potentiel des personnes qu'il accompagnait, des biens collectés par Goodwill et les bénéfices que la réutilisation pouvait apporter à la planète.

Parcours vers les opportunités

Un message de notre PDG

Chers soutiens de Goodwill,

Les parcours que nous empruntons chaque jour aux côtés des personnes de nos communautés nous donnent des raisons de célébrer et de croire à nouveau en ce qui est possible. Elles renforcent également notre détermination à faire en sorte que chacun ait la possibilité de s'épanouir. Cette détermination est renforcée par une conviction profonde : avec un accompagnement adapté, il est possible d'aider chacun à surmonter les difficultés et à dépasser les obstacles. Nous sommes guidés par une conviction inébranlable dans la dignité, la valeur et le potentiel inhérents à chaque être humain.

Grâce à un réseau d'organisations Goodwill aux États-Unis et au Canada, nous avons accompagné plus de 2,1 millions de personnes en 2024, en leur apportant différentes formes de soutien, toutes axées sur l'amélioration de leur avenir. Outre l'accompagnement proposé dans nos centres de carrière et en ligne, de nombreux membres des 140 000 employés de Goodwill bénéficient également de dispositifs de soutien spécifiques pour surmonter les difficultés et transformer leur vie. Vous découvrirez certains de leurs parcours dans ce rapport.

L'évolution des besoins des secteurs d'activité, notamment les progrès de l'intelligence artificielle (IA), a créé de nouvelles opportunités pour des postes mieux rémunérés. Doter les personnes de ces compétences crée une réelle valeur, tant pour les personnes en recherche d'emploi souhaitant faire progresser leur carrière que pour les employeurs cherchant à réussir sur des marchés concurrentiels. C'est précisément

l'objectif de nos programmes de formation axés sur les métiers les plus recherchés, tels que le programme Goodwill Clean Tech Accelerator™ et divers programmes de formation aux compétences numériques. Afin de servir de passerelle vers de nouvelles opportunités pour encore davantage de personnes, nous devons veiller à ce que chaque composante de notre entreprise sociale puisse se développer pleinement.

Notre réseau de magasins et de centres de carrière favorise l'accès à l'emploi et aux programmes de formation, tout en contribuant à une planète plus saine grâce à des innovations en matière de durabilité. Qu'il s'agisse d'améliorer l'expérience de nos clients, de faire connaître à un plus grand nombre l'histoire derrière nos magasins ou de veiller à une gestion responsable des articles qui nous sont donnés, l'ensemble de ces actions contribue à soutenir notre objectif : favoriser l'accès à des opportunités économiques pour les personnes dans le besoin.

Merci de faire partie de ce parcours, que ce soit en tant que donateur, client, employeur ou personne en recherche d'emploi œuvrant à la construction d'un nouveau projet de vie. Votre engagement permet à Goodwill de continuer à construire des parcours permettant aux personnes de transformer leur vie et de renforcer les communautés.

Avec toute notre reconnaissance,

A handwritten signature in blue ink that reads "Steve C. Preston".

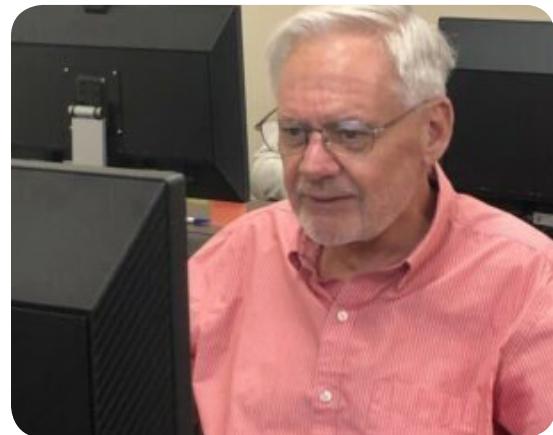
Steve C. Preston
Président-directeur général
Goodwill Industries International

William a retrouvé l'espoir

Tout a commencé par une simple curiosité. William, client d'un magasin de Goodwill Industries of Southwest Florida (Fort Myers, Floride), a découvert le centre de carrière situé dans le magasin et s'est renseigné sur sa mission. Lorsqu'il a découvert les formations en compétences numériques, il a compris qu'il avait trouvé quelque chose de précieux.

En échangeant avec l'équipe de Goodwill, il a commencé à prendre goût au processus. Dès le mois de juillet, William était pleinement engagé dans les programmes, obtenant sa première adresse électronique et retrouvant un nouvel espoir. Il a acquis les bases de l'informatique, en commençant par l'utilisation de la souris, puis en progressant vers la saisie au clavier et la communication par courriel.

Grâce à ces nouvelles compétences numériques, William a pu postuler à des emplois en ligne, planifier des entretiens par courriel et gérer les autres démarches professionnelles en ligne. C'est ainsi qu'il a décroché un emploi à temps plein dans un complexe hôtelier local.



« Cet endroit est une véritable bénédiction, c'est incroyable. Chaque personne à qui j'ai parlé m'a fait me sentir formidable ».

À propos de Goodwill Industries International

Goodwill regroupe plus de 150 organisations communautaires autonomes à but non lucratif aux États-Unis et au Canada, dédiées à la compréhension et à la prise en compte des besoins spécifiques de leurs communautés en matière d'emploi et de développement des compétences. Ce faisant, elles offrent un accompagnement adapté aux personnes en recherche d'emploi et à celles qui souhaitent faire évoluer leur carrière. Cette mission est rendue possible grâce à des personnes comme vous, qui fréquentent les magasins solidaires Goodwill, font don de biens ou d'argent, et collaborent avec nous pour accroître notre impact.

Goodwill Industries International (GII) fédère ces organisations locales à but non lucratif afin d'améliorer la portée et l'efficacité de la mise en œuvre de la mission et des activités de vente au détail, tout en accompagnant l'ensemble des organisations pour qu'elles restent en phase avec l'évolution constante des besoins de la main-d'œuvre et de l'ensemble de leurs parties prenantes.

Notre mission

Goodwill Industries International œuvre à améliorer la dignité et la qualité de vie des personnes en renforçant leurs communautés et en aidant celles qui rencontrent des difficultés d'accès à l'emploi à réaliser pleinement leur potentiel grâce à l'apprentissage et au pouvoir du travail.

Chez Goodwill Industries®, nous pensons que chacun a la possibilité d'atteindre tout son potentiel, de participer et de contribuer à tous les aspects de la vie.

Notre structure

Goodwill est également présent dans quatre pays — le Brésil, la Finlande, l'Italie et la Corée du Sud — en plus des États-Unis et du Canada. En collaboration avec GII, nos organisations partenaires à but non lucratif génèrent des revenus afin d'étendre leurs missions dans leurs pays respectifs. Chacune de nos organisations partenaires internationales à but non lucratif est une entité indépendante, dirigée par des instances locales.

NOTRE IMPACT



Notre impact collectif : 2024

**2.1
million**

people received support from Goodwill locations across the U.S. and Canada and online



82%

of the U.S. population lives within 10 miles of a Goodwill store.



21,000

people (including Goodwill employees) attained new degrees or credentials



151

local Goodwill organizations

142,000

people secured new employment (at or outside Goodwill) with help from Goodwill career centers



**4.4
billion**

pounds of donated goods kept in circulation longer

Nearly

140,000

Goodwill employees across nearly

3,400

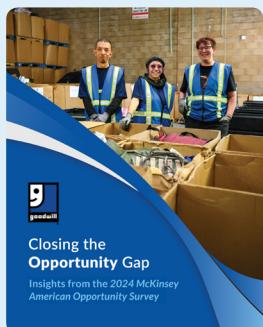
retail and outlet stores

More than

650

Goodwill career centers in the U.S. and Canada

Les jeunes adultes peinent à trouver un emploi et des opportunités d'évolution professionnelle



Selon la McKinsey American Opportunity Survey 2024, menée en collaboration avec GII, la part du chômage des jeunes (18 à 24 ans) par rapport au chômage global a été multipliée par 2,5 entre 2022 et 2024. C'est pourquoi Goodwill s'attache à faire en sorte que ses programmes de mission répondent aux besoins des jeunes adultes.

Sources :

The McKinsey American Opportunity Survey, 2024

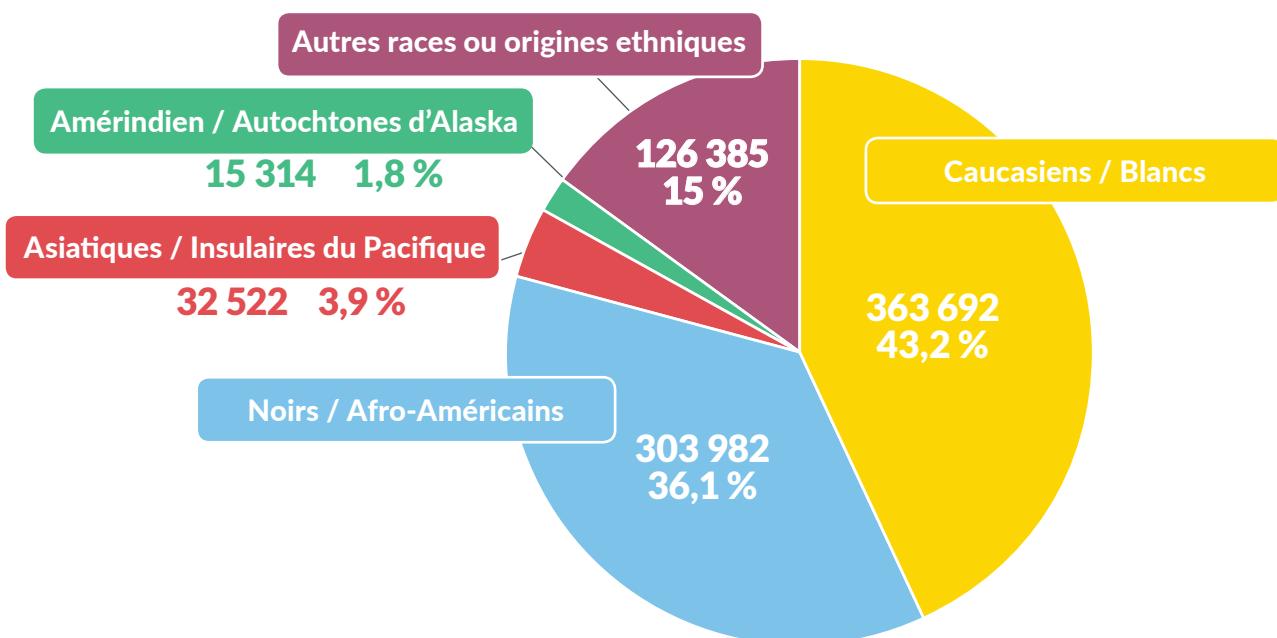
www.mckinsey.com/featured-insights/sustainable-inclusive-growth/future-of-america/american-opportunity-survey

Lisez le rapport GII, Closing the Opportunity Gap, 2024

www.goodwill.org/wp-content/uploads/2025/03/American-Opportunity-Survey-FNL.pdf

Profil démographique des personnes accompagnées en 2024

Notre engagement en faveur de l'égalité des chances se reflète dans le profil des personnes que nous accompagnons, en veillant à ce que chacun, quels que soient son parcours ou sa situation, ait accès aux ressources nécessaires pour s'épanouir.



Déposer votre platine vinyle chez Goodwill permet de soutenir des personnes qui cherchent à donner un nouveau tournant à leur vie.

NOTRE MISSION



Le chemin vers la concrétisation des rêves

Chaque jour, les conseillers en orientation professionnelle de Goodwill rencontrent des personnes motivées, déterminées à être accompagnées dans l'amélioration de leur situation.

Il s'agit d'un objectif fort et louable – mais sans plan structuré, ces aspirations peuvent s'avérer difficiles à concrétiser. Si l'on ajoute des obstacles tels que les responsabilités liées à la garde d'enfants, des ressources financières limitées, des situations de handicap ou un accès restreint à l'éducation, le chemin à suivre peut alors sembler presque impossible à trouver.

Dans un centre de carrière Goodwill, les personnes en recherche d'emploi et celles souhaitant faire évoluer leur carrière bénéficient d'un accompagnement individualisé pour définir

des objectifs réalistes et tracer des parcours clairs et atteignables. Grâce à l'accompagnement et aux encouragements des conseillers en orientation professionnelle de Goodwill, les personnes accompagnées gagnent en confiance et osent s'engager dans une carrière qu'elles pensaient autrefois hors de portée. Nous avons le privilège d'encourager les personnes lorsqu'elles franchissent cette première étape – et de célébrer à leurs côtés la transformation de leur avenir, ainsi que l'impact positif sur leurs familles et leurs communautés.

L'aspect le plus inspirant de ce parcours réside dans le fait qu'il accompagne les personnes dans la découverte de leur propre potentiel. Et, surtout, nos clients, donateurs et partenaires contribuent à rendre cela possible. Merci pour votre soutien continu.

Prêt pour la suite ?

Construisons ensemble encore davantage de parcours pour le potentiel.

Le parcours de Jordan vers la stabilité

Jeune adulte, Jordan faisait face à des difficultés majeures : être sans abri, l'absence d'emploi stable et l'absence de perspectives claires pour l'avenir. Son parcours a pris un tournant décisif lorsqu'il s'est inscrit au programme de formation en mécanique automobile de Goodwill-Easter Seals of Minnesota (St. Paul, Minnesota).

Dans le cadre de ce programme, il a bénéficié d'une formation essentielle et des compétences fondamentales nécessaires à une carrière réussie dans les technologies automobiles, notamment grâce à des cours rendus possibles avec le soutien de Google. Il a acquis une expérience pratique essentielle et gagné en confiance en apprenant à réaliser des tâches telles que lever des véhicules, changer des pneus et effectuer des vidanges.

Grâce à ces nouvelles compétences, Jordan a rapidement décroché un emploi dans un atelier de réparation automobile. Son supérieur hiérarchique et ses collègues ont salué son travail acharné, son engagement et son attitude positive. Aujourd'hui, il travaille à temps plein, achève un diplôme de niveau associé à St. Paul College, suit des formations complémentaires pour devenir maître technicien en mécanique automobile et s'occupe de son jeune fils.



Jordan est souvent salué par ses collègues pour son travail acharné, son engagement et son attitude positive.

Notre approche de la mission : Le chemin vers les opportunités économiques

Chaque objet que vous voyez dans un magasin Goodwill recèle un potentiel. Une robe blanche peut être parfaite pour un mariage, tout comme un panier tressé peut devenir le point de départ d'un joli cadeau. Ces trésors recèlent un potentiel dans la vie de nos clients. Et leur achat génère des ressources qui contribuent au développement de programmes d'accompagnement aidant les personnes soutenues par Goodwill à réaliser leur propre potentiel.

Goodwill soutient les personnes qui rencontrent des difficultés d'accès à l'emploi ou qui souhaitent évoluer au-delà d'emplois faiblement rémunérés. Notre mission est de les aider à trouver des parcours qui leur sont propres, vers le type de vie et de carrière qu'ils souhaitent. Cela n'est pas toujours simple, compte tenu des réalités du marché du travail et des nombreux facteurs qui peuvent rendre difficile l'accès à un emploi rémunérant et son maintien dans la durée.

Il s'agit de problématiques complexes, qui peuvent être accablantes. C'est pourquoi GII a mis en place un cadre visant à construire des parcours, une personne à la fois : le Goodwill Opportunity Accelerator®. Ce cadre a été conçu pour lever l'ensemble des obstacles susceptibles d'empêcher l'accès à un emploi durable et mieux rémunéré. Ce cadre reconnaît que chaque personne accueillie dans nos centres de carrière est unique. Lorsque nous nous concentrons sur les besoins de la personne que nous accompagnons, nous mesurons la différence que cela peut faire, tant pour elle que pour la communauté dans son ensemble.

Au cœur de notre mission se trouve la conviction que nous bénéficiions tous d'un meilleur accès aux opportunités économiques pour un plus grand nombre de personnes.



2,1 million

L'an dernier, plus de 2,1 million de personnes ont eu recours aux services de Goodwill pour surmonter des difficultés et accéder à des opportunités.

La littératie numérique, un levier d'opportunités



Dans un rapport publié en 2023, la National Skills Coalition a constaté que 92 % des emplois requéraient des compétences numériques. Même les démarches de candidature, la coordination des entretiens ou la création d'un CV requièrent un certain niveau de compétences techniques, qui ne sont pas universellement maîtrisées.

Les retombées économiques de l'acquisition de compétences numériques sont également évidentes. Dans ce même rapport, il est également indiqué que les compétences numériques peuvent augmenter les revenus jusqu'à 45 %. Dans la mesure où nous cherchons à élargir l'accès aux opportunités économiques, la réduction de la fracture numérique est un enjeu crucial. Cette section présente plusieurs moyens par lesquels nous aidons les personnes accompagnées par Goodwill à développer leurs compétences numériques.

Travailler à offrir une vie meilleure à sa famille

Shaheera rêvait de terminer un jour ses études et d'obtenir un emploi dans le domaine des affaires et des technologies, mais une série d'épreuves a failli l'en empêcher.

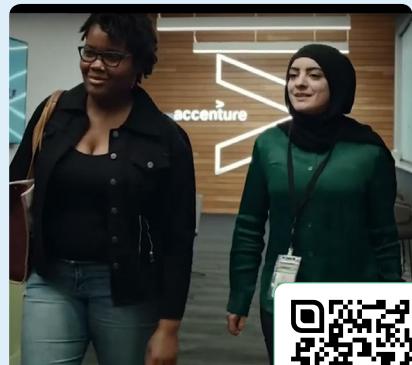
Peu après avoir émigré avec son mari de Jordanie vers le Tennessee en 2011, Shaheera a subi des violences conjugales, s'est retrouvée sans abri et a eu des difficultés à subvenir à ses besoins et à ceux de ses quatre enfants. Elle a également rencontré des difficultés pour s'adapter à une nouvelle culture et apprendre l'anglais, qui n'était pas sa langue maternelle.

Cependant, après avoir découvert le certificat Google IT Support Professional par l'intermédiaire de Goodwill Industries of Middle Tennessee (Nashville, Tennessee), elle a travaillé sans relâche pour concrétiser son rêve de devenir professionnelle de l'informatique et offrir une vie meilleure à elle-même et à sa famille.

Avec l'appui de Goodwill, elle a décroché un apprentissage chez Accenture et occupe aujourd'hui un poste à temps plein d'analyste en développement d'applications. Lorsqu'elle ne travaille pas, elle accompagne des femmes ayant vécu des difficultés similaires, en les aidant à trouver des moyens d'améliorer leur propre situation. En reconnaissance de son engagement à améliorer la vie de sa famille, Shaheera a été nommée lauréate de l'année du prix Kenneth Shaw - GII 2024.



Apprenez-en plus à propos du
Parcours de Shaheera :
bit.ly/2024-Shaheera



À propos de ce prix

Le prix Kenneth Shaw du diplômé de l'année souligne les réalisations d'une personne exceptionnelle vivant avec un handicap ou une condition désavantageuse, qui a terminé un programme de services de carrière Goodwill et obtenu un poste avantageux d'un employeur hors Goodwill.

Formation aux carrières numériques

Introduced in 2017, the Goodwill Digital Career Accelerator® (GDCA) constitue un cadre qui accompagne les apprenants, de la sensibilisation générale au numérique jusqu'à l'obtention de certifications favorisant l'évolution professionnelle. Le programme GDCA propose un cursus structuré couvrant six niveaux de formation aux compétences numériques, destiné à accompagner des personnes à différents stades de leur développement professionnel, depuis l'acquisition des notions fondamentales du numérique jusqu'à l'obtention de certifications reconnues. En 2024, un volet complémentaire a été ajouté pour évaluer les centres d'intérêt des apprenants et mieux cerner les types de postes susceptibles de leur convenir.

Depuis 2017, plus de deux millions de personnes ont bénéficié de formations aux compétences numériques grâce à Goodwill Industries International, notamment des personnes en situation de handicap, des jeunes, des travailleurs âgés, des anciens combattants et leurs familles, ainsi que des personnes concernées par le système judiciaire en transition vers une réinsertion dans la société. Le soutien des bailleurs de fonds a été déterminant pour rendre possible ce travail et les résultats obtenus.

Engagé de longue date en faveur du développement des compétences numériques, Google.org a permis aux demandeurs d'emploi de Goodwill d'accéder aux formations et certifications attendues par les employeurs.

Ces formations sont dispensées via la plateforme d'apprentissage en ligne Coursera, qui a attribué des

bourses à des demandeurs d'emploi et à des personnes en évolution professionnelle, dont des employés de Goodwill, afin d'élargir l'accès à ces programmes de certification.

Le soutien de la Caterpillar Foundation a permis à Goodwill Industries International de proposer gratuitement des programmes avancés de compétences numériques à des personnes souhaitant acquérir des compétences professionnelles recherchées, telles que le design UX, l'analyse de données et le support informatique, débouchant sur des certifications reconnues par le secteur et des emplois bien rémunérés sur plusieurs marchés et dans différents États.

Goodwill Industries International a également mis en place des actions ciblées de formation aux compétences numériques à destination des zones rurales, alors que la National Conference of State Legislatures indique que moins de la moitié des communautés rurales aux États-Unis ont retrouvé des taux d'emploi équivalents ou supérieurs à ceux d'avant la pandémie*.

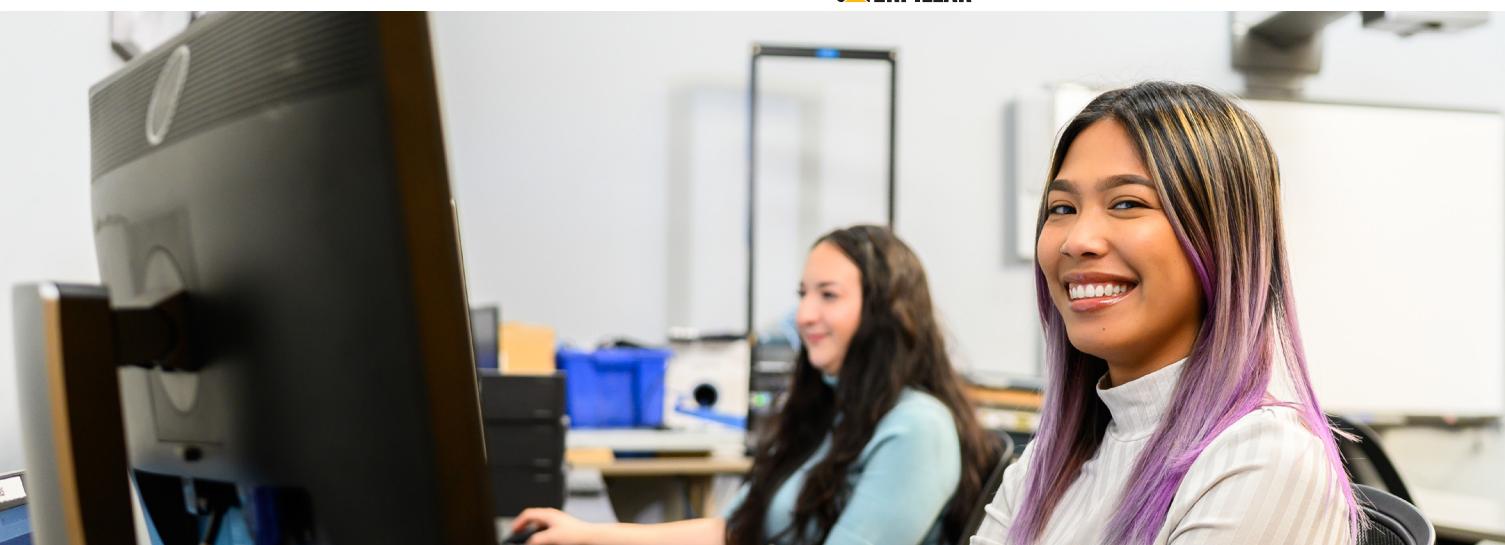
Les données montrent que le niveau d'éducation constitue un facteur clé de cette reprise lente, ce qui rend l'accès à la formation numérique essentiel. Grâce à des formations et à un accompagnement approfondis, les organisations Goodwill en milieu rural seront dotées des moyens nécessaires pour proposer des formations efficaces aux compétences numériques et renforcer ainsi les retombées économiques positives au sein de leurs communautés.

* SOURCE : NCSL, www.ncsl.org/resources/map-monday-rural-jobs-still-lag-after-pandemic-decline

with support from **Google.org**

CATERPILLAR FOUNDATION
CATERPILLAR

coursera



Des compétences fondamentales en IA, essentielles pour l'économie d'aujourd'hui



203 000

Notre objectif est d'inscrire 203 000 apprenants au programme Google AI Essentials d'ici décembre 2026.

Bien entendu, nous ne pouvons ignorer l'impact qu'a eu l'introduction de l'intelligence artificielle (IA) sur le marché du travail. Selon McKinsey, les travailleurs faiblement rémunérés — tels que les caissiers, les opérateurs de centres d'appels et le personnel de soutien administratif — seront 14 fois plus susceptibles que les travailleurs mieux rémunérés d'être contraints de changer de métier en raison de l'automatisation et de l'intelligence artificielle.

Toutefois, l'IA offre également de nouvelles opportunités professionnelles mieux rémunérées. Avec le soutien de Google.org, nous nous sommes attachés à doter les personnes souhaitant trouver un nouvel emploi ou faire progresser leur carrière des compétences nécessaires pour s'inscrire dans l'avenir du monde du travail.

En 2024, nous avons commencé à proposer le cours Google AI Essentials gratuitement à l'ensemble des employés de Goodwill Industries International ainsi qu'aux participants à ses programmes.

with support from **Google.org**

Le parcours vers le renforcement des compétences des employés

En tant que plus grand organisme à but non lucratif de développement de la main-d'œuvre en Amérique du Nord, nous mesurons pleinement le rôle clé des employeurs dans l'épanouissement de leurs employés. Cela vaut également pour les près de 140 000 employés de Goodwill. Après tout, la réussite commence de l'intérieur, et nous investissons temps et énergie pour permettre à nos employés de réussir autant que possible.

Les organisations Goodwill locales offrent aux employés diverses opportunités de développement professionnel, notamment des programmes de formation des futurs gestionnaires, des formations à l'employabilité et des cours en ligne adaptés à leurs objectifs de carrière.

Au sein de GII, nous travaillons avec nos partenaires afin de développer des offres qui élargissent encore ces possibilités. Cela comprend l'accès gratuit à la formation en ligne Google AI Essentials présentée ci-dessous, ainsi qu'aux certificats professionnels Goodwill Career Coach and Navigator et Goodwill Digital Navigator. Chaque formation contribue à doter nos équipes des compétences nécessaires à l'excellence opérationnelle et à un impact accru.



Nous assurons également un soutien constant et de qualité à notre mission grâce au Goodwill Opportunity Accelerator. Ce cadre de déploiement de la mission met à disposition des organisations Goodwill locales des pratiques exemplaires et un accompagnement favorisant l'emploi durable ou l'évolution professionnelle des personnes accompagnées. C'est l'un des moyens par lesquels nous systématisons le développement de la main-d'œuvre afin de déployer nos programmes à plus grande échelle et de toucher un plus grand nombre de personnes.

Les employés se réunissent également pour apprendre ensemble lors de nos conférences annuelles, telles que le Mission Optimization Learning Event (MOLÉ), conçu pour optimiser les résultats de la mission, et Goodwill Connect, qui offre à l'ensemble du réseau de Goodwill l'occasion de se rassembler et d'apprendre collectivement.

Ouvrir des portes vers des emplois durables

Le secteur des énergies propres aux États-Unis est en plein essor : la croissance de l'emploi devrait tripler d'ici le milieu des années 2030, et nombre de ces emplois ne nécessitent pas de diplôme. Pourtant, les employeurs peinent encore à trouver des talents formés.

En 2024, nous avons lancé le Goodwill Clean Tech Accelerator (GCTA), en partenariat avec Accenture, General Motors et, par la suite, la Lowe's Foundation, afin de combler le fossé entre les demandeurs d'emploi et les entreprises. Les apprenants suivent des formations intensives axées sur des certifications, qui les aident à accéder à un emploi et à s'engager sur la voie d'une carrière dans le secteur des énergies propres.

Nous prévoyons d'étendre ce programme à 30 villes et de former 7 000 travailleurs d'ici 2030, tout en poursuivant la recherche de nouveaux partenaires stratégiques afin d'élargir notre portée, ainsi que d'employeurs susceptibles d'être intéressés par le recrutement de nos diplômés.

Rendez-vous sur notre site Web gcta@goodwill.org pour en apprendre plus.



Le Goodwill Clean Tech Accelerator affiche un taux de rétention de 86% six mois après l'obtention du diplôme.



Le chemin de Michael vers la lumière après l'épreuve

Michael traversait une période de deuil après le décès récent de sa sœur lorsqu'il a décidé de quitter son emploi d'installateur de verre sur mesure. Il souhaitait se reconvertis, mais ne savait pas vers qui se tourner. Il a présenté sa candidature au GCTA par l'intermédiaire de Goodwill Industries of Middle Tennessee (Nashville, Tennessee).

Le programme d'installation solaire de quatre semaines, assorti d'une allocation hebdomadaire, correspondait exactement à ce dont il avait besoin pour apprendre un nouveau métier tout en pouvant payer ses factures. Après l'obtention de son diplôme, il a décroché un emploi chez LightWave Solar, un partenaire de Goodwill.

« Les formateurs ont fait un travail exceptionnel, et c'est véritablement l'un des meilleurs programmes de formation de courte durée que j'aie suivis », a déclaré Michael. « Cette formation m'a non seulement préparé au terrain, mais elle a aussi eu un impact immense sur ma vie au moment où j'en avais le plus besoin ».

DURABILITÉ



Durabilité : le chemin vers la meilleure valorisation des dons

Grâce au soutien de nos donateurs, partenaires et acheteurs, Goodwill joue un rôle essentiel dans le développement de l'économie circulaire en tant que l'un des plus grands collecteurs de biens d'occasion et promoteurs du réemploi.

Notre modèle repose sur la volonté d'éviter le gaspillage des produits tout en tirant le maximum de valeur afin de soutenir notre mission axée sur la formation et l'emploi, et ce depuis plus de 120 ans.

Les organisations locales de Goodwill aident les communautés à prolonger la durée de vie des articles encore utilisables en veillant à ce que chaque produit soit orienté vers l'usage le plus approprié et le plus valorisant.

Nos activités de vente au détail et nos programmes d'insertion sont également conçus pour avoir un impact positif sur le triple bilan : les personnes, la planète et la prospérité. Les organisations Goodwill accompagnent des millions de personnes grâce à des programmes d'insertion conçus pour améliorer leur prospérité économique, tandis que leur leadership dans l'économie circulaire permet collectivement de détourner chaque année des milliards de livres de biens réutilisables des décharges.

En achetant d'occasion et en faisant don de vos articles à Goodwill, vous contribuez à la réduction des déchets, et nous mettons tout en œuvre pour que votre engagement aille encore plus loin. Voici quelques initiatives marquantes de 2024.

4,4 milliards

En 2024, les organisations Goodwill ont récupéré l'équivalent de **4,4 milliards de livres de biens d'occasion**.

Le Sommet sur la durabilité promet des changements concrets

En 2024, Goodwill a organisé son tout premier Sommet sur la durabilité. Cet événement – coorganisé par GII et Goodwill of Greater Washington (Washington, DC), Goodwill Industries of the Chesapeake, Inc. (Baltimore, MD) et Goodwill of Delaware and Delaware County (Wilmington, DE) – a réuni plus de 200 dirigeants de Goodwill et experts du secteur venus du monde entier.

Le sommet s'est ouvert sur une allocution inaugurale inspirante de Rick Ridgeway, alpiniste de légende, défenseur de l'environnement et ancien vice-président de Patagonia. L'événement a également donné lieu à des interventions animées par des experts de l'environnement issus des Nations Unies, de la National Retail Federation, de l'Association of Plastics Recyclers, ainsi que de Trove, Reju, Remake, et bien d'autres.



Le sommet a non seulement offert une plateforme d'échange d'idées, mais a également renforcé notre responsabilité collective d'impulser des changements concrets et d'avoir un impact positif sur les personnes et la planète.

Goodwill est mieux placée que toute autre organisation de son secteur pour contribuer à résoudre nombre des enjeux les plus pressants en matière de durabilité, en particulier ceux liés à l'économie circulaire.

John gagne en confiance et en autonomie



« Cela m'a rendu plus confiant en moi et plus autonome. Honnêtement, je n'aurais jamais pensé aller aussi loin ».

John n'a jamais laissé son autisme ni les difficultés associées l'empêcher de construire une vie épanouie. Né avec un trouble du spectre de l'autisme, il n'a pas parlé avant l'âge de huit ans, mais il n'a jamais laissé ces éléments le définir. Bien qu'il ait suivi l'enseignement à domicile, John n'a pas obtenu son diplôme de fin d'études secondaires à l'adolescence. Une fois adulte, il a décidé de reprendre et d'achever sa scolarité.

John s'est inscrit au Excel Center® de Goodwill of Central & Southern Indiana (Indianapolis, Indiana), un lycée gratuit pour adultes, où il s'est investi avec détermination pour décrocher son diplôme de fin d'études secondaires avec mention, ainsi qu'un certificat en commerce.

Après l'obtention de son diplôme, il a décroché un emploi de vendeur chez Goodwill. Aujourd'hui, il partage son expérience avec Goodwill et The Excel Center lors de différents panels, afin de faire connaître au plus grand nombre les opportunités disponibles au sein de sa communauté. Lorsqu'il ne travaille pas, il aime chanter, jouer au basket, faire du piano et produire un podcast.

Pour son engagement à obtenir son diplôme et à améliorer sa vie, Michael a été nommé Lauréat GII 2024 de l'année.

À propos de ce prix

Le lauréat du prix Achiever of the Year de GII est une personne ayant fait preuve de progrès et de réalisations remarquables pour surmonter les obstacles à l'emploi, et qui bénéficie encore de l'environnement de travail de Goodwill ou de services d'accompagnement à l'emploi au sein de la communauté.

Apprenez-en plus sur John :
<https://bit.ly/john-achiever>



156 000

En 2024, plus de 156 000 jeunes âgés de 16 à 24 ans se sont tournés vers Goodwill pour obtenir du soutien.

La voie vers la circularité et le recyclage des textiles

Les déchets textiles augmentent plus rapidement que toute autre grande catégorie de déchets aux États-Unis, avec bien plus de 17 millions de tonnes de textiles qui intègrent chaque année le flux national de déchets. Parallèlement, la production mondiale de fibres neuves atteint un niveau record, avec 124 millions de tonnes métriques produites en 2023, dont moins de 1 % est transformé en fibres recyclées.

Chez Goodwill, nous estimons avoir un rôle important à jouer pour répondre au problème mondial des déchets textiles, afin de préserver l'importante valeur économique et sociale que représentent les biens revendus. C'est pourquoi les organisations locales de Goodwill nouent activement des partenariats avec des marques, des innovateurs, des recycleurs, des universités et d'autres acteurs clés de l'économie circulaire afin de développer des solutions pour des matériaux difficiles à recycler, comme les textiles.

En 2024, Goodwill a annoncé un partenariat avec Reju, une entreprise spécialisée dans la régénération textile-à-textile, en collaboration avec WM, dans le cadre d'une initiative pluriannuelle visant à faire progresser le recyclage

des textiles en Amérique du Nord. Avec la participation de plusieurs organisations locales de Goodwill, ce partenariat vise à mettre en place un modèle régional de collecte, de tri, de réemploi et de recyclage des textiles, permettant de détourner davantage de matières textiles du flux de déchets vers des filières de valorisation.

Si vous souhaitez en savoir plus sur ce projet ou découvrir comment vous impliquer, contactez l'équipe Durabilité de GII par courriel à l'adresse suivante : brittany.dickinson@goodwill.org



ReJu.

WM®

Œuvrer pour une valorisation responsable des textiles

En 2024, l'Association of California Goodwills (qui regroupe 13 organisations locales de Goodwill) a joué un rôle déterminant dans l'élaboration et l'adoption du projet de loi californien SB-707, relatif à la responsabilité élargie des producteurs, axé sur la collecte, le transport, la réparation, le tri et le recyclage des textiles.

L'association a apporté des contributions essentielles, obtenu des amendements et noué des relations solides avec des législateurs clés afin de façonner ce projet de loi et d'éclairer les futures réglementations. Grâce en grande partie au travail acharné du groupe, la Californie est devenue le premier État des États-Unis à adopter une loi de ce type, et d'autres États devraient lui emboîter le pas.

Interrogée au sujet de cette initiative, Nicole Suydam, présidente-directrice générale de Goodwill of Orange County (Santa Ana, Californie), a déclaré : « Mes collègues de Goodwill à travers la Californie et moi-même nous réjouissons de travailler en partenariat avec le sénateur de l'État Josh Newman et le California Product Stewardship Council afin d'accélérer ce travail essentiel et de garantir un avenir plus durable pour tous ».

La voie vers la traçabilité

En 2024, GII a mené à bien une initiative de deux ans visant à faire progresser la circularité des textiles au sein de son vaste réseau. Ce projet de 1,28 million de dollars, financé par la Walmart Foundation, visait à développer les compétences, les systèmes et les infrastructures nécessaires à la collecte, au tri et à la préparation des textiles en vue de leur réemploi et de leur recyclage.

Le projet de circularité des textiles, lancé à l'été 2022, a été mené en partenariat avec Accelerating Circularity et 25 organisations locales de Goodwill. L'initiative consistait à analyser la composition des fibres de textiles arrivés en fin de vie en matière de réemploi, afin d'évaluer leur aptitude à servir de matière première de recyclage à forte valeur ajoutée. En complément de cette étude, des organisations locales de Goodwill ont également participé à l'étude Sorting for Circularity USA menée par Fashion for Good, ainsi qu'à des études indépendantes de tri et d'analyse de la composition textile.

Au total, le réseau Goodwill a testé à ce jour près de 400 000 vêtements, dont environ 60 % répondent aux besoins actuels des recycleurs textiles.

En 2024, GII a également annoncé une étude de traçabilité de 2 millions de dollars, financée par la Walmart Foundation, visant à suivre le parcours mondial des textiles de seconde main. Cette étude de deux ans éclairera les stratégies de réemploi et de recyclage et contribuera à définir des normes sectorielles en matière de traçabilité et de gestion du cycle de vie des produits.



Walmart org

 **ACCELERATING
CIRCULARITY**

« Aujourd’hui, Goodwill se positionne comme un acteur du changement en développant des solutions viables pour réduire les déchets textiles de seconde main et autres déchets » *Notre réseau s’investit activement aux niveaux local, régional et international pour développer des solutions applicables aux biens donnés, qui soient traçables, circulaires et évolutives.* « Nous voulons établir une norme mondiale en matière de responsabilité des produits en apportant un impact positif, mesurable, sur les personnes, la planète et la prospérité ».

— Steve Preston, Président directeur général, GII



Déposer vos chaussures de sport dans un centre de dons Goodwill peut aider quelqu'un à prendre un bon départ dans un nouvel emploi.

PHILANTHROPIE



Philanthropie : La voie vers un impact accru

Chaque année, notre mission bénéficie d'un soutien considérable grâce à une philanthropie généreuse et à des partenariats d'entreprise.

Ces donateurs et entreprises n'apportent pas seulement un soutien financier ; ils partagent également notre vision consistant à aider les personnes à gagner en autonomie grâce à l'accès à l'éducation, au développement et à l'emploi.

Les donateurs financiers individuels et les partenaires d'entreprise collaborent avec l'équipe Impact des donateurs de GII afin de soutenir nos activités et de développer des services innovants, dans le but d'élargir la portée et l'impact des services proposés par nos organisations locales de Goodwill. Certains donateurs philanthropiques assurent également un engagement durable grâce à des dons de legs.

Grâce à l'envergure de GII et à l'étendue de son réseau, les partenaires et les donateurs nous aident à concrétiser un large éventail de priorités philanthropiques. Ensemble, nous créons un réseau de soutien qui ouvre la voie à des potentiels inexploités et à des opportunités économiques.



Remerciements particuliers à nos Partenaires stratégiques nationaux pour leur engagement continu en faveur des opportunités économiques et de la durabilité :

accenture



United Healthcare

Walmart.org

Merci à nos Partenaires d'impact de créer des liens entre les personnes et des opportunités de carrière équitables :

Ascendum®
Elevating opportunity

BANK OF AMERICA

CATERPILLAR FOUNDATION
CATERPILLAR

CINTAS®
READY FOR THE WORKDAY

CISCO Networking Academy

COMCAST

coursera

IBM SkillsBuild

lyft

Gary construit un avenir meilleur après l'incarcération



« Revenir dans la société me faisait peur, et j'ai estimé qu'il était presque impossible de trouver quelqu'un prêt à m'embaucher avec mon passé ».

Gary est un ancien combattant de l'armée américaine dont la vie a pris une tournure négative après son service. En 1990, il encourrait une peine de 99 ans de prison, assortie de deux peines de réclusion à perpétuité. Face à cette réalité brutale, il a été déterminé à changer le cours de sa vie.

Il a mis à profit son temps en détention pour apprendre et se reconnecter à sa spiritualité. Il a obtenu une maîtrise en théologie ainsi qu'un doctorat en théorie musicale. Puis, après avoir purgé plus de 34 ans de prison, Gary a été libéré conditionnellement pour bonne conduite.

À sa sortie de prison, il a été orienté vers Goodwill Houston (Houston, Texas) par le biais du City of Houston's Re-Entry Program, un partenariat communautaire qui met des ressources à disposition des personnes anciennement incarcérées. Après beaucoup d'efforts, Gary a obtenu un poste de manutentionnaire, puis a fini par devenir chef d'équipe sur les quais chez Goodwill Houston.

Aujourd'hui, pendant son temps libre, Gary est aumônier bénévole et travaille pour C.H.A.R.M. au sein du programme Prison Ministries, en transmettant à son tour son expérience en accompagnant des hommes actuellement incarcérés.

Pour avoir repris sa vie en main et s'être mis au service des autres, Gary a été nommé GII 2024 Carol and Tommy Moore Veteran of the Year.

À propos de ce prix

Le prix Carol and Tommy Moore Veteran of the Year récompense un vétéran américain ou canadien ayant fait preuve de réalisations remarquables pour surmonter les obstacles à l'emploi et qui est employé par Goodwill ou par un employeur non affilié à Goodwill.

Apprenez-en plus sur le parcours de Gary's :
bit.ly/vet-gary



56 373

des anciens combattants et des membres de familles de militaires ont bénéficié des services de Goodwill destinés aux vétérans afin d'améliorer leur qualité de vie.



Un nouveau partenaire stratégique contribue à plusieurs programmes

En 2024, GM est devenu partenaire stratégique national de GII, après des années de collaboration axées sur l'élargissement des opportunités offertes aux populations mal desservies, en particulier aux jeunes et jeunes adultes à faibles revenus, dans les métiers qualifiés et les carrières liées aux énergies propres.

L'investissement accru de GM permettra d'améliorer l'engagement, la fidélisation et la progression des participants, tout en renforçant les programmes au sein de plusieurs organisations locales de Goodwill. Nous sommes reconnaissants du soutien continu de GM et de son rôle fondateur dans notre Goodwill Clean Tech Accelerator™ (GCTA), qui renforce notre engagement commun en faveur de la durabilité et de la croissance économique pour tous.



Pour en savoir plus sur le Goodwill Clean Tech Accelerator :<https://bit.ly/goodwill-clean-tech>



Donner à Goodwill un costume qui ne vous va plus, c'est permettre à quelqu'un de votre communauté de trouver la tenue idéale pour décrocher un emploi.

Développer un partenariat qui fonctionne

Notre partenariat de longue date avec Bank of America garantit que le soutien parvient directement aux communautés, en favorisant le changement à l'échelle locale, tout en élargissant notre portée grâce au soutien apporté à GII.

En 2024, la Bank of America Foundation a coorganisé, avec GII, une session de formation qui a apporté au réseau Goodwill des éclairages précieux sur son approche en matière de philanthropie, aidant ainsi les organisations locales de Goodwill à élaborer des demandes de subvention convaincantes. Grâce à ces enseignements, 27 organisations locales de Goodwill ont reçu des subventions de Bank of America l'an dernier. Parallèlement, le soutien de Bank of America à GII renforce la capacité du réseau et donne un sérieux coup d'accélérateur aux actions locales.

De plus, Bank of America propose des ressources de formation gratuites par l'intermédiaire de The Academy at Bank of America. Ces ressources ont joué un rôle déterminant pour renforcer les capacités de notre personnel et de nos



participants, en les dotant des compétences et des connaissances nécessaires pour réussir dans l'économie actuelle.

BANK OF AMERICA

Nous sommes profondément reconnaissants de l'engagement indéfectible de Bank of America et nous nous réjouissons de poursuivre ce partenariat à fort impact, afin de générer des changements positifs et de créer des opportunités pour les personnes que nous accompagnons.

La voie vers un nouveau partenaire stratégique

Grâce à son expertise spécialisée dans les métiers qualifiés et à son ancrage local, la Lowe's Foundation s'est imposée comme un partenaire clé dans l'avancement de la mission de Goodwill.

En tant que partenaire stratégique national, la Lowe's Foundation a considérablement renforcé son soutien afin de permettre à un plus grand nombre de personnes d'accéder aux formations nécessaires pour acquérir des compétences recherchées et exercer des carrières dans le secteur des énergies propres. En anticipant les opportunités futures du marché du travail, la fondation contribue à préparer les individus à des carrières durables et bien rémunérées dans ce secteur en pleine croissance.

La Lowe's Foundation a également mis à profit sa relation avec FLEX Power Tools pour faire don d'outils indispensables aux stagiaires de Goodwill, afin de leur offrir une expérience d'apprentissage pratique.



En période de crise, la Lowe's Foundation s'est mobilisée aux côtés de nos communautés, en apportant un soutien essentiel lors de catastrophes telles que les ouragans Helene et Milton. Cette aide rapide apportée aux organisations locales de Goodwill a permis aux communautés de se relever et de se reconstruire.

Lowe's
FOUNDATION

Nous sommes reconnaissants du partenariat durable de la Lowe's Foundation et de son engagement en faveur de la mobilité économique et de la résilience au sein de nos communautés.

Société Helms Leadership 2024

Les membres de la Helms Leadership Society s'engagent en faveur de la mission de Goodwill, qui vise à renforcer la dignité et la qualité de vie des personnes en consolidant les communautés et en aidant celles et ceux qui rencontrent des difficultés d'accès à l'emploi à réaliser pleinement leur potentiel grâce à l'apprentissage et au pouvoir du travail®. Nous remercions chaleureusement les membres suivants de la Helms Leadership Society.

CONTRIBUTEURS FINANCIERS

Personnes ayant apporté une contribution annuelle significative à GII.

Wendi Copeland
Ken Diekroeger en mémoire de Kathy Diekroeger
Edgar « Ned » Helms, Jr.
Dale et Brenda Jenkins
Amy Luttrell
Joan McCabe-Eisleben
Carol et Tommy Moore
Steve et Molly Preston
The Sidden Family Fund
Jennifer Steans et Jim Kastenholz
Terwilliger Family Foundation, Inc.
Des anonymes (8)

« Je soutiens Goodwill parce que je sais exactement comment mon don est utilisé. J'ai personnellement connu quelqu'un qui a bénéficié des services de Goodwill et j'ai vu comment cela a transformé sa vie. Je crois sincèrement en la mission de Goodwill et je peux dire avec une certitude absolue qu'il n'y a pas de meilleure organisation à but non lucratif à laquelle je ferais don de mon argent. » — Tommy Moore

MEMBRES LÉGATAIRES

Personnes ayant désigné ou prévoyant de désigner GII comme bénéficiaire dans leur testament, leur fiducie ou leur plan successoral.

Jane Patricia Anderson
Succession de Steven L. Conrad
Philip A DeCamp et Joan H. DeCamp
Barbara DeGroote, M.D.
Howard S. Ewing Trust
Succession de Duane Luther Getty
Fiducie révocable de Mary T. Gurster
Succession de Carroll F. Hamill
Fiducie résiduaire caritative à rente unitaire de Hal Holden
Fiducie révocable entre vifs de Karl Heinz Lilienwald
Fiducie Marion B. Herrschaft
Succession Lynn M. Landis
Fiducie révocable McCollister (1997)
Fiducie révocable Miles
Donald J. Mitchell
Carol and Tommy Moore
Succession de Philip Neumann
Succession de Sandra Powell Rogers
Fiducie Gene Davidson Smith et Joyce Frank Smith
Fiducie familiale Robert E. et Janet A. Taylor
Succession d'Eugene L. Woods



Si vous ou votre entreprise avez l'ambition de favoriser la mobilité économique, ou si vous souhaitez soutenir des projets actuels de Goodwill, contactez-nous pour en savoir plus sur les modalités de partenariat.

abbey.fagin@goodwill.org

ÉTATS FINANCIERS



Goodwill Industries International, Inc. et ses établissements apparentés
Au 31 décembre 2024 et 2023

États consolidés de la situation financière

| | 2024 | 2023 |
|---|----------------------|----------------------|
| ACTIFS | | |
| Espèces | \$ 6 449 511 | \$ 5 763 154 |
| Placements | 58 870 173 | 48 180 925 |
| Comptes clients, nets de la provision pour pertes de crédit de 181 594 \$ et 635 074 \$ pour 2024 et 2023, respectivement | 1 375 622 | 1 262 645 |
| Subventions à recevoir | 7 678 916 | 5 410 425 |
| Promesses de don, net | 89 383 | 233 662 |
| Charges payées d'avance et autres actifs | 1 889 135 | 858 275 |
| Actif au titre du droit d'utilisation lié à un contrat de location simple | 214 231 | 83 550 |
| Biens immobiliers et équipement, net | 4 159 400 | 4 335 951 |
| Investissements détenus au titre d'une dotation | 2 253 421 | 2,097,490 |
| TOTAL DES ACTIFS | \$ 82 979 792 | \$ 68 226 077 |
| PASSIFS ET ACTIFS NETS | PASSIF | |
| Dettes d'exploitation | \$ 4 634 220 | \$ 3 847 847 |
| Charges constatées | 4 436 690 | 3 907 624 |
| Apports reportés | 1 224 481 | 1 623 760 |
| Passif locatif au titre des contrats de location simple, net | 143 083 | 38 980 |
| TOTAL DES PASSIFS | \$ 10 438 474 | \$ 9 418 211 |
| ACTIFS NETS | ACTIFS NETS | |
| Sans les restrictions imposées par les donateurs | \$ 49 036 024 | \$ 44 976 181 |
| Avec les restrictions imposées par les donateurs | 23 505 294 | 13 831 685 |
| TOTAL DES ACTIFS NETS | 72 541 318 | 58 807 866 |
| TOTAL DU PASSIF ET DE L'ACTIF NET | \$ 82 979 792 | \$ 68 226 077 |

État consolidé des activités

ACTIVITÉS SANS RESTRICTIONS DES DONNEURS

ACTIVITÉS AVEC
RESTRICTIONS DES
DONNEURS

| | 2024 | 2023 |
|---|----------------------|----------------------|
| RECETTES ET SOUTIEN | | |
| Prix fédéraux | \$ 28 789 812 | \$ 27 087 187 |
| Cotisations de membres | 25 963 168 | 25 464 418 |
| Frais de gestion de programme | 4 546 407 | 5 098 940 |
| Llegs et donations | 9 110 727 | 1 432 827 |
| Rendement net des placements – opérations | 1 815 598 | 1 296 010 |
| Contributions | 946 556 | 689 975 |
| Apports en actifs non financiers | 4 458 128 | 644 569 |
| Location | 305 872 | 322 673 |
| Autres revenus | 63 707 | 196 005 |
| Actifs nets libérés de restrictions | <u>11 548 619</u> | 7 575 355 |
| TOTAL DES REVENUS ET SOUTIEN | \$ 87 548 594 | \$ 69 807 959 |
| DÉPENSES | | |
| SERVICES DES PROGRAMMES | | |
| Programmes parrainés et subventions | 40 759 102 | 34 719 246 |
| Services directs aux membres | 33 011 520 | 23 106 289 |
| Services de soutien aux membres | 1 473 400 | 1 726 689 |
| SERVICES TOTAUX DES PROGRAMMES | \$ 75 244 022 | \$ 59 552 224 |
| ADMINISTRATION ET DÉVELOPPEMENT | | |
| Services généraux et administratifs | 7 522 533 | 7 182 092 |
| Développement des ressources | 1 365 967 | 1 735 446 |
| TOTAL ADMINISTRATION ET DÉVELOPPEMENT | \$ 8 888 500 | \$ 8 917 538 |
| DÉPENSES TOTALES | \$ 84 132 522 | \$ 68 469 762 |
| VARIATION DES ACTIFS NETS SANS RESTRICTIONS DES DONATEURS LIÉE AUX ACTIVITÉS | \$ 3 416 072 | \$ 1 338 197 |
| Rendement net des investissements – hors activités opérationnelles | 643 771 | 525 882 |
| VARIATION DE L'ACTIF NET SANS LES RESTRICTIONS DES DONATEURS | \$ 4 059 843 | \$ 1 864 079 |
| Contributions | 20 600 233 | 8 710 333 |
| Rendement net des placements – restrictions de donateur | 621 995 | 526 700 |
| Actifs nets libérés de restrictions | (11 548 619) | (7 575 355) |
| VARIATION DE L'ACTIF NET AVEC LES RESTRICTIONS DES DONATEURS | \$ 9 673 609 | \$ 1 661 678 |
| VARIATION DE L'ACTIF NET | 13 733 452 | 3 525 757 |
| Début | 58 807 866 | 55 282 109 |
| FIN | \$ 72 541 318 | 58 807 866 |

Your Donations CHANGE LIVES!

Through the sale of donated items, Goodwill provides free job training and placement services to people with disabilities, veterans and others with advantages and other barriers to employment.

GoodwillNo

ALL MATERIALS IN THIS AD

Stealing from this donation box or any other occurring, please call the police to the full

F GOODWI
e this crim
ute violato



2024–2025 CONSEIL D'ADMINISTRATION*

PRÉSIDENT

Anne Richards

Goodwill Industries of Greater Cleveland
and East Central Ohio, Inc.
Canton, OH

PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Steven C. Preston

Goodwill Industries International
Rockville, MD

VICE-PRÉSIDENT

Vacant

Goodwill Southeast Georgia
Savannah, GA

TRÉSORIER

Ken Diekroeger

Golden Gate Capital
Woodside, CA

SECRÉTAIRE

Chris Hess, CE

Goodwill Industries of North
Central Wisconsin
Menasha, WI

MEMBRES DU BUREAU

Alva Adams Jr.

JPMorgan Chase
Rockwell, TX

Pat Airy, CE

Goodwill of the Heartland
Cedar Rapids, IA

Rae-Anne Alves

Ernst and Young Global Consulting
Atlanta, GA;

Morris Baker, CE

Goodwill Industries of Tenneva
Area, Inc.
Kingsport, TN

Mark Boyd, CE

Goodwill Industries Southern New
Jersey and Philadelphia
Maple Shade, NJ

Dan Buron, CE

Goodwill Northern Michigan
Traverse City, MI

Katy Chen, CE

Goodwill Hawaii
Honolulu, Hawaii

Joseph Figini

McKinney Figini LLC
Falmouth, ME

Kristin Goran

Primrose School Franchising
Company
Atlanta, GA;

Edgar "Ned" Helms, Jr.

Concord, NH

Beverly Jackson

Zillow
Las Vegas, NV

Chris Jackson, CE

Goodwill Industries of
the Southern Piedmont
Charlotte, NC

Dale Jenkins

Deloitte, LLP
Covington, LA

Shauna Kastle, CE

Goodwill Industries of New Mexico
Albuquerque, NM

Kenneth Kirk

Vinings Management Corporation
Atlanta, GA, and New York, NY

Kent Kramer, CE

Goodwill of Central and Southern
Indiana
Indianapolis, IN

Peter Marcus, CE

Goodwill Industries of Ventura and
Santa Barbara Counties
Oxnard, CA

Rick Neal, CE

Goodwill of Southern Nevada
Las Vegas, NV

Tim O'Neal, CE

Goodwill of Central and Northern
Arizona
Phoenix, AZ

Leigh Radford

P&G Ventures
Cincinnati, OH

Star Rupe, CE

Goodwill Industries of Northwest
Iowa
Waterloo, IA

Kofi Smith

Keystone Management LLC
Atlanta, GA;

Behzad Soltani

Movado Group
Millburn, NJ

Alissa Stewart Sparks, CE

Goodwill Industries of KYOWVA
Area
Huntington, Virginie-Occidentale

Collete K. Taylor

Russell Investment Trust Company
(retired)
Fox Island, WA

Amy Wachob, CE

Goodwill Industries of Northwest
Ohio
Toledo, OH

EMERITUS DIRECTORS

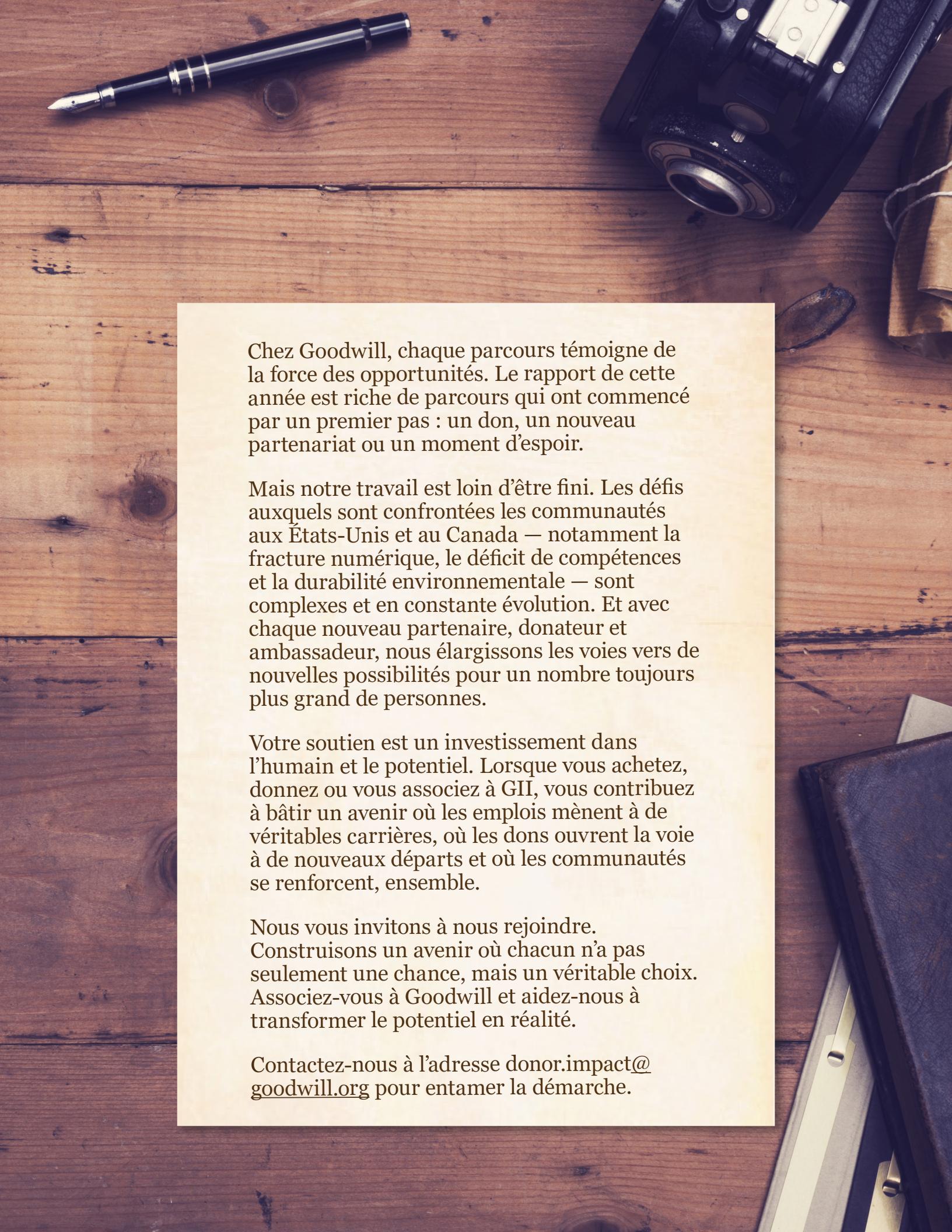
Larry DeJarnett

Palm Desert, CA

Lorna Utley

Grosse Point Woods, MI

Cette liste reflète le conseil
d'administration de Goodwill Industries
International au en décembre 2024.



Chez Goodwill, chaque parcours témoigne de la force des opportunités. Le rapport de cette année est riche de parcours qui ont commencé par un premier pas : un don, un nouveau partenariat ou un moment d'espoir.

Mais notre travail est loin d'être fini. Les défis auxquels sont confrontées les communautés aux États-Unis et au Canada — notamment la fracture numérique, le déficit de compétences et la durabilité environnementale — sont complexes et en constante évolution. Et avec chaque nouveau partenaire, donateur et ambassadeur, nous élargissons les voies vers de nouvelles possibilités pour un nombre toujours plus grand de personnes.

Votre soutien est un investissement dans l'humain et le potentiel. Lorsque vous achetez, donnez ou vous associez à GII, vous contribuez à bâtir un avenir où les emplois mènent à de véritables carrières, où les dons ouvrent la voie à de nouveaux départs et où les communautés se renforcent, ensemble.

Nous vous invitons à nous rejoindre. Construisons un avenir où chacun n'a pas seulement une chance, mais un véritable choix. Associez-vous à Goodwill et aidez-nous à transformer le potentiel en réalité.

Contactez-nous à l'adresse donor.impact@goodwill.org pour entamer la démarche.



Goodwill Industries International
15810 Indianola Drive
Rockville, MD 20855
www.goodwill.org

Consultez cette publication en ligne :
www.goodwill.org/annual-report

CONNECT WITH US @GOODWILLINTL

