



# 잠재력을 향한 여정

**Goodwill**   
Industries International, Inc. 

## 2024년 연례 영향력 보고서

GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL

Goodwill®은 1902년  
에드거 J. 헬름스 목사가  
“자선이 아닌 기회”를  
제공한다는 취지로  
설립했습니다.



헬름스 목사는 기부된 물품을 수리해 판매할 수 있고, 이를 통해 번 돈은 물품을 손질한 근로자들에게 임금으로 지급할 수 있다는 점을 깨달았습니다. 헬름스 목사는 도움이 필요한 사람들, 특히 당시 고용할 수 없다고 여겨지던 사람들을 고용해 이러한 수리 작업을 맡겼습니다.

사람, 지구, 모두의 성장을 일찍이 지지한 헬름스 목사는 Goodwill이 후원한 사람들, 수집된 물품, 그리고 재사용이 지구에 주는 이로움 속에서 잠재력을 발견했습니다.

# 잠재력을 향한 여정

## CEO 메시지

Goodwill 후원자 여러분께,

저희가 매일 지역 사회 사람들과 함께하는 여정은 우리의 가능성을 축하하고 다시금 믿음을 다지는 과정입니다. 또한 이러한 여정은 모든 사람에게 성장할 기회를 보장하려는 저희의 다짐을 더욱 굳건히 합니다. 이러한 다짐은 저희가 알고 있는 진실을 통해 더 굳건해집니다. 그 진실은 바로 올바른 지원이 있다면 사람들이 어려움을 극복하고 역경을 이겨낼 수 있다는 사실입니다. 저희는 모든 사람이 지닌 고유한 존엄과 가치, 잠재력에 대한 확고한 믿음을 바탕으로 합니다.

미국과 캐나다 전역의 Goodwill 조직 네트워크를 통해, 2024년 210만 명이 넘는 사람들에게 다양한 형태의 지원을 제공했으며, 이러한 지원은 모두 사람들의 미래를 개선하는 데 초점이 맞추어져 있었습니다. 경력 센터와 온라인 지원 외에도, 14만 명의 Goodwill 직원 중 많은 이들은 어려운 상황을 극복하고 각자의 삶을 변화시켜 주는 특별한 지원을 통해 혜택을 받고 있습니다. 이 보고서에서 일부 직원들의 이야기를 읽어보실 수 있습니다.

인공지능(AI)의 발전을 포함한 산업 전반의 변화는 더 높은 임금의 일자리에 대한 기회를 창출합니다. 이러한 기술을 익히도록 지원하는 것은 경력 발전을 원하는 구직자와 경쟁 시장에서 우위를 확보하려는 기업 모두에게 중요한 가치를 지닙니다. Goodwill Clean Tech Accelerator™와 다양한 디지털 기술 교육 프로그램과 같이 수요가 높은 일자리에 초점을 맞춘 교육

프로그램이 이러한 역할을 하고 있습니다. 더 많은 사람들에게 기회와 다리가 되려면 사회적 기업의 각 요소는 번성해야 합니다.

당사의 매장과 경력 센터 네트워크는 고용 기회와 교육 프로그램을 확대하며, 지속 가능한 혁신을 통해 더 건강한 지구를 장려합니다. 쇼핑객의 경험을 개선하고, 더 많은 사람들에게 당사 매장의 이야기를 전하며, 기부받은 물품을 책임감 있게 관리하는 모든 활동이 도움이 필요한 사람들에게 경제적 기회를 확대한다는 당사의 목표를 뒷받침합니다.

기부자, 쇼핑객, 고용주, 또는 새로운 삶의 비전 찾아가는 구직자이든, 이 여정에 함께해 주셔서 감사합니다. 여러분의 협력으로 Goodwill은 사람들이 삶을 바꾸고 지역 사회를 강화할 수 있는 여정을 계속 만들 수 있습니다.

감사합니다.



**Steve C. Preston**

사장 겸 CEO

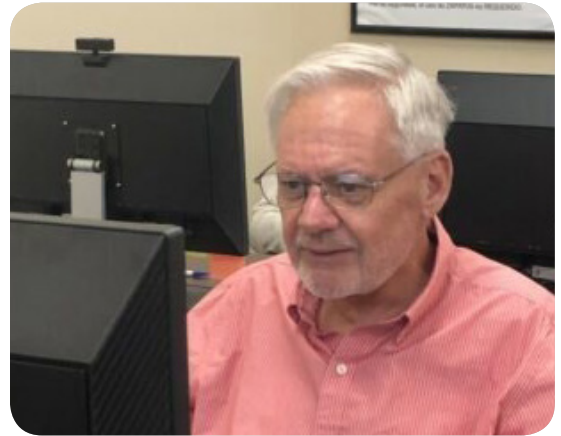
Goodwill Industries International

# 새로운 희망을 되찾은 윌리엄

모든 일은 단순한 호기심에서 시작되었습니다. 남서 플로리다 Goodwill Industries 매장(플로리다, 포트마이어스)의 고객 윌리엄은 매장의 경력 센터를 발견하고 그 목적에 대해 문의했습니다. 디지털 기술 교육을 알게 되며 윌리엄은 가치 있는 것을 찾았다고 생각했습니다.

Goodwill 팀과 함께하며, 윌리엄은 그 과정을 즐기기 시작했습니다. 7월에 윌리엄은 프로그램에 완전히 몰두하게 되었으며, 첫 이메일 주소를 만들고 새로운 희망을 갖게 되었습니다. 윌리엄은 컴퓨터 활용의 기초를 익히며, 마우스 사용법부터 시작하여 타이핑과 이메일 커뮤니케이션까지 배웠습니다.

이러한 새로운 디지털 기술로 윌리엄은 온라인을 통해 구직 신청을 하고, 이메일로 면접 일정을 잡았으며, 그 밖의 온라인 구직 요건을 관리했습니다. 그렇게 윌리엄은 지역 리조트의 정규직 일자리를 구했습니다.



**“이곳은 정말 하늘이 내려준 선물입니다. 놀라워요. 이야기를 나눈 사람들이 저를 행복하게 해주었습니다.”**

## Goodwill Industries International 소개

Goodwill은 미국과 캐나다 전역 150개 이상의 자율적인 지역 사회 기반 비영리 조직으로 이루어져 있으며, 각 지역 사회의 고유한 인력 및 개발 필요 사항을 이해하고 해결하는 데 전념합니다. 이를 통해 그들이 돕는 구직자와 경력 개발자에게 맞춤형 지원을 제공합니다. 이 사명은 Goodwill 중고 매장에서 쇼핑하고, 물품이나 돈을 기부하며, 당사의 영향력을 확대하는 데 함께하는 귀하와 같은 사람들의 지지를 받습니다.

Goodwill Industries International(GII)은 이러한 지역 비영리 조직들을 하나로 모아, 사명 전달과 소매 운영의 범위와 효과를 높이고, 모든 조직이 계속해서 변하는 인력과 이해관계자의 필요 사항에 대응할 수 있도록 지원합니다.

## 당사의 사명

Goodwill은 지역 사회를 강화하고, 학습과 일의 힘을 통해 일자리를 찾는 데 어려움이 있는 사람들이 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 도우며 인간의 존엄성과 삶의 질을 향상시키기 위해 힘씁니다.

## 당사의 비전

Goodwill Industries®는 모든 사람이 자신의 잠재력을 최대한 발휘하여 삶의 모든 면에 참여하고 기여할 기회가 있다고 믿습니다.

## 당사의 구성

Goodwill은 미국과 캐나다를 비롯해 4개국(브라질, 핀란드, 이탈리아, 대한민국)에 진출해 있습니다. GII와 협력하여 당사의 파트너 비영리 조직들은 각국에서 사명을 확장하기 위해 수익을 창출합니다. 각 국제 비영리 파트너는 현지 경영진이 관리하는 독립적인 단체입니다.

# 당사의 영향력



# 당사의 공동 영향력: 2024년

**2.1  
million**

people received support from Goodwill locations across the U.S. and Canada and online



**82%**

of the U.S. population lives within 10 miles of a Goodwill store.



**142,000**

people secured new employment (at or outside Goodwill) with help from Goodwill career centers



**151**

local Goodwill organizations



**21,000**

people (including Goodwill employees) attained new degrees or credentials

Nearly  
**140,000**

Goodwill employees across nearly

**3,400**

retail and outlet stores



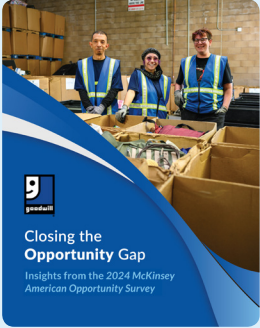
**4.4  
billion**

pounds of donated goods kept in circulation longer

More than  
**650**

Goodwill career centers in the U.S. and Canada

## 청년들은 일자리와 경력 개발 기회 찾는 데 어려움을 겪습니다



2024년 GII와 협력한 맥킨지 미국 기회 조사(McKinsey American Opportunity Survey)에 따르면, 청년(18~24세)의 실업률 비중은 전체 실업률 대비 2022년에서 2024년 사이 2.5배 증가했습니다. 이러한 이유로 Goodwill은 청년들의 필요 사항을 충족할 수 있는 사명 프로그램을 위해 노력합니다.

### 출처:

2024년 맥킨지 미국 기회 조사

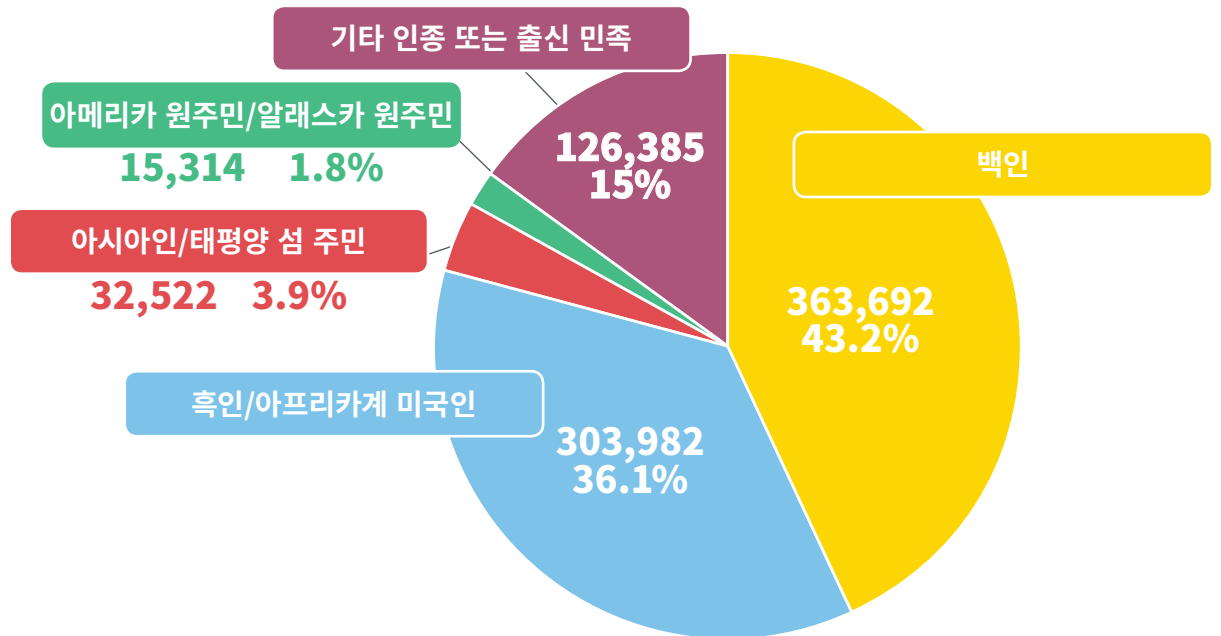
[www.mckinsey.com/featured-insights/sustainable-inclusive-growth/future-of-america/american-opportunity-survey](http://www.mckinsey.com/featured-insights/sustainable-inclusive-growth/future-of-america/american-opportunity-survey)

2024년 GII 보고서 Closing the Opportunity Gap(기회 격차 해소) 참조

[www.goodwill.org/wp-content/uploads/2025/03/American-Opportunity-Survey-FNL.pdf](http://www.goodwill.org/wp-content/uploads/2025/03/American-Opportunity-Survey-FNL.pdf)

## 2024년 서비스 지원 대상자 인구 통계

공정한 기회에 대한 당사의 노력은 서비스 지원 대상자의 인구 통계에도 반영되어 있으며, 배경과 상관없이 모든 사람이 성장에 필요한 자원을 이용할 수 있도록 합니다.



레코드 플레이어를 Goodwill에 가져오면, 삶을 바꾸려는 사람들을 지원할 수 있습니다.

# 당사의 사명



# 실현된 꿈으로의 여정

매일 Goodwill 경력 탐색자들은 삶을 개선하려고 마음먹은 사람들을 만나 지원합니다.

이는 강력하고 인정할 만한 목표이지만, 체계적인 계획이 없으면 이러한 포부를 달성하기란 어렵습니다. 육아 책임, 한정된 재정 자원, 장애 또는 교육 접근 제한과 같은 장벽이 더해지면 앞으로 나아가는 길이 거의 불가능하게 느껴질 수 있습니다.

Goodwill 경력 센터에서 구직자와 경력 발전 희망자들은 1:1 지원을 받아 현실적인 목표를 설정하며 명확하고 달성할 수 있는 방향을 계획합니다. Goodwill 경력 탐색자의 지도와 격려를 받으며 사람들은 자신이 이룰 수 없다고 생각한 분야에서도 일할 수 있다는 자신감을 얻게 됩니다. 당사는

사람들이 첫걸음을 내딛을 때 그들을 응원하고 그 사람들이 자신의 미래를 바꾸고 가족과 지역 사회를 희망을 전할 때 함께 축하할 기회를 누립니다.

이 여정에서 가장 고무적인 부분은 자신의 잠재력을 발견하도록 개인을 지원한다는 점입니다. 또한, 중요한 점은, 당사의 쇼핑객, 기부자, 파트너들이 이를 가능하게 만든다는 것입니다. 여러분의 지속적인 도움에 감사드립니다.

**다음 단계로 나아갈 준비되셨나요?  
함께 잠재력으로 향하는 더 많은 길을 만들어 나갑시다.**

## 안정을 향한 조던의 여정

청년이던 조던은 심각한 어려움을 겪고 있었습니다. 집이 없었고, 안정적으로 고용되지도 않았으며, 미래의 성공으로 이어질 뚜렷한 길도 없었습니다. 조던은 Goodwill-Easter Seals of Minnesota (미네소타, 세인트폴)의 자동차 교육 프로그램에 등록하면서 삶의 여정이 더 나은 방향으로 바뀌었습니다.

이 프로그램에서 조던은 구글의 지원으로 가능한 과정을 포함하여 자동차 기술에 있어 성공적인 경력을 쌓는 데 필요한 핵심 교육과 기초 기술을 습득했습니다. 조던은 자동차 리프팅, 타이어 교체, 오일 교환과 같은 작업을 직접 해보며 중요한 실전 경험과 자신감을 쌓았습니다.

이러한 새로운 기술을 갖추고 조던은 자동차 정비소에 빠르게 취업했습니다. 조던의 관리자와 동료들은 조던의 성실함과 헌신, 긍정적인 태도를 칭찬했습니다. 조던은 현재 전임으로 근무하며 세인트 폴 칼리지에서 준학사 학위를 이수 중이고, 마스터 자동차 정비사가 되기 위해 추가 교육을 받으며 어린 아들을 돌보고 있습니다.



**조던의 동료들은 조던의  
성실함과 헌신, 긍정적인  
태도를 자주 칭찬합니다.**

# 당사 사명의 접근 방식: 경제적 기회로 가는 길

Goodwill 매장에 보이는 모든 물건에는 가능성이 담겨 있습니다. 하얀 드레스는 결혼식에 완벽하게 어울릴 수 있고, 직조 바구니는 아름다운 선물의 시작이 될 수 있습니다. 이러한 보물들은 당사 고객들의 삶에서 가능성을 지닙니다. 그리고 제품을 구매하면 Goodwill이 지원하는 개인들이 자신의 잠재력을 발휘하도록 돕는 지원 프로그램 개발을 위한 자금을 제공합니다.

Goodwill은 일자리를 찾는 데 어려움을 겪거나 저임금 일자리에서 벗어나 더 성장하려는 사람들을 지원합니다. 이러한 사람들이 원하는 삶과 경력을 향한 자신만의 길을 찾도록 돕는 것이 당사의 사명입니다. 고용 시장의 현실과 안정적인 일자리를 찾고 유지하는 데 어려움을 주는 여러 요인을 고려하면, 이러한 사명을 수행하는 일이 항상 쉽지는 않습니다.

이러한 문제들은 복잡하며 부담스러울 수 있습니다. 이에 따라 GII는 한 사람씩 자신의 길을 만들어 가는 프레임워크인 Goodwill Opportunity Accelerator®를 개발했습니다. 이는 장기적이고 높은 임금의 일자리를 얻는 데 방해가 될 수 있는 모든 장애물을 해결하기 위해 개발되었습니다. 이 프레임워크는 Goodwill 경력 센터를 찾는 모든 사람이 고유하다는 사실을 인정합니다. 당사가 바로 앞에 있는 사람이 필요 사항에 집중할 때, 그 사람과 더 큰 공동체에 어떤 변화를 일으킬 수 있는지 확인할 수 있습니다.

**당사 사명의 핵심은 더 많은 사람이 경제적  
기회에 접근할 때 모두가 혜택을 누릴 수  
있다는 인식입니다.**



## 210만 명

작년 210만 명 이상의 사람들이 Goodwill 서비스를 이용하여 어려운 상황을 극복하고 새로운 기회를 얻었습니다.

# 기회의 문을 열어주는 디지털 정보 활용 능력



2023년 보고서에서 National Skills Coalition은 전체 일자리의 92%에서 디지털 기술이 필요하다고 밝혔습니다. 일자리 지원, 면접 조율 또는 이력서 작성 과정에도 보편적이지 않은 일정 수준의 기술 지식이 필요합니다.

디지털 기술을 배우는 경제적 이익 또한 분명합니다. 같은 보고서에서 디지털 기술이 소득을 최대 45%까지 높일 수 있다고 밝혔습니다. 더 많은 사람들이 경제적 기회에 접근할 수 있도록 보장하는 방법에 집중하며 디지털 격차를 해소하는 것은 중요합니다. 이 섹션에는 지원을 받기 위해 Goodwill에 오는 사람들의 디지털 정보 활용 능력을 높일 수 있도록 돕는 몇 가지 방법이 포함되어 있습니다.

## 가족을 위해 더 나은 삶을 향한 노력

샤히라는 언젠가는 학업을 마치고 비즈니스 및 기술 분야 일자리를 얻겠다는 꿈이 있었지만, 계속되는 어려움으로 인해 이러한 꿈을 거의 이루지 못할 뻔했습니다.

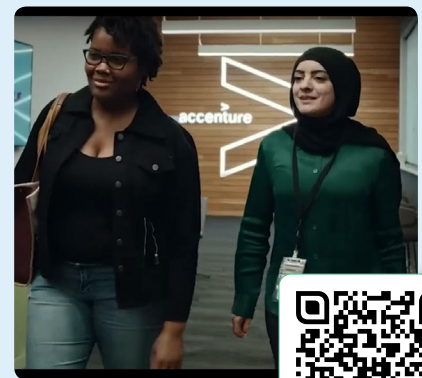
샤히라는 2011년 남편과 요르단에서 테네시로 이주한 뒤, 가정 폭력을 겪었고 노숙자가 되었으며 자신과 네 자녀를 부양하기 위해 고군분투했습니다. 샤히라는 새로운 문화에 적응하고 제2언어로 영어를 배우는 데에도 어려움을 겪었습니다.

그러나 샤히라는 Goodwill Industries of Middle Tennessee(테네시주, 네슈빌)를 통해 Google IT 지원 전문 수료증(Google IT Support Professional Certificate)을 알게 된 후, IT 전문가가 되겠다는 꿈을 이루고 자신과 가족에게 더 나은 삶을 제공하기 위해 끊임없이 노력했습니다.

Goodwill의 도움으로 샤히라는 Accenture의 수습직을 구했으며, 현재는 애플리케이션 개발 분석가로 정규직이 되었습니다. 샤히라는 일하지 않을 때, 비슷한 어려움을 겪은 여성들에게 자신의 삶을 개선할 수 있는 방법에 대해 가르칩니다. 가족의 삶을 개선하기 위한 노력으로 샤히라는 GII 2024 Kenneth Shaw 올해의 졸업생으로 선정되었습니다.



샤히라의 여정에 대해 자세히  
알아보기: [bit.ly/2024-Shaheera](https://bit.ly/2024-Shaheera)



## 어워드 소개

GII Kenneth Shaw Graduate of the Year 어워드는 Goodwill 경력 서비스 프로그램을 이수하고 Goodwill 이외의 고용주에 의해 경쟁 채용된 장애인 또는 불리한 조건에 놓인 뛰어난 사람들에게 수여됩니다.

# 디지털 경력 교육

2017년에 도입된 Goodwill Digital Career Accelerator®(GDCA)는 일반적인 디지털 이해부터 경력 향상을 위한 자격증 취득까지 학습자를 지원하는 프레임워크입니다.

GDCA는 디지털 기술 교육을 6단계로 구성된 커리큘럼을 제공하며, 기초적인 디지털 개념 이해부터 도움이 되는 자격 취득까지 다양한 단계에 있는 개인들의 경력 개발을 지원합니다. 2024년 학습자의 관심사를 평가하고, 학습자가 성공할 수 있는 역할 유형을 깊이 이해하기 위한 추가 단계가 포함되었습니다.

2017년 이후 6개월과 함께 디지털 기술을 학습한 사람은 200만 명 이상이며, 여기에는 장애인, 청년, 고령 근로자, 퇴역 군인 및 군인 가족, 그리고 사회로 복귀 중인 사법 제도 경험자가 포함됩니다. 후원 기관의 지원 덕분에 이러한 활동과 성과를 이룰 수 있었습니다.

Google.org는 사람들이 디지털 기술을 향상하도록 오랜 기간 지원해왔으며, Goodwill의 구직자들에게 고용주가 요구하는 교육 및 자격증 취득 기회를 제공해 왔습니다.

이러한 과정들은 온라인 학습 플랫폼 Coursera를 통해 제공되며, Coursera는 Goodwill 직원들을 포함하여 구직자 및 경력 개발자에게 장학금을 지원하여 이러한 자격증 프로그램에 대한 접근성을 더 확대했습니다.

Caterpillar 재단의 지원으로 Goodwill은 UX 디자인, 데이터 분석, IT 지원 등 수요가 많은 경력 기술을 배우려는 사람들에게 무료로 고급 디지털 기술 프로그램을 제공할 수 있었으며, 이는 업계 공인 자격증 취득과 여러 업계 및 주에서의 고임금 일자리로 이어졌습니다.

또한 Goodwill은 농촌 지역에 대한 맞춤형 디지털 기술 교육 봉사를 시행했으며, 미국 주의회 협의회(NCSL)에 따르면 미국 농촌 지역 사회 절반 이하만이 팬데믹 이전 수준 또는 그 이상의 고용률을 회복했습니다.\*

이 데이터에 따르면 교육 수준은 회복이 느린 주요 요인이며, 디지털 교육 접근이 매우 중요함을 보여줍니다.

광범위한 교육과 코칭을 통해 농촌 지역의 Goodwill 조직들은 효과적인 디지털 기술 교육을 제공할 수 있도록 준비되며, 지역 사회에 긍정적인 경제적 영향을 더욱 촉진합니다.

\* 출처: NCSL, [www.ncsl.org/resources/map-monday-rural-jobs-still-lag-after-pandemic-decline](http://www.ncsl.org/resources/map-monday-rural-jobs-still-lag-after-pandemic-decline)

with support from **Google.org**

**CATERPILLAR**  
FOUNDATION  
**CATERPILLAR**

**coursera**



## 오늘날 경제에 필수적인 기초 AI 기술



# 203,000

당사의 목표는 203,000 명의 학습자를 Google's AI Essentials에 2026년 12월까지 등록시키는 것입니다.

물론 인공지능, 즉 AI의 도입이 인력에 미친 영향을 간과할 수는 없습니다. 맥킨지에 따르면 계산원, 콜센터 상담원, 사무 지원 인력과 같은 저임금 근로자들은 자동화와 AI로 인해 직업을 바꿔야 할 가능성이 고임금 근로자들보다 14배 더 높다고 보고되었습니다.

그러나 AI는 더 좋은 임금의 새로운 경력 기회도 만들어 줍니다. Google.org의 지원으로, 당사는 새로운 일자리를 찾거나 경력을 발전시키려는 사람들이 미래의 직업에 적합한 기술을 갖출 수 있는 방법을 연구했습니다.

2024년 당사는 모든 Goodwill 직원과 프로그램 참가자에게 Google AI Essentials 과정을 무료로 제공하기 시작했습니다.

with support from 

## 직원 역량 향상을 향한 여정

북미에서 가장 큰 비영리 인력 개발 기관으로서, 당사는 직원들이 성장할 수 있도록 고용주가 수행해야 하는 역할을 분명히 알고 있습니다. 이는 약 14만 명의 Goodwill 직원에게도 해당됩니다. 결국 성공은 내부에서 시작하며, 당사는 직원들이 가능한 한 성공할 수 있도록 시간과 에너지를 투자했습니다.

지역 Goodwill 조직들은 관리자 교육 프로그램, 경력 준비 교육, 그리고 경력 목표와 관련된 온라인 과정을 포함한 다양한 전문 개발 기회를 직원들에게 제공합니다.

GII에서는 파트너들과 협력하여 이를 더욱 확대하는 제공 방안을 마련하고 있습니다. 여기에는 아래 설명된 Google AI Essentials 온라인 교육 무료 제공, Goodwill Career Coach 및 Navigator 전문 자격증, 그리고 Goodwill Digital Navigator 전문 자격증이 포함됩니다. 각 과정은 당사 팀이 운영의 우수성과 더 큰 성과를 낼 수 있는 역량을 갖추도록 합니다.

또한 당사는 Goodwill Opportunity Accelerator 덕분에 일관되고 높은 품질로 사명을 지원합니다.



이 사명 전달 프레임워크는 지역 Goodwill 조직에 모범 사례를 제공하며, 당사가 지원하는 사람들이 장기적인 고용이나 경력 개발로 이어질 수 있도록 지원을 구축합니다. 이는 당사가 프로그램 규모를 늘리고 더 많은 사람에게 다가갈 수 있도록 인력 개발을 체계화하는 한 가지 방법입니다.

또한 사명 성과를 최적화하도록 만들어진 연례 Mission Optimization Learning Event(MOLÉ)와, 전체 Goodwill 네트워크가 모여 학습할 수 있는 Goodwill Connect와 같이 매년 열리는 컨퍼런스에서 직원들은 함께 배웁니다.

# 지속 가능한 일자리로 향하는 문 열기

미국 청정에너지 산업이 호황을 누리고 있으며, 2030년대 중반까지 일자리가 세 배 증가할 것으로 예상되는데, 이러한 일자리 대부분은 학위가 필요하지 않습니다. 그러나 고용주들은 여전히 숙련된 인재를 찾는 데 어려움을 겪고 있습니다.

2024년 당사는 Accenture, GM, 그리고 이후 Lowe's Foundation과 협력하여 Goodwill Clean Tech Accelerator(GCTA)를 시작해 구직자와 기업 간의 격차를 해소했습니다. 학습자들은 일자리를 구하고 청정에너지 분야에서 경력을 시작할 수 있도록 도와주는 집중적이고 자격증 기반의 과정에 참여합니다.

당사는 2030년까지 이 프로그램을 30개 도시로 확대하고 7,000명의 근로자를 교육할 계획이며, 당사의 영향력을 확대할 더 많은 전략적 파트너와 졸업생을 고용할 고용주를 찾고 있습니다.

자세한 내용은 [gcta@goodwill.org](mailto:gcta@goodwill.org)로 문의해 주십시오.



Goodwill Clean Tech Accelerator는 졸업 후 6개월 시점에

86%

유지율을 보여주었습니다.

accenture



LOWE'S  
FOUNDATION

## 상실의 슬픔 이후 희망으로 나아가는 마이클의 여정

마이클은 최근 누이를 잃은 슬픔에 힘겨워하던 중, 맞춤 유리 설치 기사로 일하던 직장을 그만두게 되었습니다. 마이클은 새로운 경력을 원했지만 어떻게 해야 할지 확신하지 못했습니다. 마이클은 Goodwill Industries of Middle Tennessee(테네시주, 네슈빌)를 통해 GCTA에 지원했습니다.

4주간의 태양광 설치 프로그램과 주간 수당으로 마이클은 새로운 기술을 배우며 생활비를 지불할 수 있었습니다. 마이클은 졸업 후 Goodwill의 파트너인 LightWave Solar에 안정적으로 취업했습니다.

“강사님들이 정말 훌륭하셨고, 제가 받아 본 단기 교육 프로그램 중 단연 최고였습니다”라고 마이클이 전했습니다. “이 프로그램은 제가 현장에 잘 대비할 수 있게 해주었고, 가장 필요할 때 제 삶에도 큰 영향을 주었습니다.”



# 지속 가능성



# 지속 가능성: 기증물을 최적의 방식으로 활용하는 길

기부자, 파트너, 그리고 쇼핑객들의 지원으로, Goodwill은 중고 물품을 수집하고 재사용을 장려하는 가장 큰 기관 중 한 곳으로서 순환 경제를 이끄는 데 중요한 역할을 하고 있습니다.

당사 모델은 제품이 버려지는 것을 막으며 여기서 최대한의 가치를 얻어 교육과 고용 중심의 사명을 지원하는 데 기반을 두며, 당사는 이를 120년 넘게 이어오고 있습니다.

지역 Goodwill 조직은 모든 물품이 가장 가치 있고 적절하게 활용되도록 하여, 지역 사회에서 사용 가능한 물품 수명이 연장되도록 돕습니다.

당사의 소매 운영과 사명 프로그램은 사람, 지구, 그리고 번영이라는 세 가지 핵심 요소에 긍정적인 영향을 주도록 만들어졌습니다. Goodwill 조직은 경제적 번영을 높이기 위해 만들어진 사명 프로그램을 통해 수백만 명을 지원하고 있으며, 순환 경제에서 리더십을 발휘하여 매년 재사용할 수 있는 물품의 수십억 파운드 가치가 매립지에 버려지지 않도록 합니다.

중고품을 구매하고 물품을 Goodwill에 기부하면 폐기물 감소에 기여하게 되며, 당사는 귀하의 노력으로 더욱 큰 효과를 낼 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 2024년 이니셔티브 주요 내용입니다.

44억

2024년에 Goodwill은 44억 파운드의 중고품 가치를 재생했습니다.

## 의미 있는 변화를 약속한 지속 가능성 서밋

2024년 Goodwill은 최초로 지속 가능성 서밋을 개최했습니다. 이 행사는 GII와 Goodwill of Greater Washington(워싱턴 DC), Goodwill Industries of the Chesapeake, Inc.(메릴랜드 볼티모어), 그리고 Goodwill of Delaware and Delaware County (델라웨어 윌밍턴)가 공동으로 주최했으며, 전 세계에서 온 200명 이상의 Goodwill 리더와 업계 전문가들을 한자리에 모았습니다.

서밋은 전설적인 산악인이자 환경 운동가이며 Patagonia 전 부사장인 릭 리지웨이의 인상적인 기조연설로 시작되었습니다. 또한 유엔, 미국 소매 협회 (National Retail Federation), 플라스틱 재활용 협회 (Association of Plastics Recyclers), Trove, Reju, Remake 등 여러 기관의 환경 전문가들이 참여한 발표가 포함되었습니다.



이번 서밋은 아이디어를 공유할 수 있는 플랫폼을 제공해줬으며 의미 있는 변화를 이끌고 사람과 지구에 긍정적인 영향을 주어야 한다는 공동 책임을 더욱 확고히 했습니다.

Goodwill은 특히 순환 경제와 관련된 지속 가능성의 주요 과제들을 해결하는 데 있어, 업계 내 조직 중에서 가장 선도적인 역할을 하고 있습니다.

## 자신감과 독립심을 키운 존



“스스로에 대한 자신감을 키워 주었고, 더 독립적인 사람이 될 수 있게 해주었어요.

솔직히 말해서, 제가 이만큼까지 오게 될 줄은 생각하지 못했습니다.”

존은 자폐증과 같은 장애가 훌륭한 삶을 사는 데 걸림돌이 되도록 내버려두지 않았습니다. 존은 자폐증을 가지고 태어나 여덟 살이 될 때까지 말을 하지 못했지만, 이러한 사실들이 자신을 규정하도록 하지 않았습니다. 존은 홈스쿨링을 받았지만, 십대 시절에는 고등학교 졸업장을 받지 못했습니다. 성인이 되고 나서 마이클은 학업을 마치기로 결심했습니다.

존은 Goodwill of Central & Southern Indiana(인디애나주 인디애나폴리스)의 성인 대상 무상 고등학교 Excel Center®에 등록하여, 우등으로 고등학교 졸업장을 받고 비즈니스 자격증을 취득하기 위해 성실히 노력했습니다.

졸업 후 존은 Goodwill에 소매 판매 직원으로 취업했습니다. 존은 현재 다양한 패널에 Goodwill과 Excel Center에서의 경험을 공유하며, 더 많은 사람들이 지역 사회에서 이용할 수 있는 기회를 알 수 있도록 하고 있습니다. 존은 일하지 않을 때, 노래 부르기, 농구하기, 피아노 치기, 팟캐스트 제작을 즐깁니다.

졸업장을 받고 자신의 삶을 개선하려는 존의 노력으로 존은 GII 2024 올해의 성취자로 선정되었습니다.

### 어워드 소개

GII의 Achiever of the Year는 일자리를 찾는 어려움을 극복하는 데 있어 뛰어난 진전과 성취를 보여주었으며, Goodwill 업무 환경에서 계속 혜택을 받고 있거나 지역사회 현장에서 고용을 지원하는 서비스를 받는 사람에게 수여됩니다.

존에 대해 자세히 알아보기:  
<https://bit.ly/john-achiever>



# 156,000명

2024년 16세에서 24세 사이의 청년 156,000명 이상이 지원을 받기 위해 Goodwill에 왔습니다.

## 섬유 순환과 재활용을 이루기 위한 여정

미국에서 섬유 폐기물은 다른 주요 폐기물 카테고리보다 빠르게 늘어나고 있으며, 매년 1,700만 톤 이상의 섬유가 국내 폐기물로 흘러갑니다. 이와 동시에, 2023년 전 세계 새로운 섬유 생산량은 1억 2,400만 미터톤으로 사상 최대치를 기록했으며, 그중 재활용 섬유로 사용되는 비율은 1% 미만입니다.

Goodwill은 재판매되는 물품이 지닌 막대한 경제적 가치 및 사회적 가치를 보존하기 위해, 전 세계 섬유 폐기물 문제 해결에 중요한 역할을 하고 있다고 생각합니다. 이러한 이유로 지역 Goodwill 조직은 브랜드, 혁신가, 재활용업체, 대학, 그리고 순환 경제의 주요 이해관계자들과 적극적으로 협력하여 섬유와 같이 재활용이 어려운 소재에 대한 해결책을 마련하고 있습니다.

2024년 Goodwill은 섬유 재생 기업인 Reju와의 파트너십을 맺고 폐기물 관리 회사인 WM와 협력하여 북미에서 섬유 재활용을 촉진하기 위한 다년간의 이니셔티브를 발표했습니다. 여러 지역 Goodwill 조직이 참여한 이번 파트너십은 지역의 섬유 수거, 분류, 재사용 및 재활용 모델을 구축하여 더 많은 섬유가 폐기물로 가지 않고 회수 경로로 이어지도록 하고 있습니다.

이 프로젝트에 대해 자세히 알아보거나 참여 방법을 알고 싶으시면, GII 지속 가능성 팀에 [brittany.dickinson@goodwill.org](mailto:brittany.dickinson@goodwill.org)로 이메일을 보내주세요.



Reju.

WM.

## 책임 있는 섬유 회수를 위한 노력

2024년 캘리포니아 Goodwill 협회(13개의 지역 Goodwill 조직으로 구성)는 섬유 수거, 운송, 수리, 분류 및 재활용을 중심으로 한 생산자 책임 재활용 제도(Extended Producer Responsibility) 확대 법안 SB-707의 제정과 통과에 중요한 역할을 했습니다.

협회는 중요한 피드백을 제공하고, 수정안을 확보하며, 주요 입법자들과 긴밀한 관계를 구축하여 이 법안을 정하고 향후 규제에 반영될 수 있도록 했습니다. 협회의 노력 덕분에 캘리포니아는 미국에서 처음으로 이러한 성격의 법안을 통과시킨 주가 되었으며, 다른 주들도 뒤따를 것으로 예상됩니다.

이번 이니셔티브와 관련한 인터뷰에서 오렌지 카운티 Goodwill(캘리포니아, 샌타아나)의 회장이자 CEO인 니콜 수이담은 “캘리포니아의 Goodwill 동료들과 저는 [주 상원의원 조사] 뉴먼 및 캘리포니아 제품 관리 위원회와 협력하여 이 중요한 일을 가속화하고 모두를 위한 지속 가능한 미래를 보장하기를 기대합니다.”라고 말했습니다.

## 추적 가능성을 이루기 위한 여정

2024년 GII는 광범위한 네트워크 전반에 걸쳐 섬유 순환성을 증진하기 위한 2년간의 이니셔티브를 성공적으로 마쳤습니다. Walmart 재단이 후원한 128만 달러의 프로젝트는 섬유를 재사용 및 재활용할 수 있도록 수거, 분류, 준비하는 데 필요한 기술, 시스템, 인프라를 개발하기 위해 기획되었습니다.

섬유 순환 프로젝트는 2022년 여름에 시작되었으며, Accelerating Circularity와 25개의 지역 Goodwill 조직과 협력하여 진행되었습니다. 이 이니셔티브는 재사용 수명이 끝난 섬유의 구성 성분을 분석하여 고부가가치 재활용 원료로 적합한지에 대해 평가하는 과정을 포함했습니다. 이 연구 외에도 지역 Goodwill 조직들은 Fashion for Good의 Sorting for Circularity USA 연구와 독립적인 섬유 조성 분류 연구에도 참여했습니다.

지금까지 Goodwill 네트워크는 약 40만 벌의 의류를 테스트했으며, 그 중 약 60%가 현재 섬유 재활용업체의 요구 사항을 충족합니다.

2024년 GII는 Walmart 재단의 지원으로 중고 섬유의 전 세계 이동 경로를 추적하는 200만 달러 규모의 추적 가능성 연구를 발표했습니다. 이러한 2년의 연구는 재사용 및 재활용 전략에 정보를 제공하며, 추적 가능성과 제품 수명 관리에 대한 산업 표준을 마련하는 데 도움을 줄 것입니다.



Walmart \*org



“오늘날 Goodwill은 중고 섬유와 기타 폐기물을 줄일 수 있는 실행 가능한 해결책을 만드는 변화의 주체로 자리매김하고 있습니다. 당사 네트워크는 기부 물품이 추적할 수 있고 순환하며, 확장 가능한 해결책이 될 수 있도록 지역, 권역, 국제 차원에서 열심히 노력하고 있습니다. 당사는 사람, 지구, 번영에 측정 가능한 긍정적인 영향을 주어 제품 관리에 대한 세계적 기준을 세우고자 합니다.”

— Steve Preston, GII 사장 겸 CEO



테니스화를 Goodwill 기부 센터에 가져가면 누군가가 새 일자리를 시작하는 데 도움이 될 수 있습니다.

# 자선 활동



# 자선 활동: 영향력을 확대하는 여정

매년 당사의 사명은 아낌없는 자선 지원과 기업 파트너십을 통해 크게 강화됩니다.

이러한 기부자들과 기업들은 재정적 지원뿐만 아니라, 교육, 개발, 취업 기회를 통해 사람들이 스스로 능력을 키울 수 있도록 돕는 당사의 비전을 공유하고 있습니다.

개인 재정 기부자와 기업 파트너들은 GII의 기부자 성과팀과 협력하여 당사의 운영을 지원하고, 지역 Goodwill 조직이 제공하는 서비스의 영향력과 범위를 확장할 수 있는 혁신적인 서비스를 개발하고 있습니다. 일부 자선 기부자들은 유산 기부를 통해 지속적으로 기여합니다.

GII의 광범위한 활동 범위와 폭넓은 네트워크로 파트너와 기부자들은 다양한 자선 우선 과제를 달성할 수 있도록 돕습니다. 모두와 함께 당사는 잠재된 역량과 경제적 기회를 열어주는 지원에 대한 네트워크를 구축합니다.



계속해서 경제적 기회와 지속 가능성에 대해 아낌없이 노력해 주시는 당사의 국가 전략 파트너들에게 특별한 감사의 인사를 전합니다.

accenture



LOWE'S  
FOUNDATION

United  
Healthcare

Walmart \*org

사람들을 공정한 경력 기회에 연결해준  
Impact Partners에도 감사를 전합니다.

Ascendium  
Elevating opportunity

BANK OF AMERICA

CATERPILLAR  
FOUNDATION  
CATERPILLAR

CINTAS  
READY FOR THE WORKDAY

Networking  
CISCO Academy

COMCAST

coursera

IBM SkillsBuild

lyft

## 출소 후 밝은 미래를 만들어 간 개리



“사회로 돌아가는 것이  
두려웠고, 과거 때문에  
저를 고용해 줄 사람을 찾는  
것은 거의 불가능하다고  
느꼈습니다.”

개리는 미 육군 참전 용사이지만 제대 후 삶이 부정적인 방향으로 흘러갔습니다. 1990년, 개리는 99년형과 무기징역 2건을 선고받을 상황에 직면했습니다. 이런 냉혹한 현실 앞에서 개리는 삶을 바꾸겠다고 결심했습니다.

개리는 수감 생활 동안 학습하며 자신의 영성에 다가갔습니다. 개리는 신학 석사 학위와 음악 이론 박사 학위를 받았습니다. 이후 34년 이상 복역한 개리는 모범수로 가석방되었습니다.

출소 후 개리는 휴스턴 시 사회 복귀 프로그램(Re-Entry Program)을 통해 Goodwill Houston(텍사스, 휴스턴)에 연결되었으며, 이 프로그램은 전과자들에게 자원을 제공하는 지역사회 파트너십입니다. 열심히 노력하여 개리는 Goodwill Houston에서 부두 노동자로 일하게 되었고, 결국 부두 책임자가 되었습니다.

현재 개리는 여가 시간에 자원봉사 목사로 활동하며 C.H.A.R.M.에서 일합니다. 개리는 현재 수감 중인 남성들을 멘토링하며 교도소 사역으로 받은 도움을 다른 이들에게 되돌려주고 있습니다.

자신의 삶을 바꾸고 다른 이들에게 봉사하여, 개리는 GII 2024 Carol and Tommy Moore 올해의 참전 용사로 선정되었습니다.

### 어워드 소개

Carol and Tommy Moore 올해의 참전 용사 어워드는 취업 장벽을 극복하는 데 뛰어난 성과를 보여주었고, Goodwill 또는 Goodwill 외 고용주에게 고용된 미국이나 캐나다 참전 용사에게 수여합니다.

개리의 여정에 대해  
자세히 알아보기:  
[bit.ly/vet-gary](https://bit.ly/vet-gary)



# 56,373

퇴역군인 및 군인 가족이

Goodwill의 퇴역군인 서비스를 이용하여 삶을 개선했습니다.

## 다양한 프로그램에 기여하는 새로운 전략적 파트너

GM은 2024년 수년간 협력으로 특히 저소득 청소년과 청년들을 포함한 소외 계층에게 숙련된 직종과 청정에너지 분야에서 더 많은 기회를 제공하기 위해 집중하며 GII 국가 전략 파트너가 되었습니다.



GM의 투자 확대는 참여자의 참여, 유지, 발전을 개선하고, 여러 지역 Goodwill 조직의 프로그램을 강화할 것입니다. 당사는 GM의 지속적인 지원과 Goodwill Clean Tech Accelerator™(GCTA) 설립에 기여해 주신 점에 감사드리며, 이는 모두를 위한 지속 가능성과 경제 성장을 향한 우리 공동의 약속을 더욱 강화합니다.



Goodwill Clean Tech Accelerator에 대해 자세히  
알아보기: <https://bit.ly/goodwill-clean-tech>



이제 맞지 않는 정장을 Goodwill에 기부하면, 지역 사회 누군가는 직장에 딱 맞는 옷을 찾을 수 있습니다.

## 효과적인 파트너십 성장시키기

Bank of America와의 장기적인 파트너십을 통해 지원이 지역 사회에 직접 전달되어 풀뿌리 차원의 변화를 촉진함과 동시에 GII 지원을 통해 그 범위를 더 넓히고 있습니다.

2024년 Bank of America 재단은 GII와 함께 교육을 공동 주최하여 Goodwill 네트워크에 자선 기부 방식에 대한 유용한 통찰을 제시하고, 지역 Goodwill 조직들이 설득력 있는 보조금 제안서를 작성할 수 있도록 도왔습니다. 이러한 통찰을 바탕으로, 작년 27개의 지역 Goodwill 조직은 Bank of America에게 보조금을 받았습니다. 이와 동시에, Bank of America의 GII 지원은 네트워크의 역량을 강화하여 지역 활동을 크게 향상시킵니다.

또한, Bank of America는 The Academy at Bank of America를 통해 무료 교육 자료를 제공합니다. 이러한 자료는 당사 직원 및 참여자들의 역량을 강화했으며, 오늘날 경제에서 성공하는 데 필요한 기술과 지식을 갖추도록 했습니다.



**BANK OF AMERICA** 

당사는 Bank of America의 변함없는 헌신에 깊은 감사를 전하며, 이러한 영향력 있는 파트너십을 지속하며 긍정적인 변화를 주도하고 당사가 지원하는 사람들에게 기회를 제공할 수 있기를 기대합니다.

## 새로운 전략적 파트너에 대한 기회

숙련된 직종에 대한 전문 지식과 지역 기반을 바탕으로, Lowe's 재단은 Goodwill의 사명을 진전시키는 강력한 파트너였습니다.

국가 전략 파트너로서 Lowe's 재단은 지원을 대폭 확대하여 더 많은 사람들이 청정에너지 분야에서 필요한 기술을 습득할 수 있는 교육을 받을 수 있도록 해줍니다. 인력에 대한 미래의 기회에 대응하며, 재단은 개인들이 각자의 성장 분야에서 지속 가능하고 좋은 보수를 받는 경력을 쌓을 수 있도록 돕습니다.

Lowe's 재단은 FLEX Power Tools와 협력하여 Goodwill 교육생들이 실전 학습 경험에 필요한 도구를 기부했습니다.



위기 시 Lowe's 재단은 지역 사회를 위해 힘을 합쳐, 허리케인 헬렌과 밀턴과 같은 재난 상황에서 중요한 지원을 했습니다. 이러한 시기적절한 지원은 지역 Goodwill 조직들이 지역 사회를 회복하고 재건하는 데 도움을 주었습니다.

  
**LOWE'S**  
FOUNDATION

당사는 Lowe's 재단의 지속적인 파트너십과, 지역 사회의 경제적 이동성과 회복력을 높이기 위한 헌신에 감사를 전합니다.

# 2024 Helms Leadership Society

Helms Leadership Society 회원들은 지역 사회를 강화하고 취업에 어려움을 겪는 사람들이 학습과 Power of Work®로 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 돕고 있으며, 사람들의 존엄성과 삶의 질을 향상시키는 Goodwill의 사명을 위해 노력합니다. Helms Leadership Society 회원분들에게 깊은 감사를 전합니다.

## 재정 후원자

매년 GII에 상당한 기부를 해 주신 분들입니다.

Wendi Copeland  
Ken Diekroeger in memory of Kathy Diekroeger  
Edgar "Ned" Helms, Jr.  
Dale and Brenda Jenkins  
Amy Luttrell  
Joan McCabe-Eisleben  
Carol and Tommy Moore  
Steve and Molly Preston  
The Sidden Family Fund  
Jennifer Steans and Jim Kastenholz  
Terwilliger Family Foundation, Inc.  
익명 (8)

## 유산 기부 구성원

유언장, 신탁 또는 상속 계획에서 GII를 수혜자로 지정했거나 지정할 계획이 있는 분들입니다.

Jane Patricia Anderson  
Estate of Steven L. Conrad  
Philip A DeCamp and Joan H. DeCamp  
Barbara DeGroot, M.D.  
Howard S. Ewing Trust  
Estate of Duane Luther Getty  
Mary T. Gurster Revocable Trust  
Estate of Carroll F. Hamill  
Hal Holden Charitable Remainder Unitrust  
Karl Heinz Lilienwald Revocable Living Trust  
Marion B. Herrschaft Trust  
Estate of Lynn M. Landis  
The McCollister 1997 Revocable Living Trust  
Miles Revocable Trust  
Donald J. Mitchell  
Carol and Tommy Moore  
Estate of Philip Neumann  
Estate of Sandra Powell Rogers  
Gene Davidson Smith and Joyce Frank Smith  
Trust  
Robert E. and Janet A. Taylor Family Trust  
Estate of Eugene L. Woods

“저는 제 기부금이 어떻게 사용되는지 정확히 알기 때문에 Goodwill을 지지합니다. 저는 Goodwill의 서비스의 도움을 받은 사람을 개인적으로 알고 있으며, 그 서비스가 그 사람들의 삶을 어떻게 변화시켰는지 보았습니다. 저는 Goodwill의 사명을 진심으로 믿으며 제가 기부할 수 있는 이보다 더 나은 비영리 단체는 없다고 절대적으로 확신할 수 있습니다.”  
— Tommy Moore



귀하 또는 귀사의 비전이 경제적 이동성을 향상시키는 데 있거나 귀하가 현재 Goodwill 프로젝트를 지원하고자 한다면, 파트너가 되는 방법에 대한 자세한 내용을 문의해 주십시오.

[abbey.fagin@goodwill.org](mailto:abbey.fagin@goodwill.org)

# 재정



Goodwill Industries International, Inc. 및 관련 기관  
2023년 및 2024년 12월 31일

연결재무제표

		2024년	2023년
자산	현금	\$ 6,449,511	\$ 5,763,154
	출자금	58,870,173	48,180,925
	2024년 및 2023년에 각각 대손충당금 \$181,594, \$635,074를 차감한 순매출채권	1,375,622	1,262,645
	미수보조금	7,678,916	5,410,425
	순약속어음	89,383	233,662
	선급비용 및 기타 자산	1,889,135	858,275
	운용 리스 사용권	214,231	83,550
	유형자산(순액)	4,159,400	4,335,951
	기금 운용 투자	2,253,421	2,097,490
	<b>총자산</b>	<b>\$ 82,979,792</b>	<b>\$ 68,226,077</b>
부채 및 순자산	<b>부채</b>		
	미지급금	\$ 4,634,220	\$ 3,847,847
	미지급비용	4,436,690	3,907,624
	이연수익	1,224,481	1,623,760
	운용 리스에 대한 리스 부채(순액)	143,083	38,980
	<b>총부채</b>	<b>\$ 10,438,474</b>	<b>\$ 9,418,211</b>
	<b>순자산</b>		
	기부자 제한 제외	\$ 49,036,024	\$ 44,976,181
	기부자 제한 포함	23,505,294	13,831,685
	<b>총 순자산</b>	<b>72,541,318</b>	<b>58,807,866</b>
<b>총 부채 및 순자산</b>	<b>\$ 82,979,792</b>	<b>\$ 68,226,077</b>	

## 연결손익계산서

	2024년	2023년	
기부자 제한 제외 활동	<b>수익 및 지원</b>		
	정부지원금	\$ 28,789,812	\$ 27,087,187
	회비	25,963,168	25,464,418
	프로그램 서비스 비용	4,546,407	5,098,940
	유산 및 유증	9,110,727	1,432,827
	순 투자 수익—운영	1,815,598	1,296,010
	기부금	946,556	689,975
	비금융 자산 기부금	4,458,128	644,569
	임대	305,872	322,673
	기타 소득	63,707	196,005
	제한해제순자산	11,548,619	7,575,355
	<b>총수익 및 지원</b>	<b>\$87,548,594</b>	<b>\$69,807,959</b>
	<b>지출</b>		
	<b>프로그램 서비스</b>		
	후원 프로그램 및 보조금	40,759,102	34,719,246
	회원 대상 직접 서비스	33,011,520	23,106,289
	회원 지원 서비스	1,473,400	1,726,689
	<b>총 프로그램 서비스</b>	<b>\$ 75,244,022</b>	<b>\$ 59,552,224</b>
	<b>행정 및 개발</b>		
일반 및 행정	7,522,533	7,182,092	
자원 개발	1,365,967	1,735,446	
<b>행정 및 개발 총액</b>	<b>\$ 8,888,500</b>	<b>\$ 8,917,538</b>	
<b>총지출</b>	<b>\$ 84,132,522</b>	<b>\$ 68,469,762</b>	
<b>기부자 제한 제외 운영 순자산 변동</b>	<b>\$ 3,416,072</b>	<b>\$ 1,338,197</b>	
순투자수익—영업 외	643,771	525,882	
<b>기부자 제한 제외 순자산 변동</b>	<b>\$ 4,059,843</b>	<b>\$ 1,864,079</b>	
기부자 제한 포함 활동	기부금	20,600,233	8,710,333
	순투자수익—기부자 제한	621,995	526,700
	제한해제순자산	(11,548,619)	(7,575,355)
	<b>기부자 제한 포함 순자산 변동</b>	<b>\$ 9,673,609</b>	<b>\$ 1,661,678</b>
	<b>순자산 변동</b>	<b>13,733,452</b>	<b>3,525,757</b>
	시작	58,807,866	55,282,109
<b>종료</b>	<b>\$ 72,541,318</b>	<b>58,807,866</b>	

# Your Donations CHANGE LIVES!

Through the sale of donated goods, Goodwill provides free job training and placement service to people with disabilities, advantages and other barriers to employment.



GoodwillNo.org

ALL MATERIALS IN THIS AD... F GOODWI...  
Stealing from this donation... e this crim...  
occurring, please call the po... ute violato...  
to the full

# 2024-2025 이사진\*

## 회장

**Anne Richards**

Goodwill Industries of Greater Cleveland  
and East Central Ohio, Inc.  
Canton, OH

## 사장 겸 CEO

**Steven C. Preston**

Goodwill Industries International  
Rockville, MD

## 부회장

공석

Goodwill Southeast Georgia  
Savannah, GA

## 회계 담당자

**Ken Diekroeger**

Golden Gate Capital  
Woodside, CA

## 총무

**Chris Hess, CE**

Goodwill Industries of North  
Central Wisconsin  
Menasha, WI

## 이사회 구성원

**Alva Adams Jr.**

JPMorgan Chase  
Rockwell, TX

**Pat Airy, CE**

Goodwill of the Heartland  
Cedar Rapids, IA

**Rae-Anne Alves**

Ernst and Young Global  
Consulting  
Atlanta, GA

**Morris Baker, CE**

Goodwill Industries of Tennessee  
Area, Inc.  
Kingsport, TN

**Mark Boyd, CE**

Goodwill Industries of Southern  
New Jersey and Philadelphia  
Maple Shade, NJ

**Dan Buron, CE**

Goodwill Northern Michigan  
Traverse City, MI

**Katy Chen, CE**

Goodwill Hawaii  
Honolulu, HI

**Joseph Figini**

McKinney Figini LLC  
Falmouth, ME

**Kristin Goran**

Primrose School Franchising  
Company  
Atlanta, GA

**Edgar “Ned” Helms, Jr.**

Concord, NH

**Beverly Jackson**

Zillow  
Las Vegas, NV

**Chris Jackson, CE**

Goodwill Industries of  
the Southern Piedmont  
Charlotte, NC

**Dale Jenkins**

Deloitte LLP  
Covington, LA

**Shauna Kastle, CE**

Goodwill Industries of New  
Mexico  
Albuquerque, NM

**Kenneth Kirk**

Vinings Management Corporation  
Atlanta, GA, and New York, NY

**Kent Kramer, CE**

Goodwill of Central and Southern  
Indiana  
Indianapolis, IN

**Peter Marcus, CE**

Goodwill Industries of Ventura  
and Santa Barbara Counties  
Oxnard, CA

**Rick Neal, CE**

Goodwill of Southern Nevada  
Las Vegas, NV

**Tim O’Neal, CE**

Goodwill of Central and Northern  
Arizona  
Phoenix, AZ

**Leigh Radford**

P&G Ventures  
Cincinnati, OH

**Star Rupe, CE**

Goodwill Industries of Northwest  
Iowa  
Waterloo, IA

**Kofi Smith**

Keystone Management LLC  
Atlanta, GA

**Behzad Soltani**

Movado Group  
Millburn, NJ

**Alissa Stewart Sparks, CE**

Goodwill Industries of KYOWVA  
Area  
Huntington, WV

**Collete K. Taylor**

Russell Investment Trust  
Company (퇴임)  
Fox Island, WA

**Amy Wachob, CE**

Goodwill Industries of Northwest  
Ohio  
Toledo, OH

## 명예 이사

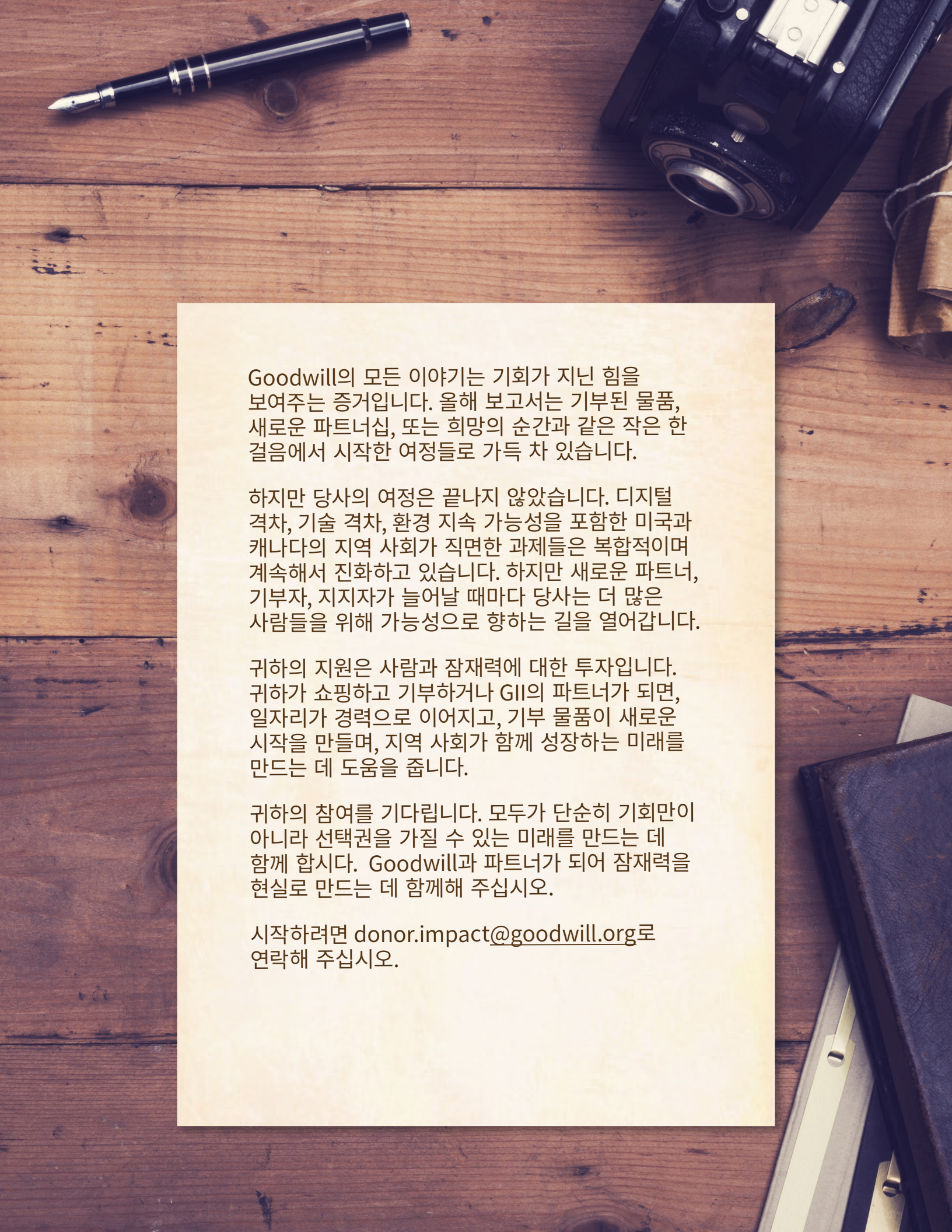
**Larry DeJarnett**

Palm Desert, CA

**Lorna Utley**

Grosse Point Woods, MI

이 명단은 2024년 12월 기준 Goodwill  
Industries International 이사진을  
반영합니다.

A top-down view of a wooden desk. In the top left, a black fountain pen with silver accents lies horizontally. In the top right, a black camera with a lens cap is partially visible. In the bottom right, a dark blue notebook is open, showing a white page. The desk surface is made of light-colored wood with visible grain and knots.

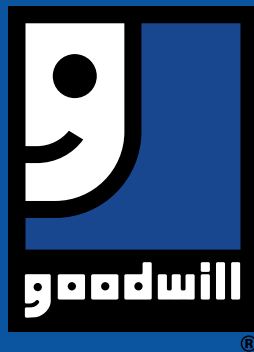
Goodwill의 모든 이야기는 기회가 지닌 힘을 보여주는 증거입니다. 올해 보고서는 기부된 물품, 새로운 파트너십, 또는 희망의 순간과 같은 작은 한 걸음에서 시작한 여정들로 가득 차 있습니다.

하지만 당사의 여정은 끝나지 않았습니다. 디지털 격차, 기술 격차, 환경 지속 가능성을 포함한 미국과 캐나다의 지역 사회가 직면한 과제들은 복합적이며 계속해서 진화하고 있습니다. 하지만 새로운 파트너, 기부자, 지지자가 늘어날 때마다 당사는 더 많은 사람들을 위해 가능성으로 향하는 길을 열어갑니다.

귀하의 지원은 사람과 잠재력에 대한 투자입니다. 귀하가 쇼핑하고 기부하거나 GII의 파트너가 되면, 일자리가 경력으로 이어지고, 기부 물품이 새로운 시작을 만들며, 지역 사회가 함께 성장하는 미래를 만드는 데 도움을 줍니다.

귀하의 참여를 기다립니다. 모두가 단순히 기회만이 아니라 선택권을 가질 수 있는 미래를 만드는 데 함께 합시다. Goodwill과 파트너가 되어 잠재력을 현실로 만드는 데 함께해 주십시오.

시작하려면 [donor.impact@goodwill.org](mailto:donor.impact@goodwill.org)로 연락해 주십시오.



**Goodwill Industries International**  
15810 Indianola Drive  
Rockville, MD 20855  
[www.goodwill.org](http://www.goodwill.org)

이 출판물은 다음의 온라인 홈페이지에서 확인하십시오:  
[www.goodwill.org/annual-report](http://www.goodwill.org/annual-report)

CONNECT WITH US @GOODWILLINTL

