Goodwill Industries International

RÉPONDRE AUX DÉFIS DU MOMENT

2025

Rapport annuel sur l'impact



Goodwill Industries International, Inc.

NOUS POURSUIVRONS NOTRE LUTTE JUSQU'À LA DISPARITION DU FLÉAU DE LA PAUVRETÉ ET DE L'EXPLOITATION DE L'HUMANITÉ.

Rev. Dr. Edgar J. Helms

— Fondateur,
Goodwill Industries®

RÉPONDRE AUX DÉFIS DU MOMENT

Dans le climat d'incertitude économique et de changements rapides qui ont marqué l'année 2025, Goodwill® s'est efforcée de répondre aux défis du moment, de s'adapter aux réalités actuelles tout en prenant des décisions à fort impact, tant aujourd'hui que pour l'avenir.

En alliant une stratégie tournée vers l'avenir à des mesures qui importent aujourd'hui, nous veillons à ce que notre travail apporte une valeur réelle aux communautés que nous desservons, au moment et à l'endroit où elles en ont le plus besoin.





LETTRE DU PRÉSIDENT

Chers sympathisants de Goodwill,

L'ensemble des secteurs et des communautés connaît une transformation importante au niveau du travail. Celle-ci se traduit par la modification des exigences des employeurs en matière de concurrence, des compétences nécessaires pour réussir et des parcours à suivre pour évoluer sur le plan professionnel. En parallèle, l'intensification des pressions environnementales exige de repenser les modes de production, de réutilisation et de valorisation des biens. Ces changements posent des défis réels, mais créent également les conditions nécessaires pour faciliter l'accès des personnes aux opportunités, mettre en place des systèmes plus durables et renforcer notre économie. Ils exigent du leadership, de la collaboration et la capacité d'agir à grande échelle.

Chez Goodwill Industries International (GII), nous sommes convaincus que c'est précisément pour un moment comme celui-ci que nous avons été créés. Notre réseau d'organisations locales Goodwill, qui jouissent d'une portée inégalée, de la confiance de leurs communautés et de liens étroits avec les marchés du travail locaux, nous confère une capacité unique à répondre tant aux besoins immédiats qu'à une transformation systémique à long terme.

En notre qualité d'organisateur et de facilitateur, nous avons collaboré avec des employeurs, des décideurs, des bailleurs de fonds, des innovateurs et les dirigeants de Goodwill pour nous attaquer à des problèmes qu'aucune organisation n'est capable de résoudre à elle seule. Tout au long de l'année 2025, nous nous sommes concentrés à rassembler ces éléments avec clarté et détermination, en aidant les employeurs à répondre à des besoins cruciaux en main-d'œuvre tout en ouvrant des portes à des opportunités qui changent la vie des individus. Depuis les transitions de main-d'œuvre liées à l'automatisation et à l'IA jusqu'à l'expansion de l'économie circulaire, Goodwill façonne les solutions qui comptent.

Cette année a également démontré que notre force collective ouvre de nouveaux horizons. Dans l'ensemble du réseau, les organisations locales Goodwill ont innové à un rythme remarquable, en expérimentant de nouvelles approches en matière de recyclage et de revente et en testant des technologies émergentes conçues pour accroître l'efficacité et l'impact.

Il est important de souligner que la mission de Goodwill reste toujours ancrée dans les personnes que nous aidons. Chaque initiative et chaque partenariat visent à aider les personnes à investir en elles-mêmes et à changer le cours de leur vie. En lisant ce rapport, vous verrez une organisation unie qui comprend la situation actuelle et qui choisit de relever le défi, pour les personnes, les employeurs et les communautés que nous soutenons.

À tous nos donateurs, partenaires et bailleurs de fonds : merci pour votre confiance et votre collaboration. C'est grâce à vous que Goodwill peut agir à l'échelle requise par la situation actuelle. À nos organisations locales Goodwill : votre leadership et votre engagement envers vos communautés rendent ce travail possible.
Nous sommes honorés d'être à vos côtés.

Les défis sont bien réels, mais les occasions le sont tout autant. Ensemble, avec notre réseau, nos partenaires et les personnes que nous servons, nous contribuons à transformer le changement en un progrès qui profite à tous.

Avec reconnaissance,



Steve Preston
Président et PDG
Goodwill Industries International

À PROPOS DE GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL

Goodwill regroupe 150 organisations locales à but non lucratif autonomes, réparties à travers les États-Unis et le Canada, qui se consacrent à comprendre et à répondre aux besoins particuliers de leurs communautés en matière de main-d'œuvre et de développement. Cette mission est soutenue par des personnes comme vous qui magasinent dans les friperies Goodwill, font des dons de biens ou d'argent, et collaborent avec nous dans le cadre de programmes qui renforcent notre impact. GII rassemble ces organisations locales à but non lucratif, s'efforçant d'améliorer la portée et l'efficacité de la réalisation de leur mission et de leurs activités de vente au détail, et aidant toutes les organisations à rester sensibles aux besoins en constante évolution de la main-d'œuvre et de toutes nos parties prenantes.

MISSION

Goodwill s'efforce de promouvoir la dignité et d'améliorer la qualité de vie des personnes en consolidant leurs communautés et en aidant celles qui éprouvent des difficultés à trouver un emploi à réaliser leur plein potentiel grâce à l'apprentissage et au pouvoir du travail.

VISION

Chez Goodwill Industries, nous travaillons à bâtir un monde où chacun a la possibilité d'atteindre son plein potentiel, de participer à tous les aspects de la vie et d'y contribuer.



PORTÉE À L'INTERNATIONAL

En plus des États-Unis et du Canada, Goodwill est présente dans trois pays (le Brésil, la Finlande et la Corée du Sud). En collaboration avec GII, les organisations à but non lucratif avec lesquelles nous sommes partenaires génèrent des revenus afin d'étendre leurs missions dans leurs pays respectifs. Chacun de nos partenaires à but non lucratif à l'échelle internationale est une organisation indépendante dirigée par des responsables locaux.

150

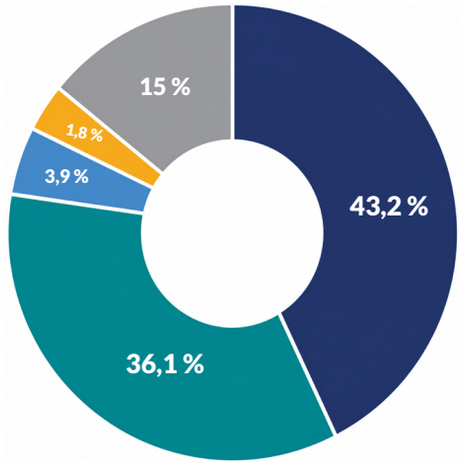
ORGANISATIONS GOODWILL INDÉPENDANTES

Travailler ensemble à travers les États-Unis, le Canada et les partenariats à l'international pour renforcer les communautés.

2025 EN CHIFFRES

1,9 million de personnes ont bénéficié de services d'emploi et de soutien de Goodwill.

DÉMOGRAPHIE DES PERSONNES DESSERVIES**



- **43,2 %** Caucasiens ou Blancs
- **36,1 %** Noirs ou Afro-Américains
- **3,9 %** Asiatiques ou insulaires du Pacifique
- **1,8 %** Amérindiens ou autochtones de l'Alaska
- **15 %** Autres origines ethniques

PARMI LES CHERCHEURS D'EMPLOI QUI SE SONT PRÉSENTÉS À GOODWILL ET ONT COMMUNIQUÉ LEURS INFORMATIONS DÉMOGRAPHIQUES :

- **Plus de 169 000*** étaient de jeunes adultes âgés de 16 à 24 ans.
- **Plus de 209 000*** étaient des personnes âgées de 55 ans et plus.
- **Plus de 166 000** personnes ont signalé au moins un handicap.
- **Plus de 60 000** étaient des anciens combattants et des membres de familles de militaires.
- **Plus de 66 000** ont été confrontés au système judiciaire.
- **Plus de 40 000** étaient des sans abri.
- **Plus de 15 000** étaient des immigrants ou des réfugiés.

*Seulement 53,9 % des personnes desservies ont déclaré leur âge.

**Le total des informations démographiques ne correspond pas au nombre total de personnes desservies car certaines personnes n'ont pas été invitées à fournir leurs informations démographiques, et un petit nombre de membres n'ont pas communiqué les données démographiques à GII.

FINANCEMENT DES COMMUNAUTÉS

33,6 millions de dollars recueillis pour les programmes de subventions locales pour la main-d'œuvre et le renforcement des capacités de la mission

FORMATION DE MAIN-D'ŒUVRE

298 665 cours suivis à la Goodwill Academy, représentant **148 des 150 organisations locales**

RENFORCEMENT DE L'IMPACT

La collecte de fonds en espèces génère un rendement de **14,8 fois** supérieur pour les programmes et le soutien opérationnel

ACCÈS À TOUTES LES ORGANISATIONS LOCALES

100 % du réseau a bénéficié d'un service et d'un soutien directs de GII

SOUTIEN SATISFAISANT

Les services offerts par GII ont obtenu une note moyenne de satisfaction de **9,3 sur 10**

DÉCOUVERTE DE NOUVEAUX MODÈLES

Lancement de 29 projets pilotes innovants visant à explorer l'approvisionnement en produits au niveau national et régional ainsi que la circularité textile



MISE À L'ÉCHELLE DES SOLUTIONS

POUR UN RÉSEAU PLUS SOLIDE



RÉPONDRE AUX DÉFIS DU MOMENT, FAÇONNER L'AVENIR

Le réseau Goodwill est uni par une mission commune : offrir à un plus grand nombre de personnes les outils nécessaires pour bénéficier d'une mobilité économique et d'une autonomie financière. Au cœur de ce réseau, GII joue un rôle de catalyseur en soutenant les organisations locales Goodwill grâce à des programmes innovants, à des partenariats nationaux et aux outils nécessaires pour transformer les connaissances de la communauté en impact durable.

GOODWILL OPPORTUNITY ACCELERATOR®

L'Opportunity Accelerator (OA) de Goodwill est un cadre de formation et d'emploi conçu par GII qui offre aux organisations locales Goodwill les outils et la structure nécessaires pour répondre aux besoins particuliers de chaque personne qui fait appel à nos conseillers en orientation professionnelle.

L'OA met d'abord l'accent sur la stabilisation, en reliant les personnes à des ressources essentielles comme le logement, les services linguistiques, la garde d'enfants et les soins de santé. Ensuite, les participants sont orientés vers des emplois correspondant à leurs compétences, à leurs intérêts et aux demandes locales en matière d'emploi.



VENTE AU DÉTAIL DE BIENS DONNÉS



DURABILITÉ



DÉVELOPPEMENT DE MAIN-D'ŒUVRE



IMPACT SUR LES COMMUNAUTÉS

Bien que la force de Goodwill ait toujours été ancrée à l'échelle locale, les circonstances actuelles exigent davantage. À cette fin, GII relie les organisations locales Goodwill à des solutions novatrices, en développant des approches éprouvées et en favorisant les collaborations susceptibles d'accélérer l'obtention de résultats. De l'innovation en matière de main-d'œuvre et de la transformation numérique aux partenariats qui ouvrent la voie vers des industries émergentes, GII veille à ce que les organisations locales soient préparées pour relever les défis d'aujourd'hui et saisir les occasions de demain.

Pour tirer des leçons des pratiques efficaces, le réseau Goodwill collabore plus que jamais au niveau régional. Grâce au partage des ressources, à l'harmonisation des stratégies et à une collaboration à travers les frontières des États et des marchés, ses membres travaillent à atteindre des objectifs collectifs ambitieux qu'aucune organisation ne pourrait réaliser à elle seule. Ensemble, soutenus par le leadership et la vision de GII, les membres du réseau Goodwill ne se contentent pas de répondre aux défis du moment, ils façonnent également ceux à venir.

Renforcer les communautés ensemble

Pour obtenir l'impact nécessaire dans le contexte actuel, les organisations locales Goodwill doivent établir des partenariats qui contribuent à accroître les ressources de l'OA de Goodwill. En 2025, les trois principaux partenaires participant à cet effort étaient Ballmer Group, UnitedHealth Group et Ascendium Education Group.

Ballmer Group · United Healthcare · Ascendium Elevating opportunity

Une subvention transformatrice de Ballmer Group a renforcé l'adoption du modèle OA de Goodwill dans l'ensemble du réseau. Cet investissement permet de financer les opérations qui faciliteront la mise en œuvre locale, le développement des technologies et les essais pilotes, améliorant ainsi les résultats pour les chercheurs d'emploi tout en répondant aux besoins en constante évolution des communautés et des employeurs.

Notre partenariat avec United Healthcare est axé sur la main-d'œuvre nationale dans le secteur de la santé en élargissant l'accès à des carrières de qualité grâce à l'OA.

Grâce à l'investissement d'Ascendium, Goodwill a élargi son offre de parcours postsecondaires et d'autres parcours professionnels destinés aux apprenants ruraux à faible revenu. Le cadre de l'OA est mis en œuvre pour aider les organisations rurales Goodwill à élaborer des parcours de formation plus clairs, à renforcer les services de soutien et à améliorer l'obtention de diplômes et de résultats d'emploi dans les communautés rurales.

Ensemble, nous avons aidé des milliers de personnes à décrocher des emplois stables et à accéder à des carrières en forte demande grâce à la formation, à l'obtention de diplômes et à des occasions d'apprentissage sur le terrain. Ces efforts permettent de répondre à des pénuries critiques en main-d'œuvre, d'améliorer la capacité du système et de créer des voies d'accès à des salaires permettant de subvenir aux besoins d'une famille et de bâtir des communautés plus saines et plus résilientes.

Aider les conseillers

Pour accompagner efficacement toutes les personnes qui frappent à notre porte, il nous faut une équipe qualifiée de conseillers en orientation professionnelle à tous les niveaux. Depuis quelques années, nous avons lancé le Certificat professionnel d'accompagnement et d'orientation professionnelle Goodwill, sous forme de cours en ligne offert sur Coursera.

Plus de

30 000

Des apprenants engagés partout dans le monde

Le certificat est offert à toute personne intéressée à soutenir les chercheurs d'emploi. Celle-ci n'a pas besoin de faire partie de l'équipe Goodwill. Cette méthode nous permet d'aider les personnes engagées à soutenir leurs communautés.

coursera



Des diplômes mondialement reconnus

Les chercheurs d'emploi peuvent avoir des difficultés à prouver leurs compétences sans diplôme traditionnel. Dans le même temps, de nombreux employeurs reconnaissent la nécessité de diversifier leur sélection de candidats afin de pourvoir les postes vacants. Pour contribuer à combler cet écart, GII s'est associée au Digital Credentials Consortium afin de mettre en place le Learner Credential Wallet. Ce portefeuille numérique open source permet aux chercheurs d'emploi de rassembler et de présenter leurs certificats et certifications vérifiés afin de rassurer les employeurs quant à leurs compétences.

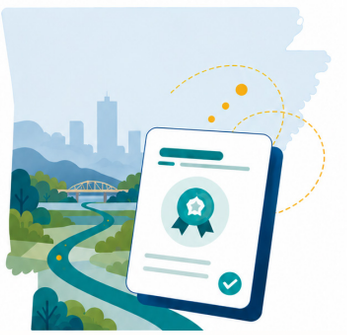
Pour vérifier le fonctionnement harmonieux de cette nouvelle technologie, nous l'avons testée avec Walmart en Arkansas. Le projet pilote a mis en œuvre l'OA de Goodwill et délivré des diplômes numériques vérifiables.

790

habitants de l'Arkansas ont obtenu des diplômes numériques vérifiables grâce au projet pilote

+ de 45

Conseillers en orientation professionnelle participant au Certificat professionnel d'accompagnement et d'orientation professionnelle Goodwill



Dans les années à venir, ce modèle sera développé au-delà de l'Arkansas vers des sites Goodwill sélectionnés en tirant parti de nos pratiques éprouvées, notre formation et nos outils de génération de rapports. Les badges numériques Goodwill seront également directement associés à des postes afin d'évaluer l'influence de ces diplômes sur les décisions en matière d'embauche, d'avancement et de compétences. Dans le même temps, de nouvelles intégrations de systèmes garantiront la portabilité et la traçabilité des diplômes, ainsi que leur reproductibilité à l'échelle nationale.

Walmart

Nouvellement aux commandes



En 2025, le Dr Kamau « Kofi » Smith a été élu nouveau président du conseil d'administration de GII, succédant à Anne Richards, présidente et PDG de Goodwill of Greater Cleveland and East Central Ohio (Canton, OH). Smith est le PDG de Keystone Management LLC, une société totalement intégrée de gestion d'installations, de construction, de programmes et de gestion immobilière, qui a été récemment classée parmi les 100 entreprises privées à la croissance la plus rapide d'Atlanta par l'*Atlanta Business Chronicle*.

Steve Preston, président et PDG de GII, a salué le leadership et la vision stratégique de Smith, soulignant qu'il jouera un rôle essentiel dans l'adaptation de Goodwill aux besoins en constante évolution de la main-d'œuvre à l'échelle nationale. Auparavant, Smith a été président et PDG de l'Atlanta Airlines Terminal Company, supervisant les opérations à l'aéroport international Hartsfield-Jackson d'Atlanta.

Smith a exprimé sa fierté de soutenir la mission de Goodwill, qui consiste à renforcer les communautés et à élargir l'accès aux compétences professionnelles. Son expérience considérable en matière de leadership civique comprend des fonctions au sein de Goodwill of North Georgia (Atlanta, GA), le National Black Child Development Institute et Georgia Tech, ainsi que des diplômes d'études supérieures en administration des affaires et en génie.

HONORER L'EXCELLENCE

Chaque année, l'ensemble du réseau Goodwill se réunit pour honorer certaines personnes exceptionnelles qui participent à nos programmes et qui ont apporté de grands changements dans leur vie et leur communauté. Ici, nous célébrons les réalisations des trois lauréats du prix national de l'année 2025.

Faire la fierté de son père

Après s'être retrouvé dans un milieu peu recommandable au lycée, Ryan s'est retrouvé sans abri et a fini derrière les barreaux. Il a commencé à réfléchir à sa vie et s'est rendu compte que ce n'était pas ce qu'il voulait. Il sentait qu'il pouvait faire mieux.

Alors qu'il tentait de se reconstruire une vie, Ryan a dû faire face à de nombreux rejets. Le fait d'avoir un casier judiciaire signifiait que certaines portes lui étaient fermées, et il cherchait un endroit où quelqu'un accepterait de lui donner une chance.

C'est alors qu'il a postulé à Goodwill North Central Texas (Fort Worth, TX). Ryan savait un peu ce que faisait Goodwill, mais il ne réalisait pas à quel point sa vie allait changer.

L'équipe de Fort Worth favorise rapidement la promotion des personnes qui font preuve d'assiduité et qui accomplissent bien leur travail. La volonté évidente de Ryan de réussir lui a permis de gravir rapidement les échelons. Il a travaillé pour obtenir son diplôme de fin d'études secondaires (General Educational Development ou « GED ») grâce au programme A-Squared offert par son organisation Goodwill locale. Ensuite, les promotions se sont enchaînées. Il est devenu superviseur de quai, puis directeur adjoint et est maintenant gérant du magasin d'usine.

Ryan avait l'habitude de taquiner son père âgé, disant qu'il n'avait pas le droit de quitter ce monde avant de voir Ryan remettre enfin sa vie sur les rails. Le père de Ryan a eu la possibilité d'en être témoin, ce qui a apporté la paix tant au père qu'au fils.

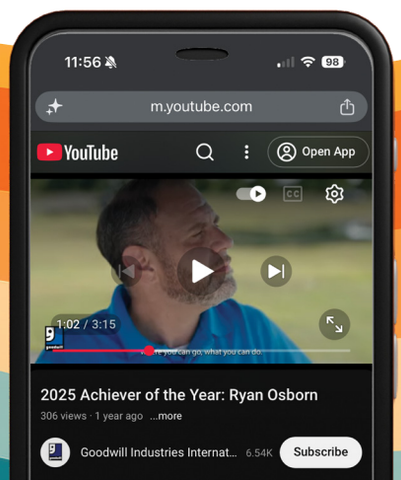
Compte tenu de tous les obstacles qu'il a surmontés au cours de son parcours, Ryan a été nommé « 2025 Achiever of the Year » (Lauréat de l'année 2025).



À propos du prix « Achiever of the Year » (lauréat de l'année)

Le gagnant du prix « Achiever of the Year » (lauréat de l'année) de GII est une personne qui a fait preuve de grands progrès et de résilience pour surmonter les défis liés à la recherche d'un emploi, et qui bénéficie toujours de l'environnement de travail Goodwill ou reçoit des services de soutien à l'emploi dans un lieu communautaire.

LIRE ICI POUR VOIR L'HISTOIRE DE RYAN



Guérir sa communauté

Adolescent, Mohammed a été contraint de quitter son pays natal, la Syrie, en compagnie de sa famille, en raison des troubles politiques. Ils ont toujours pensé que ce serait temporaire, mais la situation ne s'est pas améliorée ; ils ont donc commencé à se construire une vie aux États-Unis.

L'un des premiers amis de Mohammed aux États-Unis était inscrit à l'Excel Center®, un programme d'études secondaires pour adultes sans frais offert par Goodwill of Central and Southern Indiana (Indianapolis, IN). Comme il devait mieux maîtriser l'anglais et savait qu'un diplôme d'études secondaires lui permettrait d'accéder à de meilleures opportunités, Mohammed s'est inscrit à son tour.

Et il ne s'est pas arrêté là. Il s'est également inscrit à un programme de formation d'assistant médical offert par The Excel Center. L'équipe de Goodwill l'a soutenu tout au long de ses études, l'orientant vers les opportunités qui l'intéressaient le plus. Finalement, Mohammed a obtenu son baccalauréat et poursuit actuellement ses études en vue d'obtenir sa maîtrise.

Mohammed a été attiré par le domaine médical en raison de son expérience en Syrie. Il a vu tellement de gens qui avaient besoin d'aide et pas suffisamment de professionnels de santé disponibles pour l'offrir. Aujourd'hui, Mohammed est infirmier autorisé dans un hôpital local ; il soutient cette nouvelle communauté que lui et sa famille ont appris à aimer.

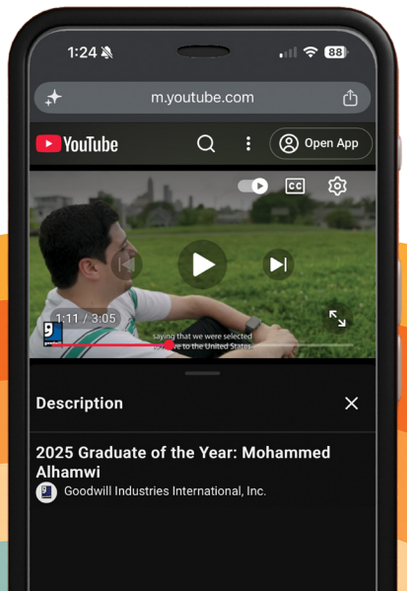
Pour son engagement envers l'éducation, Mohammed a été nommé « 2025 Kenneth Shaw Graduate of the Year 2025 » (Diplômé de l'année Kenneth Shaw 2025).

À propos du prix « Graduate of the Year » (Diplômé de l'année)

Le prix « Kenneth Shaw Graduate of the Year » (Diplômé de l'année Kenneth Shaw) récompense une personne exceptionnelle souffrant d'un handicap ou d'une situation défavorisante, qui a terminé un programme d'aide à l'emploi de Goodwill et qui occupe un poste avantageux auprès d'un employeur autre que Goodwill.

LIRE ICI POUR VOIR L'HISTOIRE DE MOHAMMED





Du service à la sérendipité

Après le 11 septembre, Marcus fut inspiré à s'enrôler dans l'armée américaine. Issu d'une famille militaire, il a toujours eu un profond respect pour les sacrifices des anciens combattants.

Lorqu'il a tenté de se réintégrer dans la vie civile, Marcus a eu des difficultés à expliquer comment son service militaire pouvait lui être utile pour trouver un emploi une fois de retour. Il ne possédait ni diplôme ni certificat pour prouver ses connaissances.

Cette difficulté, ainsi que d'autres mauvaises décisions, ont conduit Marcus à se retrouver sans-abri. Il a dû se rappeler les leçons tirées de sa formation militaire : se fixer des objectifs, ne jamais accepter la défaite et toujours revenir à la mission.

Il a parlé de sa situation au bureau local des anciens combattants, et c'est à partir de là que les choses ont commencé à s'améliorer. Le bureau des anciens combattants l'a mis en contact avec Passageways, un organisme à but non lucratif qui se consacre à la lutte contre l'itinérance chez les anciens combattants. Par chance, Passageways venait tout juste de recevoir un appel de Goodwill Industries of Kansas (Wichita, KS), leur demandant s'ils connaissaient des anciens combattants qui pourraient convenir à un nouveau poste à pourvoir.

C'était exactement ce qu'il lui fallait. Pendant qu'il se remettait sur pied, Marcus a pu travailler chez Goodwill et recevoir un soutien complet. Aujourd'hui, il dirige une équipe de 35 employés au département des services de contrats.

Pendant tout ce temps, les pensées de Marcus revenaient sans cesse à son fils. Il ne voulait pas que son fils soit orphelin, mais il voulait aussi que son fils voie que, même lorsqu'on tombe, il y a des personnes prêtes à aider. Il a dit qu'il faut juste être prêt à travailler dur.

Pour son parcours inspirant et son service à son pays, Marcus a été nommé « 2025 Carol and Tommy Moore Veteran of the Year » (Ancien combattant de l'année Carol et Tommy Moore 2025).

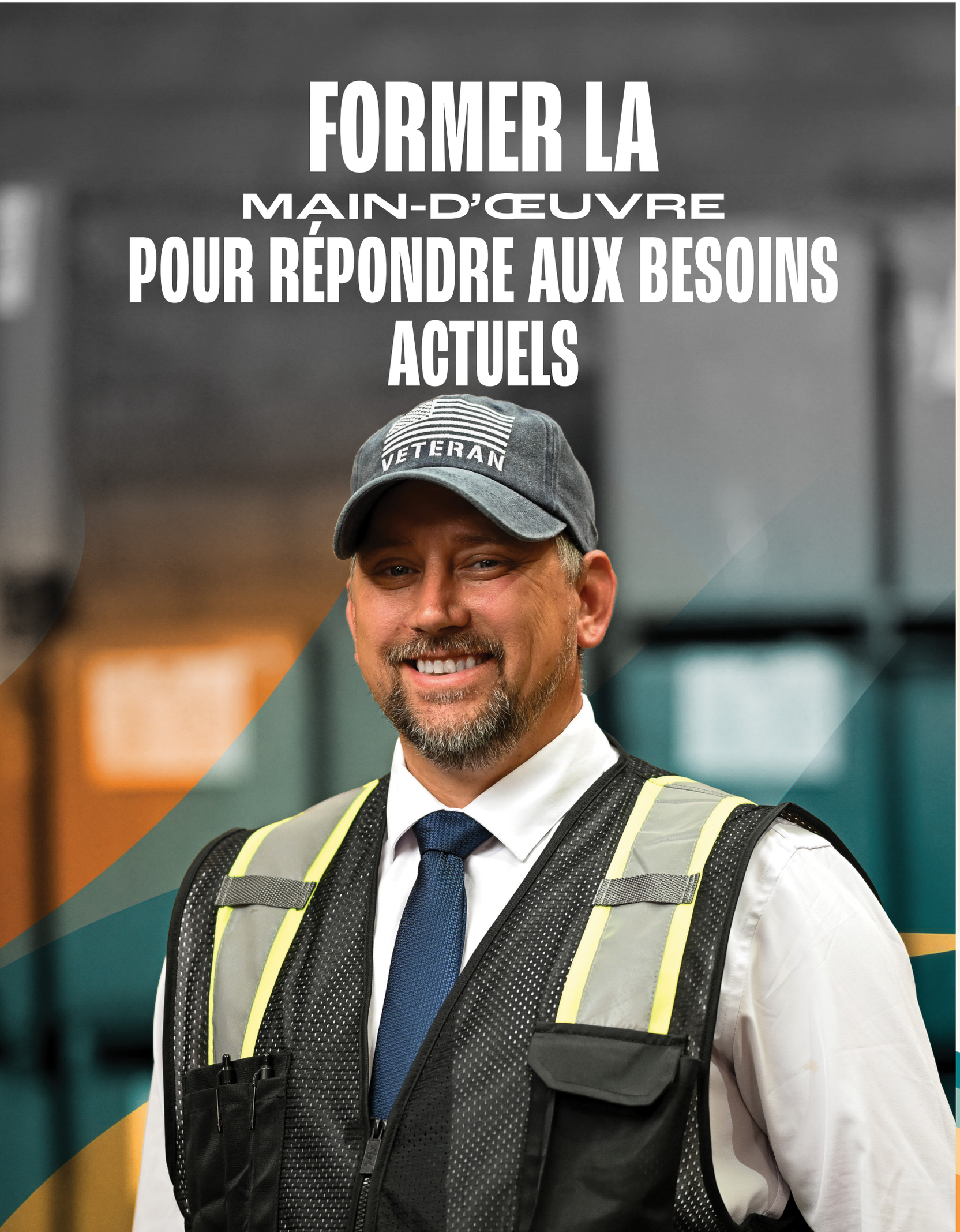
À propos du prix « Veteran of the Year » (Ancien combattant de l'année)

Le prix « Carol and Tommy Moore Veteran of the Year » (Ancien combattant de l'année Carol et Tommy Moore) honore un ancien combattant américain ou canadien qui a fait preuve de réalisations exceptionnelles en surmontant les obstacles à l'emploi et qui est employé par Goodwill ou un employeur non-Goodwill.

LIRE ICI POUR VOIR L'HISTOIRE DE MARCUS



FORMER LA MAIN-D'ŒUVRE POUR RÉPONDRE AUX BESOINS ACTUELS



SOUTENIR LA MAIN-D'ŒUVRE FACE AUX CHANGEMENTS RAPIDES

L'évolution de l'économie s'accompagne à la fois de nouvelles opportunités et de véritables défis pour les personnes qui doivent faire face à des emplois faiblement rémunérés, au chômage et à d'autres obstacles à une carrière stable. Alors que la demande augmente dans des secteurs tels que les technologies propres et les postes liés à l'intelligence artificielle, trop de personnes restent exclues de ces emplois en raison de lacunes en matière de compétences, d'accès ou de soutien de base. En même temps, la hausse du coût de la vie fait qu'il est de plus en plus difficile pour les travailleurs de subvenir à leurs besoins immédiats tout en se préparant à l'avenir.

Compte tenu de tous ces facteurs, Goodwill va à la rencontre des personnes là où elles se trouvent et les dote des compétences, de la confiance et du soutien nécessaires pour réussir sur le marché du travail d'aujourd'hui.

Notre approche est pratique et adaptée aux défis d'aujourd'hui : nous aidons les personnes à trouver des emplois qui leur permettent de subvenir à leurs besoins financiers immédiats, tout en leur ouvrant la voie vers des salaires plus élevés et une stabilité professionnelle à long terme. En investissant dans les personnes et en adaptant la formation aux opportunités de travail concrètes, nous développons une main-d'œuvre prête pour les emplois d'aujourd'hui et de demain.





La troisième fois est la bonne

Jeune mère de deux enfants, dont l'un souffre d'un handicap et de problèmes de santé, Annalessya a rencontré des difficultés pour avancer dans sa carrière et améliorer ses perspectives financières. Elle a tenté à deux reprises de s'inscrire au programme d'éducation professionnelle et technique en mécanique automobile proposé par Goodwill Industries of Michiana, Inc. (South Bend, IN), mais elle a dû abandonner en raison des problèmes de santé de son plus jeune enfant.



Cela n'a pas empêché Annalessya d'essayer à nouveau. Elle s'est inscrite une troisième fois, et les choses ont commencé à s'arranger. Elle a rapidement eu d'excellents résultats dans ses cours. Deux semaines avant la remise des diplômes, elle a même eu un pneu crevé sur l'autoroute qu'elle a pu changer elle-même grâce à sa formation.

Cette fois, Annalessya a pu mener sa formation jusqu'au bout. Après l'obtention de son diplôme, elle a trouvé un emploi de technicienne dans un Jiffy Lube local.

Maintenant qu'elle se sent enfin plus stable sur le plan financier, Annalessya apprécie le soutien qu'elle a reçu. Elle a déclaré : « Goodwill sera toujours là pour nous parce que nous en avons besoin et non pas en fonction de ce que nous pouvons offrir en retour. »

NOS PARTENAIRES STRATÉGIQUES NATIONAUX

Les partenaires stratégiques nationaux apportent leur soutien philanthropique à une large échelle géographique. Leurs investissements d'un million de dollars et plus témoignent d'un engagement important visant à relever des défis ou à soutenir les initiatives de grande envergure.

accenture
Ascendium Elevating opportunity
ballmer GROUP
Google
gm
LOWE'S FOUNDATION
Truist Foundation
United Healthcare
Walmart

NOS PARTENAIRES D'IMPACT

Les partenaires d'impact apportent un soutien philanthropique d'au moins 250 000 $ à travers des initiatives ciblées et des investissements visant à toucher des communautés spécifiques dans lesquelles des organisations Goodwill sont situées.

BANK OF AMERICA
BARCLAYS
CATERPILLAR FOUNDATION CATERPILLAR
CINTAS READY FOR THE WORKDAY
COMCAST BUSINESS
coursera
lyft



Combler les lacunes en matière de compétences en IA

L'intelligence artificielle (IA) est en train de transformer le marché du travail, en modifiant la façon d'accomplir les tâches ainsi que les compétences recherchées. Sans l'accès à la formation en IA, les personnes qui font déjà face à des obstacles à l'emploi risquent d'être laissées pour compte à mesure que davantage de postes deviennent automatisés par l'IA. Suite au succès de notre programme Goodwill Digital Career Accelerator®, Goodwill offre désormais des cours d'IA gratuits à tous les apprenants intéressés, avec le soutien de Google.org.

L'une de ces apprenantes est Jeslyn. En tant que propriétaire de la marque de mode « Unique and Lovely », ses journées sont bien remplies. Son entreprise, fondée sur l'autonomisation et l'amour de soi, fabrique toute une gamme de produits, allant des vêtements à la papeterie, et elle s'occupe de tout elle-même. Lorsqu'elle avait besoin d'un moyen de devenir plus efficace, elle s'est inscrite au cours Google AI Essentials via Goodwill Industries of the Chesapeake (Baltimore, MD). Dotée des nouvelles compétences en intelligence artificielle, Jeslyn a pu transformer son entreprise à l'aide de l'IA pour rédiger des descriptions de produits, réfléchir à des blogues et créer des légendes pour les réseaux sociaux.

Après seulement un mois d'utilisation de l'IA, les comptes de médias sociaux de la marque « Unique and Lovely » ont reçu 6 000 impressions supplémentaires. Cet impact concret a permis à Jeslyn de consacrer son temps à d'autres aspects de son entreprise sans sacrifier la qualité.

GOOGLE AI ESSENTIALS ET PROMPTING ESSENTIALS

En 2024, grâce au soutien de Google.org, Goodwill a commencé à offrir gratuitement la formation Google AI Essentials. Depuis 2025, nous avons également ajouté le cours en ligne Google Prompting Essentials.

Le parcours d'apprentissage complet de Google AI est accessible à toute personne souhaitant acquérir des compétences de base en intelligence artificielle.

Google



Prendre de l'élan : les jeunes d'aujourd'hui

Les jeunes et les jeunes adultes font leur entrée sur le marché du travail dans un climat de tensions réelles et d'incertitude. D'après l'enquête American Opportunity Survey 2024 de McKinsey, menée en collaboration avec GII, les jeunes (âgés de 18 à 24 ans) sont confrontés à des taux de chômage deux à sept fois plus élevés que ceux des autres groupes d'âge, et près de la moitié d'entre eux s'inquiètent de la stabilité de leur emploi. Beaucoup se sentent mal préparés pour le marché du travail actuel, invoquant un manque d'expérience, de diplômes et de parcours clairs pour les débutants, ainsi que des obstacles tels que le transport, la santé mentale et l'insécurité financière.

Goodwill répond à ces besoins en offrant aux jeunes ce dont ils ont besoin dès maintenant : une formation accessible, une expérience pratique et des opportunités de carrière concrètes. Grâce à un partenariat durable avec General Motors, Goodwill a étendu sa formation aux métiers spécialisés sur plusieurs sites, en privilégiant l'apprentissage pratique et l'exploration professionnelle pour les jeunes et les jeunes adultes.

En 2025, GII a créé un Conseil de leadership des jeunes et des jeunes adultes, qui garantit que la voix des jeunes soit entendue lors de la définition de programmes conçus pour les soutenir. Notre équipe de mission a également animé pour des organisations locales Goodwill des ateliers axés sur les besoins des jeunes d'aujourd'hui.

Qu'il s'agisse de discussions nationales concernant le marché du travail ou de parcours professionnels à l'échelle locale, ces initiatives aident les jeunes à acquérir des compétences, à renforcer leur confiance en eux et à prendre leur élan, transformant ainsi l'incertitude en opportunité et renforçant la main-d'œuvre d'aujourd'hui.

gm

Découvrez les défis auxquels sont confrontées les personnes ayant des démêlés avec la justice ainsi que les jeunes et jeunes adultes dans notre rapport Combler les lacunes en matière d'opportunités.



Les deuxièmes chances fonctionnent

Grâce à nos programmes de deuxième chance, Goodwill aide les personnes ayant eu des démêlés avec la justice à se reconstruire une vie, en leur offrant une formation professionnelle, des possibilités d'emploi et un soutien au moment où elles en ont le plus besoin. Les résultats sont clairs :

3 % **DE RETOUR AU SYSTÈME JUDICIAIRE**
APRÈS AVOIR PARTICIPÉ À UN PROGRAMME DE BOURSES DE RÉINSERTION DE GOODWILL EN 2025

46 % **EST LA MOYENNE NATIONALE**

À une époque où les personnes ont besoin de solutions de soutien, **LES DEUXIÈMES CHANCES FONCTIONNENT.**

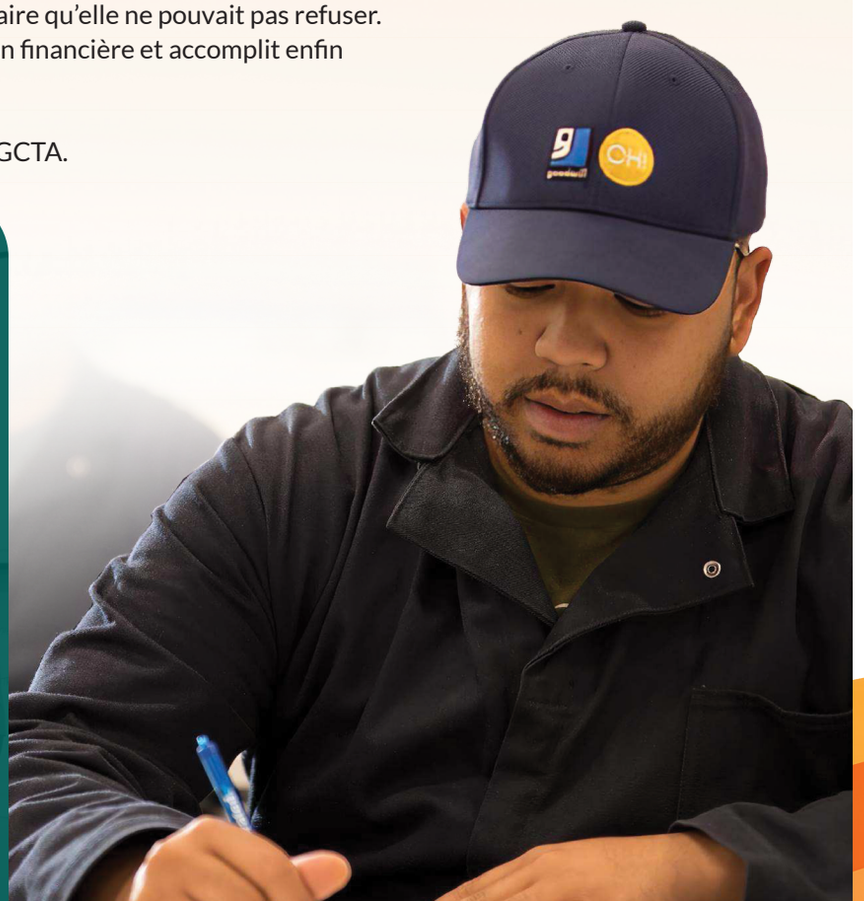
Là où la stabilité rencontre l'objectif

Après avoir travaillé pendant de nombreuses années dans le secteur manufacturier, Laquiatta a commencé à réfléchir sérieusement au métier de ses rêves. Dans un certain poste, elle réalisa à quel point elle aimait démonter des objets brisés et les remonter. Elle voulait que cet objectif guide ses futurs choix et s'est inscrite à un collège technique local. Malheureusement, un accident de voiture la laissa sans moyen de transport, et elle fut contrainte de quitter le programme pour pouvoir joindre les deux bouts.



Malgré ce revers, Laquiatta resta déterminée à apprendre et à faire avancer sa carrière. C'est à ce moment-là qu'elle entendit parler du Goodwill Clean Tech Accelerator (GCTA) via Goodwill Industries of Upstate/Midlands, Caroline du Sud (Greenville, SC). Ce programme de formation rémunérée offrait le meilleur des deux mondes : une occasion d'apprendre un métier spécialisé sans avoir à sacrifier un salaire stable. Elle quitta son poste de fabrication pour se consacrer à temps plein à la formation en CVC et l'installation de thermopompes. Son travail acharné porta ses fruits. Laquiatta reçut trois offres d'emploi différentes après l'obtention de son diplôme, dont une avec un taux horaire qu'elle ne pouvait pas refuser. Maintenant, elle se trouve dans une meilleure situation financière et accomplit enfin un travail qu'elle aime.

Elle encourage les autres à tenter leur chance avec le GCTA.



2025 GOODWILL CLEAN TECH ACCELERATOR™ EN CHIFFRES

- **Taux d'obtention de diplômes de 94 %**
- **Rémunération moyenne de 21,94 $/heure** pour les personnes qui occupent des postes en technologies propres après l'obtention de leur diplôme
- **Sept** villes américaines participent déjà au programme et six autres sont prévues pour 2026
- **Trois** voies sont disponibles (installation solaire, installation CVC/thermopompe, technicien EVSE)
- Goodwill of Houston (Houston, TX) est devenue la **première** organisation du réseau à offrir les trois voies.

Explorer des voies, bâtir l'avenir

Les employeurs recherchent d'urgence des travailleurs de métier qualifiés et, en 2025, nos programmes et partenaires ont répondu à cette demande. En nous concentrant sur une formation pratique correspondant aux besoins du secteur, nous avons aidé les personnes à acquérir les compétences nécessaires pour accéder à des emplois bien rémunérés qui sont disponibles aujourd'hui.

Consciente de l'importance d'une main-d'œuvre solide dans les métiers qualifiés, Goodwill of Houston (Houston, TX) a organisé en août 2025 le deuxième sommet annuel des métiers qualifiés et des technologies propres, qui a réuni des représentants de 25 organisations locales Goodwill. L'événement avait pour but de favoriser l'apprentissage entre pairs et la collaboration autour des stratégies relatives aux métiers qualifiés.

Ensemble, ces efforts démontrent ce qui est possible lorsque la formation est adaptée aux besoins réels de main-d'œuvre : des opportunités, de la mobilité et des emplois qui ne peuvent pas attendre.



Le soutien de la Fondation Lowe's aux initiatives de GII en faveur des métiers qualifiés a continué de donner des résultats exceptionnels. L'investissement a bénéficié à 992 participants en 2025, soit près du triple de son objectif initial de 350 participants. Parmi les personnes inscrites, 838 ont terminé leur formation et près de 500 ont trouvé un emploi peu après.

Cet élan dynamique s'est poursuivi grâce à notre partenariat avec General Motors. Axé sur l'élargissement de la sensibilisation et de l'accès aux métiers qualifiés et aux carrières en technologies propres à forte demande, l'investissement a mobilisé 573 participants après avoir eu un objectif de 125 participants. Grâce à des activités d'exploration professionnelle, à l'exposition à des industries émergentes et à des opportunités de formation de main-d'œuvre, les participants ont acquis des compétences précieuses qui leur permettront de passer à l'étape suivante de leur parcours éducatif et professionnel, avec des salaires suffisants pour subvenir aux besoins de leur famille et des perspectives d'évolution à long terme. L'initiative a également soutenu l'obtention de 372 diplômes, ce qui dépassait les attentes initiales et démontrait un fort intérêt pour ces domaines en pleine croissance.

General Motors
573 participants
4x l'objectif d'inscription de 2025
Exploration professionnelle
et exposition aux parcours
372 diplômes obtenus

Fondation Lowe's
992 participants
3x l'objectif d'inscription de 2025
≈500 personnes ont trouvé
un emploi

ÉTABLIR LA NORME
POUR LA VENTE AU DÉTAIL
DURABLE

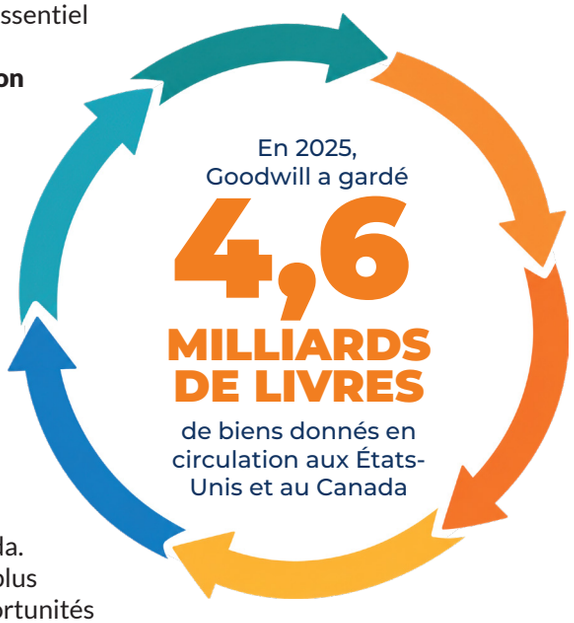


FERMER LA BOUCLE SUR LES BIENS DONNÉS

Goodwill a près de 125 ans d'expérience dans l'élaboration de programmes pour les biens donnés qui contribuent à la santé économique des communautés, préservent les ressources et protègent notre environnement. Notre mission, notre ampleur et notre rôle essentiel dans l'économie circulaire nous placent au cœur d'une question importante : **comment contribuer à trouver la meilleure utilisation possible pour chaque objet qui n'a pas trouvé preneur, qu'il soit usagé, retourné ou endommagé?**

Goodwill est l'un des principaux promoteurs de la réutilisation, et l'ensemble de notre modèle repose sur la prévention du gaspillage des produits. Pour ce faire, nous trions minutieusement les dons et les orientons vers l'utilisation la plus appropriée et la plus profitable, qu'il s'agisse de revente via l'un de nos canaux de vente au détail, de réparation, de remise en état ou de recyclage.

Nous travaillons aux niveaux local, régional et mondial avec des milliers de partenaires qui offrent des solutions pour les biens post-vente au détail. Et nous le faisons à grande échelle à travers près de 4 500 points de collecte à travers les États-Unis et le Canada. Rien que durant l'année dernière, nous avons gardé en circulation plus de 4,6 milliards de livres de biens donnés, les transformant en opportunités pour 1,9 million de personnes. Notre vision est de contribuer à établir la norme mondiale pour la gestion responsable des produits en générant un impact positif mesurable sur les personnes, la planète et la prospérité.



Poursuivez la lecture pour obtenir un aperçu de certains programmes et partenariats qui ont établi la norme pour la vente au détail durable en 2025.



CIRCULARITÉ TEXTILE

Dans l'ensemble de notre réseau, nous déployons des solutions viables pour les textiles à grande échelle, notamment la réutilisation, la réparation, le recyclage et bien plus encore. Pour les textiles qui ne peuvent pas être réutilisés, nous développons des capacités afin de fournir des matières premières à l'industrie du recyclage du textile en textile, qui est en pleine croissance. Nous explorons également la prochaine génération des infrastructures de tri et l'identification automatisée des matériaux afin d'optimiser le tri des textiles par type de fibre.

GII collabore avec les principaux recycleurs de textiles dans le but de faire progresser les chaînes d'approvisionnement textiles nationales. L'un de ces projets prévoit un partenariat entre WM et le recycleur de textiles Reju. Ensemble, nous travaillons à la mise en place d'un écosystème textile circulaire comprenant des projets pilotes visant à collecter, trier et classer les textiles mis au rebut en vue de leur revente et de leur recyclage.

Northeast Goodwill Circularity Hub

Goodwill of the Finger Lakes (Rochester, NY)

MEMBRES COLLABORATEURS :

- Goodwill Industries of New York and New Jersey (New York, NY)
- Goodwill Industries of North Central Pennsylvania (Falls Creek, PA)
- Goodwill Industries of Southern New Jersey and Philadelphia (Maple Shade, NJ)
- Goodwill Keystone Area (Harrisburg, PA)
- Goodwill of Southern New England (North Haven, CT)
- Goodwill of Southwestern Pennsylvania (Pittsburgh, PA)
- Goodwill of Western & Northern Connecticut (Bridgeport, CT)
- Goodwill of Western New York (Buffalo, NY)
- Goodwill Northern New England (Gorham, ME)
- Morgan Memorial Goodwill Industries (Boston, MA)

Traitement du polyester

S'appuyant sur le partenariat lancé en 2024, Reju a annoncé que le site de leur premier pôle de régénération industrielle aux États-Unis sera situé à Rochester, NY. Reju travaillera avec le Northeast Goodwill Circularity Hub, une coopérative composée de 11 organisations locales Goodwill et dirigée par Goodwill of the Finger Lakes (Rochester, NY). La future installation récupérera les textiles usagés provenant des organisations locales Goodwill et les recyclera afin de produire du polyester de qualité supérieure destiné à de nouvelles applications textiles.

Un pas dans la bonne direction

En 2025, GII s'est joint à The Footwear Collective à titre de partenaire stratégique, apportant son expertise pour favoriser l'adoption de solutions circulaires tout au long de la chaîne de valeur de l'industrie de la chaussure. Dans le cadre de ce partenariat, le Footwear Collective a collaboré avec Goodwill Southern California (Los Angeles, CA) et un groupe de 10 grandes marques de chaussures. Ils se sont réunis pour collecter 30 000 livres de chaussures en quelques semaines, avec l'objectif d'étudier la manière de collecter et de recycler les chaussures non portables à grande échelle.



LIVRES DE CHAUSSURES COLLECTÉES



À la tête des débats sur la réutilisation des textiles

En 2025, Goodwill a apporté une contribution importante au tout premier Sommet sur la récupération des textiles, dans le cadre de la Conférence sur le recyclage des plastiques, organisée par Resource Recycling, Inc. L'événement a été coorganisé par Goodwill of Central and Northern Arizona (Phoenix, AZ) et comprenait une démonstration pratique des textiles post-vente au détail de Goodwill. Cette activité a permis aux participants d'identifier les différents moyens de réutiliser et de recycler les textiles, soulignant ainsi le rôle essentiel de Goodwill dans la promotion de l'économie circulaire.

Réutilisation réfléchie

L'équipe de Goodwill Industries of Alberta (Edmonton, AB) combine sa mission et la fabrication de textiles recyclés dans le cadre de son programme RePURPOSE by GW. 'équipe récupère des vêtements en denim donnés et invendus pour les transformer en nouveaux produits sur mesure, notamment des sacs fourre-tout ou des tabliers confectionnés par des personnes en situation de handicap. Ce projet offre des opportunités d'emploi valorisantes et créatives tout en donnant une nouvelle vie aux textiles.



ÉLECTRONIQUE GRAND PUBLIC

Goodwill joue un rôle crucial dans la récupération des appareils électroniques grand public aux États-Unis et au Canada. Depuis plus de 20 ans, nous collaborons avec Dell pour récupérer et recycler des appareils électroniques dans le cadre du programme Dell Reconnect. À ce jour, 660 millions de livres d'équipements informatiques et liés aux technologies de l'information ont été recyclés dans le cadre de ce partenariat, avec 15,4 millions de livres d'appareils électroniques recyclés en 2025.



Alors que près de la moitié des organisations locales Goodwill collaborent avec Dell Reconnect, plus du quart du réseau Goodwill travaille soit avec un programme géré par l'État, soit avec un recycleur certifié selon la norme « Responsible Recycling (R2) » pour les recycleurs d'appareils électroniques, garantissant ainsi que les appareils électroniques hors d'usage donnés sont correctement gérés et recyclés.

LIRE ICI POUR TROUVER UN EMPLACEMENT DELL RECONNECT PRÈS DE CHEZ VOUS

RECYCLAGE DES PLASTIQUES

Une grande partie des dons reçus par Goodwill sont apportés dans des sacs en plastique, offrant ainsi une autre occasion de détournement responsable. Près de 20 organisations locales Goodwill se sont associées **au programme de recyclage NexTrex de Trex** pour transformer le film et les sacs en plastique en produits composites pour terrasses.

À CE JOUR, CE PARTENARIAT A DÉTOURNÉ PRÈS D'UN MILLION DE LIVRES DE SACS EN PLASTIQUE DES SITES D'ENFOUISSEMENT, SOIT PLUS DE

84 000 000 SACS EN PLASTIQUE

Outre le partenariat conclu avec Trex, les organisations locales Goodwill mettent au point des solutions novatrices pour les plastiques rigides et mixtes en collaboration avec des partenaires du secteur et du milieu universitaire, réutilisant les dons dans le mobilier, les articles d'ameublement et d'autres objets utiles.

Trex®

RECYCLAGE DU VERRE

Les organisations locales Goodwill travaillent avec divers partenaires pour réutiliser le verre. Goodwill Industries of West Michigan (Muskegon, MI) dirige plusieurs programmes visant à recycler le verre qui n'est pas vendu dans les magasins de vente au détail Goodwill en nouveaux produits. Lancé en 2023, le programme Good Glass consiste à transformer le verre coloré invendu en verre de mer artisanal de différentes tailles et couleurs, qui peut être utilisé pour des projets d'artisanat et de bricolage. Le projet permet d'éviter que 5 000 livres de verre invendu ne finissent dans les sites d'enfouissement chaque année. En outre, Goodwill West Michigan recycle environ 85 000 livres de verre transparent chaque année avec son partenaire American Glass Mosaics.

85,000 LIVRES

de verre transparent **recyclé annuellement**
dans le cadre d'un partenariat avec **American Glass Mosaics.**



En empêchant le verre invendu de finir dans les sites d'enfouissement et en recyclant le verre transparent pour fabriquer de magnifiques carreaux neufs, Goodwill West Michigan crée une valeur durable tant pour les personnes que pour la planète.



LE RÉSEAU GOODWILL

ALABAMA
Birmingham – Alabama Goodwill Industries
Mobile – Goodwill Industries of the Gulf Coast
Montgomery – Goodwill Industries of Central Alabama

ARIZONA
Phoenix – Goodwill of Central and Northern Arizona
Tucson – Goodwill Industries of Southern Arizona

ARKANSAS
Little Rock – Goodwill Industries of Arkansas

CALIFORNIA
Bakersfield – Goodwill Industries of South Central California
Long Beach – Goodwill Southern Los Angeles County
Los Angeles – Goodwill Industries of Southern California
Oxnard – Goodwill Industries of Ventura and Santa Barbara Counties
Sacramento – Goodwill Industries of Sacramento Valley & Northern Nevada
Salinas – Goodwill Central Coast
San Diego – Goodwill Industries of San Diego County
San Jose – Goodwill Industries of Silicon Valley
Santa Ana – Goodwill Industries of Orange County, California
Santa Rosa – Goodwill Industries of the Redwood Empire
Stockton – Goodwill Industries of San Joaquin Valley

COLORADO
Colorado Springs – Goodwill of Colorado

CONNECTICUT
Bridgeport – Goodwill of Western and Northern Connecticut
North Haven – Goodwill of Southern New England

DELAWARE
Wilmington – Goodwill of Delaware & Delaware County

DISTRICT OF COLUMBIA
Washington – Goodwill of Greater Washington

FLORIDA
Fort Myers – Goodwill Industries of Southwest Florida
Jacksonville – Goodwill Industries of North Florida
Miami – Goodwill Industries of South Florida
Orlando – Goodwill Industries of Central Florida
Saint Petersburg – Goodwill Industries-Suncoast
Sarasota – Goodwill Industries-Manasota
Tallahassee – Goodwill Industries - Big Bend
West Palm Beach – Gulfstream Goodwill Industries

GEORGIA
Atlanta – Goodwill of North Georgia
Columbus – Goodwill Industries of The Southern Rivers
Macon – Goodwill Industries of Middle Georgia and The CSRA
Savannah – Goodwill of Southeast Georgia

HAWAII
Honolulu – Goodwill Industries of Hawaii

ILLINOIS
Rockford – Goodwill Industries of Northern Illinois and Wisconsin Stateline Area
Springfield – Land of Lincoln Goodwill Industries



Chaque fois que vous magasinez



Chaque fois que vous faites un don



Vous créez des opportunités

INDIANA
Evansville – Evansville Goodwill Industries
Fort Wayne – Goodwill Industries of Northeast Indiana
Indianapolis – Goodwill Legacy Group
South Bend – Goodwill Industries of Michiana
Terre Haute – Wabash Valley Goodwill Industries

IOWA
Des Moines – Goodwill Industries of Central Iowa
Iowa City – Goodwill Industries of the Heartland
Sioux City – Goodwill of the Great Plains
Waterloo – Goodwill Industries of Northeast Iowa

KANSAS
Wichita – Goodwill Industries of Kansas

KENTUCKY
Louisville – Goodwill Industries of Kentucky

LOUISIANA
Lafayette – Goodwill Industries Acadiana
New Orleans – Goodwill Industries of Southeastern Louisiana
Shreveport – Goodwill Industries of North Louisiana

MAINE
Gorham – Goodwill Northern New England

MARYLAND
Baltimore – Goodwill Industries of The Chesapeake
Hagerstown – Horizon Goodwill Industries

MASSACHUSETTS
Boston – Morgan Memorial Goodwill Industries
Pittsfield – Goodwill Industries of the Berkshires and Southern Vermont

MICHIGAN
Adrian – Goodwill Industries of Southeastern Michigan
Battle Creek – Goodwill Industries of Central Michigan's Heartland
Detroit – Goodwill Industries of Greater Detroit
Flint – Goodwill Industries of Mid-Michigan
Grand Rapids – Goodwill Industries of Greater Grand Rapids
Kalamazoo – Goodwill Industries of Southwestern Michigan
Marquette – Goodwill Industries of Northern Wisconsin and Upper Michigan
Muskegon – Goodwill Industries of West Michigan
Port Huron – Goodwill Industries of St. Clair County
Traverse City – Goodwill Industries of Northern Michigan

MINNESOTA
Duluth – True North Goodwill Northern Minnesota and Northwestern Wisconsin
Saint Paul – Goodwill-Easter Seals Minnesota

MISSISSIPPI
Gulfport – Goodwill Industries of South Mississippi
Ridgeland – Goodwill Industries of Mississippi

MISSOURI
Saint Louis – MERS/Missouri Goodwill Industries

MONTANA
Great Falls – Easterseals-Goodwill Northern Rocky Mountain

NEBRASKA
Grand Island – Goodwill Industries of Greater Nebraska
Lincoln – Goodwill Industries Serving Southeast Nebraska
Omaha – Goodwill Industries, Inc., Serving Eastern Nebraska & Southwest Iowa

NEVADA
Las Vegas – Goodwill Industries of Southern Nevada

NEW JERSEY
Maple Shade – Goodwill Industries of Southern New Jersey and Philadelphia

NEW MEXICO
Albuquerque – Goodwill Industries of New Mexico

NEW YORK
Buffalo – Goodwill Industries of Western New York
New York – Goodwill Industries of Greater New York and Northern New Jersey
Rochester – Goodwill of the Finger Lakes

NORTH CAROLINA
Charlotte – Goodwill Industries of the Southern Piedmont
Durham – Goodwill Industries of Eastern North Carolina
Greensboro – Goodwill Industries of Central North Carolina
Winston-Salem – Goodwill Industries of Northwest North Carolina

NORTH DAKOTA
Bismarck – Easterseals Goodwill ND

OHIO
Akron – The Goodwill Industries of Akron
Ashtabula – Goodwill Industries of Ashtabula
Canton – Goodwill Industries of Greater Cleveland and East Central Ohio
Chillicothe – Goodwill Industries of South Central Ohio
Cincinnati – Ohio Valley Goodwill Industries
Columbus – Goodwill Columbus
Dayton – Goodwill Easterseals Miami Valley
Lorain – Goodwill Industries of Lorain County
Marion – Marion Goodwill Industries
Newark – Licking/Knox Goodwill Industries
Sandusky – Goodwill of Erie, Huron, Ottawa and Sandusky Counties
Toledo – Goodwill Industries of Northwest Ohio
Wooster – Goodwill Industries of Wayne and Holmes Counties
Youngstown – Youngstown Area Goodwill Industries
Zanesville – Zanesville Welfare Organization and Goodwill Industries

OKLAHOMA
Lawton – Goodwill Industries of Southwest Oklahoma & North Texas
Oklahoma City – Goodwill Industries of Central Oklahoma
Tulsa – Goodwill Industries of Tulsa

OREGON
Eugene – Goodwill Industries of Lane and South Coast Counties
Medford – Southern Oregon Goodwill Industries
Portland – Goodwill Industries of The Columbia Willamette

PENNSYLVANIA
Falls Creek – Goodwill Industries of North Central Pennsylvania
Harrisburg – Goodwill Keystone Area
Johnstown – Goodwill of the Southern Alleghenies
Pittsburgh – Goodwill of Southwestern Pennsylvania
Scranton – Goodwill Industries of Northeastern Pennsylvania

SOUTH CAROLINA
Charleston – Palmetto Goodwill
Greenville – Goodwill Industries of the Upstate/Midlands South Carolina



Pour les communautés locales



Dans un seul réseau connecté



Changer des vies ensemble

TENNESSEE
Chattanooga – Goodwill Industries of the Greater Chattanooga Area
Kingsport – Goodwill Industries of Tenneva Area
Knoxville – Goodwill Industries - Knoxville
Memphis – Memphis Goodwill Industries
Nashville – Goodwill Industries of Middle Tennessee

TEXAS
Abilene – Goodwill West Texas
Austin – Goodwill Industries of Central Texas
Beaumont – Goodwill Industries of Southeast Texas & Southwest LA
Corpus Christi – Goodwill Industries of South Texas
Dallas – Goodwill Industries of Dallas
El Paso – Goodwill Industries of El Paso
Fort Worth – Goodwill North Central Texas
Houston – Goodwill Industries of Houston
Lubbock – Goodwill Industries of Northwest Texas
Lufkin – Goodwill Industries of Central East Texas
San Antonio – Goodwill Industries of San Antonio
Sherman – Goodwill Industries of Northeast Texas
Tyler – Goodwill Industries of East Texas
Waco – Heart of Texas Goodwill Industries

VIRGINIA
Fredericksburg – Rappahannock Goodwill Industries
Richmond – Goodwill of Central & Coastal Virginia
Roanoke – Goodwill Industries of the Valleys

WASHINGTON
Kennewick – Goodwill Industries of The Columbia
Seattle – Evergreen Goodwill of Northwest Washington
Spokane – Goodwill Industries of The Inland Northwest
Tacoma – Goodwill of the Olympics and Rainier Region

WEST VIRGINIA
Charleston – Goodwill Industries of the Summit
Huntington – Goodwill Industries of KYOWVA Area

WISCONSIN
Madison – Goodwill Industries of South Central Wisconsin
Menasha – Goodwill Industries of North Central Wisconsin
Milwaukee – Goodwill Greater Milwaukee & Chicago

WYOMING
Cheyenne – Goodwill Industries of Wyoming

CANADA

ALBERTA
Edmonton – Goodwill Industries of Alberta

ONTARIO
London – Goodwill Industries, Ontario Great Lakes
Saint Catharines – Goodwill Industries Niagara

QUEBEC
Montreal – Goodwill Renaissance Quebec

ÉTATS FINANCIERS

Goodwill Industries International, Inc. et entités associées
31 décembre 2025 et 2024

États consolidés de la situation financière

		2025	2024
ACTIFS	Espèces et quasi-espèces	4 658 050 $	6 449 511 $
	Investissements	58 855 179 $	58 870 173 $
	Comptes clients, nets	872 681 $	1 375 622 $
	Subventions à recevoir	4 154 595 $	7 678 916 $
	Promesses de dons, nets	-	89 383 $
	Dépenses prépayées et autres actifs	2 082 354 $	1 889 135 $
	Actif de droit d'utilisation pour le bail d'exploitation	182 898 $	214 231 $
	Biens et équipements, nets	4 741 023 $	4 159 400 $
	Investissements détenus à titre de dotation	2 150 309 $	2 253 421 $
	TOTAL ACTIFS	**77 697 089 $.**	**82 979 792 $**
PASSIFS ET ACTIFS NETS	**PASSIF**		
	Comptes fournisseurs	5 592 675 $	4 634 220 $
	Dépenses accumulées	4 339 240 $	4 436 690 $
	Revenus différés	1 170 918 $	1 224 481 $
	Passif locatif pour le bail d'exploitation	112 686 $	143 083 $
	TOTAL PASSIF	**11 215 519 $**	**10 438 474 $**
	ACTIFS NETS		
	Sans restrictions des donateurs	46 555 163 $	49 036 024 $
	Avec restrictions des donateurs	19 926 407 $	23 505 294 $
	TOTAL ACTIFS NETS	**66 481 570 $**	**72 541 318 $**
	TOTAL PASSIF ET ACTIFS NETS	**77 697 089 $**	**82 979 792 $**

États consolidés des activités

	2025	2024
ACTIVITÉS SANS RESTRICTIONS DES DONATEURS		
REVENUS ET SOUTIEN		
Contributions fédérales	19 647 003 $	28 789 812 $
Cotisations d'adhésion	26 050 305 $	25 963 168 $
Frais de service du programme	4 892 093 $	4 546 407 $
Héritages et legs	1 007 638 $	9 110 727 $
Rendement net des investissements — opérations	1 526 112 $	1 815 598 $
Contributions	1 328 429 $	946 556 $
Contributions d'actifs non financiers	15 778 634 $	4 458 128 $
Location	274 008 $	305 872 $
Autres revenus	497 459 $	63 707 $
Actifs nets libérés de restrictions	14 502 801 $	11 548 619 $
TOTAL REVENUS ET SOUTIEN	85 504 482 $	87 548 594 $
DÉPENSES		
SERVICES DU PROGRAMME		
Programmes et subventions parrainés	32 415 978 $	40 759 102 $
Services directs aux membres	44 547 237 $	33 011 520 $
Services de soutien aux membres	1 768 902 $	1 473 400 $
TOTAL SERVICES DU PROGRAMME	78 732 117 $	75 244 022 $
ADMINISTRATION ET DÉVELOPPEMENT		
Général et administratif	8 214 419 $	7 522 533 $
Développement des ressources	2 363 988 $	1 365 967 $
TOTAL ADMINISTRATION ET DÉVELOPPEMENT	10 578 407 $	8 888 500 $
TOTAL DÉPENSES	89 310 524 $	84 132 522 $
CHANGEMENT DES ACTIFS NETS SANS RESTRICTIONS DES DONATEURS LORS DES OPÉRATIONS	(3 806 042) $	3 416 072 $
Rendement net des investissements (perte) — hors exploitation	1 325 181 $	643 771 $
VARIATION DES ACTIFS NETS SANS RESTRICTIONS DES DONATEURS	(2 480 861) $	4 059 843 $
ACTIVITÉS AVEC RESTRICTIONS DES DONATEURS		
Contributions	10 292 063 $	20 600 233 $
Rendement net des investissements (perte) — restrictions par les donateurs	631 851 $	621 995 $
Actifs nets libérés des restrictions	(14 502 801) $	(11 548 619) $
VARIATION DES ACTIFS NETS AVEC RESTRICTIONS DES DONATEURS	(3 578 887) $	9 673 609 $
VARIATION DES ACTIFS NETS	(6 059 748) $	13 733 452 $
Début	72 541 318 $	58 807 866 $
FIN	66 481 570 $	72 541 318 $

CONSEIL D'ADMINISTRATION, EN DATE DE DÉCEMBRE 2025



PRÉSIDENT
DR KAMAU « KOFI » SMITH
Keystone Management LLC
Atlanta, GA



PRÉSIDENT ET PDG
STEVEN C. PRESTON
Goodwill Industries International, Inc.
Rockville, MD

VICE-PRÉSIDENT
Chris Hess, CE
Goodwill Industries of North Central Wisconsin
Menasha, WI

TRÉSORIER
Ken Diekroeger
Golden Gate Capital
San Francisco, CA

SECRÉTAIRE
Star Rupe, CE
Goodwill Industries of Northwest Iowa
Waterloo, IA

Membres du conseil d'administration

Alva Adams Jr.
JPMorgan Chase
Rockwall, TX

Pat Airy, CE
Goodwill of the Heartland
Cedar Rapids, IA

Rae-Anne Alves
Ernst and Young Global Consulting
Atlanta, GA

Morris Baker, CE*
Goodwill Industries of Tenneva Area, Inc.
Kingsport, TN

Mark Boyd, CE
Goodwill Industries Southern New Jersey and Philadelphia
Maple Shade, NJ

Dodie Brown, CE
True North Goodwill
Duluth, MN

Dan Buron, CE
Goodwill Northern Michigan
Traverse City, MI

Katy Chen, CE
Goodwill Hawaii
Honolulu, HI

Ivy Council
CitiTrends, retraité
Savannah, GA

Joseph Figini
Figini Law
Falmouth, ME

Beverly Jackson
Zillow
Las Vegas, NV

Chris Jackson, CE
Goodwill Industries of the Southern Piedmont
Charlotte, NC

Dale Jenkins
Deloitte LLP, retraité
Covington, LA

Shauna Kastle, CE
Goodwill Industries of New Mexico
Albuquerque, NM

Kenneth Kirk
Vinings Management Corporation
Atlanta, GA, et New York, NY

Paul Lundstrom
Copeland
Lakeway, TX

Peter Marcus, CE
Goodwill Industries of Ventura and Santa Barbara Counties
Oxnard, CA

Rick Neal, CE
Goodwill of Southern Nevada
Las Vegas, NV

Craig Nunez
Natural Resource Partners
Houston, TX

Tim O'Neal, CE
Goodwill of Central and Northern Arizona
Phoenix, AZ
Goodwill Industries of Monocacy Valley
Frederick, MD
Goodwill San Francisco Bay
San Francisco, CA

Leigh Radford
P&G Ventures, retraité
Cincinnati, OH

Anne Richards, CE
Goodwill Industries of Greater Cleveland & East Central Ohio
Canton, OH

Andy Ruben
Trove
San Francisco, CA

Behzad Soltani
Movado Group
Millburn, NJ

Alissa Stewart Sparks, CE**
Goodwill Industries of KYOWVA Area
Huntington, WV

Jill Standish
Accenture
Cohasset, MA

Colette K. Taylor
Russell Investment Trust Company
Fox Island, WA

Amy Wachob, CE
Goodwill Industries of Northwest Ohio
Toledo, OH

DIRECTEURS HONORAIRES

Larry DeJarnett
Palm Desert, CA

Edgar « Ned » Helms
Concord, NH

Lorna G. Utley
Grosse Pointe Woods, MI

*** Démissionné en janvier 2026**

**** A déménagé chez Goodwill Industries of Central Alabama en juin 2026**

MEMBRES DE LA HELMS SOCIETY 2025

La Helms Society est une communauté de leaders philanthropiques qui croient au pouvoir d'établir des liens entre les personnes à l'aide des outils et des ressources nécessaires afin d'améliorer leur vie. Les membres de la Helms Society témoignent de leur engagement envers la mission de Goodwill visant à accroître l'accès aux possibilités économiques, à améliorer les conditions de vie des communautés locales et à permettre à un plus grand nombre de personnes de surmonter les obstacles qui les empêchent d'accéder à un emploi rémunérateur, en versant une contribution annuelle à GII d'au moins 1 000 $.

GII apprécie la générosité de nos membres de la Helms Society de 2025.

CONSTRUCTEUR

CONTRIBUTION ANNUELLE DE 1 000 $ à 9 999 $

Michael Adorjan
Pat Airy
Rae-Anne Alves
Carmen Barous
Mark Boyd
Elizabeth Bright
Cordell Brown
Tim Bunchman
Roland Canamar
Katy Chen
Larry DeJarnett
Fiducie de bienfaisance de la famille Fox
Fondation à la mémoire de Paul Galvin
Meghann Garrett
Kristin et Jeff Goran
Fondation de la famille Haselton
Chris Hess
Elias Isaac
Beverly et Aaron Jackson
Dale et Brenda Jenkins
Fiducie irrévocable JLT
Shae et Chris Johns
Paul Jones
Mark Keller
Anita Lutkus
Brian Marbach
Tommy et Carol Moore
Joseph Morlino
Craig Nunez
Ruth O'Brien
Renée Opris
Richard Otterbein
Dr Kofi Smith
Behzad Soltani
Alissa Stewart Sparks
Patrick Townsend
F.C. Tucker Co. Litten
Lorna et Jud Utley

INNOVATEUR

CONTRIBUTION ANNUELLE DE 10 000 $ à 99 999 $

Ken Diekroeger en mémoire de Kathy Diekroeger
Amy et Fay Dresner
The Alfred and Hanna Fromm Fund
Edgar Helms, Jr.
Felicia Anastasia et Sy Jacobs
Fondation de la famille Kay
Fondation Quentin J. Kennedy
Fondation de bienfaisance Landon
Amy Luttrell
Joan McCabe
Lee et Janette Richardson

VISIONNAIRE

CONTRIBUTION ANNUELLE à partir de 100 000 $

Jennifer Steans et Jim Kastenholz

BIENFAITEUR

CONTRIBUTION À VIE à partir de 1 000 000 $

Ballmer Group
Steve et Molly Preston
MacKenzie Scott

CERCLE DE L'HÉRITAGE

Ceux qui ont désigné ou prévoient désigner GII comme bénéficiaire dans leur testament, fiducie ou plan successoral

Jane Patricia Anderson
Succession de Steven L. Conrad
Succession de Carroll F. Hamill
Philip A. DeCamp et Joan H. DeCamp
Barbara DeGroote, M.D.
Fiducie Howard S. Ewing
Succession de Duane Luther Getty
Fiducies résiduaires de bienfaisance de type « unitrust » Hal Holden
Donald J. Mitchell
Tommy et Carol Moore
Succession de Sandra Powell Rogers
Fiducie Gene Davidson Smith et Joyce Frank Smith
Fiducie familiale Robert E. et Janet A. Taylor
Succession d'Eugene L. Woods

LIRE ICI POUR EN SAVOIR PLUS SUR L'ADHÉSION À LA HELMS SOCIETY



Nous soutenons Goodwill parce que nous savons exactement comment notre don est utilisé. Nous connaissions personnellement quelqu'un qui a bénéficié des services de Goodwill et avons constaté comment cela a transformé sa vie. Nous croyons sincèrement en la mission de Goodwill et nous pouvons dire avec une certitude absolue qu'il n'y a pas de meilleure organisation à but non lucratif à laquelle nous ferions don de notre argent. Goodwill sait que ***lorsque nous investissons dans les personnes, nous renforçons toute notre communauté.***

Carol et Tommy Moore
MEMBRES DE LA HELMS SOCIETY



Goodwill Industries International
15810 Indianola Dr, Rockville, MD 20855

WWW.GOODWILL.ORG