Goodwill Industries International

지금 이 순간에 응답하다

2025 연례 영향 보고서



Goodwill Industries International, Inc.

빈곤과 착취라는 저주가 인류에게서 사라질 때까지 우리는 멈추지 않고 나아갈 것입니다.

Rev. Dr. Edgar J. Helms

Goodwill Industries®

— 창립자

지금 이 순간에 응답하다

2025년, 경제적 불확실성과 급격한 변화 속에서 Goodwill®은 지금 이 순간에 응답하는 데 주력하며, 오늘날의 현실에 대응하는 동시에 현재와 미래 모두에 의미 있는 성과를 내는 결정을 내렸습니다.

미래 지향적 전략과 당장 중요한 실천을 결합함으로써, 우리의 활동이 가장 필요한 시점과 장소에서 우리가 섬기는 지역사회에 실질적인 가치를 전달하도록 합니다.





회장 인사말

*Goodwill*을 지지해 주시는 여러분께,

산업과 지역사회 전반에서 일 자체가 재편되면서 고용주의 경쟁 요건, 성공에 필요한 역량, 사람들이 경력을 쌓기 위해 거쳐야 할 경로가 달라지고 있습니다. 동시에 환경 압박이 가속화되면서 상품을 어떻게 생산하고 재사용하며 가치를 매길 것인가에 대한 새로운 사고가 요구되고 있습니다. 이러한 변화는 실질적인 과제를 안기지만, 동시에 사람들이 기회를 얻고 더 지속 가능한 체계를 구축하며 우리 경제를 강화할 수 있는 여건을 만들어 냅니다. 이를 위해서는 리더십과 협력, 그리고 대규모로 실행할 수 있는 역량이 필요합니다.

Goodwill Industries International(GII)은 바로 지금이 우리가 존재해 온 이유를 증명할 순간이라고 믿습니다. 비할 데 없는 활동 범위, 지역사회의 신뢰, 지역 노동시장과의 긴밀한 연계를 갖춘 지역 Goodwill 단체 네트워크 덕분에, 우리는 당면한 필요와 장기적인 구조 전환 모두에 대응할 수 있는 독보적인 역량을 갖추고 있습니다.

소집자이자 연결자로서, 우리는 어느 한 조직도 단독으로는 해결할 수 없는 문제를 다루기 위해 고용주, 정책 입안자, 후원 기관, 혁신가, Goodwill 리더들과 협력했습니다. 2025년 한 해 동안 우리는 이러한 요소들을 명확한 방향과 목적을 가지고 하나로 모으는 데 주력했고, 이를 통해 고용주가 핵심 인력 수요를 충족하도록 돕는 동시에 개인에게 삶을 바꿀 기회를 열어 주었습니다. 자동화와 AI가 불러온 노동시장의 전환부터 순환 경제의 확산에 이르기까지, Goodwill은 실질적으로 중요한 해법을 만들어 가고 있습니다.

올해도 우리의 집단적 역량이 가능성의 범위를 넓힌다는 사실이 확인되었습니다. 네트워크 전반에서 지역 Goodwill 단체들은 놀라운 속도로 혁신을 이어 가며, 재활용과 재판매의 새로운 방식을 시범 운영하고 효율성과 성과를 높이기 위한 신기술을 시험했습니다.

무엇보다 중요한 것은, Goodwill의 사명이 언제나 우리가 섬기는 사람들에 뿌리를 두고 있다는 점입니다. 모든 사업과 파트너십은 사람들이 스스로에게 투자하고 삶의 방향을 바꿀 수 있도록 돕는 데 초점을 맞추고 있습니다. 이 보고서를 읽으시면, 우리가 처한 순간을 이해하고 우리가 지원하는 사람과 고용주, 지역사회를 위해 그 순간에 응답하기로 선택한 하나 된 조직의 모습을 보시게 될 것입니다.

모든 기부자와 파트너, 후원 기관 여러분께: 보내 주신 신뢰와 협력에 감사드립니다.
여러분 덕분에 Goodwill은 지금 이 순간이 요구하는 규모로 활동할 수 있습니다. 지역 Goodwill 단체 여러분께: 여러분의 리더십과 지역사회를 향한 헌신이 이 일을 가능하게 합니다.
여러분과 함께할 수 있어 영광입니다.

과제는 분명하지만, 기회 또한 분명합니다. 우리 네트워크와 파트너, 그리고 우리가 섬기는 사람들과 함께, 우리는 변화를 모두에게 이로운 진전으로 바꾸어 가고 있습니다.

감사의 마음을 담아,

Steve Preston
회장 겸 최고경영자
Goodwill Industries International



GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL 소개

Goodwill은 미국과 캐나다 전역의 자율적인 지역 비영리 단체 150곳으로 구성되어 있으며, 각 지역사회의 고유한 인력 및 개발 수요를 파악하고 해결하는 데 전념하고 있습니다. 이 사명은 Goodwill 중고 매장에서 물건을 구입하고, 물품을 기증하거나 금전을 기부하며, 우리의 영향을 확대하는 프로그램에 함께해 주시는 여러분과 같은 분들의 지지로 이루어집니다. GII는 이러한 지역 비영리 단체들을 하나로 모아 사명 수행과 소매 운영의 범위와 효과를 높이고, 모든 단체가 끊임없이 변화하는 인력과 이해관계자의 요구에 대응할 수 있도록 지원합니다.

사명

Goodwill은 지역 사회를 강화하고, 학습과 일의 힘을 통해 일자리를 찾는 데 어려움이 있는 사람들이 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 도우며 인간의 존엄성과 삶의 질을 향상시키기 위해 힘씁니다.

비전

Goodwill Industries는 모든 사람이 자신의 잠재력을 최대한 발휘하고 삶의 모든 영역에 참여하고 기여할 기회를 갖는 세상을 만들기 위해 노력합니다.



국제적 활동 범위

Goodwill은 미국과 캐나다 외에 3개국(브라질, 핀란드, 대한민국)에 진출해 있습니다. GII와 협력하여 저희 파트너 비영리 단체들은 각국에서 사명을 확대하기 위한 수익을 창출합니다. 각 국제 비영리 파트너는 현지 경영진이 관리하는 독립적인 단체입니다.

150

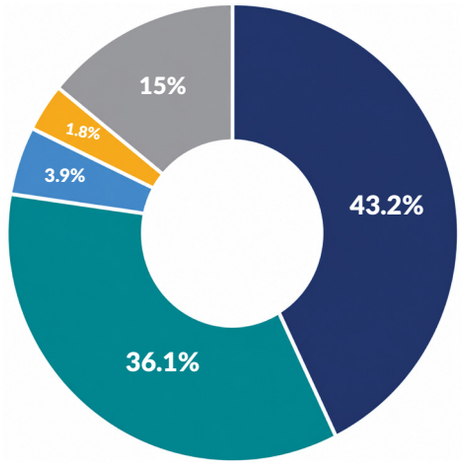
독립적인 GOODWILL 단체

미국, 캐나다 및 국제 파트너십 전반에서 협력하여 지역사회를 강화합니다.

숫자로 보는 2025년

190만 명이 Goodwill로부터 취업 및 지원 서비스를 받았습니다.

서비스 대상자 인구 통계**



- **43.2%** 백인
- **36.1%** 흑인 또는 아프리카계 미국인
- **3.9%** 아시아계 또는 태평양 제도 주민
- **1.8%** 아메리카 원주민 또는 알래스카 원주민
- **15%** 기타 인종 또는 출신

GOODWILL을 찾아 인구통계 정보를 제공한 구직자 중:

- **169,000*명 이상이** 16~24세 청년이었습니다.
- **209,000*명 이상이** 55세 이상 고령자였습니다.
- **166,000명 이상이** 한 가지 이상의 장애가 있다고 응답했습니다.
- **60,000명 이상이** 참전용사 및 군인 가족이었습니다.
- **66,000명 이상이** 사법 제도의 영향을 받았습니다.
- **40,000명 이상이** 노숙 상태에 있었습니다.
- **15,000명 이상이** 이민자 또는 난민이었습니다.

*서비스 대상자 중 나이를 밝힌 사람은 53.9%에 그쳤습니다.

**일부 대상자에게는 인구통계 정보를 요청하지 않았고, 소수의 회원 단체가 GII에 인구통계 데이터를 제출하지 않았기 때문에 인구통계 합계는 서비스 대상자 총수와 일치하지 않습니다.

지역사회 재원 마련

3,360만 달러 를 지역 인력 지원금 프로그램과 사명 수행 역량 강화를 위해 모금했습니다

인력 양성

298,665 개 과정이 Goodwill Academy 를 통해 이수되었으며, 이는 **지역 단체 150곳 중 148곳에 해당합니다**

영향 확대

현금 모금은 프로그램 및 운영 지원에 **14.8배** 의 효과를 가져옵니다

모든 지역 단체에 닿다

네트워크의 100% 가 GII의 직접 서비스와 지원을 받았습니다

만족도 높은 지원

GII가 제공한 서비스의 평균 만족도는 **10점 만점에 9.3점입니다**

새로운 모델 모색

29 건의 혁신 시범 사업이 전국·지역 단위 물품 조달과 섬유 순환성을 모색하기 위해 시작되었습니다



해법을 확산해 더 강력한 네트워크를 만듭니다



지금 이 순간에 응답하고, 미래를 만들어 가다

Goodwill 네트워크는 더 많은 사람에게 경제적 이동성과 자립에 필요한 수단을 제공한다는 공동의 사명으로 하나가 되어 있습니다. 이 네트워크의 중심에서 GII는 촉매 역할을 하며, 혁신적인 프로그램과 전국 단위 파트너십, 그리고 지역사회의 통찰을 지속적인 영향으로 바꾸는 데 필요한 도구로 지역 Goodwill 단체를 지원합니다.

GOODWILL OPPORTUNITY ACCELERATOR®

Goodwill Opportunity Accelerator(OA)는 GII가 설계한 교육·고용 체계로, 지역 Goodwill 단체가 커리어 내비게이터를 만나는 모든 개인의 고유한 필요를 지원할 수 있도록 도구와 구조를 제공합니다.

OA는 안정화를 먼저 중시하여, 주거, 언어 서비스, 보육, 의료 같은 필수 자원에 사람들을 연결합니다. 그다음 참가자는 자신의 역량과 관심사, 지역 일자리 수요에 맞는 일자리로 안내받습니다.



기증품 소매



지속 가능성



인력 개발



지역사회 영향

Goodwill의 힘은 언제나 지역에 뿌리를 두어 왔지만, 지금 이 순간은 그 이상을 요구합니다. 이를 위해 GII는 지역 Goodwill 단체를 미래 지향적 해법과 연결하고, 검증된 방식을 확산하며, 성과를 앞당기는 협력을 촉진하고 있습니다. 인력 혁신과 디지털 전환부터 신흥 산업으로 가는 문을 여는 파트너십에 이르기까지, GII는 지역 단체가 오늘의 과제와 내일의 기회에 대응할 역량을 갖추도록 지원합니다.

효과가 입증된 방식에서 배우기 위해, Goodwill 네트워크는 그 어느 때보다 지역 단위로 협력하고 있습니다. 자원을 공유하고 전략을 맞추며 주와 시장의 경계를 넘어 협력함으로써, 이들은 어느 한 단체도 단독으로는 이룰 수 없는 과감한 공동 목표를 향해 나아가고 있습니다. GII의 리더십과 비전에 힘입어, Goodwill 네트워크는 지금 이 순간에 응답할 뿐 아니라 다음에 올 것을 만들어 가고 있습니다.

함께 지역사회를 강화하다

지금 이 순간이 요구하는 영향을 내기 위해, 지역 Goodwill 단체에는 Goodwill OA의 재원을 넓혀 줄 파트너십이 필요합니다. 2025년 이 사업의 핵심 파트너는 Ballmer Group, UnitedHealth Group, Ascendium Education Group 세 곳이었습니다.

Ballmer Group의 획기적인 보조금은 네트워크 전반에서 Goodwill OA 모델의 도입을 강화했습니다. 이 투자는 지역 단위 실행과 기술 개발, 시범 운영을 가능하게 하는 활동을 지원해, 지역사회와 고용주의 변화하는 요구에 대응하면서 구직자의 성과를 높입니다.

United Healthcare와의 파트너십은 OA를 통해 양질의 일자리 접근성을 넓힘으로써 미국의 의료 인력에 집중합니다.

Ascendium의 투자를 통해 Goodwill은 저소득 농촌 지역 학습자를 위한 고등교육 및 기타 진로 경로를 확대해 왔습니다. OA 체계는 농촌 지역 Goodwill 단체가 더 명확한 교육 경로를 만들고 지원 서비스를 강화하며 농촌 지역사회의 자격증 취득률과 취업 성과를 높이도록 돕는 데 적용되고 있습니다.

저희는 교육과 자격증, 현장 기반 학습 기회를 통해 수천 명이 안정적인 일자리를 얻고 수요가 높은 직종으로 나아가도록 함께 지원해 왔습니다. 이러한 노력은 심각한 인력 부족을 해소하고 제도의 수용 역량을 높이며, 가족을 부양할 수 있는 임금으로 가는 길을 열어 더 건강하고 회복력 있는 지역사회를 만드는 데 기여합니다.

돕는 사람을 돕다

저희를 찾는 모든 분을 제대로 지원하려면 모든 단계에 숙련된 커리어 내비게이터 팀이 필요합니다. 몇 년 전 저희는 Coursera를 통해 제공되는 온라인 과정으로 Goodwill Career Coach and Navigator Professional Certificate를 개설했습니다.

무려

30,000

명 이상의 학습자가 전 세계에서 참여했습니다

이 수료 과정은 구직자를 돕고자 하는 누구에게나 열려 있으며, Goodwill 소속이 아니어도 됩니다. 이렇게 저희는 지역사회를 돕는 데 헌신하는 분들을 지원하고 있습니다.



어디서나 통하는 자격증

전통적인 학위 없이 자신의 역량을 입증하는 것은 구직자에게 어려운 일입니다. 동시에 많은 고용주는 공석을 채우려면 후보군을 넓혀야 한다는 것을 알고 있습니다. 이 격차를 메우기 위해 GII는 Digital Credentials Consortium과 협력해 Learner Credential Wallet을 도입했습니다. 이 오픈소스 디지털 지갑을 통해 구직자는 검증된 수료증과 자격증을 모아 보여 줄 수 있고, 고용주는 그 역량을 신뢰할 수 있습니다.

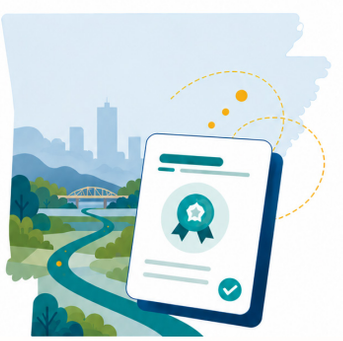
이 신기술이 원활히 작동하는지 확인하기 위해, 저희는 아칸소의 Walmart와 함께 시범 운영했습니다. 이 시범 사업에서는 Goodwill OA를 적용하고 검증 가능한 디지털 자격 증명을 발급했습니다.

790

명의 아칸소 주민이 이 시범 사업을 통해 검증 가능한 디지털 자격 증명을 취득했습니다

45+

명 이상의 커리어 내비게이터가 Goodwill Career Coach and Navigator Professional Certificate 과정에 참여했습니다



앞으로 몇 년 동안 이 모델은 아칸소를 넘어, 검증된 운영 방식과 교육·보고 도구를 활용하는 선정 Goodwill 지점으로 확대될 예정입니다. Goodwill 디지털 배지도 직무와 직접 연계해, 이러한 자격 증명이 채용과 승진, 역량 기반 의사결정에 어떻게 활용되는지 검증할 예정입니다. 동시에 새로운 시스템 연동을 통해 자격 증명의 이동성과 보고 가능성을 확보하고 전국 확산 준비를 갖추게 됩니다.

Walmart

새 수장을 맞이하다



2025년, Dr. Kamau “Kofi” Smith가 GII의 신임 이사회 의장으로 선출되어 Goodwill of Greater Cleveland and East Central Ohio(캔턴, OH)의 회장 겸 최고경영자인 Anne Richards의 뒤를 이었습니다. Smith는 Keystone Management LLC의 최고경영자입니다. 이 회사는 시설, 건설, 프로그램, 부동산 관리를 아우르는 통합 기업으로, 최근 *Atlanta Business Chronicle*이 선정한 ‘애틀랜타에서 가장 빠르게 성장하는 민간 기업 100선’에 올랐습니다.

GII 회장 겸 최고경영자 Steve Preston은 Smith의 리더십과 전략적 통찰을 높이 평가하며, Goodwill이 전국적으로 변화하는 인력 수요에 적응해 나가는 과정에서 그의 역할이 매우 중요할 것이라고 말했습니다. Smith는 이전에 Atlanta Airlines Terminal Company의 회장 겸 최고경영자로서 Hartsfield-Jackson Atlanta International Airport의 운영을 총괄했습니다.

Smith는 지역사회를 강화하고 직업 역량 습득 기회를 넓히는 Goodwill의 사명을 지원하게 되어 자랑스럽다고 밝혔습니다. 그는 경영학과 공학 분야의 상위 학위를 보유하고 있으며, Goodwill of North Georgia(애틀랜타, GA), National Black Child Development Institute, Georgia Tech에서 활동하는 등 폭넓은 시민사회 리더십을 발휘해 왔습니다.

탁월함을 기리며

매년 Goodwill 네트워크 전체가 모여, 우리 프로그램에 참여해 자신의 삶과 지역사회에 큰 변화를 만들어 낸 뛰어난 분들을 기립니다. 여기에서는 2025년 전국 단위 수상자 세 분의 성취를 축하합니다.

아버지를 자랑스럽게 하다

고등학교 시절 나쁜 무리와 어울리게 된 Ryan은 노숙 생활을 하게 되었고 결국 수감되었습니다. 그는 자신의 삶을 돌아보기 시작했고, 이것이 자신이 원하던 삶이 아니라는 것을 깨달았습니다. 그는 더 나아질 수 있다고 느꼈습니다.

삶을 다시 일으키려 애쓰는 동안 Ryan은 수많은 거절을 겪었습니다. 전과가 있다는 이유로 닫힌 문이 있었고, 그에게는 기회를 주려는 곳이 필요했습니다.

그때 그는 Goodwill North Central Texas(포트워스, TX)에 지원했습니다. Ryan은 Goodwill이 어떤 일을 하는지 어느 정도 알고 있었지만, 자신의 삶이 얼마나 달라질지는 몰랐습니다.

포트워스 팀은 꾸준히 출근하며 맡은 일을 잘 해내는 사람을 빠르게 승진시킵니다. 성공하려는 Ryan의 분명한 의지 덕분에 그는 빠르게 승진했습니다. 그는 지역 Goodwill이 운영하는 A-Squared 프로그램을 통해 GED 취득에 매달렸습니다. 그러자 승진이 잇따랐습니다. 그는 하역장 관리자가 되었고, 이후 부점장을 거쳐 현재는 아웃렛 매장 점장입니다.

Ryan은 연로하신 아버지에게, 자신이 삶을 제대로 세우는 모습을 보기 전까지는 세상을 떠나시면 안 된다고 농담하곤 했습니다. Ryan의 아버지는 바로 그 모습을 보았고, 아버지와 아들 모두 마음의 평안을 얻었습니다.

그 여정에서 많은 것을 이겨낸 Ryan은 2025 Achiever of the Year로 선정되었습니다.

Achiever of the Year 상 소개

GII의 Achiever of the Year는 일자리를 찾는 어려움을 극복하는 데 있어 뛰어난 진전과 성취를 보여주었으며, Goodwill 업무 환경에서 계속 혜택을 받고 있거나 지역사회 현장에서 고용을 지원하는 서비스를 받는 사람에게 수여됩니다.

RYAN의 이야기를 보시려면 여기를 스캔하세요



자신의 지역사회를 치유하다

십 대 시절 Mohammed는 정치적 혼란으로 가족과 함께 고국 시리아를 떠나야 했습니다. 가족은 늘 일시적인 일이라고 생각했지만 상황이 나아지지 않아 미국에서 새 삶을 꾸리기 시작했습니다.

Mohammed가 미국에서 처음 사귄 친구 중 한 명은 The Excel Center®에 다니고 있었습니다. 이곳은 Goodwill of Central and Southern Indiana(인디애나폴리스, IN)가 운영하는 등록금 무료 성인 고등학교입니다. 영어를 더 익혀야 했고 고등학교 졸업장이 있으면 기회가 넓어진다는 것을 알았기에 Mohammed는 입학했습니다.

그는 거기서 멈추지 않았습니다. 그는 The Excel Center의 의료 보조원 양성 과정에도 등록했습니다. Goodwill 팀은 그가 학업을 이어 가도록 지원하며 그가 가장 관심 있어 하는 기회로 이끌었습니다. Mohammed는 학사 학위를 취득했고 현재는 석사 과정을 밟고 있습니다.

Mohammed가 의료 분야에 끌린 것은 시리아에서의 경험 때문이었습니다. 그는 도움이 필요한 사람은 많은데 이를 감당할 의료 인력이 부족한 상황을 보았습니다. 현재 Mohammed는 지역 병원의 정규 간호사로 일하며, 그와 가족이 사랑하게 된 이 새로운 지역사회를 돕고 있습니다.

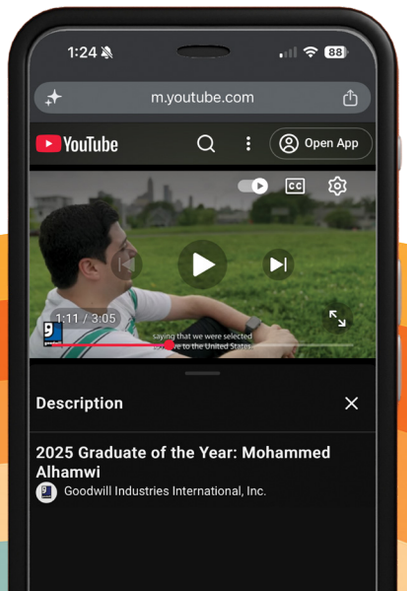
교육에 대한 헌신을 인정받아 Mohammed는 2025 Kenneth Shaw Graduate of the Year로 선정되었습니다.

Graduate of the Year 상 소개

GII Kenneth Shaw Graduate of the Year 상은 Goodwill 경력 서비스 프로그램을 이수하고 Goodwill 이외의 고용주에 의해 경쟁 채용된 장애인 또는 불리한 조건에 놓인 뛰어난 사람에게 수여됩니다.

MOHAMMED 의 이야기를 보시려면 여기를 스캔하세요





복무에서 뜻밖의 행운으로

9·11 이후 Marcus는 미 육군에 입대하기로 마음먹었습니다. 군인 집안에서 자란 그는 참전용사의 희생에 늘 깊은 존경을 품어 왔습니다.

민간인 생활로 돌아오면서 Marcus는 자신의 군 복무 경험이 국내 일자리에 어떻게 쓰일 수 있는지 설명하는 데 어려움을 겪었습니다. 그에게는 자신의 지식을 입증할 학위나 자격증이 없었습니다.

그 어려움과 몇 번의 잘못된 선택이 겹쳐 Marcus는 노숙 생활을 하게 되었습니다. 그는 군 훈련에서 배운 것을 떠올려야 했습니다. 목표를 세우고, 패배를 받아들이지 않으며, 언제나 임무로 돌아간다는 것이었습니다.

그는 지역 Veterans Affairs 사무소에서 자신의 상황을 털어놓았고, 그때부터 좋은 일이 생기기 시작했습니다. VA는 그를 참전용사 노숙 문제 해결에 전념하는 비영리 단체 Passageways와 연결해 주었습니다. 마침 Passageways는 Goodwill Industries of Kansas(위치토, KS)로부터 새 채용 공고에 맞을 만한 참전용사가 있는지 묻는 전화를 받은 참이었습니다.

그에게 꼭 필요한 기회였습니다. Marcus는 다시 일어서는 동안 Goodwill에서 일하며 포괄적인 지원을 받을 수 있었습니다. 현재 그는 계약 서비스 부서에서 직원 35명으로 이루어진 팀을 이끌고 있습니다.

그 모든 과정에서 Marcus의 생각은 늘 아들에게로 돌아갔습니다. 그는 아들이 아버지 없이 자라기를 원하지 않았고, 동시에 넘어져도 기꺼이 도와줄 사람이 있다는 것을 아들이 보기를 바랐습니다. 그는 기꺼이 노력할 마음만 있으면 된다고 말했습니다.

감동적인 여정과 조국에 대한 헌신을 인정받아 Marcus는 2025 Carol and Tommy Moore Veteran of the Year로 선정되었습니다.

Veteran of the Year 상 소개

Carol and Tommy Moore Veteran of the Year 상은 취업 장벽을 극복하는 데 뛰어난 성과를 보여주었고, Goodwill 또는 Goodwill 외 고용주에게 고용된 미국이나 캐나다 참전 용사에게 수여합니다.

MARCUS의 이야기를 보시려면 여기를 스캔하세요



오늘의 수요에 맞춰
인력의
역량을 키우다



급격한 변화 속에서 인력을 지원하다

경제가 변화하면서 저임금 노동과 실업, 그 밖에 안정적인 경력을 가로막는 장벽을 겪는 사람들에게 새로운 기회와 함께 실질적인 과제도 생겨납니다. 청정 기술과 AI 기반 직무 같은 분야에서 수요가 늘고 있지만, 역량과 접근성, 기본적인 지원의 격차 때문에 여전히 너무 많은 사람이 이러한 일자리와 연결되지 못하고 있습니다. 동시에 생활비 상승으로 근로자가 다음을 준비하면서 당장의 필요를 충족하기가 더 어려워지고 있습니다.

이러한 요인이 맞물린 가운데, Goodwill은 사람들이 서 있는 자리에서 그들을 만나 오늘날의 노동시장에서 성공하는 데 필요한 역량과 자신감, 지원을 제공하고 있습니다.

저희의 접근은 실용적이며 오늘의 과제에 맞춰 설계되었습니다. 당장의 경제적 필요를 충족하는 일자리를 얻도록 돕는 동시에, 더 높은 임금과 장기적인 경력 안정으로 가는 길을 만듭니다. 사람에 투자하고 교육을 실제 기회와 연결함으로써, 저희는 오늘과 미래의 일자리에 대비한 인력을 길러 내고 있습니다.





세 번째 도전 끝에

두 아이를 둔 젊은 어머니이자 그중 한 아이가 장애와 건강 문제를 겪고 있던 Annalessya에게 경력을 쌓고 경제적 전망을 개선하는 일은 쉽지 않았습니다. 그녀는 Goodwill Industries of Michiana, Inc.(사우스벤드, IN)가 운영하는 자동차 직업·기술 교육 과정에 두 차례 등록했지만, 막내의 건강 문제로 중도에 그만두어야 했습니다.



그래도 Annalessya는 다시 도전하기를 멈추지 않았습니다. 세 번째로 등록했고, 그때부터 일이 풀리기 시작했습니다. 그녀는 금세 수업에서 두각을 나타냈습니다. 졸업 2주 전에는 고속도로에서 타이어가 터지는 일이 있었는데, 교육 덕분에 직접 교체할 수 있었습니다.

이번에는 Annalessya가 교육을 끝까지 마칠 수 있었습니다. 졸업 후 그녀는 지역 Jiffy Lube에 정비사로 취업했습니다.

마침내 경제적으로 안정을 느끼게 된 Annalessya는 자신이 받은 지원에 감사하고 있습니다. 그녀는 “Goodwill은 우리가 무엇을 돌려줄 수 있어서가 아니라 우리에게 필요하기 때문에 언제나 우리 곁에 있을 것”이라고 말했습니다.

NATIONAL STRATEGIC PARTNERS 소개

National Strategic Partners는 광범위한 지역에 걸쳐 자선 지원을 제공합니다. 100만 달러 이상의 투자는 대규모 과제나 사업을 해결하려는 상당한 의지를 보여 줍니다.

accenture
Ascendium Elevating opportunity
ballmer GROUP
Google
gm
LOWE'S FOUNDATION
Truist Foundation
United Healthcare
Walmart

IMPACT PARTNERS 소개

Impact Partners는 Goodwill 단체가 자리한 특정 지역사회에 영향을 주기 위한 목표 지향적 사업과 투자를 통해 25만 달러 이상의 자선 지원을 제공합니다.

BANK OF AMERICA
BARCLAYS
CATERPILLAR FOUNDATION CATERPILLAR
CINTAS READY FOR THE WORKDAY
COMCAST BUSINESS
coursera
lyft



AI 역량 격차를 메우다

인공지능(AI)은 노동시장을 재편하며 업무 수행 방식과 수요가 높은 역량을 바꾸고 있습니다. AI 교육을 접하지 못하면, 이미 취업 장벽을 겪고 있는 사람들은 AI 기반 직무가 늘어날수록 뒤처질 위험에 놓입니다. Goodwill Digital Career Accelerator®의 성공에 이어, Goodwill은 Google.org의 지원을 받아 관심 있는 모든 학습자에게 AI 과정을 무료로 제공하고 있습니다.

Jeslyn도 그런 학습자 가운데 한 명입니다. 패션 브랜드 Unique and Lovely의 대표인 그녀의 하루는 분주합니다. 자기 역량과 자기애를 바탕으로 한 그녀의 회사는 의류부터 문구까지 다양한 제품을 만들며, 그녀가 이 모든 것을 혼자 운영합니다. 효율을 높일 방법이 필요해지자 그녀는 Goodwill Industries of the Chesapeake(볼티모어, MD)를 통해 Google AI Essentials 과정에 등록했습니다. 새로운 AI 역량을 갖춘 Jeslyn은 AI로 제품 설명을 쓰고 블로그 아이디어를 구상하며 소셜 미디어 문구를 만들어 사업을 바꿔 놓았습니다.

AI를 사용한 지 한 달 만에 Unique and Lovely의 소셜 미디어 계정 노출 수가 6,000회 늘었습니다. 이러한 실질적인 영향 덕분에 Jeslyn은 품질을 떨어뜨리지 않으면서 사업의 다른 부분에 시간을 쓸 수 있게 되었습니다.

GOOGLE AI ESSENTIALS & PROMPTING ESSENTIALS

2024년 Goodwill은 Google.org의 지원을 받아 Google AI Essentials 교육을 무료로 제공하기 시작했습니다. 2025년부터는 Google Prompting Essentials 온라인 과정도 추가했습니다.

AI 기초 역량을 쌓고자 하는 누구나 Google AI 학습 과정 전체를 이용할 수 있습니다.

Google



힘을 얻는 오늘의 청년

청소년과 청년은 실질적인 부담과 불확실성이 큰 시기에 노동시장에 들어서고 있습니다. GII와 공동으로 실시한 2024 McKinsey American Opportunity Survey에 따르면, 18~24세 청년의 실업률은 다른 연령대보다 2~7배 높으며 거의 절반이 고용 안정을 걱정하고 있습니다. 많은 청년이 경험과 자격증, 명확한 입문 경로의 부족, 그리고 교통과 정신 건강, 경제적 불안 같은 장벽을 이유로 오늘날의 노동시장에 준비가 되어 있지 않다고 느낍니다.

Goodwill은 청년이 지금 필요로 하는 것, 즉 접근하기 쉬운 교육과 실무 경험, 일자리로 이어지는 명확한 연결 고리를 제공하며 대응하고 있습니다. General Motors와의 지속적인 파트너십을 통해 Goodwill은 여러 지역에서 숙련 기술직 교육을 확대하며, 청소년과 청년을 위한 실습 중심 학습과 진로 탐색을 우선해 왔습니다.

2025년 GII는 Youth and Young Adult Leadership Council을 만들어, 청년이 자신을 지원하는 프로그램을 설계하는 과정에서 목소리를 낼 수 있도록 했습니다. 저희 사명 담당팀도 오늘날 청소년의 필요에 초점을 맞춘 워크숍을 지역 Goodwill 단체에 제공했습니다.

전국 단위의 인력 논의부터 지역 진로 경로에 이르기까지, 이러한 노력은 청년이 역량과 자신감, 추진력을 쌓도록 도와 불확실성을 기회로 바꾸고 오늘의 인력을 강화하고 있습니다.

gm

사법 제도에 연루된 사람과 청소년청년이 직면한 과제는 저희 **Closing the Opportunity Gap** 보고서에서 더 자세히 확인하실 수 있습니다.



두 번째 기회는 통한다

Goodwill은 Second Chance 프로그램을 통해 사법 제도에 연루된 뒤 삶을 다시 세우려는 사람들을 돕고, 가장 필요한 시점에 직업 교육과 일자리, 지원을 연결합니다. 결과는 분명합니다:

3% **사법 제도로 돌아갔습니다**
2025년 Goodwill 사회 복귀 지원금 프로그램에 참여한 뒤

46% **가 전국 평균입니다**

든든한 해법이 필요한 지금, **두 번째 기회는 통합니다.**

안정과 목적이 만나는 곳

제조업에서 여러 해 일한 뒤 Laquiatta는 자신이 정말 바라는 일이 무엇인지 생각하기 시작했습니다. 어느 일자리에서 그녀는 망가진 것을 분해했다가 다시 조립하는 일을 자신이 얼마나 좋아하는지 깨달았습니다. 그녀는 그 마음을 따라 다음 단계를 밟고자 지역 전문대학에 등록했습니다. 안타깝게도 교통사고로 이동 수단을 잃은 그녀는 생계를 꾸리는 데 집중하기 위해 과정을 그만두어야 했습니다.



그런 좌절에도 Laquiatta는 배우고 경력을 쌓겠다는 의지를 꺾지 않았습니다. 그때 그녀는 Goodwill Industries of Upstate/Midlands South Carolina(그린빌, SC)를 통해 Goodwill Clean Tech Accelerator(GCTA)를 알게 되었습니다. 이 유급 교육 과정은 두 가지를 모두 제공했습니다. 안정적인 급여를 포기하지 않고도 숙련 기술을 배울 수 있는 기회였습니다. 그녀는 HVAC 및 히트펌프 설치 교육 과정에 전념하기 위해 제조업 일자리를 그만두었습니다. 노력은 결실을 맺었습니다. Laquiatta는 졸업 후 세 곳에서 채용 제안을 받았고, 그중에는 거절할 수 없는 시급을 제시한 곳도 있었습니다. 이제 그녀는 경제적으로 더 나은 자리에 서 있고, 마침내 자신이 좋아하는 일을 하고 있습니다.

그녀는 다른 사람들에게도 GCTA에 한번 도전해 보라고 권합니다.



숫자로 보는 2025 GOODWILL CLEAN TECH ACCELERATOR™

- **94%**의 수료율
- **$21.94** 수료 후 청정 기술 직무에 취업한 사람의 평균 시급
- **이 프로그램을 운영하는 미국 도시 7곳**, 2026년 6 곳 추가 예정
- **세 가지 과정 운영**(태양광 설치, HVAC/히트펌프 설치, EVSE 기술자)
- Goodwill of Houston(휴스턴, TX)은 네트워크에서 **최초로** 세 과정을 모두 운영하는 단체가 되었습니다.

길을 탐색하고 미래를 세우다

고용주들은 숙련 기술 인력을 시급히 찾고 있으며, 2025년 저희 프로그램과 파트너들이 그 수요에 부응했습니다. 실습 중심의 산업 연계 교육에 집중함으로써, 저희는 사람들이 지금 구할 수 있는 고임금 일자리로 나아가는 데 필요한 역량을 갖추도록 도왔습니다.

탄탄한 숙련 기술 인력의 중요성을 바탕으로, 2025년 8월 Goodwill of Houston(휴스턴, TX)은 제2회 Skilled Trades and Clean Tech Summit을 주최해 지역 Goodwill 단체 25곳의 대표를 한자리에 모았습니다. 이 행사는 숙련 기술직 전략을 둘러싼 동료 학습과 협력을 촉진했습니다.

이러한 노력은 교육이 실제 인력 수요와 맞물릴 때 무엇이 가능한지 보여 줍니다. 기회와 이동성, 그리고 미룰 수 없는 일자리입니다.



Lowe's Foundation이 GII의 숙련 기술직 사업에 제공한 지원은 계속해서 뛰어난 성과를 냈습니다. 이 투자는 2025년 992명을 지원해 당초 목표인 350명의 거의 세 배에 이르렀습니다. 등록자 가운데 838명이 교육을 수료했고, 그중 약 500명이 곧바로 취업했습니다.

General Motors와의 파트너십을 통해 강한 흐름이 이어졌습니다. 수요가 높은 숙련 기술직과 청정 기술 분야 직업에 대한 인식과 접근성을 넓히는 데 초점을 맞춘 이 투자는 목표 125명을 크게 웃도는 573명의 참가자를 이끌어 냈습니다. 진로 탐색 활동과 신흥 산업 체험, 직업 교육 기회를 통해 참가자들은 가족을 부양할 수 있는 임금과 장기적인 성장을 제공하는 교육·진로 경로에서 다음 단계로 나아가는 데 필요한 역량을 얻었습니다. 이 사업은 자격증 372건의 취득도 지원해 당초 기대를 넘어섰으며, 빠르게 성장하는 이 분야에 대한 높은 관심을 보여 주었습니다.

General Motors
참가자 573명
2025년 모집 목표의 4배
진로 탐색 및 경로 체험,
자격증 372건 취득

Lowe's Foundation
참가자 992명
2025년 모집 목표의 3배
약 500명 취업

지속 가능한
기준을 세우다
소매



기증품의 순환 고리를 완성하다

Goodwill은 지역사회의 경제적 건전성에 기여하고 자원을 보존하며 환경을 보호하는 기증품 프로그램을 개발해 온 125년에 가까운 경험을 갖고 있습니다. 저희의 사명과 규모, 그리고 순환 경제에서 맡은 핵심적인 역할은 저희를 다음과 같은 중요한 질문의 한가운데에 세웁니다.
중고품이든 반품이든 손상품이든, 갈 곳 없는 모든 물품이 가장 높고 가장 좋은 쓰임을 찾도록 어떻게 도울 것인가?

Goodwill은 재사용을 가장 적극적으로 확산하는 주체 가운데 하나이며, 저희의 모델 전체가 제품이 폐기되지 않도록 하는 데 기반을 두고 있습니다. 이를 위해 저희는 기증품을 꼼꼼히 분류해 소매 채널을 통한 재판매, 수리, 재제조, 재활용 가운데 가장 높고 가장 좋은 쓰임으로 보냅니다.



저희는 소매 이후 물품에 대한 해법을 제공하는 수천 곳의 지역, 광역, 글로벌 파트너와 협력합니다. 그리고 저희는 미국과 캐나다 전역의 약 4,500개 수거 지점을 통해 이를 대규모로 수행합니다. 지난해에만 저희는 46억 파운드가 넘는 기증품을 순환시켜 190만 명에게 기회로 바꾸어 냈습니다. 저희의 비전은 사람, 지구, 번영에 측정 가능한 긍정적인 영향을 주어 제품 관리의 세계적 기준을 세우는 데 기여하는 것입니다.

2025년 지속 가능한 소매의 기준을 세운 프로그램과 파트너십 몇 가지를 아래에서 살펴보십시오.



섬유 순환성

네트워크 전반에서 저희는 재사용, 수리, 재활용을 비롯한 섬유 분야의 실행 가능한 해법을 확대하고 있습니다. 재사용할 수 없는 섬유는 성장하는 섬유 간 재활용 산업에 원료를 공급할 수 있도록 역량을 구축하고 있습니다. 또한 섬유를 소재별로 분류하는 과정을 효율화하기 위해 차세대 분류 인프라와 자동 소재 식별 기술을 모색하고 있습니다.

GII는 미국 내 섬유 공급망을 발전시키기 위해 주요 섬유 재활용 업체와 협력하고 있습니다. 한 프로젝트에는 WM과 섬유 재활용 업체 Reju의 파트너십이 포함되어 있습니다. 저희는 함께 폐섬유를 재판매와 재활용을 위해 수거·분류·등급 분류하는 시범 사업을 포함한 순환형 섬유 생태계를 구축하고 있습니다.

Northeast Goodwill Circularity Hub

Goodwill of the Finger Lakes(로체스터, NY)

참여 회원 단체:

- Goodwill Industries of New York and New Jersey (뉴욕, NY)
- Goodwill Industries of North Central Pennsylvania (폴스크리크, PA)
- Goodwill Industries of Southern New Jersey & Philadelphia(메이플셰이드, NJ)
- Goodwill Keystone Area(해리스버그, PA)
- Goodwill of Southern New England(노스헤이븐, CT)
- Goodwill of Southwestern Pennsylvania(피츠버그, PA)
- Goodwill of Western & Northern Connecticut (브리지포트, CT)
- Goodwill of Western New York(버펄로, NY)
- Goodwill Northern New England(고르햄, ME)
- Morgan Memorial Goodwill Industries (보스턴, MA)

폴리에스터를 가공하다

2024년 시작된 파트너십을 바탕으로, Reju는 로체스터(NY)를 미국 내 첫 산업 규모 재생 허브의 입지로 선정했다고 발표했습니다. Reju는 Goodwill of the Finger Lakes(로체스터, NY)가 이끄는 지역 Goodwill 단체 11곳의 연합체 Northeast Goodwill Circularity Hub와 협력할 예정입니다. 앞으로 세워질 이 시설은 지역 Goodwill 단체의 소매 이후 섬유를 받아 재활용해 새로운 섬유 용도의 고품질 폴리에스터를 생산할 예정입니다.

올바른 방향으로 내딛는 한 걸음

2025년 GII는 The Footwear Collective에 전략적 파트너로 합류해, 신발 가치 사슬 전반의 순환형 해법을 진전시키는 데 전문성을 보탰습니다. 이 파트너십의 일환으로 Footwear Collective는 Goodwill Southern California(로스앤젤레스, CA) 및 주요 신발 브랜드 10곳과 협력했습니다. 이들은 신을 수 없는 신발을 대규모로 수거·재활용하는 방법을 연구하기 위해 몇 주에 걸쳐 신발 30,000파운드를 모았습니다.



파운드의 신발 수거



섬유 재사용 논의를 이끌다

2025년 Goodwill은 Resource Recycling, Inc.가 주최한 Plastics Recycling Conference의 일부로 열린 제1회 Textile Recovery Summit에서 중요한 기여를 했습니다. 이 행사는 Goodwill of Central and Northern Arizona(피닉스, AZ)가 공동 주최했으며, Goodwill의 소매 이후 섬유를 직접 다루는 시연이 진행되었습니다. 이 시연은 참석자들이 섬유의 재사용·재활용 경로를 직접 찾아보게 함으로써, 순환 경제를 이끄는 데 Goodwill이 맡은 핵심적인 역할을 보여 주었습니다.

목적이 있는 재활용

Goodwill Industries of Alberta(에드먼턴, AB) 팀은 RePURPOSE by GW 프로그램을 통해 사명과 섬유 재제조를 결합하고 있습니다. 이 팀은 팔리지 않은 기증 데님을 장애인이 직접 만드는 토트백이나 앞치마 같은 맞춤 신제품으로 재탄생시킵니다. 이 프로젝트는 섬유에 새 생명을 주는 동시에 의미 있고 창의적인 일자리 기회를 제공합니다.



가전제품

Goodwill은 미국과 캐나다에서 가전제품을 회수하는 데 핵심적인 역할을 합니다. 20년 넘게 저희는 Dell과 협력해 Dell Reconnect 프로그램을 통해 전자제품을 수거하고 재활용해 왔습니다. 현재까지 이 파트너십을 통해 컴퓨터 및 IT 관련 장비 6억 6천만 파운드가 재활용되었으며, 2025년에는 전자제품 1,540만 파운드가 재활용되었습니다.



지역 Goodwill 단체의 거의 절반이 Dell Reconnect와 협력하는 한편, Goodwill 네트워크의 4분의 1 이상은 주 정부 운영 프로그램이나 Responsible Recycling (R2) Standard for Electronics Recyclers 인증을 받은 재활용 업체와 협력해, 사용할 수 없는 기증 전자제품이 적절히 관리되고 재활용되도록 하고 있습니다.

가까운 DELL RECONNECT 지점을 찾으시려면 여기를 스캔하세요

플라스틱 재활용

Goodwill에 들어오는 기증품 상당수는 비닐봉지에 담겨 오는데, 이는 책임 있는 폐기물 전환의 또 다른 기회가 됩니다. 지역 Goodwill 단체 약 20곳이 **Trex의 NexTrex Recycling Program**과 협력해 플라스틱 필름과 비닐봉지를 합성 데킹 제품으로 바꾸고 있습니다.

현재까지 이 파트너십은 비닐봉지 100만 파운드에 가까운 양을 매립지에서 전환했으며, 이는 다음 수량을 넘어서는 규모입니다

84,000,000

개의 비닐봉지

Trex와의 파트너십 외에도, 지역 Goodwill 단체들은 산업계와 학계 파트너와 함께 경질 플라스틱과 혼합 플라스틱에 대한 해법을 혁신하며 기증품을 가구와 생활용품, 그 밖의 유용한 물건으로 재탄생시키고 있습니다.

Trex®

유리 재활용

지역 Goodwill 단체들은 다양한 파트너와 협력해 유리를 재활용하고 있습니다. Goodwill Industries of West Michigan (머스키건, MI)은 Goodwill 매장에서 팔리지 않은 유리를 새 제품으로 업사이클링하는 여러 프로그램을 이끌고 있습니다. 2023년에 도입된 Good Glass 프로그램은 팔리지 않은 유색 유리를 연마해 다양한 크기와 색의 수공예용 시 글라스로 만들며, 이는 공예와 DIY 작업에 쓰입니다. 이 프로젝트는 팔리지 않은 유리 5,000파운드를 매년 매립지로 가지 않게 합니다. 또한 Goodwill West Michigan은 파트너 American Glass Mosaics와 함께 매년 약 85,000파운드의 투명 유리를 재활용합니다.



파운드

의 투명 유리를 **매년 재활용합니다**
파트너십 — **American Glass Mosaics.**



팔리지 않은 유리를 매립지로 보내지 않고 투명 유리를 아름다운 새 타일로 재활용함으로써, Goodwill West Michigan은 사람과 지구 모두에 지속적인 가치를 만들어 내고 있습니다.



THE GOODWILL NETWORK

ALABAMA
Birmingham – Alabama Goodwill Industries
Mobile – Goodwill Industries of the Gulf Coast
Montgomery – Goodwill Industries of Central Alabama

ARIZONA
Phoenix – Goodwill of Central and Northern Arizona
Tucson – Goodwill Industries of Southern Arizona

ARKANSAS
Little Rock – Goodwill Industries of Arkansas

CALIFORNIA
Bakersfield – Goodwill Industries of South Central California
Long Beach – Goodwill Southern Los Angeles County
Los Angeles – Goodwill Industries of Southern California
Oxnard – Goodwill Industries of Ventura and Santa Barbara Counties
Sacramento – Goodwill Industries of Sacramento Valley & Northern Nevada
Salinas – Goodwill Central Coast
San Diego – Goodwill Industries of San Diego County
San Jose – Goodwill Industries of Silicon Valley
Santa Ana – Goodwill Industries of Orange County, California
Santa Rosa – Goodwill Industries of the Redwood Empire
Stockton – Goodwill Industries of San Joaquin Valley

COLORADO
Colorado Springs – Goodwill of Colorado

CONNECTICUT
Bridgeport – Goodwill of Western and Northern Connecticut
North Haven – Goodwill of Southern New England

DELAWARE
Wilmington – Goodwill of Delaware & Delaware County

DISTRICT OF COLUMBIA
Washington – Goodwill of Greater Washington

FLORIDA
Fort Myers – Goodwill Industries of Southwest Florida
Jacksonville – Goodwill Industries of North Florida
Miami – Goodwill Industries of South Florida
Orlando – Goodwill Industries of Central Florida
Saint Petersburg – Goodwill Industries-Suncoast
Sarasota – Goodwill Industries-Manasota
Tallahassee – Goodwill Industries - Big Bend
West Palm Beach – Gulfstream Goodwill Industries

GEORGIA
Atlanta – Goodwill of North Georgia
Columbus – Goodwill Industries of The Southern Rivers
Macon – Goodwill Industries of Middle Georgia and The CSRA
Savannah – Goodwill of Southeast Georgia

HAWAII
Honolulu – Goodwill Industries of Hawaii

ILLINOIS
Rockford – Goodwill Industries of Northern Illinois and Wisconsin Stateline Area
Springfield – Land of Lincoln Goodwill Industries



여러분이 쇼핑할 때마다



여러분이 기증할 때마다



여러분은 기회를 만듭니다

INDIANA
Evansville – Evansville Goodwill Industries
Fort Wayne – Goodwill Industries of Northeast Indiana
Indianapolis – Goodwill Legacy Group
South Bend – Goodwill Industries of Michiana
Terre Haute – Wabash Valley Goodwill Industries

IOWA
Des Moines – Goodwill Industries of Central Iowa
Iowa City – Goodwill Industries of the Heartland
Sioux City – Goodwill of the Great Plains
Waterloo – Goodwill Industries of Northeast Iowa

KANSAS
Wichita – Goodwill Industries of Kansas

KENTUCKY
Louisville – Goodwill Industries of Kentucky

LOUISIANA
Lafayette – Goodwill Industries Acadiana
New Orleans – Goodwill Industries of Southeastern Louisiana
Shreveport – Goodwill Industries of North Louisiana

MAINE
Gorham – Goodwill Northern New England

MARYLAND
Baltimore – Goodwill Industries of The Chesapeake
Hagerstown – Horizon Goodwill Industries

MASSACHUSETTS
Boston – Morgan Memorial Goodwill Industries
Pittsfield – Goodwill Industries of the Berkshires and Southern Vermont

MICHIGAN
Adrian – Goodwill Industries of Southeastern Michigan
Battle Creek – Goodwill Industries of Central Michigan's Heartland
Detroit – Goodwill Industries of Greater Detroit
Flint – Goodwill Industries of Mid-Michigan
Grand Rapids – Goodwill Industries of Greater Grand Rapids
Kalamazoo – Goodwill Industries of Southwestern Michigan
Marquette – Goodwill Industries of Northern Wisconsin and Upper Michigan
Muskegon – Goodwill Industries of West Michigan
Port Huron – Goodwill Industries of St. Clair County
Traverse City – Goodwill Industries of Northern Michigan

MINNESOTA
Duluth – True North Goodwill Northern Minnesota and Northwestern Wisconsin
Saint Paul – Goodwill-Easter Seals Minnesota

MISSISSIPPI
Gulfport – Goodwill Industries of South Mississippi
Ridgeland – Goodwill Industries of Mississippi

MISSOURI
Saint Louis – MERS/Missouri Goodwill Industries

MONTANA
Great Falls – Easterseals-Goodwill Northern Rocky Mountain

NEBRASKA
Grand Island – Goodwill Industries of Greater Nebraska
Lincoln – Goodwill Industries Serving Southeast Nebraska
Omaha – Goodwill Industries, Inc., Serving Eastern Nebraska & Southwest Iowa

NEVADA
Las Vegas – Goodwill Industries of Southern Nevada

NEW JERSEY
Maple Shade – Goodwill Industries of Southern New Jersey and Philadelphia

NEW MEXICO
Albuquerque – Goodwill Industries of New Mexico

NEW YORK
Buffalo – Goodwill Industries of Western New York
New York – Goodwill Industries of Greater New York and Northern New Jersey
Rochester – Goodwill of the Finger Lakes

NORTH CAROLINA
Charlotte – Goodwill Industries of the Southern Piedmont
Durham – Goodwill Industries of Eastern North Carolina
Greensboro – Goodwill Industries of Central North Carolina
Winston-Salem – Goodwill Industries of Northwest North Carolina

NORTH DAKOTA
Bismarck – Easterseals Goodwill ND

OHIO
Akron – The Goodwill Industries of Akron
Ashtabula – Goodwill Industries of Ashtabula
Canton – Goodwill Industries of Greater Cleveland and East Central Ohio
Chillicothe – Goodwill Industries of South Central Ohio
Cincinnati – Ohio Valley Goodwill Industries
Columbus – Goodwill Columbus
Dayton – Goodwill Easterseals Miami Valley
Lorain – Goodwill Industries of Lorain County
Marion – Marion Goodwill Industries
Newark – Licking/Knox Goodwill Industries
Sandusky – Goodwill of Erie, Huron, Ottawa and Sandusky Counties
Toledo – Goodwill Industries of Northwest Ohio
Wooster – Goodwill Industries of Wayne and Holmes Counties
Youngstown – Youngstown Area Goodwill Industries
Zanesville – Zanesville Welfare Organization and Goodwill Industries

OKLAHOMA
Lawton – Goodwill Industries of Southwest Oklahoma & North Texas
Oklahoma City – Goodwill Industries of Central Oklahoma
Tulsa – Goodwill Industries of Tulsa

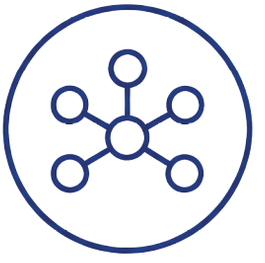
OREGON
Eugene – Goodwill Industries of Lane and South Coast Counties
Medford – Southern Oregon Goodwill Industries
Portland – Goodwill Industries of The Columbia Willamette

PENNSYLVANIA
Falls Creek – Goodwill Industries of North Central Pennsylvania
Harrisburg – Goodwill Keystone Area
Johnstown – Goodwill of the Southern Alleghenies
Pittsburgh – Goodwill of Southwestern Pennsylvania
Scranton – Goodwill Industries of Northeastern Pennsylvania

SOUTH CAROLINA
Charleston – Palmetto Goodwill
Greenville – Goodwill Industries of the Upstate/Midlands South Carolina



지역사회를 위해



하나로 연결된 네트워크 전반에서



함께 삶을 바꿉니다

TENNESSEE
Chattanooga – Goodwill Industries of the Greater Chattanooga Area
Kingsport – Goodwill Industries of Tenneva Area
Knoxville – Goodwill Industries - Knoxville
Memphis – Memphis Goodwill Industries
Nashville – Goodwill Industries of Middle Tennessee

TEXAS
Abilene – Goodwill West Texas
Austin – Goodwill Industries of Central Texas
Beaumont – Goodwill Industries of Southeast Texas & Southwest LA
Corpus Christi – Goodwill Industries of South Texas
Dallas – Goodwill Industries of Dallas
El Paso – Goodwill Industries of El Paso
Fort Worth – Goodwill North Central Texas
Houston – Goodwill Industries of Houston
Lubbock – Goodwill Industries of Northwest Texas
Lufkin – Goodwill Industries of Central East Texas
San Antonio – Goodwill Industries of San Antonio
Sherman – Goodwill Industries of Northeast Texas
Tyler – Goodwill Industries of East Texas
Waco – Heart of Texas Goodwill Industries

VIRGINIA
Fredericksburg – Rappahannock Goodwill Industries
Richmond – Goodwill of Central & Coastal Virginia
Roanoke – Goodwill Industries of the Valleys

WASHINGTON
Kennewick – Goodwill Industries of The Columbia
Seattle – Evergreen Goodwill of Northwest Washington
Spokane – Goodwill Industries of The Inland Northwest
Tacoma – Goodwill of the Olympics and Rainier Region

WEST VIRGINIA
Charleston – Goodwill Industries of the Summit
Huntington – Goodwill Industries of KYOWVA Area

WISCONSIN
Madison – Goodwill Industries of South Central Wisconsin
Menasha – Goodwill Industries of North Central Wisconsin
Milwaukee – Goodwill Greater Milwaukee & Chicago

WYOMING
Cheyenne – Goodwill Industries of Wyoming

CANADA

ALBERTA
Edmonton – Goodwill Industries of Alberta

ONTARIO
London – Goodwill Industries, Ontario Great Lakes
Saint Catharines – Goodwill Industries Niagara

QUEBEC
Montreal – Goodwill Renaissance Quebec

재무 상태

Goodwill Industries International, Inc. 및 관련 법인
2025년 및 2024년 12월 31일

연결재무상태표

		2025년	2024년
자산	현금 및 현금성 자산	$4,658,050	$6,449,511
	투자 자산	$58,855,179	$58,870,173
	매출채권(순액)	$872,681	$1,375,622
	수령 예정 보조금	$4,154,595	$7,678,916
	기부 약정금(순액)	-	$89,383
	선급 비용 및 기타 자산	$2,082,354	$1,889,135
	운용리스 사용권 자산	$182,898	$214,231
	유형자산(순액)	$4,741,023	$4,159,400
	기금 목적 보유 투자 자산	$2,150,309	$2,253,421
	자산 총계	**$77,697,089**	**$82,979,792**
부채 및 순자산	**부채**		
	매입채무	$5,592,675	$4,634,220
	미지급 비용	$4,339,240	$4,436,690
	이연수익	$1,170,918	$1,224,481
	운용리스 부채	$112,686	$143,083
	부채 총계	**$11,215,519**	**$10,438,474**
	순자산		
	기부자 지정 없음	$46,555,163	$49,036,024
	기부자 지정 있음	$19,926,407	$23,505,294
	순자산 총계	**$66,481,570**	**$72,541,318**
	부채 및 순자산 총계	**$77,697,089**	**$82,979,792**

연결운영성과표

		2025년	2024년
기부자 지정 없는 활동	**수익 및 지원**		
	연방 정부 지원금	**$19,647,003**	**$28,789,812**
	회비	**$26,050,305**	**$25,963,168**
	프로그램 서비스 수수료	**$4,892,093**	**$4,546,407**
	유산 및 유증	**$1,007,638**	**$9,110,727**
	순투자수익 — 운영	**$1,526,112**	**$1,815,598**
	기부금	**$1,328,429**	**$946,556**
	비금융자산 기부	**$15,778,634**	**$4,458,128**
	임대 수익	**$274,008**	**$305,872**
	기타 수익	**$497,459**	**$63,707**
	지정 해제된 순자산	**$14,502,801**	**$11,548,619**
	수익 및 지원 총계	**$85,504,482**	**$87,548,594**
	비용		
	프로그램 서비스		
	후원 프로그램 및 보조금	**$32,415,978**	**$40,759,102**
	회원 대상 직접 서비스	**$44,547,237**	**$33,011,520**
	회원 대상 지원 서비스	**$1,768,902**	**$1,473,400**
	프로그램 서비스 총계	**$78,732,117**	**$75,244,022**
	관리 및 개발		
	일반관리비	**$8,214,419**	**$7,522,533**
	재원 개발	**$2,363,988**	**$1,365,967**
	관리 및 개발 총계	**$10,578,407**	**$8,888,500**
	비용 총계	**$89,310,524**	**$84,132,522**
기부자 제한 포함 재정운영	**운영에 따른 기부자 지정없는 순자산 변동**	**$(3,806,042)**	**$3,416,072**
	영업 외 순투자수익(손실)	**$1,325,181**	**$643,771**
	기부자 지정 없는순자산 변동	**$(2,480,861)**	**$4,059,843**
	기부금	**$10,292,063**	**$20,600,233**
	기부자 지정 있는 순투자수익(손실)	**$631,851**	**$621,995**
	지정 해제된 순자산	**$(14,502,801)**	**$(11,548,619)**
	기부자 지정 있는 순자산 변동	**$(3,578,887)**	**$9,673,609**
	순자산 변동	**$(6,059,748)**	**$13,733,452**
	기초	**$72,541,318**	**$58,807,866**
	기말	**$66,481,570**	**$72,541,318**

2025년 12월 기준 이사회



의장
DR. KAMAU "KOFI" SMITH
Keystone Management LLC
애틀랜타, *GA*



회장 겸 최고경영자
STEVEN C. PRESTON
Goodwill Industries International, Inc.
록빌, *MD*

부의장
Chris Hess, CE
Goodwill Industries of North Central Wisconsin
메나샤, *WI*

재무
Ken Diekroeger
Golden Gate Capital
샌프란시스코, *CA*

총무
Star Rupe, CE
Goodwill Industries of Northwest Iowa
워털루, *IA*

이사회 구성원

Alva Adams Jr.
JPMorgan Chase
록웰, *TX*

Pat Airy, CE
Goodwill of the Heartland
시더래피즈, *IA*

Rae-Anne Alves
Ernst and Young Global Consulting
애틀랜타, *GA*

Morris Baker, CE*
Goodwill Industries of Tenneva Area, Inc.
킹즈포트, *TN*

Mark Boyd, CE
Goodwill Industries Southern New Jersey and Philadelphia
메이플셰이드, *NJ*

Dodie Brown, CE
True North Goodwill
덜루스, *MN*

Dan Buron, CE
Goodwill Northern Michigan
트래버스시티, *MI*

Katy Chen, CE
Goodwill Hawaii
호놀룰루, *HI*

Ivy Council
CitiTrends, 퇴임
서배너, *GA*

Joseph Figini
Figini Law
팰머스, *ME*

Beverly Jackson
Zillow
라스베이거스, *NV*

Chris Jackson, CE
Goodwill Industries of the Southern Piedmont
샬럿, *NC*

Dale Jenkins
Deloitte LLP, 퇴임
커빙턴, *LA*

Shauna Kastle, CE
Goodwill Industries of New Mexico
앨버커키, *NM*

Kenneth Kirk
Vinings Management Corporation
애틀랜타, *GA* 및 뉴욕, *NY*

Paul Lundstrom
Copeland
레이크웨이, *TX*

Peter Marcus, CE
Goodwill Industries of Ventura and Santa Barbara Counties
옥스나드, *CA*

Rick Neal, CE
Goodwill of Southern Nevada
라스베이거스, *NV*

Craig Nunez
Natural Resource Partners
휴스턴, *TX*

Tim O'Neal, CE
Goodwill of Central and Northern Arizona
피닉스, *AZ*
Goodwill Industries of Monocacy Valley
프레더릭, *MD*
Goodwill San Francisco Bay
샌프란시스코, *CA*

Leigh Radford
P&G Ventures, 퇴임
신시내티, *OH*

Anne Richards, CE
Goodwill Industries of Greater Cleveland & East Central Ohio
캔턴, *OH*

Andy Ruben
Trove
샌프란시스코, *CA*

Behzad Soltani
Movado Group
밀번, *NJ*

Alissa Stewart Sparks, CE**
Goodwill Industries of KYOWVA Area
헌팅턴, *WV*

Jill Standish
Accenture
코하셋, *MA*

Colette K. Taylor
Russell Investment Trust Company
폭스아일랜드, *WA*

Amy Wachob, CE
Goodwill Industries of Northwest Ohio
털리도, *OH*

명예 이사

Larry DeJarnett
팜데저트, *CA*

Edgar "Ned" Helms
콩코드, *NH*

Lorna G. Utley
그로스포인트우즈, *MI*

*** 2026년 1월 사임**

**** 2026년 6월 Goodwill Industries of Central Alabama로 이동**

2025년 HELMS SOCIETY 회원

Helms Society는 사람들이 삶을 개선하는 데 필요한 도구와 자원을 연결해 주는 힘을 믿는 자선 리더들의 공동체입니다. Helms Society 회원은 GII에 매년 1,000달러 이상을 기부함으로써, 경제적 기회에 대한 접근성을 높이고 지역사회의 생계를 개선하며 더 많은 사람이 안정된 일자리를 가로막는 어려움을 극복하도록 하는 Goodwill의 사명에 헌신하고 있음을 보여 줍니다.

GII는 2025년 Helms Society 회원 여러분의 너그러운 후원에 감사드립니다.

기반 조성 후원자

$1,000 - $9,999
연간 기부금

Michael Adorjan
Pat Airy
Rae-Anne Alves
Carmen Barous
Mark Boyd
Elizabeth Bright
Cordell Brown
Tim Bunchman
Roland Canamar
Katy Chen
Larry DeJarnett
Fox Family Charitable Trust
Paul Galvin Memorial Foundation
Meghann Garrett
Kristin and Jeff Goran
Haselton Family Foundation
Chris Hess
Elias Isaac
Beverly and Aaron Jackson
Dale and Brenda Jenkins
JLT Irrevocable Trust
Shae and Chris Johns
Paul Jones
Mark Keller
Anita Lutkus
Brian Marbach
Tommy and Carol Moore
Joseph Morlino
Craig Nunez
Ruth O'Brien
Renee Opris
Richard Otterbein
Dr. Kofi Smith
Behzad Soltani
Alissa Stewart Sparks
Patrick Townsend
F.C. Tucker Co. Litten
Lorna and Jud Utley

혁신 후원자

$10,000 - $99,999
연간 기부금

Ken Diekroeger, Kathy Diekroeger를 기리며
Amy and Fay Dresner
The Alfred and Hanna Fromm Fund
Edgar Helms, Jr.
Felicia Anastasia and Sy Jacobs
Kay Family Foundation
Quentin J. Kennedy Foundation
Landon Charitable Foundation
Amy Luttrell
Joan McCabe
Lee and Janette Richardson

비전 후원자

$100,000+
연간 기부금

Jennifer Steans and Jim Kastenholz

특별 후원자

$1,000,000+
평생 기부액

Ballmer Group
Steve and Molly Preston
MacKenzie Scott

레거시 서클

유언장, 신탁 또는 상속 계획에서 *GII*를 수혜자로 지정했거나 지정할 계획이 있는 분들

Jane Patricia Anderson
Estate of Steven L. Conrad
Estate of Carroll F. Hamill
Philip A. DeCamp and Joan H. DeCamp
Barbara DeGroote, M.D.
Howard S. Ewing Trust
Estate of Duane Luther Getty
Hal Holden Charitable Remainder Unitrust
Donald J. Mitchell
Tommy and Carol Moore
Estate of Sandra Powell Rogers
Gene Davidson Smith and Joyce Frank Smith Trust
Robert E. and Janet A. Taylor Family Trust
Estate of Eugene L. Woods

***HELMS SOCIETY* 가입에 대해 더 알아보시려면 여기를 스캔하세요**



저희는 기부금이 어떻게 쓰이는지 정확히 알기 때문에 *Goodwill*을 지지합니다. 저희는 Goodwill의 서비스로 도움을 받은 사람을 직접 알고 있으며, 그 서비스가 그 사람의 삶을 어떻게 바꾸었는지 보았습니다. 저희는 Goodwill의 사명을 진심으로 믿으며, 저희 기부를 받을 자격이 있는 이보다 더 나은 비영리 단체는 없다고 확신합니다. Goodwill은 **사람에게 투자할 때 지역사회 전체가 강해진다는 것을 알고 있습니다.**

Tommy and Carol Moore
HELMS SOCIETY 회원



Goodwill Industries International
15810 Indianola Dr, Rockville, MD 20855

WWW.GOODWILL.ORG