Goodwill Industries International

HACER FRENTE AL MOMENTO

2025

Informe de impacto anual



Goodwill Industries International, Inc.

INSISTIREMOS HASTA QUE LA MALDICIÓN DE LA POBREZA Y LA EXPLOTACIÓN SEA DESTERRADA DE LA HUMANIDAD.

Rev. Dr. Edgar J. Helms

— Fundador,
Goodwill Industries®

HACER FRENTE AL MOMENTO

En medio de la incertidumbre económica y los cambios acelerados de 2025, Goodwill® se centró en hacer frente al momento, respondiendo a las realidades actuales y tomando decisiones que tuvieran un impacto significativo, tanto en el presente como de cara al futuro.

Al combinar una estrategia con visión de futuro con medidas que marcan la diferencia hoy mismo, nos aseguramos de que nuestro trabajo aporte un valor real a las comunidades a las que asistimos, en el lugar y momento indicados.





CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados colaboradores de Goodwill,

En todos los sectores y comunidades, el mundo laboral está experimentando una transformación que modifica las necesidades competitivas de las empresas, las habilidades necesarias para tener éxito y los itinerarios que las personas deben seguir para desarrollar su carrera profesional. Al mismo tiempo, las crecientes presiones medioambientales exigen nuevas formas de plantearse cómo se producen, reutilizan y valoran los bienes. Estos cambios plantean auténticos desafíos, pero también crean las condiciones necesarias para ayudar a las personas a acceder a nuevas oportunidades, construir sistemas más sostenibles y fortalecer nuestra economía. Requieren liderazgo, colaboración y la capacidad de actuar a gran escala.

En Goodwill Industries International (GII), creemos que este es precisamente el momento para el que nos preparamos. Nuestra red de organizaciones locales de Goodwill (de un alcance inigualable, que gozan de la confianza de sus comunidades y están estrechamente vinculadas a los mercados laborales locales) nos brinda una capacidad única para responder tanto a las necesidades inmediatas como a la transformación sistémica a largo plazo.

En nuestra labor de facilitadores y mediadores, hemos colaborado con empresas, autores de políticas, entidades financiadoras, innovadores y líderes de Goodwill para abordar problemas que ninguna organización puede resolver por sí sola. A lo largo de 2025, nos hemos centrado en aunar todos estos elementos con claridad y determinación, ayudando a las empresas a satisfacer necesidades fundamentales en materia de fuerza laboral y, al mismo tiempo, abriendo las puertas a oportunidades que cambian la vida de las personas. Desde las transformaciones en el mercado laboral impulsadas por la automatización y la inteligencia artificial hasta la expansión de la economía circular, Goodwill está dando forma a las soluciones que realmente importan.

Este año también se ha demostrado que nuestra fuerza colectiva amplía el abanico de posibilidades. En toda la red, las organizaciones locales de Goodwill innovaron a un ritmo notable, poniendo a prueba nuevos enfoques de reciclaje y reventa, y probando tecnologías emergentes diseñadas para aumentar la eficiencia y el impacto.

Es importante destacar que la misión de Goodwill siempre se centra en las personas a las que asistimos. Todas las iniciativas y colaboraciones tienen como objetivo ayudar a las personas a invertir en sí mismas y a cambiar el rumbo de sus vidas. Al leer este informe, verán una organización unida que comprende el momento que estamos viviendo y que ha decidido hacer frente a esta situación, en beneficio de las personas, las empresas y las comunidades a las que apoyamos.

A todos los contribuyentes, colaboradores y entidades financiadoras: gracias por su confianza y colaboración. Gracias a ustedes, Goodwill puede operar a la escala que exigen las circunstancias actuales. A nuestras organizaciones locales de Goodwill: su liderazgo y compromiso con sus comunidades hacen posible esta labor.
Es un honor para nosotros trabajar con ustedes.

Si bien hay desafíos, también hay oportunidades. Junto con nuestra red, nuestros socios y las personas a las que asistimos, contribuimos a que el cambio se convierta en un progreso que beneficie a todos.

Con agradecimiento,



Steve Preston
Presidente y director ejecutivo
Goodwill Industries International

ACERCA DE GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL

Goodwill está formada por 150 organizaciones locales autónomas y sin fines de lucro repartidas por todo Estados Unidos y Canadá, que se dedican a comprender y atender las necesidades específicas de sus comunidades en materia de fuerza laboral y desarrollo. Esta misión cuenta con el apoyo de personas como usted, que compran en las tiendas de segunda mano de Goodwill, donan bienes o dinero y colaboran con nosotros en programas que aumentan nuestro impacto. GII reúne a estas organizaciones locales sin fines de lucro para trabajar en mejorar el alcance y la eficacia en el cumplimiento de la misión y las operaciones minoristas, así como para apoyar a todas las organizaciones a fin de que sigan respondiendo a las necesidades siempre cambiantes de la fuerza laboral y de todas las partes interesadas.

MISIÓN

Goodwill trabaja para mejorar la dignidad y la calidad de vida de las personas fortaleciendo sus comunidades y ayudando a quienes tienen dificultades para encontrar empleo a alcanzar su máximo potencial a través del aprendizaje y el poder del trabajo.

VISIÓN

En Goodwill Industries trabajamos para que cada persona tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial y de participar y contribuir en todos los aspectos de la vida.



ALCANCE INTERNACIONAL

Goodwill tiene presencia en tres países (Brasil, Finlandia y Corea del Sur), además de Estados Unidos y Canadá. En colaboración con GII, nuestras organizaciones sin fines de lucro asociadas generan ingresos para ampliar sus misiones dentro de sus respectivos países. Cada una de nuestras organizaciones internacionales sin fines de lucro asociadas es una organización independiente dirigida por líderes locales.

150

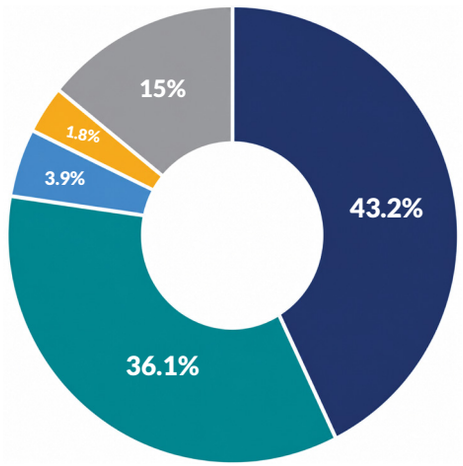
ORGANIZACIONES INDEPENDIENTES DE GOODWILL

trabajan en todo Estados Unidos y Canadá, y a través de alianzas internacionales para fortalecer las comunidades.

2025 EN CIFRAS

1.9 millones de personas recibieron servicios de empleo y apoyo de parte de Goodwill.

DATOS DEMOGRÁFICOS DE LAS PERSONAS A LAS QUE ASISTIMOS**



- **43.2%** Caucásicas o blancas
- **36.1%** Negras o afroamericanas
- **3.9%** Asiáticas o de las Islas del Pacífico
- **1.8%** Indoamericanos o nativos de Alaska
- **15%** Otra raza u origen

DE LAS PERSONAS EN BUSCA DE EMPLEO QUE ACUDIERON A GOODWILL Y PROPORCIONARON SUS DATOS DEMOGRÁFICOS:

- **Más de 169,000*** eran jóvenes de entre 16 y 24 años.
- **Más de 209,000*** eran personas mayores de 55 años.
- **Más de 166,000** declararon tener al menos una discapacidad.
- **Más de 60,000** eran veteranos de guerra y familiares de militares.
- **Más de 66,000** se vieron afectadas por el sistema de justicia.
- **Más de 40,000** se encontraban sin hogar.
- **Más de 15,000** eran inmigrantes o refugiados.

*De las personas asistidas, solo el 53.9% indicó su edad.

**Las cifras demográficas totales no coinciden con el número total de personas asistidas, ya que a algunas personas no se les pidió que proporcionaran información demográfica y un pequeño número de miembros no brindó datos demográficos a GII.

FINANCIACIÓN DE COMUNIDADES

$33.6 millones se recaudaron para programas locales de subsidios destinados a la fuerza laboral y para el desarrollo de capacidad de la misión.

CAPACITACIÓN DE LA FUERZA LABORAL

298,665 cursos se completaron a través de Goodwill Academy, lo que representa **148 de las 150 organizaciones locales.**

MULTIPLICACIÓN DEL IMPACTO

La recaudación de fondos en efectivo rinde **14.8 veces** su valor para el apoyo operativo y de programas.

CONEXIÓN CON TODAS LAS ORGANIZACIONES LOCALES

El 100% de la red se benefició del servicio y la asistencia directos de GII.

SERVICIO SATISFACTORIO

Los servicios prestados por GII obtuvieron una puntuación promedio de satisfacción de **9.3 sobre 10.**

EXPLORACIÓN DE NUEVOS MODELOS

29 proyectos piloto innovadores se lanzaron para explorar la adquisición de productos a nivel nacional y regional, y la circularidad textil.



AMPLIACIÓN DE SOLUCIONES
PARA UNA RED MÁS SÓLIDA



HACER FRENTE AL MOMENTO, FORJAR EL FUTURO

La red de Goodwill está unida por una misión común: proporcionar a más personas las herramientas que necesitan para lograr el progreso y la independencia económica. En el centro de esta red, GII actúa como catalizador, apoyando a las organizaciones locales de Goodwill con programas innovadores, colaboraciones a nivel nacional y las herramientas necesarias para convertir los conocimientos de la comunidad en un impacto duradero.

OPPORTUNITY ACCELERATOR® DE GOODWILL

El programa Opportunity Accelerator (OA) de Goodwill es un marco de capacitación y empleo diseñado por GII que proporciona a las organizaciones locales de Goodwill las herramientas y la estructura necesarias para atender las necesidades específicas de cada persona que recurre a nuestros orientadores profesionales.

El OA se centra, en primer lugar, en la estabilización, al poner a las personas en contacto con recursos esenciales como la vivienda, los servicios lingüísticos, el cuidado infantil y la atención médica. A partir de ahí, se orienta a los participantes hacia un empleo acorde con sus habilidades, intereses y la demanda laboral local.



VENTA MINORISTA DE ARTÍCULOS DONADOS



SOSTENIBILIDAD



DESARROLLO DE LA FUERZA LABORAL



IMPACTO EN LA COMUNIDAD

Aunque la fuerza de Goodwill siempre ha tenido sus raíces en el ámbito local, la situación actual exige algo más. Con ese fin, GII está poniendo en contacto a las organizaciones locales de Goodwill con soluciones innovadoras, ampliando el alcance de enfoques de eficacia probada y fomentando colaboraciones que aceleren la obtención de resultados. Desde la innovación en materia de fuerza laboral y la transformación digital hasta las colaboraciones que abren puertas a sectores emergentes, GII garantiza que las organizaciones locales estén preparadas para hacer frente a los desafíos actuales y aprovechar las oportunidades del futuro.

Para aprender de lo que da resultado, la red de Goodwill está colaborando a nivel regional más que nunca. Al compartir recursos, armonizar estrategias y trabajar más allá de las fronteras estatales y de mercado, está impulsando objetivos ambiciosos y colectivos que ninguna organización podría alcanzar por sí sola. Juntos, con el apoyo del liderazgo y la visión de GII, la red de Goodwill no solo está haciendo frente al momento, sino que también está forjando el futuro.

Fortalecemos las comunidades, juntos

Para lograr el impacto que este momento exige, las organizaciones locales de Goodwill necesitan colaboraciones que ayuden a ampliar los recursos destinados al OA de Goodwill. En 2025, los tres socios clave en esta labor fueron Ballmer Group, UnitedHealth Group y Ascendium Education Group.

Un subsidio transformador de Ballmer Group impulsó la adopción del modelo OA de Goodwill en toda la red. La inversión respalda las actividades que permitirán la puesta en marcha a nivel local, el desarrollo tecnológico y las pruebas piloto, al mejorar los resultados para las personas que buscan empleo y, al mismo tiempo, responder a las necesidades cambiantes de las comunidades y las empresas.

Nuestra colaboración con United Healthcare se centra en la fuerza laboral sanitaria del país, ampliando el acceso a carreras profesionales de calidad a través del OA.

Gracias a la inversión de Ascendium, Goodwill ha ampliado las opciones de formación superior y otras vías profesionales para los estudiantes de zonas rurales con bajos ingresos. El marco de OA se está aplicando para ayudar a las organizaciones de Goodwill de las zonas rurales a establecer itinerarios formativos más claros, reforzar los servicios de apoyo y mejorar los resultados en cuanto a la obtención de credenciales y el acceso al empleo en las comunidades rurales.

Juntos, hemos ayudado a miles de personas a conseguir empleos estables y a desarrollar carreras profesionales muy demandadas mediante la capacitación, la obtención de credenciales y las oportunidades de aprendizaje en el ámbito laboral. Estas iniciativas contribuyen a paliar la grave escasez de fuerza laboral, a mejorar la capacidad del sistema y a crear vías para acceder a salarios que permitan mantener a una familia, lo que contribuye a construir comunidades más saludables y resilientes.

Ayudamos a quienes ayudan

Para poder ayudar de forma eficaz a todas las personas que acuden a nosotros, necesitamos un equipo calificado de orientadores profesionales en todos los niveles. Hace unos años, lanzamos el Goodwill Career Coach and Navigator Professional Certificate (Certificado Profesional de Orientador y Asesor Profesional de Goodwill) como un curso en línea, a través de Coursera.

Más de
30,000
Estudiantes de todo el mundo

El certificado está dirigido a cualquier persona interesada en ayudar a quienes buscan empleo; no es necesario formar parte del equipo de Goodwill. De esta forma, estamos ayudando a las personas que se han comprometido a ayudar a sus comunidades.



Credenciales en todas partes

Para quienes buscan empleo, puede resultar complicado demostrar sus habilidades sin un título universitario convencional. Al mismo tiempo, muchas empresas saben que, para cubrir los puestos vacantes, deben ampliar su base de candidatos. Para ayudar a salvar esta brecha, GII se ha asociado con el Digital Credentials Consortium para implementar la Learner Credential Wallet. Esta billetera digital de código abierto permite a quienes buscan empleo recopilar y mostrar sus certificados y titulaciones verificados, de modo que las empresas puedan confiar en sus habilidades.

Para garantizar que esta nueva tecnología funcione a la perfección, la hemos puesto a prueba con Walmart en Arkansas. En el proyecto piloto se implementó el OA de Goodwill y se emitieron credenciales digitales verificables.

790

habitantes de Arkansas obtuvieron credenciales digitales verificables a través del proyecto piloto.

45+

orientadores profesionales participaron en el curso de Goodwill Career Coach and Navigator Professional Certificate (Certificado Profesional de Orientador y Asesor Profesional de Goodwill).



En los próximos años, este modelo se replicará a gran escala más allá de Arkansas hacia sedes seleccionadas de Goodwill, utilizando nuestras prácticas probadas, capacitaciones y herramientas de presentación de informes. Las insignias digitales de Goodwill también se alinearán directamente con puestos de trabajo específicos para evaluar cómo estas credenciales influyen en la contratación, el ascenso laboral y la toma de decisiones basada en habilidades. Al mismo tiempo, las nuevas integraciones del sistema garantizarán que las credenciales sean transferibles, se puedan notificar y estén listas para replicarse a nivel nacional.

Walmart

Nuevo miembro de Helm



En 2025, el Dr. Kamau "Kofi" Smith fue elegido nuevo presidente de la junta directiva de GII, quien sucede a Anne Richards, presidenta y directora ejecutiva de Goodwill of Greater Cleveland and East Central Ohio (Canton, Ohio). Smith es el director ejecutivo de Keystone Management LLC, una empresa de gestión integral de instalaciones, construcción, programas y propiedades, reconocida recientemente como una de las 100 empresas privadas de más rápido crecimiento de Atlanta por *Atlanta Business Chronicle*.

El presidente y director ejecutivo de GII, Steve Preston, elogió el liderazgo y la visión estratégica de Smith, y señaló que su papel será fundamental a medida que Goodwill se adapte a las necesidades cambiantes de la fuerza laboral en todo el país. Anteriormente, Smith ocupó el cargo de presidente y director ejecutivo de Atlanta Airlines Terminal Company, donde supervisaba las operaciones del Aeropuerto Internacional Hartsfield-Jackson de Atlanta.

Smith se mostró orgulloso de apoyar la misión de Goodwill de fortalecer las comunidades y ampliar el acceso a la formación profesional. Su amplia trayectoria en el ámbito del liderazgo cívico incluye cargos en Goodwill of North Georgia (Atlanta, Georgia), el National Black Child Development Institute y Georgia Tech, además de títulos de posgrado en Administración de Empresas e Ingeniería.

RECONOCI-MIENTO A LA EXCELENCIA

Cada año, toda la red de Goodwill se reúne para reconocer a algunas de las personas más destacadas que participan en nuestros programas y que han logrado grandes cambios en sus vidas y en sus comunidades. En esta ocasión, celebramos los logros de los tres ganadores de los premios nacionales de 2025.

El orgullo de su padre

Tras juntarse con malas compañías en la escuela secundaria, Ryan se quedó sin hogar y acabó en la cárcel. Empezó a reflexionar sobre su vida y se dio cuenta de que aquello no era lo que quería. Pensaba que podía estar mejor.

Mientras intentaba rehacer su vida, Ryan se enfrentó a muchos rechazos. El hecho de tener antecedentes penales le cerraba ciertas puertas, y necesitaba un lugar donde estuvieran dispuestos a darle una oportunidad.

Fue entonces cuando presentó su solicitud en Goodwill North Central Texas (Fort Worth, Texas). Ryan sabía algo sobre la labor de Goodwill, pero no se daba cuenta de hasta qué punto iba a cambiar su vida.

El equipo de Fort Worth no duda en ascender a quienes acuden al trabajo con regularidad y desempeñan bien sus funciones. La clara determinación de Ryan por salir adelante hizo que ascendiera rápidamente. Se esforzó por obtener su certificado de educación secundaria (GED) a través del programa A-Squared que ofrecía la sede local de Goodwill. Entonces empezaron a llover los ascensos. Pasó a ser supervisor de muelle de carga, luego subgerente y hoy es el gerente de la tienda.

Ryan solía bromear con su padre anciano diciéndole que no tenía permiso para irse de este mundo hasta que lo viera, de una vez por todas, encaminar su vida. El padre de Ryan pudo ser testigo precisamente de eso, lo que les trajo paz a ambos.

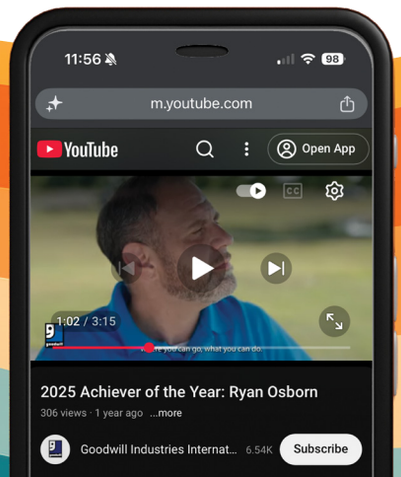
Por todas las dificultades que superó, Ryan fue nombrado Emprendedor del Año 2025.



Acerca del premio Emprendedor del Año

El Emprendedor del Año de GII es una persona que ha demostrado un gran progreso y logros en la superación de las dificultades para encontrar empleo, y que sigue beneficiándose del entorno laboral de Goodwill o recibiendo servicios de apoyo para el empleo en un centro comunitario.

ESCANEE AQUÍ PARA VER LA HISTORIA DE RYAN



Una cura para su comunidad

Cuando era adolescente, Mohammed se vio obligado a abandonar su país natal, Siria, junto con su familia, debido a la inestabilidad política. Siempre pensaron que sería algo temporal, pero la situación no mejoró, así que empezaron a hacer su vida en Estados Unidos.

Uno de los primeros amigos que Mohammed hizo en Estados Unidos estaba inscrito en The Excel Center®, un instituto para adultos gratuito que ofrece sus servicios a través de Goodwill of Central and Southern Indiana (Indianápolis, Indiana). Como necesitaba mejorar su dominio del inglés y sabía que tendría mejores oportunidades con un diploma de escuela secundaria, Mohammed se inscribió.

Pero no fue lo único que hizo. Además, se inscribió en un programa de capacitación para asistentes médicos en The Excel Center. El equipo de Goodwill le brindó apoyo a lo largo de su formación, orientándolo hacia las oportunidades que más le interesaban. Finalmente, Mohammed consiguió su título de grado y ahora está cursando una maestría.

Mohammed se sintió atraído por el ámbito médico debido a su experiencia en Siria. Vio a mucha gente que necesitaba asistencia y no había suficientes profesionales médicos disponibles para prestársela. En la actualidad, Mohammed trabaja como enfermero registrado en un hospital local, donde brinda su apoyo a esta nueva comunidad que él y su familia han llegado a querer.

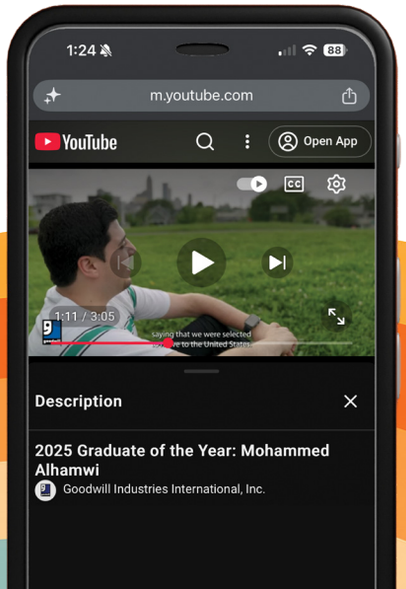
Por su compromiso con la educación, Mohammed recibió el premio Kenneth Shaw al Graduado del Año 2025.

Acerca del premio Graduado del Año

El premio Kenneth Shaw al Graduado del Año de GII reconoce a una persona destacada con una discapacidad o condición desfavorable que finalizó un programa de servicios profesionales de Goodwill y consiguió un empleo competitivo en una empresa que no pertenece a Goodwill.

ESCANEE AQUÍ PARA VER LA HISTORIA DE MOHAMMED





Del servicio al destino

Tras los atentados del 11 de septiembre, Marcus decidió alistarse en el Ejército de los Estados Unidos. Proviene de una familia de militares y siempre ha sentido un profundo respeto por los sacrificios que hacen los veteranos de guerra.

Al intentar reinsertarse en la vida civil, a Marcus le resultó difícil explicar cómo su experiencia militar podía aplicarse a los empleos en su comunidad. No tenía ningún título ni certificado que acreditara sus conocimientos.

Esa dificultad, junto con algunas decisiones equivocadas, hizo que Marcus acabara sin hogar. Tuvo que recordar las lecciones de su entrenamiento militar: fijarse objetivos, no aceptar nunca la derrota y volver siempre a la misión.

Habló abiertamente de su situación en la oficina local del Departamento de Asuntos de los Veteranos de Guerra (Veterans Affairs), y a partir de ahí empezaron a suceder cosas buenas. El Departamento de Asuntos de los Veteranos de Guerra (VA) lo puso en contacto con Passageways, una organización sin fines de lucro dedicada a acabar con la falta de vivienda entre los veteranos. Por casualidad, Passageways acababa de recibir una llamada de Goodwill Industries of Kansas (Wichita, Kansas) en la que preguntaban si tenían algún veterano que pudiera encajar con una nueva vacante laboral.

Era justo lo que necesitaba. Marcus pudo trabajar en Goodwill y recibir un apoyo integral mientras se recuperaba. En la actualidad, dirige un equipo de 35 empleados en el departamento de servicios de contratos.

A pesar de todo, Marcus siempre volvía a pensar en su hijo. No quería que su hijo se quedara sin padre, pero también quería que viera que, incluso cuando uno tropieza, hay personas dispuesta a echar una mano. Sostuvo que solo hay que estar dispuesto a esforzarse.

Por su inspiradora trayectoria y servicio a su país, Marcus recibió el premio Carol y Tommy Moore al Veterano del Año 2025.

Acerca del premio Veterano del Año

El premio Carol y Tommy Moore al Veterano del Año honra a un veterano de guerra estadounidense o canadiense que haya demostrado logros sobresalientes en la superación de barreras para el empleo y que trabaje para Goodwill o para una empresa ajena a Goodwill.

ESCANEE AQUÍ PARA VER LA HISTORIA DE MARCUS



CAPACITACIÓN DE LA FUERZA LABORAL PARA LAS NECESIDADES ACTUALES



APOYO A LA FUERZA LABORAL EN TIEMPOS DE CAMBIOS ACELERADOS

A medida que la economía evoluciona, surgen nuevas oportunidades, pero también desafíos reales para las personas que se enfrentan a empleos mal remunerados, al desempleo y a otros obstáculos que les impiden desarrollar una carrera profesional estable. Aunque la demanda está creciendo en sectores como las tecnologías limpias y los puestos de trabajo relacionados con la inteligencia artificial, son demasiadas las personas que siguen sin poder acceder a estos puestos debido a carencias en materia de habilidades, acceso o apoyo básico. Al mismo tiempo, el aumento del costo de vida dificulta que los trabajadores puedan satisfacer sus necesidades inmediatas mientras se preparan para lo que está por venir.

Teniendo en cuenta todos esos factores, Goodwill se adapta a la situación de cada persona y les proporciona las habilidades, la confianza y el apoyo necesarios para triunfar en el mercado laboral actual.

Nuestro enfoque es práctico y está diseñado para hacer frente a los desafíos actuales: ayudamos a las personas a conseguir empleos que satisfagan sus necesidades económicas inmediatas, al tiempo que les abrimos vías para acceder a salarios más altos y a una estabilidad profesional a largo plazo. Al invertir en las personas y adaptar la formación a las oportunidades del mundo real, estamos construyendo una fuerza laboral preparada para los puestos de trabajo de hoy y del futuro.





La tercera es la vencida

Como joven madre de dos hijos, uno de los cuales tiene una discapacidad y problemas de salud, a Annalessya le resultaba difícil avanzar en su carrera profesional y mejorar su situación económica. Intentó en dos ocasiones inscribirse en el programa de formación profesional y técnica en el sector automotriz que ofrece Goodwill Industries of Michiana, Inc. (South Bend, Indiana), pero tuvo que abandonar los estudios debido a los problemas de salud de su hijo menor.



Eso no impidió que Annalessya lo intentara de nuevo. Se inscribió por tercera vez y todo comenzó a encajar. Enseguida destacó en sus clases. Dos semanas antes de graduarse, incluso se le reventó un neumático en la autopista, y pudo cambiarlo ella misma gracias a su capacitación.

En esta ocasión, Annalessya pudo completar la capacitación hasta el final. Tras graduarse, encontró trabajo como técnica en un Jiffy Lube de la zona.

Ahora que por fin se siente más estable económicamente, Annalessya agradece el apoyo que recibió. “Goodwill siempre estará ahí para nosotros porque lo necesitamos, y no por lo que podamos dar a cambio”, afirmó.

NUESTROS SOCIOS DE NATIONAL STRATEGIC PARTNERS

Los socios de National Strategic Partners brindan respaldo filantrópico a gran escala geográfica. Sus inversiones, de $1 millón o más, ponen de manifiesto un compromiso significativo destinado a abordar desafíos o iniciativas a gran escala.

accenture · Ascendium Elevating opportunity · ballmer GROUP · Google · gm · LOWE'S FOUNDATION · Truist Foundation · United Healthcare · Walmart

NUESTROS SOCIOS DE IMPACT PARTNERS

Los socios de Impact Partners brindan un respaldo filantrópico de $250,000 o más a través de iniciativas e inversiones específicas destinadas a generar un impacto en las comunidades concretas en las que se encuentran las organizaciones de Goodwill.

BANK OF AMERICA · BARCLAYS · CATERPILLAR FOUNDATION CATERPILLAR · CINTAS READY FOR THE WORKDAY · COMCAST BUSINESS · coursera · lyft



Reducción de la brecha de habilidades en IA

La inteligencia artificial (IA) está transformando el mercado laboral, cambiando la forma en que se realizan los trabajos y las habilidades que más se demandan. Sin acceso a la capacitación en IA, las personas que ya se enfrentan a obstáculos para acceder al empleo corren el riesgo de quedarse atrás a medida que cada vez más puestos de trabajo se automatizan mediante la IA. Tras el éxito de nuestro programa Goodwill Digital Career Accelerator®, Goodwill ofrece ahora cursos de inteligencia artificial de forma gratuita a todos los interesados, con el apoyo de Google.org.

Una de esas alumnas es Jeslyn. Como propietaria de la marca de moda Unique and Lovely, sus días están llenos de actividades. Su empresa, basada en el empoderamiento y el amor propio, fabrica de todo, desde ropa hasta artículos de papelería, y ella misma se encarga de gestionarlo todo. Cuando necesitaba encontrar una forma de ser más eficiente, se inscribió en el curso Google AI Essentials a través de Goodwill Industries of the Chesapeake (Baltimore, Maryland). Gracias a sus nuevas habilidades en inteligencia artificial, Jeslyn logró transformar su negocio utilizando la IA para redactar descripciones de productos, idear entradas para el blog y crear pies de foto para las redes sociales.

Tras solo un mes utilizando la IA, las cuentas de redes sociales de Unique and Lovely registraron 6,000 impresiones más. Ese impacto tangible permitió a Jeslyn dedicar su tiempo a otras facetas de su negocio sin sacrificar la calidad.

GOOGLE AI ESSENTIALS Y PROMPTING ESSENTIALS

En 2024, con el apoyo de Google.org, Goodwill comenzó a ofrecer de forma gratuita el curso Google AI Essentials. A partir de 2025, también hemos incorporado el curso en línea Google Prompting Essentials.

El programa completo de capacitación en IA de Google está disponible para todas las personas interesadas en adquirir conocimientos básicos sobre IA.

Google



Un impulso que crece: la juventud de hoy

Los jóvenes y los adultos jóvenes se incorporan al mercado laboral en un momento de gran tensión e incertidumbre. Según el estudio de la American Opportunity Survey de McKinsey de 2024, realizada en colaboración con GII, los jóvenes (de entre 18 y 24 años) se enfrentan a tasas de desempleo entre dos y siete veces superiores a las de otros grupos etarios, y casi la mitad de ellos se preocupa por la estabilidad laboral. Muchos se sienten poco preparados para el mercado laboral actual y alegan la falta de experiencia, de credenciales y de vías claras de acceso al mercado laboral, además de obstáculos como el transporte, la salud mental y la inseguridad económica.

Goodwill responde ofreciendo lo que los jóvenes necesitan ahora mismo: formación accesible, experiencia práctica y vínculos claros con el mundo laboral. Gracias a una colaboración continua con General Motors, Goodwill ha ampliado la formación en oficios especializados en múltiples centros, dando prioridad al aprendizaje práctico y a la exploración profesional para jóvenes y adultos jóvenes.

En 2025, GII creó un Consejo de Liderazgo para Jóvenes y Adultos Jóvenes, que garantiza que los jóvenes puedan participar en el diseño de los programas con los que se les brinda apoyo. Nuestro equipo de misión también impartió talleres a las organizaciones locales de Goodwill centrados en las necesidades de los jóvenes de hoy en día.

Desde los debates nacionales sobre la fuerza laboral hasta las trayectorias profesionales locales, estas iniciativas están ayudando a los jóvenes a desarrollar habilidades, confianza e impulso, convirtiendo la incertidumbre en oportunidad y fortaleciendo la fuerza laboral actual.

gm

Obtenga más información sobre los desafíos a los que se enfrentan las personas que han tenido problemas con la justicia, así como los jóvenes y los adultos jóvenes, en nuestro informe Closing the Opportunity Gap (Reducir la brecha de oportunidades).



Las segundas oportunidades funcionan

A través de nuestros programas de segundas oportunidades, Goodwill ayuda a las personas a rehacer sus vidas tras haber tenido problemas con la justicia, facilitándoles capacitación profesional, empleo y apoyo cuando más lo necesitan. Los resultados son claros:

3% **REINGRESÓ AL SISTEMA DE JUSTICIA** TRAS PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE SUBSIDIOS DE REINGRESO DE GOODWILL EN 2025

46% **ES EL PROMEDIO NACIONAL**

En un momento en el que las personas necesitan soluciones de apoyo, **LAS SEGUNDAS OPORTUNIDADES FUNCIONAN.**

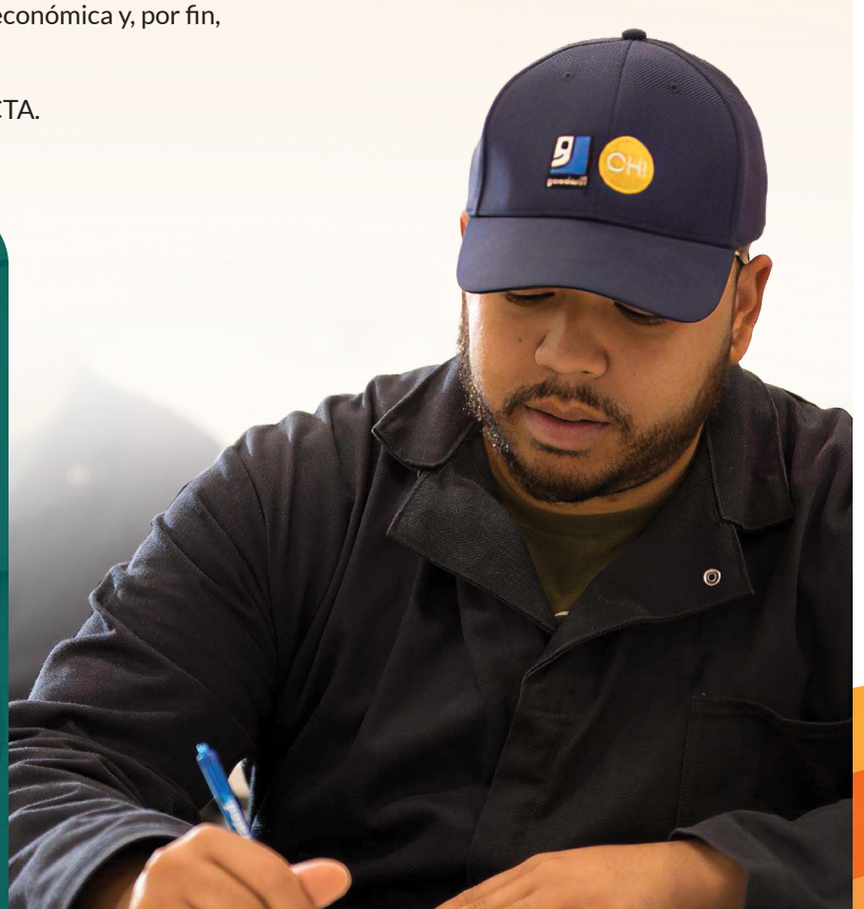
Donde la estabilidad se une al propósito

Tras trabajar en el sector de la fabricación durante muchos años, Laquiatta empezó a plantearse cómo sería el trabajo de sus sueños. En uno de sus puestos, se dio cuenta de lo mucho que disfrutaba desarmar cosas rotas y volver a armarlas. Quería que eso marcara el rumbo de sus próximos pasos, así que se inscribió en una escuela técnica local. Por desgracia, un accidente de automóvil la dejó sin medio de transporte, y tuvo que abandonar el programa para centrarse en llegar a fin de mes.



A pesar del contratiempo, Laquiatta seguía decidida a aprender y avanzar en su carrera profesional. Fue entonces cuando se enteró de la existencia del programa Goodwill Clean Tech Accelerator (GCTA) a través de Goodwill Industries of Upstate/Midlands South Carolina (Greenville, Carolina del Sur). Este programa de capacitación remunerada ofrecía lo mejor de ambos mundos: la oportunidad de aprender un oficio calificado sin tener que renunciar a un sueldo estable. Dejó su puesto en el sector de fabricación para dedicarse a tiempo completo a la formación en instalación de sistemas de climatización y bombas de calor. Su esfuerzo dio sus frutos. Laquiatta recibió tres ofertas de trabajo diferentes tras graduarse, incluida una con un salario por hora que no pudo rechazar. Ahora se encuentra en una mejor situación económica y, por fin, está haciendo el trabajo que le apasiona.

Anima a los demás a que le den una oportunidad al GCTA.



GOODWILL CLEAN TECH ACCELERATOR™ 2025 EN CIFRAS

- Tasa de graduación del **94%**.
- Salario promedio de **$21.94/h** para quienes han conseguido un puesto en el sector de las tecnologías limpias tras graduarse.
- **Siete** ciudades estadounidenses cuentan ya con el programa y seis más se incorporarán en 2026.
- **Tres** itinerarios profesionales disponibles (instalación de sistemas solares, instalación de sistemas de climatización y bombas de calor, y técnico de infraestructura de carga de vehículos eléctricos).
- Goodwill of Houston (Houston, TX) se convirtió en la **primera** sede de la red en ofrecer los tres itinerarios.

Explorar caminos, construir futuros

Las empresas buscan con urgencia trabajadores calificados en oficios especializados y, en 2025, nuestros programas y socios se movilizaron para satisfacer esa demanda. Al centrarnos en una formación práctica y adaptada al sector, hemos ayudado a las personas a adquirir las habilidades necesarias para acceder a puestos de trabajo bien remunerados que están disponibles en la actualidad.

Teniendo en cuenta la importancia de contar con una fuerza laboral calificada en oficios especializados, en agosto de 2025, Goodwill of Houston (Houston, Texas) organizó la segunda edición anual de la Cumbre de Oficios Calificados y Tecnologías Limpias, a la que acudieron representantes de 25 organizaciones locales de Goodwill. El evento fomentó el aprendizaje entre iguales y la colaboración en torno a estrategias relacionadas con los oficios calificados.

En conjunto, estas iniciativas demuestran lo que se puede lograr cuando la formación se adapta a las necesidades reales del mercado laboral: oportunidades, movilidad y puestos de trabajo que no pueden esperar.



El apoyo de la Lowe's Foundation a las iniciativas de oficios calificados de GII siguió dando resultados excepcionales. La inversión benefició a 992 participantes en 2025, casi el triple de su objetivo inicial de 350. De los inscritos, 838 completaron la formación y casi 500 consiguieron un empleo poco después.

El fuerte impulso se mantuvo gracias a nuestra colaboración con General Motors. Con el objetivo de dar a conocer y facilitar el acceso a oficios calificados con gran demanda y a carreras profesionales en el ámbito de las tecnologías limpias, la inversión contó con la participación de 573 personas, frente a un objetivo de 125. A través de actividades de exploración profesional, el contacto con sectores emergentes y oportunidades de capacitación laboral, los participantes adquirieron las valiosas habilidades necesarias para dar el siguiente paso en sus itinerarios educativos y profesionales, que les ofrecen salarios suficientes para mantener a sus familias y un crecimiento a largo plazo. La iniciativa también contribuyó a la obtención de 372 credenciales, lo que superó las expectativas iniciales y puso de manifiesto el gran interés que suscitan estos campos en rápido crecimiento.

General Motors
573 participantes
4 veces el objetivo de inscripción para 2025
Exploración de carreras y exposición a itinerarios profesionales
372 credenciales obtenidas

Lowe's Foundation
992 participantes
3 veces el objetivo de inscripción para 2025
≈500 personas obtuvieron empleo

LA PAUTA DEL COMERCIO MINORISTA SOSTENIBLE



CERRAR EL CICLO DE LOS PRODUCTOS DONADOS

Goodwill cuenta con casi 125 años de experiencia en el desarrollo de programas para artículos donados que contribuyen a la salud económica de las comunidades, preservan los recursos y protegen nuestro medio ambiente. Nuestra misión, nuestra envergadura y nuestro papel fundamental en la economía circular nos sitúan de lleno en el centro de una cuestión importante: **¿Cómo podemos ayudar a encontrar el mejor uso posible para cada artículo que no tiene un destino, ya sea usado, devuelto o dañado?**



Goodwill es uno de los principales impulsores de la reutilización, y todo nuestro modelo se basa en evitar que los productos acaben en la basura. Para ello, clasificamos minuciosamente las donaciones y las destinamos al uso más adecuado y provechoso, ya sea la reventa a través de uno de nuestros canales minoristas, la reparación, la refabricación o el reciclaje.

Colaboramos con miles de socios locales, regionales y globales que ofrecen soluciones para bienes posventa. Y lo hacemos a gran escala a través de casi 4,500 puntos de colecta repartidos por todo Estados Unidos y Canadá. Solo el año pasado, mantuvimos en circulación más de 4.6 mil millones de libras de productos donados, lo que supuso una oportunidad para 1.9 millones de personas. Queremos establecer el estándar mundial en materia de gestión responsable de productos, generando un impacto positivo y cuantificable en las personas, el planeta y la prosperidad.

Siga leyendo para conocer una selección de algunos de los programas y colaboraciones que marcarán la pauta del comercio minorista sostenible en 2025.



CIRCULARIDAD TEXTIL

En toda la red, estamos ampliando soluciones viables para los textiles, como la reutilización, la reparación, el reciclaje y otras iniciativas. En el caso de los textiles que no se pueden reutilizar, estamos desarrollando la capacidad de suministrar materia prima a la creciente industria del reciclaje de textil a textil. También estamos estudiando la próxima generación de infraestructuras de clasificación y la identificación automatizada de materiales para optimizar la forma en que clasificamos los textiles por tipo de fibra.

GII colabora con las principales empresas de reciclaje textil para impulsar las cadenas de suministro textiles nacionales. Uno de los proyectos consiste en una colaboración entre WM y la empresa de reciclaje textil Reju. Juntos, estamos colaborando para crear un ecosistema textil circular que incluye proyectos piloto para reunir, clasificar y evaluar los textiles desechados con vistas a su reventa y reciclaje.

Northeast Goodwill Circularity Hub

Goodwill of the Finger Lakes (Rochester, Nueva York)

MIEMBROS COLABORADORES:

- Goodwill Industries of New York and New Jersey (Nueva York, Nueva York)
- Goodwill Industries of North Central Pennsylvania (Falls Creek, Pensilvania)
- Goodwill Industries of Southern New Jersey & Philadelphia (Maple Shade, Nueva Jersey)
- Goodwill Keystone Area (Harrisburg, Pensilvania)
- Goodwill of Southern New England (North Haven, Connecticut)
- Goodwill of Southwestern Pennsylvania (Pittsburgh, Pensilvania)
- Goodwill of Western & Northern Connecticut (Bridgeport, Connecticut)
- Goodwill of Western New York (Buffalo, Nueva York)
- Goodwill Northern New England (Gorham, Maine)
- Morgan Memorial Goodwill Industries (Boston, Massachusetts)

Procesamiento del poliéster

A raíz de la colaboración iniciada en 2024, Reju ha anunciado que Rochester (Nueva York) será la sede de su primer centro de regeneración a escala industrial en Estados Unidos. Reju colaborará con el Northeast Goodwill Circularity Hub, un colectivo formado por 11 organizaciones locales de Goodwill, liderado por Goodwill of the Finger Lakes (Rochester, Nueva York). La futura planta tomará textiles usados procedentes de las tiendas de Goodwill locales y los reciclará para producir poliéster de alta calidad destinado a nuevas aplicaciones textiles.

Un paso en la dirección correcta

En 2025, GII se unió a The Footwear Collective como socio estratégico, aportando su experiencia para impulsar soluciones circulares en toda la cadena de valor del calzado. En el marco de esta colaboración, Footwear Collective trabajó con Goodwill Southern California (Los Ángeles, California) y un grupo de diez marcas líderes del sector del calzado. Se reunieron para recolectar 30,000 libras de calzado a lo largo de unas semanas, con el objetivo de estudiar cómo recoger y reciclar a gran escala los zapatos inutilizables.



LIBRAS DE CALZADO RECOLECTADAS



Liderar el debate sobre la reutilización de textiles

En 2025, Goodwill hizo importantes aportes en la primera Cumbre sobre la Recuperación de Textiles, celebrada en el marco de la Conferencia sobre el Reciclaje de Plásticos, organizada por Resource Recycling, Inc. El evento fue coorganizado por Goodwill of Central and Northern Arizona (Phoenix, Arizona) e incluyó una demostración práctica de los textiles de Goodwill procedentes del sector minorista. La actividad permitió a los asistentes identificar vías de reutilización y reciclaje de los textiles, lo que puso de relieve el papel fundamental que desempeña Goodwill en el impulso de la economía circular.

Reutilización con un propósito concreto

El equipo de Goodwill Industries of Alberta (Edmonton, Alberta) combina su misión con la reutilización de textiles a través de su programa RePURPOSE by GW. El equipo toma el tejido vaquero donado que no se vendió y lo transforma en nuevos productos personalizados, incluidos bolsos de tela o delantales confeccionados por personas con discapacidad. Este proyecto ofrece oportunidades de empleo importantes y creativas, al tiempo que da una nueva vida a los textiles.



ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Goodwill desempeña un papel fundamental en la recuperación de productos electrónicos de consumo en Estados Unidos y Canadá. Desde hace más de 20 años, colaboramos con Dell para recolectar y reciclar aparatos electrónicos a través del programa Dell Reconnect. Hasta la fecha, se han reciclado 660 millones de libras de equipos informáticos y relacionados con las tecnologías de la información en el marco de esta colaboración, de las cuales 15.4 millones de libras de aparatos electrónicos se reciclaron en 2025.



Aunque casi la mitad de todas las organizaciones locales de Goodwill colaboran con Dell Reconnect, más de una cuarta parte de la red de Goodwill trabaja con un programa gestionado por el Estado o con una empresa de reciclaje certificada según la Norma de Reciclaje Responsable (R2) para Recicladores de Aparatos Electrónicos, lo que garantiza que los aparatos electrónicos donados que ya no son utilizables se gestionen y reciclen adecuadamente.

ESCANEE AQUÍ PARA ENCONTRAR UN CENTRO DELL RECONNECT CERCA DE USTED

RECICLAJE DE PLÁSTICOS

Muchas de las donaciones que recibe Goodwill nos llegan en bolsas de plástico, lo que supone otra oportunidad para un reciclaje responsable. Cerca de 20 organizaciones locales de Goodwill se han asociado con el **programa de reciclaje NexTrex de Trex** para transformar bolsas y películas de plástico en productos de madera plástica para terrazas.

HASTA LA FECHA, ESTA COLABORACIÓN HA EVITADO QUE CASI 1 MILLÓN DE LIBRAS DE BOLSAS DE PLÁSTICO ACABEN EN LOS VERTEDEROS, LO QUE EQUIVALE A MÁS DE

84,000,000 BOLSAS DE PLÁSTICO

Además de la colaboración con Trex, las organizaciones locales de Goodwill están desarrollando soluciones innovadoras para los plásticos rígidos y mixtos junto con socios del sector industrial y el ámbito académico, reutilizando las donaciones para fabricar muebles, artículos de decoración y otros objetos útiles.

Trex®

RECICLAJE DEL VIDRIO

Las organizaciones locales de Goodwill colaboran con diversos socios para dar un nuevo uso al vidrio. Goodwill Industries of West Michigan (Muskegon, Michigan) está llevando a cabo varios programas para transformar el vidrio que no se vende en las tiendas de Goodwill en nuevos productos. Mediante el programa Good Glass, puesto en marcha en 2023, se recoge el vidrio de color que no se ha vendido y se lo somete a un proceso de pulido para convertirlo en vidrio marino artesanal de distintos tamaños y colores, que puede utilizarse en proyectos de manualidades y bricolaje. El proyecto evita que 5,000 libras de vidrio sin vender acaben en los vertederos cada año. Además, Goodwill West Michigan recicla aproximadamente 85,000 libras de vidrio transparente cada año junto con su socio American Glass Mosaics.

85,000

LIBRAS

de vidrio transparente **recicladas por año**
gracias a una colaboración con **American Glass Mosaics.**



Al evitar que el vidrio sin vender acabe en los vertederos y reciclar el vidrio transparente para convertirlo en nuevos y bonitos azulejos, Goodwill West Michigan está creando un valor duradero tanto para las personas como para el planeta.



LA RED GOODWILL

ALABAMA
Birmingham – Alabama Goodwill Industries
Mobile – Goodwill Industries of the Gulf Coast
Montgomery – Goodwill Industries of Central Alabama

ARIZONA
Phoenix – Goodwill of Central and Northern Arizona
Tucson – Goodwill Industries of Southern Arizona

ARKANSAS
Little Rock – Goodwill Industries of Arkansas

CALIFORNIA
Bakersfield – Goodwill Industries of South Central California
Long Beach – Goodwill Southern Los Angeles County
Los Angeles – Goodwill Industries of Southern California
Oxnard – Goodwill Industries of Ventura and Santa Barbara Counties
Sacramento – Goodwill Industries of Sacramento Valley & Northern Nevada
Salinas – Goodwill Central Coast
San Diego – Goodwill Industries of San Diego County
San Jose – Goodwill Industries of Silicon Valley
Santa Ana – Goodwill Industries of Orange County, California
Santa Rosa – Goodwill Industries of the Redwood Empire
Stockton – Goodwill Industries of San Joaquin Valley

COLORADO
Colorado Springs – Goodwill of Colorado

CONNECTICUT
Bridgeport – Goodwill of Western and Northern Connecticut
North Haven – Goodwill of Southern New England

DELAWARE
Wilmington – Goodwill of Delaware & Delaware County

DISTRICT OF COLUMBIA
Washington – Goodwill of Greater Washington

FLORIDA
Fort Myers – Goodwill Industries of Southwest Florida
Jacksonville – Goodwill Industries of North Florida
Miami – Goodwill Industries of South Florida
Orlando – Goodwill Industries of Central Florida
Saint Petersburg – Goodwill Industries-Suncoast
Sarasota – Goodwill Industries-Manasota
Tallahassee – Goodwill Industries - Big Bend
West Palm Beach – Gulfstream Goodwill Industries

GEORGIA
Atlanta – Goodwill of North Georgia
Columbus – Goodwill Industries of The Southern Rivers
Macon – Goodwill Industries of Middle Georgia and The CSRA
Savannah – Goodwill of Southeast Georgia

HAWAII
Honolulu – Goodwill Industries of Hawaii

ILLINOIS
Rockford – Goodwill Industries of Northern Illinois and Wisconsin Stateline Area
Springfield – Land of Lincoln Goodwill Industries



Cada vez que compra



Cada vez que hace una donación



Está creando oportunidades

INDIANA
Evansville – Evansville Goodwill Industries
Fort Wayne – Goodwill Industries of Northeast Indiana
Indianapolis – Goodwill Legacy Group
South Bend – Goodwill Industries of Michiana
Terre Haute – Wabash Valley Goodwill Industries

IOWA
Des Moines – Goodwill Industries of Central Iowa
Iowa City – Goodwill Industries of the Heartland
Sioux City – Goodwill of the Great Plains
Waterloo – Goodwill Industries of Northeast Iowa

KANSAS
Wichita – Goodwill Industries of Kansas

KENTUCKY
Louisville – Goodwill Industries of Kentucky

LOUISIANA
Lafayette – Goodwill Industries Acadiana
New Orleans – Goodwill Industries of Southeastern Louisiana
Shreveport – Goodwill Industries of North Louisiana

MAINE
Gorham – Goodwill Northern New England

MARYLAND
Baltimore – Goodwill Industries of The Chesapeake
Hagerstown – Horizon Goodwill Industries

MASSACHUSETTS
Boston – Morgan Memorial Goodwill Industries
Pittsfield – Goodwill Industries of the Berkshires and Southern Vermont

MICHIGAN
Adrian – Goodwill Industries of Southeastern Michigan
Battle Creek – Goodwill Industries of Central Michigan's Heartland
Detroit – Goodwill Industries of Greater Detroit
Flint – Goodwill Industries of Mid-Michigan
Grand Rapids – Goodwill Industries of Greater Grand Rapids
Kalamazoo – Goodwill Industries of Southwestern Michigan
Marquette – Goodwill Industries of Northern Wisconsin and Upper Michigan
Muskegon – Goodwill Industries of West Michigan
Port Huron – Goodwill Industries of St. Clair County
Traverse City – Goodwill Industries of Northern Michigan

MINNESOTA
Duluth – True North Goodwill Northern Minnesota and Northwestern Wisconsin
Saint Paul – Goodwill-Easter Seals Minnesota

MISSISSIPPI
Gulfport – Goodwill Industries of South Mississippi
Ridgeland – Goodwill Industries of Mississippi

MISSOURI
Saint Louis – MERS/Missouri Goodwill Industries

MONTANA
Great Falls – Easterseals-Goodwill Northern Rocky Mountain

NEBRASKA
Grand Island – Goodwill Industries of Greater Nebraska
Lincoln – Goodwill Industries Serving Southeast Nebraska
Omaha – Goodwill Industries, Inc., Serving Eastern Nebraska & Southwest Iowa

NEVADA
Las Vegas – Goodwill Industries of Southern Nevada

NEW JERSEY
Maple Shade – Goodwill Industries of Southern New Jersey and Philadelphia

NEW MEXICO
Albuquerque – Goodwill Industries of New Mexico

NEW YORK
Buffalo – Goodwill Industries of Western New York
New York – Goodwill Industries of Greater New York and Northern New Jersey
Rochester – Goodwill of the Finger Lakes

NORTH CAROLINA
Charlotte – Goodwill Industries of the Southern Piedmont
Durham – Goodwill Industries of Eastern North Carolina
Greensboro – Goodwill Industries of Central North Carolina
Winston-Salem – Goodwill Industries of Northwest North Carolina

NORTH DAKOTA
Bismarck – Easterseals Goodwill ND

OHIO
Akron – The Goodwill Industries of Akron
Ashtabula – Goodwill Industries of Ashtabula
Canton – Goodwill Industries of Greater Cleveland and East Central Ohio
Chillicothe – Goodwill Industries of South Central Ohio
Cincinnati – Ohio Valley Goodwill Industries
Columbus – Goodwill Columbus
Dayton – Goodwill Easterseals Miami Valley
Lorain – Goodwill Industries of Lorain County
Marion – Marion Goodwill Industries
Newark – Licking/Knox Goodwill Industries
Sandusky – Goodwill of Erie, Huron, Ottawa and Sandusky Counties
Toledo – Goodwill Industries of Northwest Ohio
Wooster – Goodwill Industries of Wayne and Holmes Counties
Youngstown – Youngstown Area Goodwill Industries
Zanesville – Zanesville Welfare Organization and Goodwill Industries

OKLAHOMA
Lawton – Goodwill Industries of Southwest Oklahoma & North Texas
Oklahoma City – Goodwill Industries of Central Oklahoma
Tulsa – Goodwill Industries of Tulsa

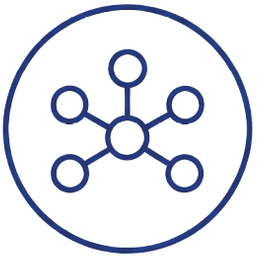
OREGON
Eugene – Goodwill Industries of Lane and South Coast Counties
Medford – Southern Oregon Goodwill Industries
Portland – Goodwill Industries of The Columbia Willamette

PENNSYLVANIA
Falls Creek – Goodwill Industries of North Central Pennsylvania
Harrisburg – Goodwill Keystone Area
Johnstown – Goodwill of the Southern Alleghenies
Pittsburgh – Goodwill of Southwestern Pennsylvania
Scranton – Goodwill Industries of Northeastern Pennsylvania

SOUTH CAROLINA
Charleston – Palmetto Goodwill
Greenville – Goodwill Industries of the Upstate/Midlands South Carolina



Para las comunidades locales



A través de una red interconectada



Cambiar vidas juntos

TENNESSEE
Chattanooga – Goodwill Industries of the Greater Chattanooga Area
Kingsport – Goodwill Industries of Tenneva Area
Knoxville – Goodwill Industries - Knoxville
Memphis – Memphis Goodwill Industries
Nashville – Goodwill Industries of Middle Tennessee

TEXAS
Abilene – Goodwill West Texas
Austin – Goodwill Industries of Central Texas
Beaumont – Goodwill Industries of Southeast Texas & Southwest LA
Corpus Christi – Goodwill Industries of South Texas
Dallas – Goodwill Industries of Dallas
El Paso – Goodwill Industries of El Paso
Fort Worth – Goodwill North Central Texas
Houston – Goodwill Industries of Houston
Lubbock – Goodwill Industries of Northwest Texas
Lufkin – Goodwill Industries of Central East Texas
San Antonio – Goodwill Industries of San Antonio
Sherman – Goodwill Industries of Northeast Texas
Tyler – Goodwill Industries of East Texas
Waco – Heart of Texas Goodwill Industries

VIRGINIA
Fredericksburg – Rappahannock Goodwill Industries
Richmond – Goodwill of Central & Coastal Virginia
Roanoke – Goodwill Industries of the Valleys

WASHINGTON
Kennewick – Goodwill Industries of The Columbia
Seattle – Evergreen Goodwill of Northwest Washington
Spokane – Goodwill Industries of The Inland Northwest
Tacoma – Goodwill of the Olympics and Rainier Region

WEST VIRGINIA
Charleston – Goodwill Industries of the Summit
Huntington – Goodwill Industries of KYOWVA Area

WISCONSIN
Madison – Goodwill Industries of South Central Wisconsin
Menasha – Goodwill Industries of North Central Wisconsin
Milwaukee – Goodwill Greater Milwaukee & Chicago

WYOMING
Cheyenne – Goodwill Industries of Wyoming

CANADA

ALBERTA
Edmonton – Goodwill Industries of Alberta

ONTARIO
London – Goodwill Industries, Ontario Great Lakes
Saint Catharines – Goodwill Industries Niagara

QUEBEC
Montreal – Goodwill Renaissance Quebec

NUESTRAS FINANZAS

Goodwill Industries International, Inc. y entidades relacionadas
31 de diciembre de 2024 y 2025

Estados consolidados de situación financiera

		2025	2024
ACTIVOS	Efectivo y equivalentes de efectivo	$4,658,050	$6,449,511
	Inversiones	$58,855,179	$58,870,173
	Cuentas por cobrar, netas	$872,681	$1,375,622
	Subsidios por cobrar	$4,154,595	$7,678,916
	Compromisos de donación, netos	-	$89,383
	Gastos pagados por anticipado y otros activos	$2,082,354	$1,889,135
	Activo por derecho de uso por arrendamiento operativo	$182,898	$214,231
	Inmuebles y equipos, netos	$4,741,023	$4,159,400
	Inversiones destinadas a fondos de dotación	$2,150,309	$2,253,421
	TOTAL DEL ACTIVO	**$77,697,089**	**$82,979,792**
PASIVO y ACTIVO NETO	**PASIVO**		
	Cuentas por pagar	$5,592,675	$4,634,220
	Gastos devengados	$4,339,240	$4,436,690
	Ingresos diferidos	$1,170,918	$1,224,481
	Pasivo por arrendamiento operativo	$112,686	$143,083
	TOTAL DEL PASIVO	**$11,215,519**	**$10,438,474**
	ACTIVO NETO		
	Sin restricciones de los contribuyentes	$46,555,163	$49,036,024
	Con restricciones de los contribuyentes	$19,926,407	$23,505,294
	TOTAL DEL ACTIVO NETO	**$66,481,570**	**$72,541,318**
	TOTAL DEL PASIVO Y ACTIVO NETO	**$77,697,089**	**$82,979,792**

Estados de actividades consolidados

		2025	2024
ACTIVIDADES SIN RESTRICCIONES DE CONTRIBUYENTES	**INGRESOS Y APOYO**		
	Asignaciones federales	**$19,647,003**	**$28,789,812**
	Cuotas de membresías	**$26,050,305**	**$25,963,168**
	Tarifas de servicio del programa	**$4,892,093**	**$4,546,407**
	Legados y herencias	**$1,007,638**	**$9,110,727**
	Rendimiento neto de la inversión: operaciones	**$1,526,112**	**$1,815,598**
	Aportes	**$1,328,429**	**$946,556**
	Aportes de activos no financieros	**$15,778,634**	**$4,458,128**
	Alquileres	**$274,008**	**$305,872**
	Otros ingresos	**$497,459**	**$63,707**
	Activo neto libre de restricciones	**$14,502,801**	**$11,548,619**
	TOTAL DE INGRESOS Y APOYO	**$85,504,482**	**$87,548,594**
	GASTOS		
	SERVICIOS DEL PROGRAMA		
	Programas y subsidios patrocinados	**$32,415,978**	**$40,759,102**
	Servicios directos a los miembros	**$44,547,237**	**$33,011,520**
	Servicios de apoyo a los miembros	**$1,768,902**	**$1,473,400**
	TOTAL DE SERVICIOS DEL PROGRAMA	**$78,732,117**	**$75,244,022**
	ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO		
	Gastos generales y administrativos	**$8,214,419**	**$7,522,533**
	Desarrollo de recursos	**$2,363,988**	**$1,365,967**
	TOTAL DE ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO	**$10,578,407**	**$8,888,500**
	TOTAL DE GASTOS	**$89,310,524**	**$84,132,522**
ACTIVIDADES CON RESTRICCIONES DE CONTRIBUYENTES	**CAMBIO EN EL ACTIVO NETO SIN RESTRICCIONES DE CONTRIBUYENTES DE LAS OPERACIONES**	**$(3,806,042)**	**$3,416,072**
	Rendimiento neto de la inversión (pérdida): no operativo	**$1,325,181**	**$643,771**
	CAMBIO EN EL ACTIVO NETO SIN RESTRICCIONES DE CONTRIBUYENTES	**$(2,480,861)**	**$4,059,843**
	Aportes	**$10,292,063**	**$20,600,233**
	Rendimiento neto de la inversión (pérdida): sin restricciones de contribuyentes	**$631,851**	**$621,995**
	Activo neto libre de restricciones	**$(14,502,801)**	**$(11,548,619)**
	CAMBIO EN EL ACTIVO NETO CON RESTRICCIONES DE CONTRIBUYENTES	**$(3,578,887)**	**$9,673,609**
	CAMBIO EN EL ACTIVO NETO	**$(6,059,748)**	**$13,733,452**
	Inicial	**$72,541,318**	**$58,807,866**
	FINAL	**$66,481,570**	**$72,541,318**

JUNTA DIRECTIVA, A DICIEMBRE DE 2025



PRESIDENTE

DR. KAMAU "KOFI" SMITH
Keystone Management LLC
Atlanta, Georgia



PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO

STEVEN C. PRESTON
Goodwill Industries International, Inc.
Rockville, Maryland

VICEPRESIDENTE

Chris Hess, CE
Goodwill Industries of North Central Wisconsin
Menasha, Wisconsin

TESORERO

Ken Diekroeger
Golden Gate Capital
San Francisco, California

SECRETARIA

Star Rupe, CE
Goodwill Industries of Northwest Iowa
Waterloo, Iowa

Miembros de la Junta Directiva

Alva Adams Jr.
JPMorgan Chase
Rockwall, TX

Pat Airy, CE
Goodwill of the Heartland
Cedar Rapids, Iowa

Rae-Anne Alves
Ernst and Young Global Consulting
Atlanta, Georgia

Morris Baker, CE*
Goodwill Industries of Tenneva Area, Inc.
Kingsport, Tennessee

Mark Boyd, CE
Goodwill Industries Southern New Jersey and Philadelphia
Maple Shade, Nueva Jersey

Dodie Brown, CE
True North Goodwill
Duluth, Minnesota

Dan Buron, CE
Goodwill Northern Michigan
Traverse City, Michigan

Katy Chen, CE
Goodwill Hawaii
Honolulu, Hawái

Ivy Council
CitiTrends, jubilada
Savannah, Georgia

Joseph Figini
Figini Law
Falmouth, Maine

Beverly Jackson
Zillow
Las Vegas, Nevada

Chris Jackson, CE
Goodwill Industries of the Southern Piedmont
Charlotte, Carolina del Norte

Dale Jenkins
Deloitte LLP, jubilado
Covington, Luisiana

Shauna Kastle, CE
Goodwill Industries of New Mexico
Albuquerque, Nuevo México

Kenneth Kirk
Vinings Management Corporation
Atlanta, Georgia, y Nueva York, Nueva York

Paul Lundstrom
Copeland
Lakeway, Texas

Peter Marcus, CE
Goodwill Industries of Ventura and Santa Barbara Counties
Oxnard, California

Rick Neal, CE
Goodwill of Southern Nevada
Las Vegas, Nevada

Craig Nunez
Natural Resource Partners
Houston, Texas

Tim O'Neal, CE
Goodwill of Central and Northern Arizona
Phoenix, Arizona
Goodwill Industries of Monocacy Valley
Frederick, Maryland
Goodwill San Francisco Bay
San Francisco, California

Leigh Radford
P&G Ventures, jubilada
Cincinnati, Ohio

Anne Richards, CE
Goodwill Industries of Greater Cleveland & East Central Ohio
Canton, Ohio

Andy Ruben
Trove
San Francisco, California

Behzad Soltani
Movado Group
Millburn, Nueva Jersey

Alissa Stewart Sparks, CE**
Goodwill Industries of KYOWVA Area
Huntington, Virginia Occidental

Jill Standish
Accenture
Cohasset, Massachusetts

Colette K. Taylor
Russell Investment Trust Company
Fox Island, Washington

Amy Wachob, CE
Goodwill Industries of Northwest Ohio
Toledo, Ohio

DIRECTORES EMÉRITOS

Larry DeJarnett
Palm Desert, California

Edgar "Ned" Helms
Concord, New Hampshire

Lorna G. Utley
Grosse Pointe Woods, Michigan

*** Renunció en enero de 2026.**

**** Se incorporó a Goodwill Industries of Central Alabama en junio de 2026.**

MIEMBROS DE LA HELMS SOCIETY EN 2025

La Helms Society es una comunidad de líderes filantrópicos que creen en el poder de poner a las personas en contacto con las herramientas y los recursos que necesitan para mejorar sus vidas. Los miembros de la Helms Society demuestran su compromiso con la misión de Goodwill, que consiste en ampliar el acceso a las oportunidades económicas, mejorar las condiciones de vida de las comunidades locales y garantizar que más personas puedan superar los obstáculos que les impiden acceder a un empleo remunerado, mediante un aporte anual a GII de $1,000 o más.

GII agradece la generosidad de los miembros de la Helms Society de 2025.

CONSTRUCTOR

$1,000 - $9,999
CONTRIBUCIÓN ANUAL

Michael Adorjan
Pat Airy
Rae-Anne Alves
Carmen Barous
Mark Boyd
Elizabeth Bright
Cordell Brown
Tim Bunchman
Roland Canamar
Katy Chen
Larry DeJarnett
Fox Family Charitable Trust
Paul Galvin Memorial Foundation
Meghann Garrett
Kristin y Jeff Goran
Haselton Family Foundation
Chris Hess
Elias Isaac
Beverly y Aaron Jackson
Dale y Brenda Jenkins
JLT Irrevocable Trust
Shae y Chris Johns
Paul Jones
Mark Keller
Anita Lutkus
Brian Marbach
Tommy y Carol Moore
Joseph Morlino
Craig Nunez
Ruth O'Brien
Renee Opris
Richard Otterbein
Dr. Kofi Smith
Behzad Soltani
Alissa Stewart Sparks
Patrick Townsend
F.C. Tucker Co. Litten
Lorna y Jud Utley

INNOVADOR

$10,000 - $99,999
CONTRIBUCIÓN ANUAL

Ken Diekroeger, en memoria de Kathy Diekroeger
Amy y Fay Dresner
The Alfred and Hanna Fromm Fund
Edgar Helms, Jr.
Felicia Anastasia y Sy Jacobs
Kay Family Foundation
Quentin J. Kennedy Foundation
Landon Charitable Foundation
Amy Luttrell
Joan McCabe
Lee y Janette Richardson

VISIONARIO

Más de $100,000
CONTRIBUCIÓN ANUAL

Jennifer Steans y Jim Kastenholz

BENEFACTOR

Más de $1,000,000
DONACIONES A LO LARGO DE TODA LA VIDA

Ballmer Group
Steve y Molly Preston
MacKenzie Scott

CÍRCULO POR LEGADO

Aquellos que han nombrado o planean nombrar a GII como beneficiario en su testamento, fideicomiso o plan sucesorio.

Jane Patricia Anderson
Patrimonio de Steven L. Conrad
Patrimonio de Carroll F. Hamill
Philip A. DeCamp y Joan H. DeCamp
Barbara DeGroote, M.D.
Fideicomiso Howard S. Ewing
Patrimonio de Duane Luther Getty
Fideicomiso caritativo residual Hal Holden
Donald J. Mitchell
Tommy y Carol Moore
Patrimonio de Sandra Powell Rogers
Fideicomiso de Gene Davidson Smith y Joyce Frank Smith
Fideicomiso familiar de Robert E. y Janet A. Taylor
Patrimonio de Eugene L. Woods

ESCANEE AQUÍ PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE CÓMO FORMAR PARTE DE LA HELMS SOCIETY



Apoyamos a Goodwill porque sabemos exactamente cómo se utiliza nuestra donación. Conocemos personalmente a alguien que se benefició de los servicios de Goodwill y vimos cómo transformaron su vida. Creemos realmente en la misión de Goodwill y podemos decir con absoluta certeza que no hay mejor organización sin fines de lucro que merezca nuestra donación. Goodwill sabe que ***cuando invertimos en las personas, fortalecemos a toda nuestra comunidad.***

Tommy y Carol Moore
MIEMBROS DE LA HELMS SOCIETY

ASÍ ES COMO SE APROVECHAN LAS OPORTUNIDADES

Goodwill Industries International
15810 Indianola Dr, Rockville, MD 20855

WWW.GOODWILL.ORG